

**Termenii si conditiile Contractului de tip A
pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt**

Capitolul I: Definirea termenilor contractuali

1. Abonament lunar OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center.
2. Abonament lunar OTPdirekt - Notificari Push: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt - Notificari Push, diferit de comisionul lunar OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, OTPdirekt - Alerte SMS.
3. Abonament lunar OTPdirekt - Alerte SMS: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt - Alerte SMS, diferit de comisionul lunar OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, OTPdirekt Notificari Push.
4. Amprenta digitala: metoda de autentificare in SmartBank, in cazul in care clientul opteaza in acest sens, prin scanarea amprentei digitale stocata in telefon, citirea acesteia realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar pentru telefoanele cu sistem de operare iOS sau Android compatibile, in functie de caracteristicile tehnice ale acestora.
5. Autentificare stricta: autentificare care se bazeaza pe utilizarea a doua sau mai multe elemente de securitate distincte incluse in categoria cunosintelor detinute (ceea ce doar utilizatorul cunoaste - de exemplu, codul de acces/parola), posesiei (ceva ce doar utilizatorul posedea, de exemplu token fizic, aplicatia mobila Smartbank) si inerentei (ceva ce reprezinta utilizatorul, de exemplu amprenta digitala). Aceste elemente de securitate sunt independente, astfel incat compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente si sunt concepute astfel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
6. Autorizare operatiune de plata prin OTPdirekt: exprimare a consimtamantului platitorului pentru executarea operatiunii de plata, folosind canalele puse la dispozitie de serviciul OTPdirekt.
7. Banca: OTP Bank Romania S.A., cu reseaua nationala de unitati teritoriale.
8. Cerere de adeziune/subscriere (cumparare unitati de fond): operatiune irevocabila prin care clientul achizitioneaza unitati de fond emise de Fonduri.
9. Cerere de rascumparare (vanzare unitati de fond): operatiune irevocabila prin care investitorul rascumpara unitati de fonduri emise de Fonduri si detinute de acesta la Fonduri.
10. Client: persoana fizica care are cel putin un cont curent la OTP Bank Romania S.A. si solicita serviciul OTPdirekt.
11. Cod Client: codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii.
12. Cod de autorizare/autentificare: cod generat de dispozitivul token (virtual sau fizic) sau transmis de banca prin SMS.
13. Codul de Acces/Parola: element de securitate personalizat reprezentat printr-un cod numeric folosit de Client ca parte a procedurii de autentificare stricta in OTPdirekt.
14. Consimtamant: exteriorizarea sau manifestarea hotararii de a incheia contractul/de a autoriza executarea operatiunii de plata. Exprimarea consimtamantului pentru executarea operatiunilor de plata este considerat:
 - in cazul serviciului de Internet Banking: momentul in care Clientul apasa butonul "Urmatorul Pas", respectiv in cadrul celui de-al doilea pas "Confirma Tranzactia" pentru o operatiune/tranzactie;
 - in cazul Contact Center: momentul in care Clientul confirma datele repetate de operatorul Contact Center (dupa ce acestea au fost introduse in sistem de operator conform instructiunilor date de Client);
 - in cazul SmartBank momentul apasarii butonului "Autorizeaza tranzactia", pentru o operatiune/tranzactie.
15. Cont de plati accesibil online: cont bancar utilizat pentru executarea operatiunilor de plata accesibil prin intermediul unei interfete online (ex: internet banking sau SmartBank).
16. Data activarii: momentul din care clientul are acces si beneficiaza de serviciile alese in prezentul Contract.
17. Data dezactivarii: momentul din care clientul nu mai are acces si nu mai beneficiaza de serviciile alese in prezentul Contract.
18. Distributie unitati de fond: activitatea de preluare si transmitere a ordinelor clientilor privind subscrierea/rascumpararea de unitati de fond, desfasurata in conformitate cu prevederile Legii nr. 126/2018 privind pietele de instrumente financiare si a Regulamentului ASF/BNR 10/4/2018 privind

protejarea instrumentelor financiare și a fondurilor care aparțin clienților, obligațiile de guvernanta a produsului și normele aplicabile la acordarea sau primirea de onorarii, comisioane sau alte tipuri de beneficii pecuniare sau nepecuniare.

19. Distribuitor/Banca: OTP BANK ROMANIA SA institutie autorizata pentru a distribui unitati ale fondurilor de investitii disponibile in sistemul OTPdirekt.
20. Documentele Fondului: Prospectul de emisiune, DICI (Documentul privind informatiile cheie destinate investitorilor) , Regulile Fondului si Contractul de societate.
21. Elemente de securitate personalizate: set de caracteristici/proceduri personalizate si atribuite Clientului in scopul indeplinirii procedurii de autentificare stricta in medii electronice securizate cum sunt OTPdirekt-Internet Banking sau SmartBank.
22. Face ID: metoda de autentificare in SmartBank, in cazul in care clientul opteaza in acest sens, prin scanarea trasaturilor faciale stocate in telefon, citirea acestora realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar telefoanelor care detin tehnologia specifica scanarii trasaturilor faciale.
23. Fond/Fond de investitii: organism de plasament colectiv in valori mobiliare (OPCVM) constituit sub forma de societate civila fara personalitate juridica si prezentat in sistemul electronic de tranzactionare pentru care exista un contract de distributie cu OTP BANK ROMANIA.
24. Interfata unica dedicata (API): interfata sau conexiune electronica prin care se ofera clientilor Bancii prin intermediul prestatorilor de servicii de plata, servicii de initiere plata si/sau de solicitare informatii cu privire la situatia conturilor deschise la Banca.
25. IVR:robotul telefonic accesibil prin intermediul serviciului Contact Center.
26. Investitor: reprezinta investitorul in Fonduri.
27. Imputernicit: persoana fizica imputernicita sa reprezinte titularul contului in relatiile cu Banca, desemnata de acesta la deschiderea contului sau ulterior, prin completarea si semnarea formularelor bancii si care este desemnat ca imputernicit pentru serviciul OTPdirekt.
28. Manual de utilizare: ghidul de utilizare pentru serviciul OTPdirekt.
29. Operatiune de plata: actiune initiata de Client sau de beneficiarul platii cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice alte obligatii subsecvente intre Client si beneficiarul platii.
30. Operatiune de plata initiata prin optiunea "Magnetul de Bani": operatiune de plata prin internet catre un cont deschis la OTP Bank Romania S.A., existent in portofoliul Clientului, ce utilizeaza un card de debit, emis de o alta banca de pe teritoriul Romaniei si instrumentul de plati cu acces la distanta OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank.
31. Ordin de plata: orice instructiune data de platitor sau de beneficiarul platii catre Banca prin care se solicita executarea unei operatiuni de plata.
32. OTPdirekt: serviciul oferit de OTP Bank Romania S.A. care cuprinde canalele electronice de distributie a produselor si serviciilor Bancii si anume: Contact Center, Internet Banking, SmartBank, Alerte SMS si Notificari Push.
33. OTPdirekt - Alerte SMS: parte optionala a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de alerte sub forma de SMS la numerele de telefon mobil indicate de client, conform Anexei SMS/Notificari Push.
34. OTPdirekt - Internet Banking: instrument de plata electronic cu acces la distanta prin care Clientul isi poate accesa conturile detinute la Banca si poate efectua o serie de operatiuni bancare asa cum sunt descrise in capitolul II, punctul 5.
35. OTPdirekt - Notificari Push: componenta optionala a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de mesaje pe dispozitive mobile inteligente si tableta ce detin instalata aplicatia SmartBank indicate de Client, conform Anexei SMS/Notificari Push.
36. OTPdirekt - SmartBank: parte a serviciului OTPdirekt prin care Clientul isi poate accesa conturile detinute la Banca si poate efectua o serie de operatiuni bancare prin intermediul aplicatiei SmartBank, instalata pe telefon din Google Play sau Apple Store.
37. PIN:cod de identificare personala stabilit de Client pentru tokenul fizic receptionat de la Banca.
38. Prestator de servicii de plata tert: un prestator de servicii de plata, altul decat Banca, autorizat de Banca Nationala a Romaniei sau de o autoritate competenta dintr-un stat membru al Uniunii Europene sa presteze servicii de informare cu privire la conturi si/sau servicii de initiere a platii si/sau servicii de confirmare disponibilitate fonduri.
39. Retragere consimtamant: consimtamantul exprimat pentru executarea mai multor operatiuni de plata precum cele programate poate fi retras daca se selecteaza operatiunea respectiva, se editeaza si se

