

Manual de utilizare OTPdirekt desktop

Cuprins

| | |
|--|----|
| Cum să îți protejezi contul și banii de tentativele de fraudă online | 4 |
| Autentificarea în aplicația OTPdirekt | 5 |
| Pașii de utilizare ai dispozitivului token fizic | 7 |
| Meniurile principale OTPdirekt | 8 |
| Conturile mele..... | 9 |
| Listă conturi..... | 9 |
| Extrase..... | 10 |
| Istoric operații | 10 |
| Tranzacții | 11 |
| Autorizare..... | 11 |
| Erori | 12 |
| În curs de procesare | 12 |
| Plăți recurente/plăți în viitor..... | 13 |
| Extrase..... | 13 |
| Cont nou | 14 |
| Meniul carduri | 15 |
| Carduri | 15 |
| Card Digital (doar pentru clienții persoane fizice) | 16 |
| Alimentează card | 17 |
| Plăți online | 17 |
| Blochează cardul temporar | 17 |
| Reemite codul PIN (doar pentru clienții persoane fizice) | 17 |
| Modifică limitele cardului (doar pentru clienții persoane fizice) | 18 |
| Reemite card (doar pentru clienții persoane fizice)..... | 18 |
| Deblochează codul PIN (doar pentru clienții persoane fizice)..... | 19 |
| Tranzacții card | 19 |
| Blochează cardul pierdut/furat..... | 19 |
| Tranzacții carduri | 20 |
| Modificări carduri..... | 20 |
| Meniul operațiuni | 21 |
| Plată între conturi proprii | 21 |
| Plată în LEI | 22 |
| Magnetul de bani | 24 |
| Schimb valutar..... | 26 |
| Cumpărare de valută | 27 |
| Vânzare de valută | 27 |
| Plăți utilități | 27 |
| Plată în valută..... | 28 |
| Șabloane de plată | 31 |

| | |
|---|----|
| Beneficiari de încredere | 31 |
| Economisire și investiții | 33 |
| Depozite | 33 |
| Listă depozite | 33 |
| Operațiuni depozite..... | 34 |
| Deschiderea unui depozit nou..... | 34 |
| Lichidarea unui depozit | 35 |
| Economisire automată..... | 36 |
| Subscriere unități de fond | 38 |
| Rascumpărare unități de fond | 39 |
| Distribuție disponibil | 40 |
| Polițe asigurări | 41 |
| Restanțe | 41 |
| Fonduri de investiții | 41 |
| Situția creditelor | 42 |
| Credite | 42 |
| Alerte SMS Destinatari..... | 43 |
| Alerte SMS/PUSH..... | 44 |
| My Mentor | 44 |
| Profilul meu..... | 45 |
| Modificare parolă | 45 |
| Modificare Utilizator | 45 |
| Listă conexiuni | 46 |
| Inbox (secțiunea în care se primesc mesaje) | 46 |
| Autorizare plăți | 47 |
| Setări | 48 |
| Actualizare date | 48 |
| Acorduri de marketing..... | 48 |
| Date personale..... | 49 |
| Resetarea parolei din ecranul de Autentificare..... | 49 |
| Recuperarea Utilizatorului din ecranul de Autentificare | 51 |

Cum să îți protejezi contul și banii de tentativele de fraudă online

Pentru noi este extrem de important ca banii dumneavoastră să fie protejați și să puteți face tranzacții online în siguranță. De aceea luăm măsuri de precauție și sistemele noastre de securitate sunt extrem de performante. Astfel, pentru că în ultima perioadă atacurile cibernetice au devenit din ce în ce mai creative, vă rugăm să fiți vigilenți și să respectați câteva recomandări care vă vor ajuta să vă protejați.

Care sunt cele mai importante categorii de fraudă de care trebuie să vă feriți:

- Phishing – primiți email-uri, mesaje prin social media sau chiar SMS-uri prin care vi se solicită date personale de identificare și autentificare, ori accesarea unor website-uri.
- Ransomware – accesați un email de tip phishing, un site compromis, o reclamă malițioasă, etc., și infectați dispozitivul cu un virus ce vă blochează accesul la contul bancar.
- Impersonare – sunteți contactat sau direcționat către canale de comunicare replicate (website, e-mail, SMS, Social Media) ale unor companii (bănci, furnizori de servicii) pentru a obține informații confidențiale.
- Fraude online – primiți oferte foarte atractive promovate prin email, social media sau chiar SMS, care vă propun achiziția de produse sau servicii false, la prețuri tentante.

Cum vă puteți feri de aceste tentative de fraudă:

- Verificați atent adresele de e-mail și site-urile către care sunteți redirecționat. Evită link-urile scrise neglijent, care conțin greșeli de exprimare sau scriere.
- Nu acționați impulsiv! În domeniul bancar, cel mai frecvent scenariu de fraudă este cel care induce sentimentul de urgență, de exemplu, pentru actualizarea datelor prin intermediul unui link.
- Nu oferiți datele cardului (PIN, codul CVV2/CVC) dacă vi se spune că aveți de primit bani. Pentru încasare de bani e necesar doar codul IBAN.
- Nu divulgați datele personale în comentarii și mesaje pe rețelele de socializare, nu dați curs cererilor venite din surse suspecte și nu răspundeți mesajelor care cer informații personale.

Ce opțiuni de securitate vă oferă aplicația OTPdirekt și SmartBank:

- Logare cu amprentă și/sau cu cod de acces
- Opțiune de setare și resetare a parolei
- Opțiunea de setare și modificare utilizator
- Schimbarea periodică a parolei
- Setarea și resetarea codului PIN al cardului
- Opțiune de setare de alerte în cont și pentru card

Ce trebuie să faceți dacă ați devenit victima unui atac cibernetic:

- În cazul în care ați căzut în capcana oricărui tip de fraudă online contactează urgent OTP Bank și Poliția.

- În cazul în care ați identificat website-uri suspecte sau tentativă de fraudă în legătură cu OTP Bank România, contactați-ne de urgență prin e-mail la banking.security@otpbank.ro.
- Link-urile oficiale OTP Bank: www.otpbank.ro și www.otpdirekt.ro.

Pentru mai multe informații puteți accesa secțiunea dedicată din website-ul OTP Bank: <https://www.otpbank.ro/ro/informatii-utile/securitate-antifrauda>

Autentificarea în aplicația OTPdirekt

Pentru a vă autentifica în aplicația OTPdirekt accesați site-ul OTP Bank utilizând adresa <https://www.otpbank.ro/ro>. Apăsați „Logare Internet banking” în secțiunea din partea dreaptă sus a ecranului din site. Veți fi redirecționat în pagina de logare a aplicației. De asemenea pentru acces facil puteți salva direct în browser adresa: <https://www.otpdirekt.ro/ibank2/login>

Pasul 1: În pagina de logare puteți accesa serviciul de internet banking completând Utilizatorul și parola. Utilizator poate să fie una din variantele de mai jos:

- **Adresa de email** pe care ai ales-o din aplicație
- Exemplu: nume@email.com
- Alt **Utilizator** ales din aplicație
- **Ultimele 10 cifre de pe Card**
- Exemplu: [7700039653](#)
- **Codul de Client și Utilizatorul**
- Exemplu: [1259333|utilizator](#)

Se scriu cu simbolul "|" (bară dreaptă verticală)!



The image shows a login form for OTP Bank's OTPdirekt service. At the top left is the OTP Bank logo. Below it are two input fields: 'Utilizator' (User) and 'Parolă' (Password). Each field has a small icon on the right (an eye for the password field) and a link below it that says 'Ai uitat utilizatorul?' (Forgot your username?) and 'Ai uitat parola?' (Forgot your password?) respectively. Below the password field is a checkbox with the text 'Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a serviciului OTPdirekt' (I agree with the terms and conditions of use of the OTPdirekt service). At the bottom of the form is a large button labeled 'Autentificare' (Login).

