

NOTIFICARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Acest document explica cand si de ce va colectam datele cu caracter personal, cum le folosim, conditiile in care le putem divulga altora, cum le stocam in conditii de siguranta si care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu o asemenea prelucrare conform legii. De asemenea, la finalul acestei notificari, dorim sa obtinem consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, in scopuri de marketing direct, inclusiv profilare in scop de marketing direct. Numai in situatia in care sunteti de acord, datele dumneavoastra vor fi folosite in aceste scopuri.

Va rugam sa aveti in vedere faptul ca scopurile si conditiile prelucrării datelor personale conform prezentei notificari vi se aplica in privinta tuturor datelor personale furnizate Bancii, in cadrul acestei relatii contractuale cu Banca sau in legatura cu procesarea cererii dumneavoastra sau a contractului.

Cu exceptia situatiei in care Banca va informeaza expres cu privire la alte scopuri si conditii particulare aplicabile intr-o situatie anume (prin intermediul formularelor bancare sau al altor documente puse la dispozitie de catre Banca in cursul executarii contractului), va aducem cunostinta ca, prin oferirea de date cu caracter personal prin intermediul formularelor sau altor documente subsecvente, disponibile in cadrul acestei relatii contractuale cu Banca sau in legatura cu executarea acestui contract, sunteti informat prin prezenta cu privire la scopurile si conditiile prelucrării datelor personale si ca datele urmeaza sa fie prelucrate de Banca, in conditiile mentionate in prezenta notificare. De asemenea, informatii specifice complete legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in general, de catre OTP Bank Romania SA, se regasesc pe pagina noastra web in sectiunea Confidentialitate, accesand www.otpbank.ro/confidentialitate.

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucreaza sunt in principal cele oferite de dumneavoastra in cadrul interactionarii cu Banca. Banca va putea de asemenea, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, sa efectueze orice verificari si/sau sa obtina informatii despre dumneavoastra de la orice institutie competenta, registru public, arhiva, baza de date electronica sau tert abilitat, detinator de astfel de informatii, conform competentelor sale legale. Atunci cand legea impune consimtamantul dumneavoastra, verificarea si/sau obtinerea de informatii se va efectua numai pe baza consimtamantului dumneavoastra in acest sens si numai pe durata valabilitatii respectivului consimtamant (cum ar fi Acordul de verificare ANAF si Acordul de interogare Biroul de Credit - formulare standardizate, ce nu apartin Bancii).

1. Operatorul de date cu caracter personal / Datele de contact ale operatorului

Operatorul datelor este **OTP BANK ROMANIA SA**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, sector 1, str. Buzesti nr. 66-68, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, EUID: ROONRCJ40/10296/1995, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub nr. J40/10296/1995, avand codul unic de inregistrare 7926069, operator de date cu caracter personal inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in baza notificarii nr. 2689, tel: 0800 88 22 88 /(+4) 021 308 57 10, e-mail: office@otpbank.ro.

2. Responsabilul cu protectia datelor / Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor

2.1 In cadrul operatorului, responsabilul cu protectia datelor poate fi contactat la sediul operatorului, OTP BANK ROMANIA SA, str. Buzesti nr. 66-68, sector 1, Bucuresti, Romania, precum si la telefon: 0800 88 22 88 /(+4) 021 308 57 10 sau e-mail: dpo@otpbank.ro.

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON

2.2 Daca aveti intrebari sau sugestii/sesizari ori doriti sa va exercitati vreunul dintre drepturile pe care le aveti cu privire la protectia datelor in calitate de persoana vizata, va rugam sa contactati responsabilul cu protectia datelor, folosind datele de contact ale acestuia de mai sus. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca, pentru a va identifica in mod corespunzator in vederea raspunderii la solicitare, este posibil sa va solicitam documente sau informatii suplimentare. Toate solicitarile vor fi solutionate cu promptitudine, in conformitate cu legislatia aplicabila, si in mod gratuit. Totusi, in cazul in care cererile din partea unei persoane vizate sunt in mod vadit nefondate sau excesive, in special din cauza caracterului lor repetitiv, Banca poate: (a) fie sa perceapa o taxa rezonabila, tinand cont de costurile administrative pentru furnizarea informatiilor sau a comunicarii sau pentru luarea masurilor solicitate; (b) fie sa refuze sa dea curs cererii.