- anuleaza avizarea cel putin cu o zi bancara inainte de termenul pentru efectuarea unei plati, urmand ca orice operatiune de plata viitoare sa fie considerata neautorizata.
40. SAI/Societate de Administrare a Investitiilor: OTP Asset Management Romania SAI SA, autorizata prin decizia ASF 2620/18.12.2007.
 41. Serviciu de initierii a platii: serviciu de initiere a unei operatiuni de plata cu privire la un Cont de plati accesibil online detinut de Client la Banca, prestat de un Prestator de servicii de initiere a platii - altul decat Banca - la cererea Clientului.
 42. Serviciu de informare cu privire la conturi: serviciu online, prestat de catre un Prestator de servicii de informare cu privire la conturi ce furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi de plati accesibile online detinute de Client la Banca si/sau la mai multi prestatori de servicii de plata.
 43. Serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold): serviciu online, prestat de catre un Prestator de servicii care emite instrumente de plata bazate pe card prin care se furnizeaza informatii privind disponibilitatea fondurilor contului de plati accesibil online al platitorului.
 44. Sistem de tranzactionare prin internet, Sistemul electronic de tranzactionare: sistemul informatic controlat si operat de catre Distribuitor si accesat de catre Investitor, in scopul facilitarii preluarii si transmiterii ordinelor (cererilor de adeziune-subscriere si de rascumparare) Investitorului pentru fonduri deschise de investitii prin transmiterea acestora in OTPdirekt.
 45. Token fizic: dispozitiv de securitate oferit de Banca Clientului, prin care acesta genereaza coduri dinamice utilizate pentru indeplinirea procedurii de autentificare stricta in OTPdirekt si dupa caz pentru autorizarea tranzactiilor efectuate.
 46. Token virtual/SMS: metoda de autentificare a Clientului la serviciul OTPdirekt sau, dupa caz, de autorizare a tranzactiilor cu ajutorul unui cod transmis Clientului prin intermediul unui SMS.
 47. Tranzactii cu unitati de fond: reprezinta operatiunile de preluare de catre Distribuitor a cererilor de adeziune-subscriere si de rascumparare si transmiterea acestora societatii de administrare a fondurilor in vederea avizarii acestora.
 48. Utilizator (user): element de identificare utilizat pentru autentificarea in serviciul OTPdirekt care poate diferi ca format, in functie de metoda de autentificare pe care Clientul doreste sa o utilizeze.
 49. Unitati de fond: titluri de participare emise de Fondurile deschise de investitii
 50. Zi bancara lucratoare - zi (cu exceptia zilelor de sambata si duminica sau a sarbatorilor legale) in care Banca desfasoara activitati specifice, inclusiv permite executarea operatiunilor de plata, fiind deschisa publicului.

Capitolul II: Obiectul contractului

1. Obiectul prezentului Contract il constituie furnizarea serviciului OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center de catre Banca pentru efectuarea de catre Client a operatiunilor prevazute in prezentul Contract si/sau furnizarii de informatii prin serviciul OTPdirekt - Alerte SMS sau/si OTPdirekt - Notificari Push, in functie de optiunile exprimate de Client.
2. Prin intermediul serviciului, clientul are acces de la distanta (prin internet sau telefon) la conturile sale deschise la Banca, putand obtine extrasul de cont si/sau informatii despre miscarile de pe cont si poate efectua operatiuni bancare puse la dispozitie de Banca.
3. Prin serviciul OTPdirekt - Alerte SMS clientul poate primi informatii sub forma de SMS, despre miscarile pe conturile si cardurile sale, despre soldul conturilor selectate in prezentul Contract, precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul acestui canal si pentru care Clientul isi da acordul de a le primi prin completarea Anexei SMS. SMS-urile vor fi trimise catre numarul/numerele de telefon mobil indicate in Anexa SMS/Notificari Push.
4. Prin serviciul OTPdirekt - Notificari Push, Clientul poate primi informatii sub forma de mesaj, pe dispozitive mobile de tip Smartphone si tableta, ce detin instalata aplicatia SmartBank, despre miscarile pe conturile si cardurile sale, despre soldul conturilor selectate in prezentul Contract, precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul acestui canal si pentru care Clientul isi da acordul de a le primi prin completarea Anexei SMS/Notificari Push. Mesajele vor fi trimise catre utilizatorii indicati de client in Anexa SMS/Notificari Push.

5. Prin serviciul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, Clientul poate ordona urmatoarele operatiuni:
- Activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS si/sau OTPdirekt - Notificari Push, configurare Anexe SMS/Notificari Push (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS/Notificari Push) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking.
 - Deschiderea de conturi curente in valutele disponibile in oferta Bancii;
 - Plati in RON: pe teritoriul Romaniei, inclusiv plati bugetare;
 - Transferuri intre conturile proprii;
 - Plati in valuta: catre beneficiari avand conturile in banci din Romania si din strainatate, inclusiv transferuri intrabancare (intre conturile Clientului sau in favoarea altor clienti OTP Bank Romania S.A.);
 - Schimburi valutare;
 - Depozite: constituire si lichidare depozite (create prin orice canal de distributie);
 - Orice alte operatiuni oferite de Banca in acest mod si solicitate in mod expres de client, cu respectarea legislatiei in vigoare si a reglementarilor interne ale Bancii.
 - Tranzactii cu unitati de fond: subscriere si/sau rascumparare de unitati de fond emise de fonduri deschise de investitii;

Capitolul III: Identificarea clientului si accesarea Otpdirekt

1. In functie de canalul electronic folosit, Clientul va fi identificat astfel:

A. Daca detine un card bancar emis de OTP Bank Romania S.A:

a) Nivelul 1 de identificare - ceea ce numai Clientul cunoaste

- Utilizator (user): ultimele 10 cifre ale cardului bancar OTP Bank Romania S.A.
- Codul de Acces/Parola: 3 cifre alese de client

b) Nivelul 2 de identificare - ceea ce Clientul detine

- un cod de 6 cifre generat de Token-ul fizic sau virtual

Clientul poate folosi aceasta metoda de identificare pentru Internet Banking, SmartBank si Contact Center.

B. Daca nu detine un card bancar emis de OTP Bank Romania S.A.

a) Nivelul 1 de identificare - ceea ce numai Clientul cunoaste

Cod Client: codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii
Utilizator (user): parola alfanumerica aleasa de Client
Codul de Acces/Parola: cifre alese de Client

b) Nivelul 2 de identificare - ceea ce Clientul detine:

- un cod de 6 cifre generat de Token-ul fizic sau virtual

Clientul poate folosi aceasta metoda de identificare pentru Internet Banking si SmartBank.

2. Aplicatia mobila SmartBank poate fi accesata exclusiv prin utilizarea optiunii amprenta digitala sau cod de acces/parola dupa parcurgerea pasilor de identificare descrisi mai sus.

3. La prima accesare a serviciului, Codul de Acces/Parola este format din ultimele 3 caractere din Codul de Client. Dupa prima accesare, Clientul este obligat sa schimbe acest cod. Daca se introduc gresit de 3 ori consecutiv codurile din primul nivel de identificare, accesul la serviciul OTPdirekt va fi blocat, deblocarea

putandu-se face telefonic prin serviciul Helpdesk sunand la numarul 021 308 57 10 de luni pana vineri intre 08:30-21:00 sau online pe www.otpdirekt.ro.

4. Daca Clientul introduce gresit de 3 ori la rand pe site codul generat de Token (token-ul fizic sau virtual), accesul va fi blocat, deblocarea putandu-se face numai dupa o identificare a Clientului la orice sucursala a Bancii OTP Bank Romania S.A. De asemenea la introducerea de 3 ori gresita a codului PIN pe tastatura dispozitivului token sau la introducerea gresita a codului de acces/parolei, acestea se vor bloca, deblocarea putandu-se efectua numai dupa identificarea corespunzatoare a Clientului in oricare sucursala a Bancii sau apeland Contact Center.