Utilizatorul se poate recupera prin intermediul opțiunii „Ai uitat utilizatorul” din pagina de autentificare a aplicației de internet banking (OTPdirekt) sau a aplicației de mobile banking (SmartBank).

După introducerea informațiilor se va oferi acordul cu privire la [termenii și condițiile](#) de utilizare a serviciului OTPdirekt și se va apăsa butonul „Autentificare”.

La introducerea parolei de 3 ori greșită pe site accesul în OTPdirekt se va bloca. Deblocarea parolei se poate realiza intermediul opțiunii „Ai uitat parola” din pagina de autentificare a aplicației de internet banking (OTPdirekt) sau a aplicației de mobile banking (SmartBank) sau prin contactarea serviciului Contact Center de luni până vineri între orele 08:30- 21:00 apelând unul din numerele de telefon: 0800.88.22 88 (gratuit din orice rețea fixă sau mobilă) sau 021.307.57.10 apelabil internațional , la tarif normal.

Pasul 2: Pentru a completa procesul de login în OTPdirekt în pasul doi de autentificare vă rugăm să introduceți codul generat de dispozitivul token (fizic sau primit prin SMS) și să apăsați butonul „Conectare”.

Daca utilizați un token fizic, codul token se genereaza prin apăsarea tastei 1 după ce a fost introdus PIN-ul pentru deblocarea dispozitivului.

La introducerea greșită de 3 ori pe site a codului generat de dispozitivul token accesul va fi blocat. Pentru resetare vă rugăm să contactați serviciul Contact Center de luni până vineri între orele 08:30- 21:00 apelând unul din numerele de telefon: 0800.88.22 88 (gratuit din orice rețea fixă sau mobilă) sau 021.307.57.10 apelabil internațional , la tarif normal.



Pașii de utilizare ai dispozitivului token fizic

Prima utilizare a dispozitivului token și setarea codului PIN

- Pasul 1:** Vă rugăm să deschideți dispozitivul token apăsând butonul OK. Pe ecran va apărea mesajul „NEW PIN”.
- Pasul 2:** Introduceți un cod PIN format din 4 cifre și apăsați butonul OK.
- Pasul 3:** După ce apare mesajul „CONF.NEW PIN” pentru confirmare reintroduceți codul format din 4 cifre și apăsați pe butonul OK.

Generarea codului unic de login în OTPdirekt

- Pasul 1:** Deschideți dispozitivul token apăsând butonul OK. Pe ecran va apărea mesajul „PIN”.
- Pasul 2:** Introduceți codul PIN setat anterior și apăsați butonul OK.
- Pasul 3:** Când pe ecranul dispozitivului token apare mesajul „Select” vă rugăm să apăsați tasta 1
- Pasul 4:** Codul generat de dispozitivul token trebuie introdus în căsuța dedicată din ecranul de autentificare în OTPdirekt.

Generarea codului unic de semnare/autorizare tranzacții

- Pasul 1:** Deschideți dispozitivul token apăsând butonul OK. Pe ecran va apărea mesajul „PIN”.
- Pasul 2:** Introduceți codul PIN setat anterior și apăsați butonul OK.
- Pasul 3:** Când pe ecranul dispozitivului token apare mesajul „Select” vă rugăm să apăsați tasta 3.
- Pasul 4:** Atunci când pe ecranul token-ului apare 1----- , introduceți cifrele evidențiate în ecranul de plată și apăsați butonul OK
- Pasul 5:** Când pe ecranul dispozitivului token apare 2 , introduceți suma așa cum este afișată în ecranul de plată din OTPdirekt și apăsați butonul OK. De asemenea când pe ecranul dispozitivului token este afișată cifra 3 , vă rugăm să nu introduceți informații și să apăsați butonul OK.
- Pasul 6:** Pentru a autoriza plata trebuie să introduceți codul afișat pe token în căsuța specifică din ecranul de confirmare al plății.

Informații utile

Codurile generate sunt valabile pentru 3 minute urmând ca un alt cod unic să fie generat după acest interval.

Întrebări frecvente

Cum schimb PIN-ul dispozitivului token?

Dupa deschiderea dispozitivului token și introducerea codului PIN , țineți apăsat butonul 4 până când apare mesajul „New PIN”. Pentru schimbarea PIN-ului reluați pașii din prima utilizare a dispozitivului token.

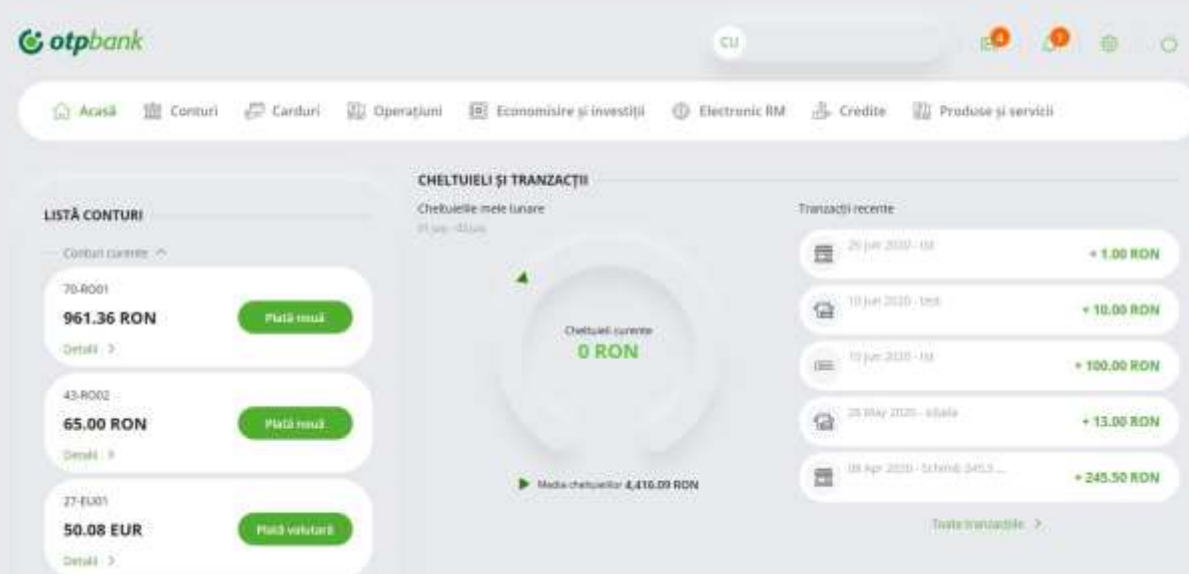
Cum deblochez dispozitivul token?

Daca introduceți codul PIN incorect de trei ori consecutiv, dispozitivul token se va bloca. Atunci când acesta este blocat , pe ecran apare mesajul „LOCK PIN” și un cod format din cifre. Pentru deblocare, puteti apela Contact Center , de luni până vineri , între 08.30 – 21:00 la numărul de telefon 0800 88 22 88 (apelabil gratuit din rețeaua fixă Telekom Romania S.A) sau 021 308 57 10 (apelabil internațional, la tarif normal).