3. Scopurile prelucrării datelor personale și temeiul juridic al prelucrării

3.1 Scopurile prelucrării

In calitate de client (fie client direct persoana fizica, beneficiar real, un reprezentant sau un utilizator desemnat in scris sau prin alt mod), Banca va colecteaza, utilizeaza si divulga datele cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- 3.1.1 verificarea identitatii si facilitarea inceperii, continuarii sau incetarii relatiei bancare ce face obiectul contractului, mai precis, pentru procesarea si comunicarea de oferte privind serviciile/produsele Bancii sau cele intermediare de Banca conform solicitarii clientilor sau potentialilor clienti, contractarea si furnizarea de servicii financiar-bancare, furnizarea de raspunsuri la cererile individuale ale clientilor, activitatile de suport client, inclusiv a aspectelor ce tin de management, planificare, organizarea si incetarea contractului si obtinerea asistentei juridice necesare in aceste privinte;
- 3.1.2 procesarea cererii/contractului de emitere a produselor bancare, respectiv a proceselor administrative si de suport legate de furnizarea serviciilor solicitate, furnizarea efectiva a serviciilor solicitate, efectuarea operatiunilor bancare necesare in acest sens si/sau efectuarea operatiunilor bancare in conformitate cu instructiunile clientilor (primirea fondurilor, transferul fondurilor, depuneri, retrageri, schimb valutar etc.);
- 3.1.3 in legatura cu orice pretentie, actiune sau procedura (inclusiv, dar fara a ne limita la redactarea si revizuirea documentelor, intocmirea documentatiei necesare realizarii unei tranzactii, obtinerea de consultanta juridica si facilitarea solutionarii litigiilor) si/sau pentru protejarea sau exercitarea drepturilor si obligatiilor noastre contractuale si legale;
- 3.1.4 gestionarea si pregatirea rapoartelor in scopuri interne, ale auditului intern;
- 3.1.5 colectarea debitelor si recuperarea creantelor datorate Bancii;
- 3.1.6 gestiune economico-financiara si administrativa, in vederea organizarii si conducerii contabilitatii financiare a Bancii si gestionarii relatiei cu clientul si a serviciilor contractate;
- 3.1.7 indeplinirea obligatiilor legale de auditare a Bancii;
- 3.1.8 indeplinirea obligatiilor legale ale Bancii privind arhivarea documentelor si informatiilor;
- 3.1.9 indeplinirea obligatiilor legale privind transmiterea de date catre organismele de colectare, administrare si prelucrare a datelor si informatiilor privind persoanele fizice - clienti ai institutiilor de credit/alte institutii financiare si de asigurari, in regim de confidentialitate, privind informatii legate de produsul acordat de Banca, informatii legate de orice eventuala activitate frauduloasa a clientului in raport cu Banca, precum si informatii cu privire la orice inadvertente constatate in documentele/declaratiiile prezentate Bancii;
- 3.1.10 combaterea evaziunii fiscale, prevenirea tentativelor de fraudă si a fraudelor, cunoasterea clientelei, prevenirea si combaterea spalarii banilor, prevenirea si combaterea finantarii actelor

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON

- de terorism, precum si indeplinirea si conformarea cu alte obligatii legale aplicabile institutiilor de credit;
- 3.1.11 cooperarea cu autoritatile relevante in aplicarea legii si in cadrul cercetarilor efectuate (inclusiv, dar fara a ne limita la dezvaluirea catre organisme de reglementare, efectuarea controalelor de audit, pentru supraveghere si cercetare sau pentru verificarea bonitatii clientilor);
 - 3.1.12 conformarea cu oricare reguli, legi si reglementari, coduri sau practici aplicabile Bancii;
 - 3.1.13 prevenirea, detectarea si investigarea infractiunilor, inclusiv spalarea de bani sau finantarea actelor de terorism, precum si analiza si gestionarea riscurilor comerciale;
 - 3.1.14 efectuarea de cercetari si/sau analize in scopuri statistice.