Capitolul IV: Efectuarea si autorizarea tranzactiilor

1. Prin OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center se pot efectua tranzactii cu urmatoarele limite:

Limita 50.000 RON per tranzactie: pentru ordine de plata in lei;

Limita 10.000 EUR per tranzactie: pentru plati valutare si schimburi valutare.

2. Accesul la operatiuni si tranzactii prin OTPdirekt este posibil numai dupa parcurgerea cu succes a ambelor niveluri de identificare in OTPdirekt.

3. Pentru efectuarea operatiunilor de plata, Utilizatorul va completa campurile aferente operatiunilor de plata din OTPdirekt, autorizarea tranzactiilor efectuandu-se in conditii de autentificare stricta dupa cum urmeaza:

- Prin introducerea manuala a unui cod de autorizare valid in campul special afisat in OTPdirekt. Codul de autorizare poate fi generat fie de tokenul fizic sau de tokenul virtual. Codul de autorizare generat de tokenul fizic sau de tokenul virtual este unic si legat de anumite elemente din operatiunea de plata relate de beneficiar (de ex, anumite caractere din codul IBAN al acestuia) si valoarea cumulata a operatiunilor de plata;
- In cazul transferurilor intre conturile proprii si a schimburilor valutare nu este necesara autentificarea stricta, autorizarea operatiunii facandu-se prin apasarea butonului Confirma Tranzactia din OTPdirekt - varianta internet banking, respectiv Autorizeaza plata din aplicatia mobila SmartBank;

4. Tranzactii prin OTPdirekt - Internet Banking:

Tranzactia poate fi revocata de Client atata timp cat nu a fost trimisa la banca. Operatiunile aflate in starea de "In curs de procesare", "Procesat cu succes" si "Procesat cu eroare" nu mai pot fi modificate.

Executarea cererilor de adeziune-subscriere receptionate de catre Distribuitor/Banca este conditionata de realizarea viramentului bancar prin intermediul serviciului OTPdirekt in contul colector al fondului si validarea de catre SAI a cererilor de adeziune-subscriere a unitatilor de fond. Sistemul electronic va furniza informatii privind situatia cererii de subscriere (acceptata/refuzata/in asteptare).

Operatiunile de subscriere/ rascumparare a unitatilor de fond, emise de Fonduri, preluate de catre Distribuitor prin sistemul informatic OTPdirekt vor fi disponibile numai clientilor bancii, care au semnat Contractul privind folosirea serviciului OTPdirekt si au efectuat prima subscriere de unitati de fond intr-o unitate teritoriala a Bancii;

Tranzactiile cu unitati de fond, se vor efectua prin virament bancar din/in contul bancar curent al clientului deschis in moneda fondului.

Executarea cererilor de rascumparare este conditionata de existenta unitatilor de fond in evidenta Bancii si a societatii de administrare a fondurilor.

Prin intermediul serviciului OTPdirekt pot fi rascumparate numai unitatile de fond subscribe de investitor prin intermediul distribuitorului OTP BANK ROMANIA.

Avizarea/rejectarea tranzactiilor aferente subscrierii/rascumpararii de unitati de fond de catre SAI se va realiza in ziua lucratoare imediat urmatoare.

Detinerile de unitati de fond prezentate in cadrul serviciului OTPdirekt reflecta doar rezultatul operatiunilor efectuate prin intermediul OTP Bank Romania S.A., acesta neincluzand operatiunile cu unitati de fond efectuate de client prin alti distribuitori.

Clientul care opteaza pentru achizitia de unitati de fond devine investitor la data creditarii contului colector al fondului cu suma reprezentand contravaloarea unitatilor de fond achizitionate si a comisionului de subscriere daca este cazul, si doar cu conditia existentei in prealabil a cererii de adeziune - subscriere, care se completeaza prin intermediul unitatilor teritoriale OTP Bank Romania S.A . Alocarea unitatilor de fond se va realiza in ziua lucratoare imediat urmatoare celei in care s-a facut creditarea contului colector al Fondului.

In cazul in care Clientul opteaza pentru rascumpararea de unitati de fond, anulara acestora se va realiza in ziua lucratoare imediat urmatoare datei de inregistrare a cererii iar plata contravalorii unitatilor de fond se va realiza cu respectarea termenului mentionat in prospectul de emisiune. Confirmarea inregistrarii operatiunii de subscriere/rascumparare va fi afisata in ecranul aplicatiei , aceasta reconfirmand valabilitatea datelor inscrise.

Plata contravalorii unitatilor de fond rascumparate se va realiza in contul (detinut de Investitor) din care s-a efectuat subscrierea sau in contul notificat in cadrul contractului de Internet Banking.

Rapoartele de activitate ale fondurilor in conformitate cu prevederile legale in vigoare precum si notele de informare catre investitori, pot fi consultate pe site-ul www.otpfonduri.ro.

5. Tranzactii prin OTPdirekt - Contact Center:

Tranzactiile facute prin OTPdirekt - Contact Center sunt procesate in timp real, de catre operatori, cu impact imediat asupra soldurilor conturilor Clientului, nemaiputand fi revocate dupa confirmarea operatiunilor solicitate.

6. Tranzactii prin OTPdirekt SmartBank:

Tranzactiile efectuate prin OTPdirekt - SmartBank nu pot fi revocate dupa confirmarea lor.

7. Tranzactiile se vor procesa in aceeasi zi in care au fost initiate daca au ajuns in sistemul bancar inaintea termenului limita stabilit de legislatia in vigoare si, respectiv, de reglementarile interne ale Bancii. Tranzactiile sosite dupa orele limita vor fi procesate in urmatoarea zi bancara. Orele limita se pot afla de la orice unitate teritoriala OTP Bank Romania S.A.
8. Banca va pune la dispozitia Clientului dovada platii in RON efectuate prin OTPdirekt doar la cerere. Aceasta se poate obtine de la orice unitate teritoriala OTP Bank Romania S.A.
9. In cazul schimburilor valutare trimise prin OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center in cadrul orelor de functionare a bancii, tranzactiile se vor efectua la cursul existent in momentul ordonarii (avizarii) tranzactiei. In afara orelor de functionare a bancii, clientul accepta cursul de schimb valabil la momentul in care ordona (avizeaza) schimbul.
10. Limitele definite de Client sunt considerate a fi exprimate in valuta contului pentru care se aplica limita daca nu s-a specificat altceva in contract.
11. In situatia in care partile convin ca executarea ordinului de plata sa inceapa intr-o anumita zi ori in ziua care clientul a pus fonduri la dispozitia prestatorului sau de servicii de plata, momentul primirii este considerat ziua convenita.

12. In cazul in care ziua convenita nu este o zi lucratoare pentru prestatorul de servicii de plata, ordinul de plata este considerat primit in urmatoarea zi lucratoare.
13. Banca poate limita/restrictiona deschiderea de conturi curente suplimentare si numarul acestora anumitor clienti (de exemplu: clientii cu popri, credite, clienti care nu au datele de identificare actualizate, etc.).
14. Banca poate limita/restrictiona activarea, adaugarea, modificarea, eliminarea tipului de optiune Alerta SMS/Notificare Push si/sau renuntarea la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS/OTPdirekt - Notificari Push, prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking, in functie de categoria si drepturile acordate utilizatorilor acestui serviciu.
15. Banca are dreptul de a bloca accesul Clientului la serviciul OTPdirekt si/sau de a refuza efectuarea operatiunilor ordonate de acesta (integral sau partial) prin intermediul aplicatiei aferente, din considerente de prudenta bancara, in urmatoarele situatii enumerate mai jos cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ:
 - sunt suspiciuni ca elementele de identificare/acces in aplicatie ale Clientului sunt utilizate de persoane/programe neautorizate si/sau prin alte mijloace decat cele puse la dispozitie de banca si/sau intr-un mod fraudulos;
 - sunt indicii ca titularul/utilizatorul nu a asigurat confidentialitatea elementelor de autentificare aferente accesarii ori utilizarii acestui serviciu;
 - asupra contului Clientului s-au instituit masuri de executare silita (poprire), masuri asiguratorii si/sau orice alte masuri similare;
 - operatiunile sunt initiate/derulate prin/catre state in care banca nu are relatii de corespondenta cu institutii similare si/sau catre tari, entitati sau persoane care fac obiectul sanctiunilor internationale si/sau catre tari care nu aplica masuri similare legislatiei din Romania pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism;
 - explicatiile scrise privind scopul si natura tranzactiei ordonate utilizeaza un limbaj licentios;
 - clientul nu pune la dispozitia bancii ori de cate ori aceasta considera necesar, orice documente si/sau declaratii pentru justificarea operatiunilor derulate prin intermediul bancii si/sau determinarea situatiei reale a clientului.
16. Banca isi rezerva dreptul de a impune masuri de securitate suplimentare, cu caracter temporar sau permanent, daca sunt constatate orice fel de tentative de compromitere a serviciului oferit, precum si fara a se limita la:
 - utilizarea datelor de acces ale utilizatorilor pentru fortarea autentificarii folosind aplicatii software automate;
 - desfasurarea unor activitati care pot pune în pericol siguranta sistemului si a datelor prelucrate de acesta;
 - efectuarea unui numar ridicat de tranzactii folosind aplicatii software automate, etc.

