

## Descrierea principalelor caracteristici ale cardurilor bancare

Cardul bancar este un instrument de acces la unul sau mai multe conturi bancare, care permite detinatorului efectuarea de plati si retrageri de numerar prin debitarea contului/ conturilor respective.

Principalele date de identificare prezente pe card:

- pe fata cardului:
  - numele titularului sau al detinatorului autorizat;
  - numarul de card format din 16 cifre;
  - data expirarii (in format luna-an (LL/AA), cardul fiind valid pana in ultima zi calendaristica a lunii trecute);
  - sigla bancii care a emis cardul si unde este deschis contul curent accesat prin intermediul cardului;
  - organizatia internationala de carduri sub a carei sigla a fost emis cardul (Visa sau Mastercard).
- pe spatele cardului:
  - panelul cu semnatura detinatorului de card sau cea a utilizatorului autorizat (cardul va fi semnat in momentul predarii de catre unitatea teritoriala clientului);
  - cod de securitate (ultimele trei cifre ale numarului de sapte cifre si care este utilizat in cazul tranzactiilor efectuate in mediu virtual).

Cardul bancar poate fi utilizat pentru:

- **plati la comerciantii acceptatori** – achizitionare de bunuri /servicii la comerciantii care afiseaza sigla organizatiei de carduri:
  - in mediu electronic - EFT/POS – autorizare pe baza de semnatura si/sau cod PIN;
  - in mediu manual - Imprinter (Zip-Zap) - numai pe baza de semnatura;
  - in mediu virtual (Internet/Telefon/Fax) – autorizarea pe baza de semnatura, niciodata nu este utilizat codul PIN.
- **retrageri de numerar:**
  - de la ATM-uri (bancomate) care afiseaza sigla organizatiei de carduri – intotdeauna pe baza de cod PIN;
  - de la ghiseele bancare care afiseaza sigla organizatiei de carduri – intotdeauna pe baza de cod PIN si semnatura.

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist Administrația Centrală  
Internet: [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)  
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București  
Telefon: +4021 307 57 00  
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926069  
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995  
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999  
Capital social: 2.279.253.360 RON