3.2 Temeiul legal al prelucrării

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra vor fi prelucrate de catre Banca, dupa caz, pe baza:

- 3.2.1 nevoii de executare a contractului, inclusiv a procesarii cererii de emitere a produselor bancare conform celor convenite de parti la data realizarii acestuia (inclusiv pentru a formula oferte sau a face demersuri, la cererea dumneavoastra, inainte de incheierea unui contract), in scopurile indicate la punctele 3.1.1-3.1.5, de mai sus;
- 3.2.2 necesitatea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine Bancii, in scopurile indicate la punctele 3.1.6-3.1.9 de mai sus;
- 3.2.3 intereselor legitime, mai precis interesul Bancii de a-si desfasura activitatea comerciala cu buna credinta, in conformitate cu standardele aplicabile in industria bancara si cu respectarea legilor si reglementarilor fiscale si/sau financiare, a reglementarilor interne sau corporative aplicabile, precum si a reglementarilor ce tin de relatiile cu clientii, in scopurile indicate la punctele 3.1.10 - 3.1.14 de mai sus.

4. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

4.1 Datele cu caracter personal nu vor fi dezvaluite altor persoane, cu exceptia imputernicitor si partenerilor contractuali ai Bancii care au acces/necesita acces la aceste informatii in contextul serviciilor lor si a cazurilor in care Banca trebuie sa respecte obligatii impuse de legislatia in vigoare prin transmiterea datelor unor autoritati, agentii sau alt organisme publice, in cazul carora se impune divulgarea datelor cu caracter personal.

4.2 In cadrul operatiunilor de prelucrare, pentru scopurile mentionate mai sus (dupa caz), vom divulga catre anumite persoane (destinatari), fizice sau juridice, date personale, astfel incat, spre exemplu, respectivii destinatari sa ne poata furniza servicii necesare prestarii serviciilor contractate de dumneavoastra sau conexe operatiunilor de prelucrare ori sa ne indeplinim obligatii legale sau contractuale in scopurile mentionate mai sus, dupa caz, dupa cum urmeaza:

- societati afiliate OTP Grup, mai precis (detalii despre OTP Grup gasiti pe pagina web a Bancii www.otpbank.ro);
- parti contractante, in legatura cu transferul de fonduri, efectuarea de plati si alte tranzactii;
- agenti de decontare (societati desemnate sa initieze decontarea platilor);
- agenti, contractori sau furnizori de servicii care asigura servicii operationale Bancii, precum servicii de curierat, telecomunicatii, IT, plati, servicii juridice, prelucrare date, stocare, arhivare, marketing si publicitate, servicii aferente asistentei pentru clienti sau alte servicii catre Banca;
- Agentia Nationala de Administrare Fiscala (ANAF), Biroul de Credit (BC), Centrala Riscului de Credit (CRC), Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare (AEGRM);