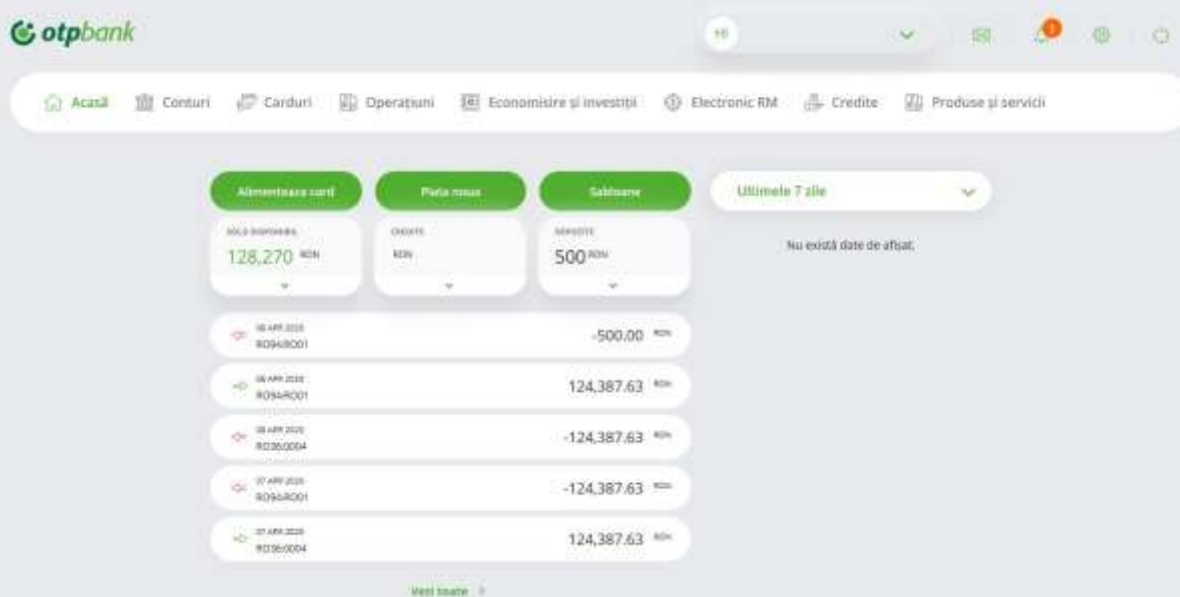
Meniurile principale OTPdirekt

După autentificare, în ecranul principal al aplicației OTPdirekt puteți vizualiza lista produselor dvs. deschise la OTP Bank România S.A precum și soldul acestora. În partea superioară sunt afișate meniurile principale ale aplicației. De asemenea tot în ecranul principal în partea dreapta aveți posibilitatea de a vizualiza istoricul ultimelor tranzacții efectuate.

Ecran principal OTPdirekt interfața destinată persoanelor fizice:



Ecran principal OTPdirekt interfața destinată persoanelor juridice:




Conturile mele

Acest meniu se regăsește în Conturi și este format din două secțiuni:

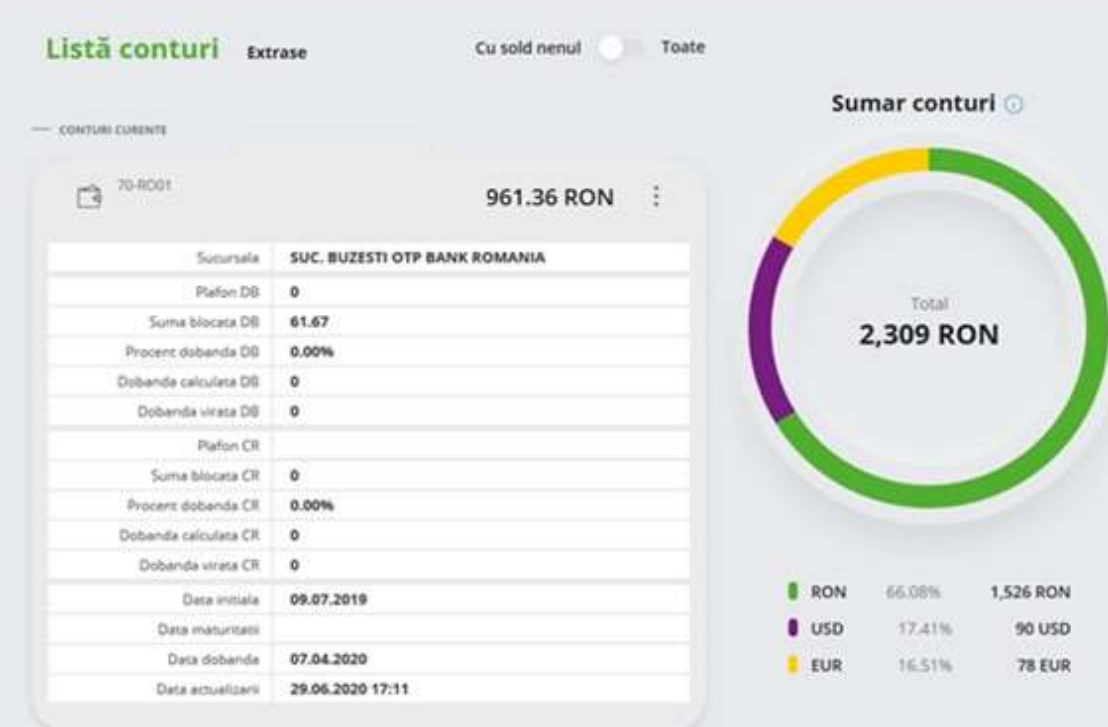
- Listă conturi
- Extrase

Listă conturi

Prin intermediul acestei opțiuni puteți vizualiza conturile deschise la OTP Bank România S.A precum și informații despre acestea.

Pentru a filtra afișarea conturilor cu sold sau puteți utiliza butonul de afișare conturi cu sold nenul. Dacă apăsați butonul  pe oricare din conturi se vor afișa informații detaliate despre: sucursala unde ați deschis contul, dobânda sau data deschiderii.

De asemenea în dreptul fiecărui cont curent aveți posibilitatea de a schimba aliasul aferent contului, de a efectua o nouă plată sau de a vizualiza istoricul de tranzacții.



Extrase

Prin această opțiune puteți genera extrasul de cont. Acest istoric poate fi descărcat în calculator sau poate fi transmis pe adresa de e-mail. De asemenea utilizând opțiunea de export multiplu puteți selecta mai multe conturi și implicit puteți genera extrasul acestora.

Apăsați butonul pentru a descărca în calculator extrasul în format PDF, CSV, XML sau TXT.
 Apăsați butonul pentru a trimite extrasul pe e-mail la adresa dorită.

Listă conturi **Extrase**

Lunar ▼

Ianuarie 2021

Export multiplu

Cont
Sold

Cont curent Ron
RO82OTPV112001392550RO01

0.77 RON

Istoric operații

Accesând această opțiune puteți vizualiza informații despre tranzacțiile efectuate prin conturile

deschise la OTP Bank România S.A . Acest meniu cuprinde urmatoarele sectiuni:


- Tranzacții
- Autorizare
- Erori
- În curs de procesare
- Plăți recurente
- Plăți în viitor

Tranzacții

Prin această opțiune puteți vizualiza istoricul de tranzacții efectuate prin conturile deschise la OTP Bank. De asemenea puteți utiliza filtrele de afisare în funcție de tipul tranzacției , de perioada sau cont pentru a restrânge nr. de tranzacții. Dupa ce ați selectat perioada și contul puteți utiliza butonul "Export" pentru a descărca tranzacțiile în perioada respectivă în formatul PDF, CSV, XML sau TXT.

