

În cazul clienților care au încheiat cu Banca un contract pentru utilizarea serviciului OTPdirekt, modalitatea de contractare a serviciului Direct Debit Intrabancar poate fi una din următoarele:

- încheierea unui contract în formă scrisă, în oricare din unitățile OTP Bank România S.A.;
- prin apelarea numerelor Contact Centerului OTP Bank România S.A. (0800 88 22 88 sau \*OTPBANK) și declarația, care va fi înregistrată pe suport magnetic, că a luat la cunoștință condițiile de funcționare prin vizualizarea acestora pe pagina de web a băncii. Banca va pune la dispoziția clienților o copie a contractului în formă scrisă, numai dacă aceștia vor solicita în mod expres Băncii acest lucru.

### Condiții de funcționare:

**1** Clientul Plătitor mandatează Banca, ca în numele său și pe răspunderea sa, aceasta să efectueze plata automată din contul său curent, a sumelor solicitate de către furnizorul de servicii, denumit în continuare "Furnizor", corespunzător facturilor pe care acesta le emite periodic pe numele Clientului Plătitor sau al unui terț abonat al său, pentru care Clientul Plătitor acceptă să facă plăți din contul său curent.

**2** Clientul Plătitor va putea modifica unilateral instrucțiunile referitoare la contul curent din care se fac plățile, suma maximă de plată și/ sau identificatorii pentru titularul de factură (ex. cod abonat, număr telefon), cu obligația de a anunța Banca cu privire la noii identificatori, în termen de cel mult 1 zi de la notificarea lui sau a terțului abonat de către Furnizor cu privire la modificarea acestora.

Modificările sunt opozabile Băncii numai după comunicarea lor telefonică prin Contact Center, în cazul clienților OTPdirekt care vor opta pentru această modalitate de transmitere a modificărilor intervenite, până atunci Banca utilizând exclusiv datele comunicate inițial de Clientul Plătitor.

Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru niciun fel de prejudicii suferite de către Clientul Plătitor și/ sau terțul abonat și/ sau Furnizor, datorate neanunțării modificărilor intervenite în datele menționate mai sus.

**3** Clientul Plătitor autorizează Banca să notifice Furnizorul despre activarea serviciului direct debit intrabancar și să îi comunice acestuia orice informații necesare în legătură cu derularea acestuia.

**4** În vederea efectuării plăților în baza mandatului acordat Băncii de către Clientul Plătitor, acesta se obligă să își alimenteze contul curent cel târziu la data plății, cu sumele necesare efectuării plăților.

**5** În cazul în care:

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist  
Administrația Centrală  
Internet: [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)  
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București  
Telefon: +4021 307 57 00  
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069  
EUID: ROONRC.J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999  
Capital social: 1.379.252.880 RON

a) disponibilul din contul curent este insuficient pentru acoperirea integrală a sumelor solicitate la plată de către Furnizor

sau

b) suma din instrucțiunea de direct debit trimisă Băncii de către Furnizor depășește Suma maximă de plată stabilită de Clientul Plătitor,

Banca nu va efectua plățile.

**6** Banca va efectua plățile în ordinea primirii acestora de la Furnizor și în limita soldului disponibil. Banca nu va efectua plăți parțiale, neasumându-și riscurile care pot apărea datorită acestui fapt, inclusiv plata eventualelor penalități de întârziere ce se vor calcula de către Furnizor, acestea revenind integral debitorului obligațiilor de plată respective.

**7** În situația în care data plății va cădea într-o zi nelucrătoare, Banca va efectua plățile în ziua lucrătoare anterioară acesteia.

**8** Orice neînțelegeri între Clientul Plătitor și/ sau terțul abonat și Furnizor referitoare la cuantumul facturilor, la sumele debitate sau sumele refuzate la plată din lipsa de disponibil sau la cererea expresă a Clientului Plătitor, se vor rezolva fără implicarea Băncii, conform prevederilor contractului încheiat între Clientul Plătitor/ terțul abonat cu Furnizorul. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de către Furnizor Clientului Plătitor sau terțului abonat.

**9** Banca nu-și asumă nicio responsabilitate, răspundere și obligație pentru sumele, care din alte cauze decât cele care decurg din activitatea sa nu au fost alocate la timp Clientului Plătitor/ terțului abonat de către Furnizor.

**10** În situația în care sumele din cont sunt indisponibilizate în temeiul unui titlu executoriu sau datorită oricărei alte dispoziții legale, Banca nu este considerată responsabilă pentru neefectuarea obligației de transfer.