Dupa blocarea contului unui utilizator, Banca va lua contact cu Clientul pentru a clarifica situatia in cel mai scurt timp posibil, conform programului Bancii.

Capitolul V: Dispozitii privind serviciile de initiere plati si servicii de informare cu privire la cont, initiate printr-un prestator de plata tert siprin intermediul interfetei unice dedicate (API)**V.1. Serviciu de initierii a platii**

- a) Clientul poate initia un ordin de plata dintr-un cont de plati accesibil online detinut la Banca prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii si a unei interfete unice dedicate (API).
- b) Banca va executa ordinele de plata initiate prin intermediul unui prestator de servicii de initiere a platii doar in urma autentificarii stricte a clientului in OTPdirekt si exprimarea consimtamantului in aceeasi modalitate ca si in cazul platilor initiate direct prin OTPdirekt.
- c) Prestator de servicii de initiere a platii prin care Clientul a initiat plata, poate verifica starea finala a tranzactiei prin intermediul interfetei unice dedicate (API).
- d) In vederea executarii de catre Banca a ordinelor de plata initiate printr-un prestator de servicii de initiere a platii, Clientul isi va exprima consimtamantul in acelasi mod ca pentru platile initiate direct prin OTPdirekt.
- e) O tranzactia initiata printr-un prestator de servicii de initiere a platii poate fi revocata de Client atata timp cat nu a fost inregistrata in sistemele bancii. Pentru operatiunile aflate in starea de "In curs de procesare", "Procesat cu succes" si "Procesat cu eroare" consimtamantul devine irevocabil.

V.2. Serviciu de informare cu privire la conturi

- a) Prin intermediul unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi Clientul poate solicita urmatoarele informatii despre un cont de plati accesibil online: detaliile contului, soldul acestuia si istoricul tranzactiilor.
- b) In vederea transmiterii informatiilor legate de cont, sold si istoricul tranzactiilor de catre banca unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi, Clientul trebuie sa se autentifice strict in OTPdirekt si sa isi dea consimtamantul fata de transmiterea acestor informatii.
- c) Consimtamantul acordat de Client unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi este valabil 90 de zile de la data acordarii. In acest interval, prestatorul de servicii de plata tert poate solicita date despre cont si istoric tranzactii de maximum 4 ori/zi in nume propriu si ori de cate ori o solicita Clientul.
- d) Retragerea consimtamantului acordat de Client unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi, se poate face doar accesand interfata proprie pusa la dispozitie Clientului de catre prestatorul de servicii de plata tert.

V.3. Serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold)

- a) Prin serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold) Banca va confirma imediat, prin interfata securizata (API), la cererea unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card, daca suma necesara pentru executarea unei operatiuni de plata bazata pe card este disponibila in contul de plati accesibil online.
- b) In vederea transmiterii informatiilor legate de disponibilitatea fondurilor de catre banca unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card, Clientul trebuie sa se autentifice strict in OTPdirekt si sa isi dea consimtamantul fata de transmiterea acestor informatii.
- c) Consimtamantul acordat de Client unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card este valabil pentru o perioada nelimitata de timp dupa acordarea acestuia.
- d) Retragerea consimtamantului acordat de Client unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card se poate face doar accesand interfata proprie pusa la dispozitie Clientului de catre prestatorul de servicii de plata tert.

V.4. Banca poate refuza accesul la Contul de plati accesibil online din motive justificate in mod obiectiv daca constata o accesare frauduloasa sau neautorizata a contului de plati accesibil online de catre un Prestator de servicii tert, inclusiv de initierea neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

V.5. Banca va informa Clientul, in masura in care acest lucru este posibil inainte de refuzarea accesului sau cel mai tarziu, imediat dupa acesta, telefonic sau printr-un alt mijloc de comunicare electronica (E-mail, SMS, mesaj trimis prin intermediul aplicatiei OTPdirekt) ca accesul la contul de plati accesibil online este refuzat si motivele de refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea informatiilor nu poate fi divulgata in mod obiectiv sau este interzisa de lege.

Capitolul VI: Termeni si conditii pentru Magnetul de Bani, operatiune de plata prin internet

1. Descriere : Prin optiunea "Magnetul de bani" numita operatiune de plata prin internet, disponibila in serviciul OTPdirekt - Internet Banking si SmartBank, un Client Persoana Fizica poate sa initieze o operatiune de plata prin internet catre un cont beneficiar deschis la OTP Bank Romania S.A., existent in portofoliul Clientului, utilizand un card de debit, emis de o alta banca de pe teritoriul Romaniei si instrumentul de plati cu acces la distanta OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank. Operatiunea de plata prin internet va fi procesata conform "Programului de acceptare si termene maxime de executare".
2. Pentru ca un Client OTP Bank Romania S.A. sa poata beneficia de optiunea de plata prin internet "Magnetul de Bani", trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:
 - a) sa detina cel putin un cont curent in RON deschis in evidentele OTP Bank Romania S.A. (contul pe care Clientul il va indica pentru creditarea (incasarea) sumei in contul beneficiar),
 - b) sa detina un card bancar valabil care sa intruneasca cumulativ urmatoarele conditii:
 - sa fie emis de o banca de pe teritoriul Romaniei,
 - cardul sa fie emis sub sigla Visa sau Mastercard,
 - c) sa detina serviciul OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank la OTP Bank Romania S.A.
3. Detaliile operatiunii de plata prin internet, vor fi transmise de catre Client Bancii utilizand serviciul OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank; si trebuie sa contina urmatoarele informatii:
 - (a) Numele titularului de card precum si numarul de card atasat contului din care fondurile urmeaza sa fie transferate;
 - (b) codul CVV2/CVC2 inscris pe spatele cardului;
 - (c) data expirarii cardului;
 - (d) contul din portofoliul Clientului in care se va incasa suma transferata;
 - (e) valoarea transferului in RON.
4. Operatiunea de plata prin internet efectuata prin intermediul serviciului OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank, inregistreaza limite de valoare si/sau numar de tranzactii pe un anumit interval de timp, astfel:
 - (a) valoarea minima accepta pentru tipul de operatiune de plata prin internet este de 1 RON;
 - (b) valoarea maxima pe zi pentru tipul de tranzactie operatiune de plata prin internet este de 10.000 RON; In cazul in care limita zilnica va fi atinsa efectuand un singur transfer, nu vor putea fi efectuate alte transferuri in aceeași luna.
 - (c) limita maxima de operatiuni de tip operatiune de plata prin internet este de 3 tranzactii pe luna;
 - (d) valoarea maxima acceptata pe luna pentru tipul de tranzactie operatiune de plata prin internet este de 10.000 RON.Instructiunea aferenta operatiunii de plata prin internet se autorizeaza de catre Client, inclusiv cu parola 3Dsecure, in cazul in care cardul utilizat are activat acest serviciu/este inrolat 3Dsecure.
5. Dupa primirea instructiunii de plata prin internet, OTP Bank S.A. va solicita Bancii emitente a cardului cu care se efectueaza transferul, autorizarea tranzactiei de plata prin internet si va credita suma indicata in contul beneficiar conform cu "Programul de acceptare si termene maxime de executare". Platile ordonate prin OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank vor ramane in starea PNDG (in curs de procesare) in intervalul 17:30-20:00, daca Clientul se afla intr-una din urmatoarele situatii:
 - are restante fata de Banca;
 - are zi de scadenta pentru creditul OTP Bank Romania S.A.Operatiunile de plata pe internet efectuate dupa ora 20:00 si/sau in zilele nebancale se vor procesa in functie de disponibilitatea sistemului, conform cu "Programul de acceptare si termene maxime de executare".
6. OTP Bank Romania S.A. va credita contul beneficiar indicat de catre Client cu suma operatiunii de plata prin internet, in conformitate cu "Programul de acceptare si termene maxime de executare" a tranzactiilor. In cazul in care cardul utilizat este emis in alta moneda decat RON, la momentul debitarii tranzactiei din contul de care cardul este atasat, Banca emitenta a cardului ar putea efectua un schimb valutar intre valoarea tranzactiei de plata prin internet si contravaloarea acesteia in moneda contului de care cardul este atasat, in conformitate cu contractul incheiat intre Banca emitenta si detinatorul cardului.