Rezultate: **12** [Export](#)


| Data | Tip operatiune | Beneficiar | Descriere | Sumă |
|-------------|-----------------------|------------|---|-------------------|
| 08 Apr 2020 | Transfer OTPDirekt | | Transfer 50 RON cu data valutei 08-04-2020 tst | +50.00 RON |

Apăsați butonul  localizat în dreptul fiecărei operațiuni pentru a afișa detaliile acesteia. Un exemplu se regăsește mai jos:

| Data | Tip operatiune | Beneficiar | Descriere | Sumă |
|-------------|-----------------------------|------------|---|-------------------|
| 08 Apr 2020 | Schimb valutar SmartBank | | Schimb 245.5 RON / 50 EUR la cursul 4.91 | +50.00 EUR |

Autorizare

Prin intermediul acestei optiuni puteti vizualiza tranzactiile care necesita aprobarea dvs. spre a fi procesate si le puteti autoriza.

Apăsați butonul  în dreptul fiecărei operațiuni pentru a aviza sau rejecta (anula) ordinul sau apăsați butonul **Selectează tot** pentru o selecție multiplă.

Tranzacții **Autorizare** Erori În curs de procesare Plăți recurente Plăți în viitor

SELECTEAZĂ TOT 0 PLĂȚI Autorizează

| Data | Tip operațiune | Beneficiar / Partener | Detaliile tranzacției | Sumă |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> 03 Jul 2020 | Răscumparare ... OTPdirekt | | OTP ComodisRO | Autorizează Rejectează |
| <input type="checkbox"/> 03 Jul 2020 | Subscriere fon... OTPdirekt | | OTP Avantis clasa L | 200.00 |

Erori

În această secțiune puteți vizualiza operațiunile respinse la procesare. Dacă doriți puteți crește perioada de afișare prin utilizarea filtrului de perioadă și a stadiului de operațiune: procesate cu eroare , respinse sau anulate.

Tranzacții Autorizare (38) **Erori** În curs de procesare Plăți recurente Plăți în viitor

Procesate cu ero... ▾ 01.03.2020 - 06.07.2020 ✕ Afișează

🔍 Caută

| Data | Tipul documentului | Beneficiar / Partener | Detaliile tranzacției | Sumă |
|-------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 03 Jul 2020 | Economisire OTPdirekt | TST Depozit | month 1 | 50.00 EUR |
| 03 Jul 2020 | Economisire OTPdirekt | tst Depozit | month 1 | 100.00 RON |

Apăsând butonul poziționat în dreptul fiecărei operațiuni puteți vizualiza și detaliile tranzacției.

În curs de procesare

Utilizând această opțiune puteți vizualiza operațiunile care vor fi procesate cu o data ulterioara: sunt înregistrate cu o dată viitoare de procesare precum și stadiul acestora.

Tranzacții Autorizare (26) Erori **În curs de procesare** Plăți recurente Plăți în viitor

| Data | Tipul documentului | Beneficiar / Partener | Detaliile tranzacției | Sumă |
|-------------|--------------------|-----------------------|------------------------|-----------------|
| 18 Jun 2020 | OTMREK | | OTP Global Mix clasa L | 6.157.45 |
| 18 Jun 2020 | OTMREK | | OTP Global Mix clasa E | 8.80 |

Deschide

Apăsând butonul poziționat în dreptul fiecărei operațiuni puteți vizualiza și stadiul în care se află tranzacția.

Plăți recurente/plăți în viitor

În această secțiune sunt afișate ordinele de plată înregistrate anterior cu recurență programată.

| Tranzacții | | | | | Autorizare (26) | Erori | În curs de procesare (17) | Plăți recurente | Plăți în viitor |
|----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------|-------|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Plată nouă | | | | | | | | | |
| Data | Tipul documentului | Beneficiar / Partener | Detaliile tranzacției | | Sumă | | | | |
| 06 iul 2020 | Plată domestică OTPdirect | ION POPESCU | PLATA | | 123.20 RON | | | | |

Dacă apăsați butonul poziționat în dreptul fiecărei operațiuni puteți deschide operațiunea sau puteți vizualiza istoricul de execuții al acesteia.

Extrase

Apăsați pe meniul Conturi și selectați Extrase pentru a vizualiza sau pentru a descărca istoricul de tranzacții în calculator utilizând butonul .

De asemenea puteți trimite extrasul de cont pe e-mail prin apăsarea butonului .

Extrasul poate fi generat și transmis în format PDF, CSV, XML sau TXT. Introduceți adresa de e-mail la care va fi recepționat și apăsați butonul Trimite.

| Listă conturi | | Extrase | |
|---------------|--------------|-----------------|--|
| Mai 2020 | | Export multiplu | |
| Cont | Sold | | |
| 70-RO01 | 1,176.31 RON | | |

Dacă doriți puteți genera extrasul pentru unul sau mai multe conturi apăsând butonul "Export multiplu". Selectați conturile și introduceți adresa de e-mail la care veți recepționa extrasul multiplu.

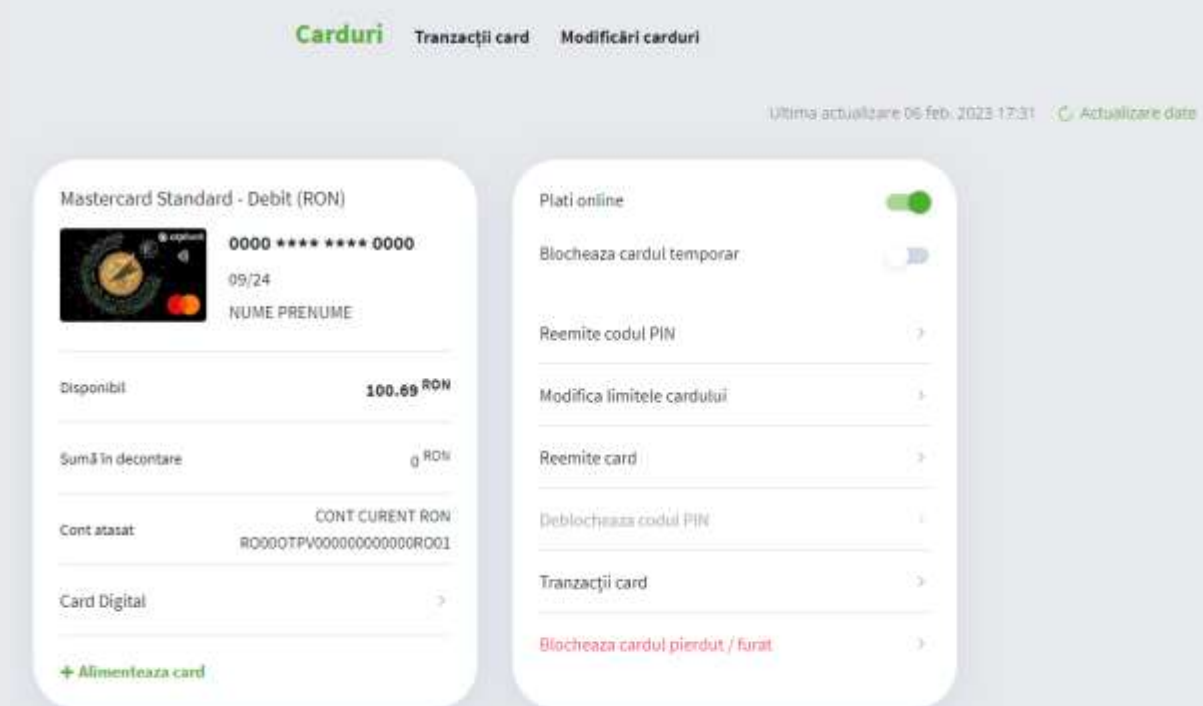
Pentru a verifica stadiul in care se afla deschiderea de cont apăsați opțiunea "Listă deschideri", selectați contul și apăsați butonul ⋮



Meniul carduri

Prin intermediul acestui meniu puteți vizualiza informații despre toate cardurile deschise la OTP Bank România S.A. indiferent dacă sunt de credit sau debit. Acest meniu este constituit din trei secțiuni:

- Carduri
- Tranzacții card
- Modificări carduri



Carduri

În această secțiune vor fi afișate cardurile de credit sau debit pe care le dețineți la OTP Bank. Pe fiecare card sunt afișate următoarele informații:

- Tipul cardului;
- Numărul cardului și data de expirare împreună cu numele titularului;

- Disponibilul;
- Suma în decontare;
- Contul atașat cardului.