**11** Clientul Plătitor va putea solicita Băncii suspendarea/ încetarea prestării de către Bancă a serviciului oferit pentru el sau terțul abonat, fie prin intermediul serviciului Contact Center, fie prin prezentarea la oricare din unitățile OTP Bank România S.A. și completarea în acest sens a formularului standard oferit de Bancă.

Suspendarea/ încetarea prestării de către Bancă a serviciului poate fi solicitată de Clientul Plătitor cel târziu la data la care se dorește ca aceasta să intre în vigoare.

Suspendarea/ încetarea va fi operată de către Bancă, în conformitate cu solicitarea Clientului Plătitor.

Suspendarea contractului va fi operată de către Bancă și pentru neefectuarea unei anumite plăți (inițiere refuz plată de către Clientul Plătitor). Refuzul la plată nu are valoarea unei contestații, Banca neintervenind în relația Clientului Plătitor sau terțului abonat, după caz, cu Furnizorul.

**12** Banca va suspenda prestarea serviciului pe durata și în condițiile în care convenția încheiată cu Furnizorul se suspendă. Suspendarea va fi comunicată Plătitorului în scris, fără acordarea unui preaviz. Pe perioada suspendării, plata facturilor emise de către Furnizor în raport cu care operează suspendarea se va face de către Clientul Plătitor/ terț abonat către Furnizor, conform contractului dintre aceștia.

**13** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, în condițiile legii, după înștiințarea celeilalte părți. Partea care invocă forța majoră va înștiința cealaltă parte în termen de maximum 5 zile de la apariție și va transmite documentele doveditoare, certificate de Camera de Comerț și Industrie a României conform legii, în termen de 15 zile de la aceeași dată. În situația în care cazul de forță majoră se întinde pe o durată mai mare de 30 de zile, părțile sunt îndreptățite să considere prestarea serviciului că fiind anulat, fără perceperea de daune-interese.

**14** Serviciul se va derula pe perioadă nedeterminată și poate fi anulat unilateral de către Bancă, astfel:

- a) cu un preaviz de minim 15 zile, cu excepția situației în care anularea are drept cauză încetarea convenției încheiate de Bancă cu Furnizorul, când anularea va avea loc fără preaviz;
- b) în situația în care Clientul Plătitor solicită închiderea contului plătitor sau dacă acesta este închis sau blocat din alte motive, fără ca, Clientul Plătitor să indice Băncii un alt cont curent din care să se efectueze plățile, sau dacă Banca află pe orice cale că a încetat contractul Clientului Plătitor/ terțului abonat cu Furnizorul, Banca fiind în drept să anuleze derularea serviciului, fără preaviz.

**15** Banca nu poate fi ținută răspunzătoare în niciun fel pentru situațiile de anulare unilaterală și/ sau suspendare intervenite conform dispozițiilor de mai sus.

**16** Clientul Plătitor este obligat să anunțe Banca în legătură cu încetarea raportului juridic dintre el sau terțul abonat și Furnizor, în maxim 5 zile de la încetare. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru niciun fel de prejudicii suferite de Clientul Plătitor și/ sau Furnizor, datorate neanunțării acestui fapt.

**17** Banca se obligă să păstreze confidențialitatea datelor ce i-au fost comunicate de Clientul Plătitor în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate.

Sunt exceptate de la obligația păstrării confidențialității următoarele date:

- a) cele în privința cărora s-a obținut acordul expres și scris al celeilalte părți;
- b) cele care la data dezvăluirii lor sunt publice;

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist  
Administrația Centrală  
Internet: [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)  
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București  
Telefon: +4021 307 57 00  
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069  
EUID: ROONRC.J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999  
Capital social: 1.379.252.880 RON

c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.

**18** Mandatul acordat va fi executat de către Bancă începând cu prima factură emisă de Furnizor după “Data Start Serviciu” comunicată de către Clientul Plătitor.

Prezentele dispoziții se completează cu Condițiile Generale de Afaceri pe care Clientul Plătitor le-a primit la momentul în care acesta a devenit client al Băncii, cu modificările și completările ulterioare. În caz de divergență vor prevala prezentele dispoziții.

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist  
Administrația Centrală  
Internet: [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)  
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București  
Telefon: +4021 307 57 00  
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069  
EUID: ROONRC.J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999  
Capital social: 1.379.252.880 RON