

Formular de primire MoneyGram Termeni și condiții

1. INTRODUCERE

- 1.1 Serviciul de transfer al banilor MoneyGram ("Serviciul") este oferit de MoneyGram International Ltd. ("MoneyGram", "noi" sau "nouă") printr-o rețea de agenți, delegați autorizați sau alte entități autorizate ("Agenți"). Acești termeni și condiții, împreună cu Documentația (așa cum este definită în Secțiunea 1.3) folosită în legătură cu Serviciul nostru, care acești termeni și condiții pot fi incluse sau anexate, constituie întregul contract ("Contractul") dintre MoneyGram și dumneavoastră, destinatarul individual al Serviciului ("dumneavoastră" sau "destinatarul").
- 1.2 Prezentul contract împreună cu serviciul vă permit să primiți un transfer de bani ("Transferul") care a fost trimis de către o persoană ("Expeditorul") utilizând Serviciul nostru. Transferul v-a fost trimis sub forma unei valute și sume indicate în mod specific de către Expeditor. MoneyGram nu vă va taxa pentru primirea Transferului. Serviciul vă este disponibil doar în calitatea individuală cunoscută de către Expeditor.
- 1.3 Pentru a putea utiliza Serviciul trebuie să semnați toate celelalte documente referitoare la Transfer, inclusiv toate formularele, chitanțele sau confirmările (denumite în mod colectiv "Documentația") în mod complet și precis.
- 1.4 Prin utilizarea sau încercarea de utilizare a Serviciului în orice capacitate, confirmați că (i) acceptați termenii acestui Contract, (ii) ați citit Documentația referitoare la serviciul de Transfer și că informația descrisă în documentație este corectă și (iii) ați primit de la Agent valuta și suma precizate în acest Contract și/sau documentație. În măsura în care doriți să schimbați valoarea Transferului într-o altă valută decât cea precizată în Contract, confirmați și acceptați că orice altă schimbare valutară ulterioară a Transferului reprezintă o tranzacție separată de serviciul de Transfer și se supune prevederilor secțiunii 7 din prezentul Contract.
- 1.5 Pentru a primi valoarea Transferului trebuie să arătați Agentului un act de identitate valabil. Deși veți primi un număr de referință care corespunde Transferului dumneavoastră ("Număr de referință"), acest Număr de referință nu este întotdeauna necesar pentru a primi valoarea Transferului dacă sunt utilizate alte modalități de identificare (precum întrebări de testare stabilite de către Expeditor). Nu avem nicio obligație în cazul în care Transferul este plătit, când și după cum este cazul, unei persoane care răspunde corect la întrebarea de testare, arată Agentului un act de identificare valabil care atestă că este Destinatarul (chiar dacă respectivul act a fost falsificat) sau prezintă un Număr de referință.

2. RESTRICȚII PRIVIND SERVICIUL

- 2.1 Acceptați faptul că, în anumite circumstanțe, Expeditorul sau MoneyGram poate anula Transferul destinat dumneavoastră în orice moment înainte de primire și, în cazul unui astfel de eveniment, nu veți mai avea dreptul de a primi Transferul.
- 2.2 Putem refuza colectarea Transferului dacă, în mod rezonabil, considerăm că: (a) procedând astfel putem încălca orice lege, reglementare, cod sau orice altă răspundere aplicabilă companiei noastre; (b) procedând astfel ne putem expune acțiunilor din partea oricărui guvern sau organism de reglementare; sau (c) poate avea legătură cu o activitate frauduloasă sau ilegală.
- 2.3 Ne puteți apela pentru a vă expune (doar dacă legea ne permite) motivele refuzului nostru și cum puteți îndrepta orice eroare care ne-a condus către refuz. Dacă Expeditorul preferă (și legea permite) sau dacă legea cere, vom returna banii Expeditorului.

- 2.4 Vă rugăm să țineți cont de faptul că data când un Transfer este gata de colectare depinde de perioada de timp stabilită de către Expeditor. În plus, veți putea colecta valoarea doar de la un anumit Agent în timpul orelor de funcționare și dacă acesta deține suficientă valută pentru a vă plăti.

3. GENERAL

- 3.1 Dacă Transferul nu este realizat în mod corespunzător sau nu sosește, putem fi răspunzători în fața Expeditorului. Nu vom fi răspunzători în fața dumneavoastră, cu excepția situației în care nimic din prezentul Contract nu exclude sau limitează răspunderea noastră în măsura în care suntem în imposibilitatea de a exclude sau de a limita prin lege.
- 3.2 Transferul și utilizarea Serviciului nu implică deținerea de către dumneavoastră a unui "depozit" sau cont la MoneyGram sau la Agent.
- 3.3 Serviciul nostru este disponibil persoanelor de minim 18 ani și nu poate fi utilizat pentru angajamente scrise, administrație prin tutelă sau pentru jocuri de noroc, ci doar în scopuri legale. În cazul oricărui conflict între versiunea în limba Engleză a Contractului și orice altă versiune tradusă a acestuia, va governa prima dintre acestea, iar MoneyGram va comunica cu dumneavoastră în limba Engleză.
- 3.4 O persoană care nu este parte contractantă nu va avea niciun drept în conformitate cu Legea Contractelor (Drepturile Părților Terțe) 1999 sau prin alte mijloace de a executa prezentul Contract.

4. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR

- 4.1 Este posibil să vă procesăm informațiile și detaliile personale referitoare la Transfer în sistemele noastre pentru a vă oferi Serviciul și pentru a preveni fraudă sau orice altă activitate ilegală. Putem, de asemenea, să obținem informații despre dumneavoastră din surse respectabile ca parte a proceselor noastre de verificare și să oferim alte servicii în favoarea relației cu dumneavoastră (inclusiv cercetare de piață, promoții speciale și transmiterea de informații cu privire la serviciile noastre), după cum prevede legislația aplicabilă.
- 4.2 Putem, în scopurile menționate mai sus, să împărtășim informațiile personale colectate cu compania mamă, afiliați, agenți, furnizori de servicii, oficialii organismelor de aplicare a legii sau cu Expeditorul, oricare dintre aceștia putându-se afla într-o altă țară decât a dumneavoastră. Nu vom împărtăși informațiile cu nimeni altcineva, cu excepția situațiilor permise sau impuse de către lege sau reglementări.
- 4.3 Puteți cere acces la informațiile dumneavoastră personale, puteți cere ca informațiile să fie corectate sau actualizate sau vă puteți retrage oricând consimțământul în scopuri de marketing prin trimiterea unui e-mail la privacyprogramoffice@moneygram.com sau prin telefon la 0800885821 (puteți fi taxați pentru apelurile la acest număr de pe telefonul mobil). Vă rugăm să alocați cel puțin 4 săptămâni pentru procesarea cererii dumneavoastră.
- 4.4 Prin completarea și semnarea formularului sunteți de acord cu colectarea, utilizarea și transferarea informațiilor dumneavoastră personale în scopurile menționate mai sus, inclusiv servicii de transfer către Statele Unite și țara de trimitere. Declarația noastră de confidențialitate descrie modalitatea în care colectăm, protejăm, utilizăm și divulgăm informațiile dumneavoastră personale și este disponibilă pe www.moneygram.com.

5. DETALII DE CONTACT ȘI SERVICIU DE INFORMAȚII PENTRU CLIENȚI

- 5.1 MoneyGram se angajează să vă asigure servicii de înaltă calitate. În cazul în care nu sunteți mulțumit de calitatea serviciilor noastre sau considerați că s-a produs o eroare în procesul dumneavoastră de Transfer, vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil. Pentru detalii complete referitoare la procedura noastră de reclamații sau informații cu privire la protecția consumatorului sau pentru a formula o reclamație, puteți:
- să ne apelați la numărul de telefon gratuit 0800885821 (puteți fi taxat pentru apeluri către acest număr de pe telefonul mobil);
 - să ne vizitați pe site-ul nostru www.moneygram.com și să completați formularul online;
 - să ne trimiteți un e-mail la adresa customerservice@moneygram.com; sau să ne scrieți la: Departamentul Serviciu Clienti, MoneyGram Internațional Ltd., Konstruktorska Business Centre; 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673
- 5.2 Ne vom ocupa de reclamația dumneavoastră în mod prompt și corect. Vom depune toate eforturile pentru a rezolva plângerea dumneavoastră cu prima ocazie. În cazul în care simțim că avem nevoie de mai mult timp pentru a vă rezolva plângerea, vă vom trimite o constatare în termen de cinci zile lucrătoare și vă vom trimite răspunsul final în decurs de 8 săptămâni de la primirea plângerii dumneavoastră. Dacă nu primiți răspunsul nostru final în decurs de 8 săptămâni sau sunteți nemulțumit de acesta, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului; Pagina de internet: www.anpc.gov.ro. Vă rugăm să vizitați pagina noastră de internet pentru mai multe detalii.
- 5.3 Datele noastre de contact pentru alte scopuri: numărul nostru de telefon este 0800885821 (puteți fi taxat pentru apelurile către acest număr efectuate de la un telefon mobil); pagina noastră de internet este www.moneygram.com; adresa noastră de corespondență este MoneyGram International Ltd., 1st Floor, Senator House, 85 Queen Victoria Street, Londra, ANGLIA EC4V 4AB; iar adresa noastră de e-mail este customerservice@moneygram.com.

6. MODUL DE REGLEMENTARE

Suntem o instituție de plată autorizată și reglementată de către Autoritatea pentru Conduită Financiară din Marea Britanie. (Registru Servicii Financiare număr de referință 502639). Registrul de Servicii Financiare este disponibil la adresa www.fca.org.uk/register/

7. ACORDURI DISTINCTE

În plus față de oferta cu privire la Serviciul nostru, agenții vă pot oferi propriile produse sau servicii precum cursul de schimb valutar. Aceste produse sau servicii suplimentare sunt separate și independente de Serviciul de transfer, sunt oferite în baza termenilor și condițiilor Agentului și nu implică MoneyGram în niciun mod. Aceste produse și servicii suplimentare sunt susceptibile de taxe proprii.