Capitolul VII: Obligatiile partilor

a) Obligatiile clientului:

1. Clientul este direct raspunzator pentru transmiterea datelor de identificare (numarul cardului bancar, Utilizatorul, codul de client, Cod-ul de Acces/Parola, token-ul fizic, telefonul mobil pe care primesc SMS-urile continand codurile generate de token-ul virtual) la serviciul OTPdirekt unor persoane neautorizate, precum si pentru consecintele de orice natura care deriva dintr-o astfel de imprejurare, Banca fiind exonerata de orice raspundere.
2. Sa utilizeze tokenul in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si sa ia toate masurile rezonabile pentru a pastra elementele de securitate personalizate in siguranta.
3. Sa foloseasca serviciul OTPdirekt conform manualelor de utilizare puse la dispozitie de banca la adresa <https://www.otpbank.ro/ro/manual-de-utilizare-al-serviciului-otpdirekt.pdf>.
4. Sa notifice Banca imediat ce constata: inregistrarea unor tranzactii neautorizate de catre Client in conturile sale; orice eroare si neregula aparuta in gestionarea contului de catre Banca; elementele ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii numarului cardului bancar, a parolelor; disfunctionalitati ale sistemului sau ale parolelor primite.
5. Sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, distrugerea, folosirea fara drept a Tokenului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.
6. Sa efectueze operatiuni in limita disponibilului din conturile curente si a limitelor stabilite de Banca pe tipuri de operatiuni, cu luarea in considerare inclusiv a cuantumului comisioanelor si spezelor aferente fiecărei tranzactii.
7. Sa prezinte documente justificative aferente tranzactiei respective, atunci cand Banca considera necesar a fi solicitate pentru clarificarea operatiunii si identificarea ordonatorului si/sau beneficiarului in conformitate cu legislatia aplicabila.
8. Sa accepte inregistrarea convorbirilor efectuate de Client la OTPdirekt Contact Center.
9. Utilizarea serviciului atrage in sarcina Clientului achitarea unor comisioane lunare in functie de serviciul solicitat, precum si contravaloarea SMS-urilor trimise catre el (SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt - Alerte SMS).
10. Clientul, cat si Imputernicitul, au obligatia de a returna Bancii dispozitivul Token (token fizic) in cazul incetarii prezentului contract.
11. Clientul are obligatia de a informa Banca de orice modificare a datelor cuprinse in prezentul contract in termen de 15 zile de la intervenirea modificarii respective. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Clientului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu poate fi facuta raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Client fara a fi urmate de inregistrari doveditoare.
12. In cazul in care Clientul utilizeaza metoda de identificare la serviciul OTPdirekt utilizand token-ul virtual, atunci acesta are obligatia de a instiinta imediat Banca in cazul in care numarul de telefon pe care ii erau transmise SMS-urile care contin codurile de autentificare in OTPDirekt sau SmartBank, nu mai este acelasi ca cel stabilit prin contract.

b) Obligatiile Bancii:

1. Sa informeze Clientul cu privire la orice modificari sau dezvoltari aduse serviciului OTPdirekt, prin publicarea acestora pe pagina de web: <https://www.otpbank.ro/> sau in aplicatia OTPdirekt.
2. Sa accepte si sa efectueze instructiunile de plata transmise de client, in masura in care acestea se circumscriu cadrului legal si normelor interne in vigoare.
3. Sa pastreze secretul profesional in domeniul bancar, conform Ordonantei de Urgenta a Guvernului Romaniei nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, aprobata cu modificari si completari prin Legea 227/2007 cu modificarile si completarile ulterioare, asupra operatiunilor efectuate in conturile sale sau a situatiei financiare a clientilor.
4. Sa ofere un serviciu gratuit de tip Helpdesk, prin apelare la numarul de telefon 021 308 57 10, cu program de lucru de luni pana vineri in intervalul 08:30-21:00.

5. Sa puna la dispozitia Clientului manualul de utilizare a serviciului la adresa <https://www.otpbank.ro/ro/manual-deutilizare-al-serviciului-otpdirekt.pdf>.
6. Sa anunte cand au loc lucrari de mentenanta cand acestea pot interfera cu functionalitatea serviciului.
7. Sa inlocuiasca gratuit Token-ul fizic al Clientului sau al Imputernicitului ca urmare a deficientelor constatate privind functionarea dispozitivului Token (negenerarea codurilor, generarea unor coduri gresite, etc), care nu sunt cauzate din vina Clientului sau a Imputernicitului.
8. Sa inlocuiasca contra cost Token-ul fizic al Clientului sau al Imputernicitului in cazul in care acesta a fost pierdut, furat sau distrus. Inlocuirea se va face in termen de maxim de 15 zile calendaristice de la prezentarea Token-ului fizic cu defecte. Predarea dispozitivului Token cu defecte se face pe baza unui proces verbal de constatare.
9. Sa transmita SAI cererile de subscriere/rascumparare, odata ce confirmarea privind inregistrarea cererii a fost transmisa investitorului si cat mai curand dupa ce investitorul a confirmat operatiunea in vederea executarii/avizarii acestora. SAI isi asuma responsabilitatea pentru executarea corespunzatoare a cererii de adeziune-subscriere/rascumparare in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Capitolul VIII: Proceduri alternative cu privire la subscrierea si/sau rascumpararea unitatilor de fond

1. In situatia aparitiei unei disfunctionalitati cu privire la sistemul de preluare a cererilor de adeziune-subscriere si/sau rascumparare, Distribuitorul va depune toate eforturile pentru a informa utilizatorii cu privire la durata estimata a evenimentelor planificate.
2. In cazul in care, din motive tehnice, sistemul electronic de tranzactionare devine temporar inoperant, Clientul isi exprima acordul expres cu privire la efectuarea operatiunilor de adeziune-subscriere/rascumparare la oricare dintre unitatile teritoriale ale Distribuitorului.

Capitolul IX: Raspunderea partilor

1. Clientul raspunde atat pentru corectitudinea, completitudinea informatiilor transmise catre Banca, cat si pentru faptul ca tranzactia respectiva are caracter licit, nu are drept scop spalarea banilor sau finantarea de acte de terorism.
2. Banca nu raspunde in situatia in care clientul ordona tranzactii continand instructiuni incorecte sau/si incomplete.
3. Banca raspunde fata de platitor pentru executarea corecta a operatiunii de plata, cu exceptia cazului in care Banca poate dovedi Clientului si daca este cazul prestatorului de servicii de plata al beneficiarului platii, ca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii a primit suma care face obiectul operatiunii de plata, suma operatiunii de plata fiind creditata in contul prestatorului de servicii de plata al beneficiarului platii, cel tarziu pana la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare.
4. In cazul in care Banca este raspunzatoare de neexecutarea sau executarea incorecta a operatiunilor de plata va rambursa platitorului fara intarziere justificata suma care face obiectul operatiunii de plata neexecutate si executata incorect, restabilind contul de plati la starea in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata nu ar fi avut loc.
5. Daca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii este raspunzator fata de beneficiarul platii pentru executarea incorecta a operatiunii de plata, va pune imediat la dispozitia beneficiarului suma care face obiectul operatiunii de plata. Data valutei creditarii contului de plati al beneficiarului platii nu poate fi ulterioara datei valutei pe care ar fi avut-o suma ce face obiectul operatiunii de plata, daca aceasta ar fi executata corect.
6. Banca nu are nici o raspundere in privinta echipamentelor si canalelor utilizate pentru accesarea serviciului OTPdirekt (computer, conexiune internet, telefon, etc.) si nici in cazul in care clientul instraineaza datele de conectare (numar card bancar, Cod Acces/Parola, codul de client, Utilizator, token).
7. In cazul utilizarii amprentei digitale sau a FaceID-ului ca si metoda de autentificare in SmartBank, se foloseste tehnologia specifica telefonului, care permite scanarea amprentei digitale sau a trasaturilor faciale. Tehnologia nu este creata de Banca, aceasta nu este raspunzatoare si nu ofera nicio garantie cu privire la securitatea sau functionarea acestei tehnologii, de modul in care producatorul telefonului mobil o promoveaza.
8. Banca nu raspunde in cazul in care sistemul informatic care apartine Clientului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau a fost piratat (patrunderea in sistem a altor persoane/"hackers").