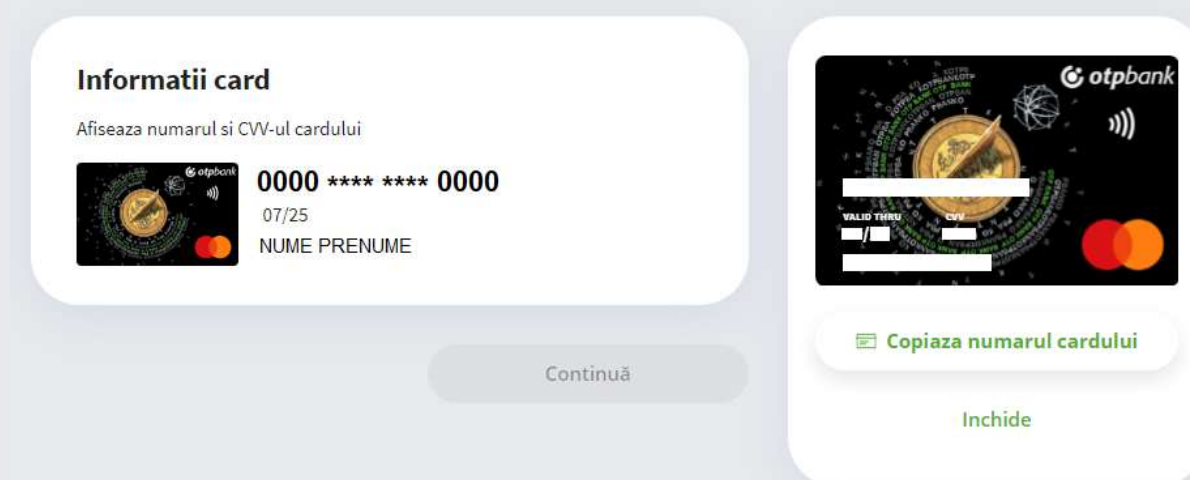
Acțiunile posibile pentru fiecare card:

- Afișează datele cardului (Card Digital);
- Alimentează card;
- Plăți online;
- Blochează cardul temporar;
- Reemite codul PIN;
- Modifică limitele cardului;
- Reemite card;
- Deblochează codul PIN;
- Tranzacții card;
- Blochează cardul pierdut/furat

Card Digital (doar pentru clienții persoane fizice)

Funcționalitatea card digital vă permite vizualizarea în format digital a datelor aferente cardului fizic (numar de card, data expirării și codul CVV), prin introducerea parolei utilizată în procesul de autentificare în aplicația OTPdirekt.

Aplicația o sa afișeze pentru o perioadă scurtă datele cardului în clar și oferă posibilitatea de copiere a numărului de card prin accesarea butonului “Copiază numărul cardului”.



Utilizând datele disponibile prin funcționalitatea card digital, puteți folosi fondurile disponibile în contul la care este atașat cardul, pentru efectuarea unor plăți la comercianți în locațiile fizice (la POS) sau pe Internet (e-commerce) și retrageri de numerar de la ATM-urile cu funcționalitate contactless din rețeaua proprie a băncii. Pentru a putea beneficia de funcționalitatea card digital pentru plăți la POS în locațiile fizice sau retrageri de numerar contactless de la ATM, este necesară înrolarea cardului într-o aplicație

Opțiunea vă permite reemiterea codului PIN aferent cardului. Noul cod PIN o sa fie trimis prin SMS la numărul de telefon declarat pentru serviciul OTPdirekt. Înainte să confirmați trimiterea noului cod PIN prin SMS avem rugămintea să verificați dacă ultimele 3 cifre afișate trunchiat sunt ale numărului dumneavoastră de telefon. În cazul în care nu sunt, vă puteți actualiza numărul de telefon prin intermediul opțiunii “Actualizare date” din meniul Setări.

Reemite codul PIN

Reemiterea codului PIN se poate face doar cu transmitere prin SMS a noului cod PIN.

Noul cod PIN va fi transmis pe numărul de telefon **** * 000.
Dacă numărul de telefon nu este actualizat, te rugăm să îți actualizezi datele.

⚠️ Atenție

Dacă ai cardul blocat ca urmare a introducerii greșite a PIN-ului, după reemiterea lui, nu uita să-l deblochezi apăsând pe “Deblochează PIN” din ecranul anterior.

Modifică limitele cardului (doar pentru clienții persoane fizice)

Opțiunea vă permite modificarea limitelor aferente cardului pentru plățile la comercianți sau pentru retragerile de la ATM.

Modificare limite card

Limită

5 000.00
RON/zi

Limită POS

30 000.00
RON/zi

Confirma

Limită: 5,000 RON/zi
Limită POS: 30,000 RON/zi

Confirma

Inchide

Reemite card (doar pentru clienții persoane fizice)

Opțiunea vă permite reemiterea cardului. Noul card o sa fie livrat în sucursala. După confirmarea opțiunii de reemitere card, cardul existent nu o să mai fie funcțional. O să fiți notificat prin SMS în momentul în care noul card va ajunge în sucursală.

Reemite cardul

Noul tau card va fi livrat în Sucursala SUC. BUZESTI OTP BANK ROMANIA împreuna cu noul PIN. Vei primi un mesaj cand cardul tau va ajunge în sucursala.

Vei fi taxat conform contractului.

 Dupa confirmare nu vei mai putea folosi cardul existent.

Deblochează codul PIN (doar pentru clienții persoane fizice)

Opțiunea vă permite deblocarea codului PIN aferent cardului. Opțiunea devine disponibilă doar atunci când ați introdus de 3 ori codul PIN greșit la un comerciant sau ATM. O să fiți notificat prin SMS în momentul în care procesul de deblocare a codului PIN se finalizează.

Deblocheaza codul PIN >

Tranzacții card

În această secțiune sunt afișate tranzacțiile efectuate prin card și următoarele informații: data și numărul cardului prin care a fost efectuată operațiunea, numele comerciantului la care a fost efectuată plata, stadiul de procesare al plății și suma.

| Carduri | Tranzacții card | Modificări carduri | | |
|---|------------------|--|--|------------|
| Toate cardurile  | Perioada | | | |
| <input type="text" value="Căutare"/> | | <input type="button" value="Căutare"/> | | |
| 05 APR 2020 | 5264 **** * 3876 | PROFI MAG B2 - CASA BUCURESTI RO (10.68 RON) |  În curs de decontare | -10.68 RON |
| 05 APR 2020 | 5264 **** * 3876 | MG NICOM FAST FOOD BUCURESTI SECRO (39.00 RON) |  În curs de decontare | -39.00 RON |

Blochează cardul pierdut/furat

Opțiunea vă permite să blocați definitiv un card. În momentul în care blocați definitiv cardul, este necesar să precizați motivul (card pierdut sau card furat) și să confirmați prin introducerea parolei utilizate în procesul de autentificare în aplicația OTPdirekt. După confirmarea opțiunii de blocare card, cardul existent nu o să mai fie funcțional.

Blocheaza cardul

Alege motivul pentru care vrei sa blochezi cardul.

