

## Program de acceptare și termene maxime de executare

PLĂȚI ÎN VALUTĂ INTERBANCARE	GHIȘEU / OTPdirekt - CONTACT CENTER		OTPdirekt - INTERNET-BANKING	
	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE
<b>URGENT</b> (DATA VALUTEI "TODAY"=ACEEAȘI ZI)	09:00 - 14:30 (pentru EUR, USD, GBP, HUF, RON, OTP EXPRESS)	până la sfârșitul următoarei zile bancare lucrătoare (SWIFT)	09:00 - 14:30 (pentru EUR, USD, GBP, HUF, RON, OTP EXPRESS) 09:00 -12:15 (pentru CHF, NOK, SEK, CAD, AUD, DKK)	până la sfârșitul următoarei zile bancare lucrătoare (SWIFT)
<b>SPOT</b> (DATA VALUTEI URMĂTOAREA ZI)	09:00 - 16:00*	3 zile bancare lucrătoare (SWIFT)	09:00 - 16:45	3 zile bancare lucrătoare (SWIFT)
<b>PLĂȚI ÎN VALUTĂ INTRABANCARE</b>	09:00 -17:00	09:00 -17:00 (zi bancară lucrătoare curentă)	09:00 - 20:00**	09:00 - 20:00** (zi bancară lucrătoare curentă)
<b>SWIFT</b>				
<b>ÎNCASĂRI ÎN VALUTĂ</b>	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE		
	09:00 - 17:00	până la sfârșitul următoarei zile bancare lucrătoare, respectând data inițială de valută		
<b>GHIȘEU / OTPdirekt - CONTACT CENTER</b>				
<b>PLĂȚI ÎN LEI INTERBANCARE</b>	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE	OTPdirekt - INTERNET-BANKING conform tipului de contract	
<b>ORDINE DE PLATĂ DE MICĂ VALOARE</b> (< 50.000 RON exclusiv)	09:00 - 12:30	până în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)	09:00 - 15:00	până în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)
<b>ORDINE DE PLATĂ DE MICĂ VALOARE</b> (< 50.000 RON exclusiv)	12:31 - 17:00	în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)	15:01 - 20:00**	în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)
<b>ORDINE DE PLATĂ DE MARE VALOARE</b> (> 50.000 RON inclusiv) <b>SAU URGENTE</b>	09:00 - 15:00	până în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)	09:00 - 15:30	până în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)
<b>ORDINE DE PLATĂ DE MARE VALOARE</b> (> 50.000 RON inclusiv) <b>SAU URGENTE</b>	15:01 - 17:00	în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)	15:31 - 20:00**	în următoarea zi bancară lucrătoare (SENT/REGIS)
<b>PLĂȚI ÎN LEI INTRABANCARE</b>	09:00 -17:00	09:00 -17:00 (zi bancară lucrătoare curentă)	09:00 -20:00**	09:00 -20:00** (zi bancară lucrătoare curentă)
<b>TRANSFERURI ONLINE PRIN "MAGNETUL DE BANI"</b>	-	-	09:00 -20:00**	09:00 -20:00** (zi bancară lucrătoare curentă)
<b>SENT + REGIS</b>				
<b>INCASĂRI ÎN LEI</b>	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE		
	09:00 - 16:00	până la sfârșitul zilei bancare lucrătoare curente		
<b>GHIȘEU</b>				
<b>OPERAȚIUNI CU NUMERAR (RETRAGERI/DEPUNERI NUMERAR)</b>	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE		
	programul de lucru cu publicul afișat în unitățile teritoriale			
<b>GHIȘEU / OTPdirekt - CONTACT CENTER</b>				
<b>SCHIMBURI VALUTARE PE CONT/CASA DE SCHIMB VALUTAR ***</b>	PERIOADA ACCEPTARE	TERMEN MAXIM DE EXECUTARE	OTPdirekt - INTERNET-BANKING	
	09:00 - 17:00	09:00 -17:00 (zi bancară lucrătoare curentă)	09:00 - 20:00**	09:00 - 20:00** (zi bancară lucrătoare curentă)

\* Se aplică pentru toate plățile valutare, inclusiv OTP EXPRESS

\*\* Plățile ordonate prin OTPdirekt - Internet Banking vor rămâne în starea PNDG (în curs de procesare) în intervalul 17:00-20:00 dacă plătitorul sau beneficiarul se află într-una din următoarele situații:

- are restanțe față de Bancă;
- are zi de scadență pentru creditul OTP Bank;

După ora 20:00 și în zilele nebancale operațiunile se vor procesa în funcție de disponibilitatea sistemului.

\*\*\* Schimburile valutare se efectuează pe casa de schimb valutar doar la ghișeele unităților teritoriale.