9. Banca nu raspunde in cazul in care Clientul dezvaluie elementele de identificare/acces la OTPdirekt ca urmare a unor atacuri de tip "phishing".
10. Banca nu raspunde pentru erorile si intarzierile ce pot aparea in fluxul de transmitere a SMS-urilor/Notificarilor Push catre Client, in afara cazului in care aceste erori se datoreaza exclusiv bancii.
11. Banca nu raspunde in situatia in care dovedeste ca a actionat in conformitate cu prezenta conventie sau ca instructiunile au fost transmise eronat de catre client.
12. Banca nu raspunde pentru cazurile in care serviciile website-ului Bancii Nationale a Romaniei sunt inaccesibile din orice motiv sau informatiile nu sunt revizuite sau actualizate la timp. In acest caz Banca nu este raspunzatoare pentru ca nu poate trimite Alerta/Notificarea Push Curs BNR catre Client sau trimiterea SMS-ului/Notificarii Push se face cu intarziere sau continuand date eronate.
13. Clientul este responsabil pentru veridicitatea, corectitudinea si completitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea prezentului contract, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.
14. In situatia in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul Contract sau, dupa caz, si le indeplineste in mod defectuos, cealalta parte are dreptul de a proceda la suspendarea executarii propriilor obligatii, pana la data indeplinirii ori, dupa caz, a indeplinirii corespunzatoare a obligatiei/obligatiilor asumate de catre partea in culpa.
15. Clientul, cat si Imputernicitul acestuia sunt responsabili sa inapoieze Bancii dispozitivul Token (token fizic) functional la incetarea contractului OTPdirekt (in cazul in care Clientul sau Imputernicitul nu este imputernicit al unui alt Client la care ar putea sa utilizeze Token-ul fizic). Nereturnarea Token-ului fizic functional atrage in sarcina Clientului achitarea unei taxe de 25 EUR/ Token fizic.
16. Banca va corecta o operatiune de plata neautorizata sau efectuata incorect in cazul in care clientul semnaleaza Bancii, fara intarziere justificata, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii, faptul ca a constatat o operatiune de plata neautorizata sau executata incorect sau cu intarziere.
17. In cazul unei operatiuni de plata neautorizate, Banca are urmatoarele obligatii:
 - a) Ramburseaza Clientului suma aferenta operatiunii de plata neautorizate respective imediat sau cel tarziu la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare dupa ce a constatat sau a fost notificata cu privire la operatiune cu exceptia cazului in care are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o fraudă si comunica aceste motive, in scris, autoritatii nationale relevante;
 - b) Readuce contul de plati debitat, in situatia in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata neautorizata nu s-ar fi efectuat, daca este cazul;
 - c) Asigura ca data valutei creditarii pentru contul de plati al Clientului nu este ulterioara datei la care suma a fost debitata.
18. In cazul in care platitorul nu a actionat in mod fraudulos, acesta nu va suporta nicio consecinta financiara care rezulta din utilizarea unui instrument de plata pierdut, furt sau folosit fara drept in oricare din urmatoarele situatii:
 - a) pierderea, furtul sau folosirea fara drept a unui instrument de plata nu a putut fi detectata de catre platitor inaintea efectuării unei plati;
 - b) pierderea a fost cauzata de o actiune sau de lipsa unei actiuni din partea unui angajat, agent sau sucursala a unui prestator de servicii de plata sau a unei entitati careia i-au fost externalizate activitati;
 - c) dupa notificarea Bancii, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a instrumentului de plata sau de orice utilizare neautorizata a acestuia;
 - d) in cazul in care Banca nu solicita o autentificare stricta a clientilor;
 - e) in cazul in care Banca nu pune la dispozitie mijloacele adecvate care sa permita notificarea in orice moment a unui instrument de plata pierdut, furat sau folosit fara drept.

Capitolul X: Modificarea contractului OTPdirekt

1. Modificarea/completarea prezentului contract se vor realiza pe baza de act aditional sau prin desemnarea contractului in forma modificata. In cazul in care propunerea de modificare/completare apartine Bancii, aceasta are obligatia de a comunica aceasta propunere, insotita de informatiile si conditiile prevazute de Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plata, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 197/2010, cu modificarile si completarile ulterioare, cu minimum 2 luni anterior datei propuse pentru aplicarea acesteia. In masura in care Clientul nu comunica Bancii refuzul expres si scris cu privire la propunerea de modificare/completare avansata de Banca, in cadrul termenului de 2 luni, mai sus stipulat, se considera ca acestea au fost acceptate tacit de catre Client, in conformitate cu legislatia in vigoare.

2. Clientul poate cere efectuarea oricaror modificari privind serviciul OTPdirekt. In cazul optarii pentru suspendarea serviciului OTPdirekt - Alerte SMS clientul va plati doar abonamentul acestui serviciu. Orice modificare ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.
3. Clientul nu poate solicita renuntarea la serviciul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center prin intermediul unei simple notificari transmise cu ajutorul telefonului/internetului, ci doar prin depunerea unei cereri scrise intr-o unitate teritoriala a Bancii. Prin exceptie, renuntarea la serviciul Alerta SMS/Notificari Push se poate face prin intermediul unei simple notificari, transmisa prin oricare dintre canalele OTPdirekt: Internet Banking, Contact Center.
4. Pentru operatiunile de plata in privinta carora comisioanele nu sunt prevazute in mod expres in prezentul contract, Clientul avand libertate de alegere in privinta unor asemenea operatiuni, Banca va avea in vedere perceperea comisioanelor aferente acestora, astfel cum sunt prevazute in Tariful de Taxe si Comisioane pentru Persoane Fizice al Bancii, in vigoare la data efectuarii operatiunii de plata, sau in conformitate cu prevederile din contractele/ acordurile/ conventiile incheiate, in conformitate cu legislatia in vigoare.
5. In cazul in care Clientul inregistreaza 3 luni consecutive de restante pentru serviciul OTPdirekt, din ziua imediat urmatoare inregistrarii sumei restante pentru cea de-a treia luna, accesul la serviciul OTPdirekt va fi suspendat. Accesul la serviciul OTPdirekt se va suspenda si in cazul in care acesta face parte din cadrul unui pachet de produse si servicii, pentru care s-au inregistrat 3 luni consecutive de neplata a abonamentului lunar. Pe perioada suspendarii clientul nu datoreaza Bancii costul abonamentului lunar. La achitarea tuturor restantelor serviciul va fi reactivat.
6. Clientul declara ca a luat la cunostinta si este de acord ca neplata abonamentului lunar timp de 6 luni consecutive atrage dupa sine incetarea prezentului contract fara indeplinirea altor formalitati. Astfel, acesta a luat la cunostinta de faptul ca serviciul OTPdirekt urmeaza sa fie anulat la initiativa Bancii dupa neplata abonamentului lunar al serviciului, dar si in cazul in care acesta face parte din cadrul unui pachet de produse si servicii.