Card pierdut

Card furat

Confirma

Pentru a confirma blocarea cardului este nevoie sa introducereti parola.

Parola

Confirma

Inchide

Blocheaza cardul

De asemenea dacă apăsați butonul în dreptul fiecărui card aveți posibilitatea de a bloca cardul cu status pierdut sau furat , de a modifica limitele cardului pentru retragerea de numerar sau pentru tranzacții la comercianți prin POS sau puteți vizualiza istoricul de operațiuni prin card.

Tranzacții carduri

În această secțiune sunt afișate tranzacțiile efectuate prin card și următoarele informații: data și numărul cardului prin care a fost efectuată operațiunea , numele comerciantului la care a fost efectuată plata, stadiul de procesare al plății și suma.

Carduri **Tranzacții card** Modificări carduri

Toate cardurile
Perioada

Căutare

| | | | | |
|-------------|------------------|--|----------------------|------------|
| 05 APR 2020 | 5264 **** * 3876 | PROFI MAG 82 - CASA BUCURESTI RO (10.68 RON) | În curs de decontare | -10.68 RON |
| 05 APR 2020 | 5264 **** * 3876 | MG NICOM FAST FOOD BUCURESTI SECRO (39.00 RON) | În curs de decontare | -39.00 RON |

Modificări carduri

Sunt afișate toate operațiunile de activare/inactivare card , modificări plăți online sau limite.

| Carduri | Tranzacții card | Modificări carduri | |
|-------------|----------------------------|---|--------------------|
| 02 JUL 2020 | PLATI ONLINE - ACTIVARE |  Mastercard Flat - debit (RON) | Procesat cu succes |
| 02 JUL 2020 | PLATI ONLINE - DEZACTIVARE |  Mastercard Flat - debit (RON) | Procesat cu succes |
| 22 JUN 2020 | MODIFICARE LIMITE CARD |  Mastercard Flat - debit (RON) | Procesat cu succes |

Meniul operațiuni

Prin intermediul opțiunilor din acest meniu puteți efectua plăți în RON și în valută către beneficiari care detin conturi la OTP Bank Romania S.A sau care dețin conturi în alte bănci. Acest meniu conține următoarele opțiuni:

- Plată între conturi proprii
- Plată în Lei
- Magnetul de bani
- Schimb valutar
- Plată utilități
- Plată în valută
- Șabloane de plată
- Beneficiari de încredere

Plată între conturi proprii

Prin intermediul acestei opțiuni puteți transfera fonduri între conturile personale deschise la OTP Bank. Pentru a efectua un transfer vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

Pasul 1: Selectați contul din care va fi efectuată plata și contul destinatar.


Pasul 2: Introduceți suma și detaliile plății și apăsați butonul "Continuă".

Pasul 3: Confirmați tranzacția după ce ați verificat încă o dată detaliile acesteia.

Confirmă transfer

70-RO01
RO700TPV

Sold 961.36 RON




Sumă
150.00
RON

43-RO02
RO430TPV

Sold 65.00 RON

Detalii plată
transfer



Confirmați plata

Confirmă

Transfer nou

Vezi istoric

Modifica

Informații utile

Pentru acest tip de plată nu este necesar utilizarea dispozitivului token pentru autorizare. Câmpul detalii nu trebuie să depășească 94 caractere! Caracterele acceptate sunt: A-Z a-z 0-9 /- ?:().,+

Plată în LEI

Accesați această opțiune atunci când doriți să efectuați plăți în lei către beneficiari care dețin conturi curente în alte bănci sau la OTP Bank sau atunci când efectuați o plată în lei către trezorerie.

Pentru a efectua o plată vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

Pasul 1: accesați meniul Operațiuni opțiunea Plată în lei

Pasul 2: introduceți informațiile obligatorii de plată:

- Numele beneficiarului (dacă ați salvat în prealabil detaliile plății puteți apăsa pe opțiunea de șabloane)
- Contul IBAN al beneficiarului , întotdeauna format din 24 caractere
- Suma plății
- Contul din care se va efectua plata
- Detalii plată

Pasul 3: apăsați butonul "Continuă"

Pasul 4: vă rugăm să verificați încă o dată detaliile transferurilor și autorizați plata introducând codul generat de tokenul fizic sau virtual.

Confirmă plata

Standard Nr.:

Nume beneficiar
ION POPESCU

Cont beneficiar
RO53OTP112001011424RO01

OTP BĂNILE ROMÂNIA S.A.

Sumă
120.00 RON 70-RO01
RO70OTP112001232217RO01
Sold 961.36 RON

Detalii plată
Plata ramburs

Salvează șablon

Token

Salvează beneficiar de încredere

Introduceți codul token hardware - SG

Introduceți codul

Confirmă

Plata noua

Vezi istoric

Modifica

Informații utile

- Dacă ați salvat beneficiarul prin intermediul meniului Beneficiari de încredere puteți efectua transferul fără a mai autoriza prin codul generat de token.
- Nr. plății este obligatoriu doar atunci când efectuați o plată către trezorerie.
- În cazul plăților către trezorerie este necesar să introduceți și CNP-ul sau CUI precum și numărul de evidență ANAF.

Întrebări frecvente

Cum puteți obține codul autorizare a tranzacției generat de dispozitivul token?

Dacă utilizați opțiunea token virtual veți primi prin SMS codul pe care trebuie să îl introduceți în ecranul din Internet Banking. Acest cod este unic și asociat detaliilor introduse pentru fiecare plată.

Cum puteți genera un cod de autorizare a plății utilizând dispozitivul token fizic?

După ce ați deschis dispozitivul token, introduceți codul PIN.

- Când pe ecranul dispozitivului token apare mesajul Select apăsați butonul 3 (SIGN).
- Când pe ecranul dispozitivului token apare 1-----, introduceți cifrele evidențiate cu verde din IBAN-ul beneficiarului și apăsați butonul OK.
- Când pe ecranul dispozitivului token apare 2-----, introduceți cifrele evidențiate în verde din suma așa cum este afișată în ecranul de plata din OTPdirekt și apăsați butonul OK.
- Când pe ecranul dispozitivului token apare 3-----, apăsați butonul OK.

Pentru a autoriza plata trebuie să introduceți codul afișat de token în căsuța din ecranul de confirmare a plății.

Magnetul de bani

Prin intermediul acestei opțiuni puteți transfera fonduri prin cardul personal emis la alte bănci în contul dvs. deschis la OTP Bank.

Portare Tranzacții portare Portare card nou

CARDURI SALVATE:

PLĂȚI RECENTE:

| | | | |
|--------------|------------------|--------------------------|----------------|
| 08 dec. 2022 | 0000 **** * 0000 | RO00OTPV000000000000RO00 | 45 RON |
| 13 nov. 2022 | 0000 **** * 0000 | RO00OTPV000000000000RO00 | 100 RON |

Pentru a efectua un transfer de pe un card nou vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

Pasul 1: Accesați din meniul Operațiuni opțiunea Magnetul de bani și apăsați butonul "Portare card nou" s-au butonul "Portare nouă" dacă la ultima portare realizată cu succes a-ți selectat opțiunea de salvare a cardului.

Pasul 2: Introduceți suma pe care doriți să o transferați din cardul emis la altă bancă și selectați contul OTP Bank în care vor fi virate fondurile. Bifați că sunteți de acord cu termenii și condițiile de utilizare și apăsați butonul "Continuă"

Resetați câmpuri

Portare card

Sumă

100.00 RON

70-RO01
RO700TPV

Total 981.36 RON

Sunt de acord cu termenii și condițiile

Pasul 3: În acest pas este necesar să introduceți datele cardului personal de unde doriți să transferați fonduri:

- numărul cardului emis la alta bancă
- data de expirare și anul de expirare al cardului;
- codul CVC/CVV

Apăsați butonul Aprobă.