- acceptanti de carduri (mai precis orice comerciant sau unitate bancara care accepta cardul in legatura cu transferul de fonduri, efectuarea de plati si alte tranzactii, e.g. alte banci cu ATM, furnizori de servicii si produse unde se plateste cu cardul sau se retrage numerar utilizand cardul);
- furnizori de bunuri si servicii cu care aveti incheiate sau doriti sa incheiati contracte (banci, asiguratorii etc.);
- procesatorilor de carduri bancare (inclusiv furnizori de servicii de emitere de carduri);
- entitati asociate pentru produse bancare comune si alti parteneri de afaceri (societati impreuna cu care asiguram beneficii, avantaje, co-emitenti, agenti de vanzari sau intermediari de produse sau servicii ale Bancii) - detalii despre parteneriatele noastre gasiti pe pagina web a Bancii www.otpbank.ro;
- orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potential) pentru a facilita tranzactiile cu active comerciale (care pot include orice fuziune, achizitie sau oricare datorie sau vanzare de bunuri) ce implica Banca;
- consilieri profesioniști, precum auditori, avocati etc.;
- autoritati relevante de reglementare, ministere, consilii statutare sau autoritatile si/sau agentii responsabile cu aplicarea legii, la nivel local sau international, pentru a ne conforma oricaror legi, reguli, ghiduri, reglementari sau scheme emise sau administrate de oricare dintre acestea;
- oricare alta persoana fata de care ne-ati autorizat sa dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal.

Detalii despre destinatari (numele/denumirea acestora) se regasesc pe pagina noastra web, accesand www.otpbank.ro.

5. Transferul catre terte persoane si masuri de siguranta

In functie de locatiile in care se afla serverele OTP sau ale imputernicitorilor sai, pe care vor fi stocate datele, sau de locul in care se afla anumiti destinatari ai datelor, datele personale ar putea fi transferate, dupa caz, in alte state membre ale Uniunii Europene, respectiv ale Spatiului Economic European.

Cu exceptia cazului in care legea impune expres altfel sau a cazului in care este strict necesar pentru indeplinirea de catre Banca a contractului, respectiv a obligatiilor asumate fata de dumneavoastra, nu vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Spatiului Economic European. In ipoteza in care Banca, in vederea executarii contractului si a obligatiilor asumate fata de dumneavoastra, trebuie sa transfere date in terte tari, vom transfera numai acele date personale strict necesare in vederea executarii contractului si/sau obligatiilor asumate fata de dumneavoastra (spre exemplu, ne ordonati efectuarea unui transfer bancar international sau utilizati cardul bancar in state din afara Spatiului Economic European). Recomandam ca, inainte de a ne ordona executarea unor obligatii contractuale (inainte de a ordona transferuri, de a utiliza cardul in strainatate etc.) sa verificati daca statul respectiv respecta anumite masuri minime si asigura un nivel de protectie adecvat al datelor.

In alte situatii decat cele mentionate mai sus, daca, cu titlu exceptional, in vederea executarii unui contract cu un tert si/sau a unor obligatii asumate fata de terti, Banca efectueaza, din proprie initiativa sau la initiativa unui tert, un transfer de date cu caracter personal ce va priveste, intr-un stat tert, masuri de protectie determinate vor fi implementate in situatia unui astfel de transfer, iar dumneavoastra veti fi notificati in consecinta.

6. Perioada stocarii datelor/Criteriile determinarii perioadei de stocare

6.1 Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal pentru perioada de timp necesara

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON

conformarii cu obligatiile contractuale asumate fata de dumneavoastra, mai precis pentru o perioada egala cu perioada stabilita de cerintele legale de pastrare a informatiilor aplicabile in domeniul bancar, al legislatiei fiscale/financiare, precum si al altor legi, reglementari si/sau alte prevederi specifice normelor aplicabile in sectorul bancar. Dupa preluarea/procesarea cererii, Banca este indreptatita sa prelucreze in continuare datele cu caracter personal pentru perioada aferenta termenului de prescriptie a eventualelor drepturi sau obligatii, conform normelor procedurale impuse de legislatia romana civila si/sau penala.