Capitolul XI: Forta majora si cazul fortuit

1. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante sunt exonerate de raspundere, termenele de realizare a obligatiilor decalandu-se in mod corespunzator.
2. Prin "forta majora" se intelege un eveniment viitor, absolut imprezibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca.
3. Prin "caz fortuit" se intelege acel eveniment viitor, relativ imprezibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica care fac imposibila prestarea serviciului contractat.
4. In cazul fortei majore, este obligatorie notificarea aparitiei acesteia, in termen de 5 zile de la data nasterii unui asemenea caz, urmata de transmiterea certificatului de forta majora, emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, in termen de 15 zile de la aceeasi data.
5. In situatia cazului fortuit, este obligatorie transmiterea unei notificari, in termen de 5 zile de la data nasterii acestuia.
6. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante se obliga sa depuna diligentele necesare, in vederea diminuarii efectelor produse de un asemenea eveniment.
7. In situatia in care cazul de forta majora sau cazul fortuit nu inceteaza in termen de 15 zile de la data producerii acestuia, partile convin ca prezentul contract sa se considere reziliat de plin drept, fara pretinderea de daune interese.

Capitolul XII: Suspendarea si Incetarea contractului

1. Contractul poate inceta prin acordul partilor, cu notificarea in scris a celeilalte parti si doar dupa ce Clientul si-a achitat toate taxele si comisioanele aferente serviciului.
2. Clientul poate denunta unilateral prezentul Contract, prin depunerea unei notificari scrise la unitatea Bancii care administreaza contul cu 30 zile inainte de incetarea prezentului contract, Clientul avand obligatia de a preda dispozitivul token (token-ul fizic), daca este cazul.
3. In mod unilateral la initiativa Bancii, pe baza unei notificari transmise in conditiile prevazute in prezentul contract, fara nici o alta formalitate si fara interventia unei instante judecatoresti, Banca poate proceda la denuntarea unilateral a contractului, in baza unui preaviz de 2 (doua) luni.
4. Oricare dintre partile contractante poate rezilia contractul in orice moment atunci cand constata nerespectarea prevederilor prezentului contract de catre cealalta parte. Rezilierea va opera la expirarea unui termen de 5 zile socotite de la data comunicarii notificarii, cu exceptia situatiei in care partea in culpa a remediat deficientele constatate inaintea acestui termen.
5. Contractul poate inceta prin forta majora, potrivit Pct.7 de la Capitolul XI.
6. Clientul declara ca a luat la cunostinta si este de acord ca in cazul in care inregistreaza 3 luni consecutive de restante pentru orice serviciu/produs contractat, din ziua imediat urmatoare inregistrarii sumei restante pentru cea de-a treia luna, accesul la serviciu/produs va fi suspendat. Pe perioada suspendarii clientul nu datoreaza Bancii costul abonamentului lunar, daca este cazul. La achitarea integrala a restantelor serviciul va fi reactivat.
7. In cazul in care Clientul inregistreaza restante timp de 6 luni consecutive pentru orice pachet/serviciu/produs contractat, Banca are dreptul de a inchide pachetul/serviciul/produsul contractat, precum si produsele si serviciile incluse in pachet. Astfel, contractul/contractele aferente acestora se considera desfiintat/desfiintate de drept, fara interventia vreunei instante de judecata, fara alta punere in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila judiciara sau extrajudiciara.
8. Incetarea Contractului nu va afecta in nici un fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Client ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei incetarii.

Capitolul XIII: Taxe si Comisioane aferente serviciului OTPdirekt

1. Serviciul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center:

Abonament lunar

Internet Banking + SmartBank + Contact Center:

pentru client 1.5 EUR / luna

fiecare utilizator suplimentar * 0.5 EUR / luna

Internet Banking + SmartBank + Contact Center + Alerte SMS:

pentru client 1.5 EUR / luna

fiecare utilizator suplimentar * 0.5 EUR / luna

* Utilizator pentru Internet Banking, SmartBank si Contact Center. Pot exista maxim 2 persoane împuternicite pe contul titularului.

Serviciul OTPdirekt - Notificari Push poate fi contractat si adaugat suplimentar la oricare dintre optiunile de mai sus, avand un cost de 1 RON /utilizator/luna indiferent de numarul de alerte transmise.

2. Token-ul este oferit gratuit clientului, cat si împuternicitului (daca acesta exista)
3. Clientul va achita contravaloarea token-ului fizic (25 EUR) daca:
 - Renunta la abonament si nu a implinit un an de utilizare a serviciului OTPdirekt
 - Solicita inlocuirea token-ului fizic propriu sau al împuternicitului, deoarece cel oferit gratuit de catre Banca a fost pierdut, furat sau distrus.
4. Comisioanele tranzactiilor efectuate prin OTPdirekt sunt:
 - Internet Banking si SmartBank - 50% din valoarea comisioanelor practicate la sucursalele OTP Bank Romania S.A.
 - Contact Center - 75% din valoarea comisioanelor practicate la sucursalele OTP Bank Romania S.A.
 - Comisionul aferent operatiunii de deschidere cont curent prin Internet Banking este de 2 lei/operatiune

- Comisionul aferent operatiunii de activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS/OTPdirekt - Notificare Push, configurare Anexe SMS/Notificari Push (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS/Notificare Push) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking este de 2 RON/zi indiferent de numarul de adaugari, modificari, eliminari efectuate in acea zi
5. Serviciul OTPdirekt - Alerte SMS:

Abonament lunar*

Alerte SMS 1 EUR / luna

Alerte SMS 0 EUR / luna pentru clientii din grupa de varsta 14-18 ani

Costuri alerte SMS**

Pentru retele de telefonie mobila din Romania

Soldul contului	0.09 EUR / SMS	
Control cont	0.11 EUR / SMS	
Control card bancar	0.13 EUR / SMS	
Curs BNR	0.09 EUR / SMS	
Scadenta depozite	0.11 EUR / SMS	
Popri	2.00 EUR / SMS	Indiferent de tipul de alerta,
pentru clientii din grupa de varsta 14-18 ani:	0.07 EUR/SMS	

- Activare sau renuntare la optiunea
OTPdirekt - Alerte SMS, configurare Anexe
SMS (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta-2 RON/ZI indiferent de numarul de adaugari,
SMS) prin intermediul serviciului OTPdirekt - modificari, eliminari efectuate in acea zi
Internet Banking Activare, cu respectarea
limitelor acordate utilizatorilor acestui serviciu

Pentru retele de telefonie mobila din Ungaria:

Cost alerta (indiferent de tipul de alerta, exceptand Alerta Popri***) 0.15 EUR/SMS

Pentru retele de telefonie mobila din Europa (exceptand Romania si Ungaria)

Cost alerta (indiferent de tipul de alerta, exceptand Alerta Popri***) 0.20 EUR/SMS

* In situatia in care Clientul opteaza doar pentru componenta OTPdirekt - Alerte SMS

** La aceste valori se adauga TVA-ul aferent tarii de rezidenta a clientului

*** Alerta Popri isi mentine pretul de 2.00 EUR/SMS indiferent de tipul retelei de telefonie
mobila (Romania, Ungaria sau Europa)

6. Clientul va fi tarifat pentru toate SMS-urile trimise catre terminalul mobil, SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt - Alerte SMS. Daca terminalul mobil este inchis, SMS-urile pot fi stocate de catre operatorul de telefonie mobila pentru maxim 3 zile calculate din ziua in care s-ar fi trimis alerta iar contravaloarea acestui mesaj va fi tarifata de banca.
7. Pentru clientii care au beneficiat de tarifele aferente grupei de varsta 14-18 ani pentru componenta OTPdirekt Alerte SMS, incepand cu luna urmatoare implinirii varstei de 18 ani se vor aplica tarifele standard pentru persoane fizice valabile la momentul respectiv.
8. Pentru Alerta/Notificarea Push Curs BNR cotatiile sunt preluate direct de pe website-ul Bancii Nationale a Romaniei de unde Clientul poate obtine aceste informatii si in mod gratuit.
9. Valoarea facturii reprezinta pretul SMS-urilor trimise catre Client de la data emiterii ultimei facturi si pana la data emiterii facturii curente, iar contravaloarea acesteia se percepe in ultima zi bancara a lunii in curs, la cursul de schimb de referinta din ziua respectiva.
10. Contravaloarea acestor abonamente va fi achitata de Client in contul curent indicat in contract in ultima zi bancara a lunii in curs. Clientul va depune in contul curent, pana cel tarziu in ultima zi lucratoare a respectivei luni sumele necesare achitarii obligatiilor de plata ce rezulta din prezentul contract.
11. Contravaloarea taxei de token va fi preluata din contul curent indicat de catre Client in contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt, in data dezactivarii serviciului.
12. Banca va debita automat contul Clientului cu contravaloarea sumelor datorate conform prezentului contract. Clientul poate opta si pentru depunerea sumelor necesare in orice alta moneda pentru care are deschis un cont curent. In situatia in care acesta nu a realizat conversia valutara, Banca este mandatata sa realizeze aceasta operatiune incepand cu ora 00 a datei scadentei, folosind cursurile de schimb BNR

din ziua efectuării conversiei, cu respectarea normelor legale în vigoare, cu suportarea de către Client a tuturor comisioanelor, spezelor și taxelor aferente acestor operațiuni.