Pasul 4: Pentru confirmarea operațiunii veți recepționa pe numărul de telefon codul de aprobare al tranzacției. Introduceți codul și apăsați butonul Confirmă. Fondurile vor fi transferate în contul OTP Bank în cel mai scurt timp!



Pentru a efectua un transfer de pe un card salvat vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

Pasul 1: Accesați din meniul Operațiuni opțiunea Magnetul de bani și apăsați butonul "Portare nouă" aferent cardului salvat.

Pasul 2: Introduceți suma pe care doriți să o transferați și selectați contul OTP Bank în care vor fi virate fondurile. În câmpul "Introdu codul" introduceți codul primit prin SMS generat de token-ul virtual. Apăsați butonul "Continuă".

Resetare câmpuri

Portare nouă

0000 **** * 0000
EXP 00/0000

Sumă

100.00

RON

Cont curent Ron

RO0001PVO0000000000000000

Sold 0.00 RON

▼

Introdu codul

Continuă

Pasul 3: Fondurile vor fi transferate în contul OTP Bank în cel mai scurt timp!

Portare card

0000 **** * 0000
EXP 00/0000

Sumă

1

RON

Cont curent Ron

RO0001PVO0000000000000000

Sold 100.00 RON

Închide documentul

Schimb valutar

Prin intermediul acestei funcționalități puteți efectua operațiuni de cumpărare sau vânzare valută.

Confirmare

| | Exemplu | Exemplu | |
|--|---------|---------|--------|
| | EUR | 4.9423 | 4.9123 |
| | USD | 4.5000 | 4.5310 |
| | CAD | 3.3010 | 3.3000 |

Vinde

4.94

RON

Cont curent Ron

RO0001PVO0000000000000000

Sold 0.00 RON

Cumpăr

1.00

EUR

Cont curent EUR

RO0001PVO0000000000000000

Sold 0.00 EUR

✓

Confirmați schimbul

Confirmă

Schimb valutar nou

Vezi istoric

Cumpărare de valută

Pașii prin care puteți efectua schimbul valutar:

- Pasul 1:** Selectați contul în lei din care veți efectua schimbul.
- Pasul 2:** Introduceți în câmpul „Cumpăr” suma în valută.
- Pasul 3:** Selectați contul în valută în care va fi virată suma rezultată.
- Pasul 4:** Apăsați butonul ”Vind/Cumpăr”
- Pasul 5:** Autorizați schimbul prin apăsarea butonului ”Confirmă”

Vânzare de valută


Pașii prin care puteți efectua schimbul valutar:

- Pasul 1:** Selectați contul în valută din care veți efectua schimbul.
- Pasul 2:** Introduceți în câmpul „Vinde” suma în valută.
- Pasul 3:** Selectați contul în lei în care va fi virată suma rezultată.
- Pasul 4:** Apăsați butonul ”Vind/Cumpăr”
- Pasul 5:** Autorizați schimbul prin apăsarea butonului ”Confirmă”

Plăți utilități

Prin intermediul acestei opțiuni puteți efectua plăți către diferiți furnizori de utilități. Pentru a efectua o plată de utilități vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

- Pasul 1:** Selectați furnizorul din lista derulantă.
- Pasul 2:** În funcție de furnizorul selectat, este necesar să oferiți mai multe informații.
Exemplu: cod abonat, număr factură, etc.
- Pasul 3:** Introduceți suma și selectați contul din care va fi efectuat transferul.
- Pasul 4:** Apăsați butonul ”Continuă” pentru a autoriza plata.



Plată în valută

Utilizând această opțiune puteți efectua plăți în valută către beneficiari care dețin conturi la OTP Bank sau la alte bănci, în România sau în alte țări .



Dacă doriți să efectuați un transfer Către un client al altei bănci vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

Pasul 1: Accesați din meniul Operațiuni opțiunea Plată în valută.

Pasul 2: Selectați tipul beneficiarului pentru care doriți să efectuați plata.

Pasul 3: Introduceți următoarele informații:

- Numele beneficiarului (dacă ați salvat în prealabil detaliile plății puteți apăsa pe opțiunea de șabloane).
- Contul IBAN al beneficiarului , întotdeauna format din 24 caractere
- Codul SWIFT al băncii beneficiarului
- Numele băncii beneficiarului;
- Adresa băncii beneficiarului
- Țara băncii beneficiarului
- Adresa beneficiarului
- Selectați țara beneficiarului plății
- Selectați tipul de comision
- Nr. DPE
- Suma plății.
- Contul din care se va efectua plata
- Detaliile de plată

Pasul 4 : Apăsați butonul „Continua”.

Pasul 5: Vă rugăm să verificați încă o dată detaliile transferurilor și autorizați plata introducând codul generat de tokenul fizic sau virtual.

Informații utile

- Completarea secțiunii cod SWIFT este obligatorie în cazul transferurilor efectuate către țări din zona SEPA-UE.
- Selectând opțiunea de comisionare OUR înseamnă că dvs. veți suporta costul transferului, SHA- atât dvs. cât și beneficiarul împărțiți costul transferului , BEN- beneficiarul va suporta costul transferului.
- Nr.DPE: această secțiune se completează dacă tranzacția se efectuează în baza contractelor cu nerezidenți pentru operațiuni valutare de capital de natura datoriei private externe pe termen mediu și lung.

☒ [Resetare câmpuri](#)
Plată valutară

Standard ▼

Nr.

Nume beneficiar

Șabloane ⓘ

Cont beneficiar

Valideaza IBAN

Cod SWIFT bancă beneficiară ⓘ

Bancă beneficiară

Adresă bancă beneficiară

Țară bancă beneficiar ▼

Adresă beneficiar

Țara beneficiar ▼

Comisioane ▼

Nr. RDPE ⓘ

Sumă

Selectează cont ▼

Detalii plată

- ⓘ În cazul în care tranzacția dumneavoastră conține în câmpurile "Țară Bancă" sau "Țară Beneficiar" una din țările menționate în Lista țărilor pentru care banca solicită documente justificative în vederea procesării plăților, pentru procesare, vă rugăm să prezentați băncii documente justificative, prin încărcarea acestora în mesageria aplicației sau transmiterea acestora la adresa e-mail documentejustificative@otpbank.ro. În caz contrar, banca nu va putea procesa operațiunea. Nu se vor iniția relații de afaceri, inclusiv deschiderea contului curent, precum și acceptarea și/ sau derularea oricăror fonduri/ efectuarea de tranzacții pentru persoanele fizice/persoanele juridice cu rezidență/ cetățenia în Coreea de Nord, precum și a celor ai căror reprezentanți împuterniciți au rezidență/ cetățenia în Coreea de Nord. În conformitate cu politica internă a Băncii, OTP Bank România S.A. nu efectuează operațiuni în USD cu țările Iran, Belarus, Cuba, Myanmar, Syria, Sudan și Zimbabwe sau operațiuni directe în relația cu entitățile bancare Belarusbank Belarus, Belinvestbank, Belagroprombank Belarus, SberBank Rusia, VTB Rusia, Gazprombank Rusia, Vnesheconombank (VEB) Rusia, Rosselkhozbank Rusia sau operațiuni cu bănci din Transnistria, care nu sunt supravegheate de Banca Națională a Moldovei.