6.2 Banca va desfasura periodic sesiuni de revizuire a datelor personale prelucrate in vederea asigurarii faptului ca datele sau anumite categorii de date personale prelucrate nu sunt pastrate mai mult timp decat este necesar. Prin urmare, Banca va putea dispune periodic stergerea anumitor date/categorii de date (spre exemplu, in masura in care stocarea acestora nu mai este necesara pentru scopurile in care au fost colectate sau pentru indeplinirea obligatiilor legale ce tin de arhiva Bancii si arhivarea documentelor financiar-contabile justificative etc.).

6.3 Pentru a determina perioada pentru care vor fi stocate datele luam in calcul durata contractuala, pana la executarea/expirarea obligatiilor contractuale, precum si termenele de arhivare. Astfel, Banca va stoca datele cu caracter personal, dupa caz, pentru o perioada de:

- minim 5 ani de la data incetarii relatiei contractuale, pentru datele cu caracter personal incluse in contract si documentele aferente incheierii, executarii, incetarii acestora, e.g. cereri, declaratii, specimene de semnatura, corespondenta, schimburi valutare, depozite si alte documente/instructiuni (aceasta fiind perioada de pastrare a acestui tip de contracte conform reglementarilor aplicabile);
- minim 5-10 ani de la data incetarii relatiei contractuale, pentru datele cu caracter personal incluse in alte documente fiscale/financiare referitoare contract (in conformitate cu cerintele legale din reglementarile fiscale/financiare si/sau reglementarilor aplicabile pastrarii acestui tip de documente).

6.4. Prelucrarea datelor (inclusiv stocarea) in cazul in care nu s-a incheiat o relatie contractuala cu dumneavoastra, va fi realizata pe o durata de 5 ani conform dispozitiilor legale aplicabile.

6.5. In cazul in care v-ati exprimat acordul de prelucrare a datelor dumneavoastra in scop de marketing direct, inclusiv profilare in scop de marketing direct, va informam ca prelucrarea datelor, in acest scop, va avea loc pe durata relatiei contractuale cu OTP Bank Romania SA, precum si 1 an de la incetarea acesteia. In situatia in care va retrageti consimtamantul de marketing direct, OTP Bank Romania SA nu va mai prelucra datele dumneavoastra in acest scop. Pentru detalii privind prelucrarea in scop de marketing, va rugam sa aveti in vedere sectiunea de acord de marketing.

7. Drepturile dumneavoastra in calitate de persoana vizata, cu privire la datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal:

Dreptul de acces

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la urmatoarele informatii: (a) scopurile prelucrării; (b) categoriile de date vizate; (c) destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate, in special destinatari din tari terte sau organizatii internationale; (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizeaza ca vor fi stocate datele sau, daca acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON

perioada; (e) dreptul de a solicita Bancii rectificarea sau stergerea datelor ori restrictionarea prelucrării datelor referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării; (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere; (g) în cazul în care datele nu sunt colectate de la dumneavoastră, orice informații disponibile privind sursa acestora; (h) existența (dacă e cazul) a unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

Banca furnizează la cerere o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate Banca poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative. Cu privire la cuantumul acestei taxe, puteți consulta documentul intitulat Tariful de taxe și comisioane Persoane fizice, postat pe pagina noastră de internet www.otpbank.ro. În cazul în care persoana vizată introduce cererea în format electronic și cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format, informațiile sunt furnizate într-un format electronic utilizat în mod curent.

Dreptul la rectificare

Aveti dreptul de a obține de la Banca, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Aveti dreptul de a obține din partea Bancii stergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care există unul dintre următoarele motive:

- (a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- (b) vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- (c) vă exercitați, în orice moment, dreptul la opoziție, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim al Bancii, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor prelucrări și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- (d) vă exercitați, în orice moment dreptul la opoziție, cu privire la prelucrarea în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv;
- (e) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- (f) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Bancii.

În anumite situații, legea prevede anumite limitări în privința exercitării acestui drept, spre exemplu, prin excepție, stergerea datelor nu se va putea face de îndată, iar Banca poate refuza stergerea datelor, dacă prelucrarea (stocarea) este necesară pentru respectarea unei obligații legale (spre exemplu, activități legate de arhiva Bancii), pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanța de către Banca ori pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare.