13. Clientul autorizează Banca să debiteze orice cont curent sau de economii deschis de acesta la Banca cu sumele reprezentând primele de asigurare aferente polițelor de asigurare, comisioanele, tarifele, taxele, dobânzile și spezele datorate Bancii pentru serviciile/ produsele contractate, respectiv : comisioane, taxe, dobânzi penalizatoare, dobânzi, rate de capital (principal) restante și comisioane, tarife, taxe, dobânzi, rate de capital (principal) curente și/sau, după caz, alte costuri (ex. impozite, taxe, tarife postale etc) și să încaseze aceste sume în ordinea vechimii lor ori să compenseze orice sumă datorată Bancii cu fondurile disponibile în orice cont curent sau de economii, indiferent de valută în care sunt disponibile, fără nici o altă notificare sau formalitate prealabilă.
14. În cazul în care nu este completat nici un cont curent pe contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt sau în situația în care disponibilul din contul indicat este insuficient pentru acoperirea contravalorii abonamentului, taxelor și comisioanelor aferente serviciului, Clientul mandatează Banca, în mod irevocabil și necondiționat, să debiteze contul sau curent în lei și orice alte conturi, în alte valute, deținute la Banca, până la nivelul sumelor datorate conform prezentului contract, să efectueze orice operațiune considerată necesară, inclusiv de schimb valutar, pe întreaga durată a prezentului contract în vederea achitării abonamentului datorat.
Banca are dreptul, dar nu și obligația de a efectua aceste operațiuni.
15. Taxele și comisioanele neprevăzute expres prin prezentul contract sunt menționate în Tariful de taxe și comisioane în vigoare la data prestării serviciului respectiv, în conformitate cu legislația în vigoare. În cazul în care clientul beneficiază de comisioane preferențiale obținute în urma unei convenții salariale, se vor aplica taxele și comisioanele stabilite în respectiva convenție.
16. În cazul campaniilor/ promoțiilor desfășurate de Banca clientii vor beneficia de condițiile de preț valabile pe perioada desfășurării acestora.
17. Serviciul OTPdirekt - Notificări Push are un cost de 1 RON /utilizator/lună indiferent de numărul de alerte transmise.

Capitolul XIV: Notificări

1. Notificările sau comunicările transmise Clientului în legătură cu prezentul contract se vor face în scris, prin una dintre metodele de mai jos:
 - Scrisoare simplă transmisă la adresa de corespondență comunicată de Client cu suportarea costului de expediție de către client. Costul expediției este cel valabil la momentul efectuării acesteia și poate fi consultat pe site-ul Bancii, www.otpbank.ro;
 - SMS - transmis la numărul de telefon mobil comunicat de Client;
 - E-mail - transmis la adresa de e-mail furnizată de Client;
 - OTPdirekt - Internet Banking și/sau Smartbank - prin scrisoare electronică.
2. Clientul consimte ca oricare dintre metodele de notificare din cele prevăzute este suficientă, renunțând la orice eventuală plângere/opoziție/contestatie ulterioară având ca obiect o asemenea metodă.
3. Notificările transmise Clientului vor fi considerate ca fiind comunicate acestuia, după cum urmează:
Scrisoare simplă: la 5 zile bancare lucrătoare de la data menționată pe stampila oficiului postal de expediție de pe borderoul de transmitere;
 - SMS - la data trimiterii acestuia către Client;
 - E-mail - la data trimiterii scrisorii electronice către Client;
 - OTPdirekt - Internet Banking și/sau SmartBank - la data trimiterii scrisorii electronice către Client.
4. Notificările transmise de Banca sunt considerate ca fiind valabile expediate prin circuitul poștei, SMS, e-mail, dacă au fost expediate la ultima adresă/număr de telefon/adresă de e-mail comunicată Bancii de către Client.
5. În cazul nefuncționării unui serviciu de plată OTPdirekt sau a interfeței unice dedicate (API), Banca va informa, prin orice mijloace (ex website, SMS, mail), în cel mult o oră, clientii utilizatori ai respectivului serviciu de plată cu privire la indisponibilitatea acestuia și termenul preconizat pentru remediere.

Capitolul XV: Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Clientul autorizeaza Banca sa prelucreze datele cu caracter personal comunicate de acesta pe parcursul derularii relatiei contractuale, in sensul Regulamentului (UE) 2016/679, precum si a celorlalte prevederi legale aplicabile cu privire la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in scopul incheierii si executarii Contractului precum si in scopul indeplinirii de catre Banca a obligatiilor legale si a realizarii intereselor legitime ale acesteia.
2. Prin prezentul Contract, Clientului ii este adus la cunostinta faptul ca, in vederea executarii Contractului, Banca poate furniza informatii referitoare la datele sale personale, inclusiv informatii cuprinse in prezentul document si orice alte informatii prevazute de actele normative aplicabile, ori de cate ori o institutie abilitata conform legii le va solicita. De asemenea, Clientul este astfel incunostiintat despre faptul ca Banca poate efectua orice verificari, poate sa solicite si sa obtina orice informatii despre Client de la orice institutie competenta, registru public, arhiva, baza de date electronica sau tert abilitat, detinator de astfel de informatii, conform competentelor lor legale.
3. Conditiiile in care Banca prelucreaza datele cu caracter personal (scopuri, destinatarii datelor, drepturile de care beneficiaza persoana vizata conform legii: dreptul de a fi informat, de a avea acces la acestea, dreptul la rectificarea sau stergerea acestora ("dreptul de a fi uitat") sau la restrictionarea prelucrarii sau a opozitiei la prelucrari, precum si dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii de Supraveghere, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri si dreptul de retragere a consimtamantului in orice moment, fara a fi prejudiciat in vreun fel, etc.) se regasesc in Notificarea privind protectia datelor cu caracter personal, pusa la dispozitie de Banca la exprimarea de catre Client a optiunii pentru produsele si serviciile bancare din oferta Bancii si cu privire la care Clientul confirma prin semnarea prezentului Contract ca, anterior preluarii/semnarii in fata reprezentantilor Bancii, a citit-o integral si a inteles-o. De asemenea, informatii legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal de catre OTP Bank Romania S.A
4. Banca, avand calitatea de operator de date cu caracter personal in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 cu privire la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, respecta cadrul privat al datelor cu caracter personal prelucrate si in contextul activitatilor sale de furnizare de servicii bancare se angajeaza sa asigure standarde de securitate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prin adoptarea si aplicarea tuturor masurilor tehnice si operationale adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.

Capitolul XV: Dispozitii finale

1. Contractul se incheie pe durata nelimitata si intra in vigoare la data activarii lui.
2. Prezentul contract se supune legislatiei romane. Orice neintelegere legata de executarea prezentei conventii se va solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la o intelegere litigiul va fi solutionat de instantele competente, conform legislatiei romane.
3. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data activarii sale.
4. Anexa Termeni si Conditii face parte integranta din Contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt si se aplica corespunzator tipului de serviciu solicitat de client.
5. Anexa SMS/Notificari Push face parte integranta din Contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt doar in cazul in care Clientul a optat pentru componenta OTPdirekt - Alerte SMS si/sau OTPdirekt - Notificari Push.
6. Acest contract anuleaza si inlocuieste orice alte contracte OTPdirekt incheiate anterior intre Banca si Client si care au aceleasi caracteristici.
7. Prezentul contract si informatiile oferite Clientului sunt puse la dispozitia sa in limba romana.

OTP Bank Romania S.A.

TITULAR

Nume:.....

Semnatura:.....

SEMNATURA:

Nume:.....

Semnatura:.....