Dreptul la restrictionarea prelucrării

Aveti dreptul de a obține restrictionarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON

- (a) contestați exactitatea datelor – restricționarea sa va aplica pentru o perioadă care îi permite Bancii să verifice exactitatea datelor;
 - (b) prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - (c) Banca nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră îi solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
 - (d) v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul întemeiate pe interesul legitim al Bancii, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor prelucrări, – restricționarea sa va aplica pentru o perioadă care îi permite Bancii să verifice dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- În cazul în care prelucrarea a fost restricționată conform celor de mai sus, astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal, care va privesc și pe care le-ați furnizat Bancii, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Bancii, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau necesitatea executării unui contract, iar prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului la portabilitate aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la Banca acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Exercitarea acestui drept nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nici drepturilor și libertăților altora.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia:

- a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și Banca;
- b) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică Bancii și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră legitime sau
- c) are la bază consimțământul explicit al dumneavoastră.

În cazul în care veți fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform celor de mai sus, veți avea de asemenea dreptul de a obține intervenția umană din partea Bancii, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta respectiva decizie.

Dreptul la opoziție

În orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul întemeiate pe interesul legitim al Bancii, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor prelucrări. Într-un asemenea caz Banca nu va mai prelucra

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON

datele, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță.

Atunci când prelucrarea datelor are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor care vă privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv, iar Banca nu va mai prelucra datele cu caracter personal în asemenea asemenea scopuri în nicio situație.

Mai mult, în toate cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a fi prejudiciat în vreun fel. Conform legii, retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate de către Banca înainte de retragerea consimțământului.

Vă puteți exercita oricând, oricare dintre drepturi, vă puteți accesa și actualiza oricând datele sau obține informații suplimentare utilizând datele de contact din secțiunea *Responsabilul cu protecția datelor / Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor*. Veti primi informații privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri referitoare la drepturile dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii. Conform legii, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Veti fi informat cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, inclusiv asupra motivelor întârzierii. În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil. De asemenea, dacă nu luăm măsuri cu privire la cererea care ne-a fost înaintată, veti fi informat, fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care Banca nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Dreptul de a depune o plângere. În cazul în care considerați că drepturile de care beneficiați în calitate de persoană vizată au fost încălcate, vă puteți adresa oricând, cu o plângere sau sesizare în acest sens, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România (fax: +40 318 059 602, email: anspdcp@dataprotection.ro). De asemenea, puteți introduce o acțiune în justiție, pe rolul instanțelor judecătorești competente.

8. Necesitatea furnizării datelor și consecințele neindeplinirii unei asemenea obligații

Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație legală în privința scopurilor menționate la punctele 3.1.5-3.1.10, 3.1.14 de mai sus, respectiv contractuală/necesară pentru încheierea unui contract în privința scopurilor menționate la punctele 3.1.1-3.1.4. În consecință, refuzul de a furniza datele personale în mod corect și complet pentru scopurile menționate mai sus poate împiedica Banca să-și îndeplinească în mod corespunzător obligațiile contractuale sau legale și va putea avea drept consecință imposibilitatea contractării de către dumneavoastră a serviciilor Bancii, sistarea sau restricționarea serviciilor bancare, după caz.

9. Securitatea datelor cu caracter personal

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON



Banca va depune toate eforturile pentru a va proteja datele cu caracter personal aflate in posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor masuri de securitate adecvate in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, divulgarii, copierii, modificarii sau amplasarii/depozitarii neautorizate, precum si a altor riscuri similare.

Semnatura dvs. pe document va avea semnificatia primirii unui exemplar al prezentei.

OTP Bank România S.A. -Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 308 51 80

Cod de înregistrare: RO 7926069
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 1.379.252.880 RON