 Salvează șablon

Plățile valutare către conturi deschise la alte bănci pot fi efectuate **în regim de urgență**, de luni până vineri, respectând următoarele ore limită:

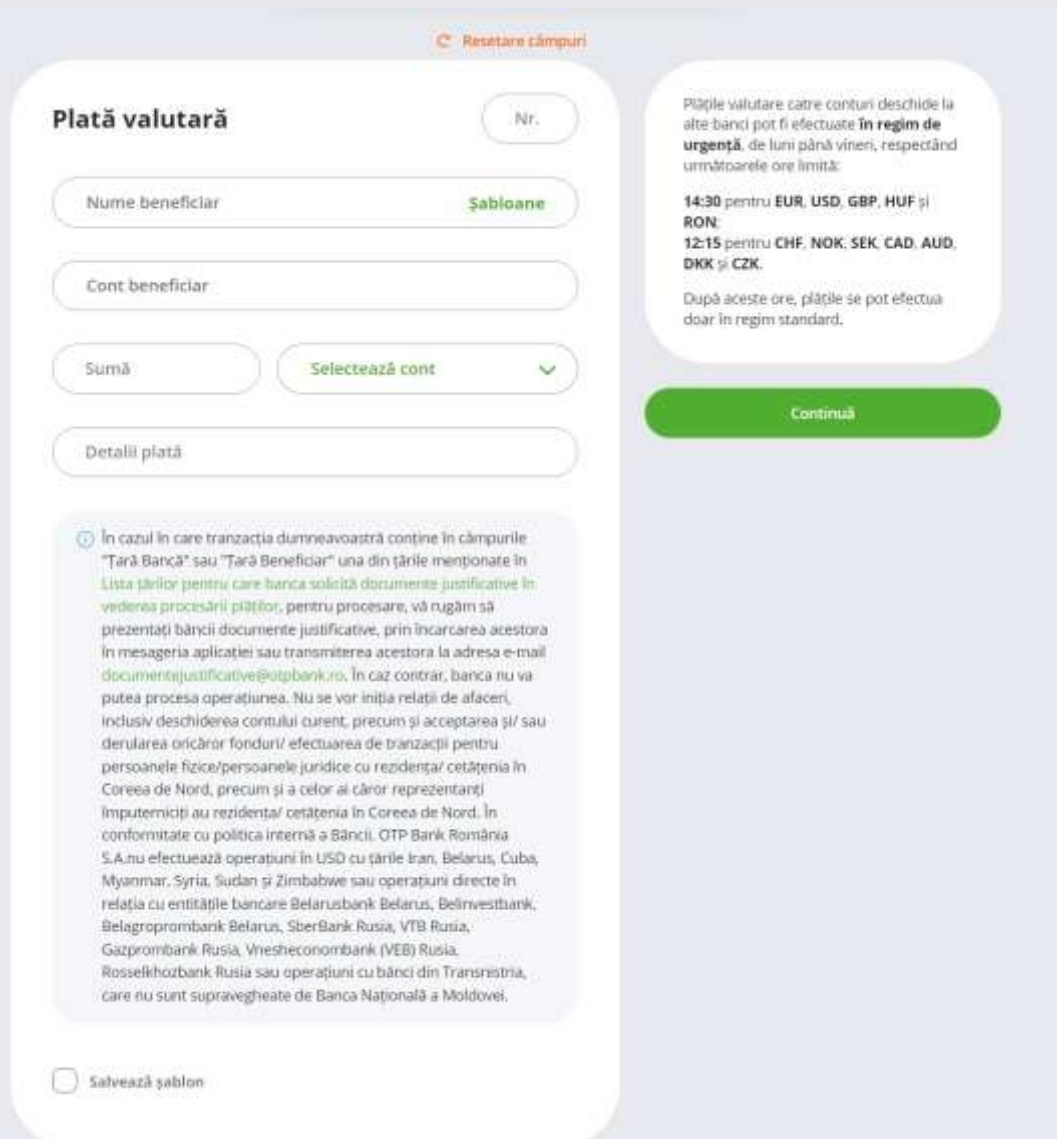
14:30 pentru **EUR, USD, GBP, HUF și RON;**
12:15 pentru **CHF, NOK, SEK, CAD, AUD, DKK și CZK.**

După aceste ore, plățile se pot efectua doar în regim standard.

Continuă

Dacă doriți să efectuați un transfer Către un client al OTP Bank vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

- Pasul 1:** Accesați meniul Operațiuni opțiunea Plată în valută
- Pasul 2:** Selectați tipul beneficiarului pentru care doriți să efectuați plata
- Pasul 3:** Introduceți următoarele informații:
- Numele beneficiarului (dacă ați salvat în prealabil detaliile plății puteți apăsa pe opțiunea de șabloane)
 - Contul IBAN al beneficiarului , întotdeauna format din 24 caractere
 - Suma plății
 - Contul din care se va efectua plata
 - Detaliile de plată
- Pasul 4 :** Apăsați butonul „Continua”
- Pasul 5:** Vă rugăm să verificați încă o dată detaliile transferurilor și autorizați plata introducând codul generat de tokenul fizic sau virtual.



Resetare câmpuri

Plată valutară Nr.

Nume beneficiar Șabloane

Cont beneficiar

Sumă Selectează cont

Detalii plată

În cazul în care tranzacția dumneavoastră conține în câmpurile "Țară Banca" sau "Țară Beneficiar" una din țările menționate în Lista țărilor pentru care banca solicită documente justificative în vederea procesării plăților, pentru procesare, vă rugăm să prezentați băncii documente justificative, prin încărcarea acestora în mesageria aplicației sau transmiterea acestora la adresa e-mail documentejustificative@otpbank.ro. În caz contrar, banca nu va putea procesa operațiunea. Nu se vor iniția relații de afaceri, inclusiv deschiderea contului curent, precum și acceptarea și/ sau derularea oricărui fonduri/ efectuarea de tranzacții pentru persoanele fizice/persoanele juridice cu rezidență/ cetățenia în Coreea de Nord, precum și a celor ai căror reprezentanți împuterniciți au rezidență/ cetățenia în Coreea de Nord. În conformitate cu politica internă a Băncii, OTP Bank România S.A. nu efectuează operațiuni în USD cu țările Iran, Belarus, Cuba, Myanmar, Siria, Sudan și Zimbabwe sau operațiuni directe în relația cu entitățile bancare Belarusbank Belarus, Belinvestbank, Belagroprombank Belarus, SberBank Rusia, VTB Rusia, Gazprombank Rusia, Vnesheconombank (VEB) Rusia, Rosselfhozbank Rusia sau operațiuni cu bănci din Transnistria, care nu sunt supravegheate de Banca Națională a Moldovei.

Salvează șablon

Plățile valutare către conturi deschise la alte bănci pot fi efectuate **în regim de urgență**, de luni până vineri, respectând următoarele ore limită:

14:30 pentru EUR, USD, GBP, HUF și RON;
12:15 pentru CHF, NOK, SEK, CAD, AUD, DKK și CZK.

După aceste ore, plățile se pot efectua doar în regim standard.

Continua

Șabloane de plată

Utilizând această opțiune aveți posibilitatea de a salva șabloane pentru plățile în Lei sau valuta astfel încât la efectuarea anumitor plăți să nu mai fie necesară completarea informațiilor cu privire la ordinul de plată și să rămână necesar doar autorizarea prin utilizarea dispozitivului token (virtual-SMS sau fizic).

Pentru salvarea unui șablon de plată vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

- Pasul 1:** Accesați din meniul Operațiuni opțiunea Șabloane de plată și alegeți tipul șablonului: Lei sau valută.
- Pasul 2:** Apăsați butonul șablon nou și introduceți informațiile ordinului de plată. Aceste informații difera în funcție de tipul șablonului.
- Pasul 3:** Apăsați butonul „Continua” pentru a salva informațiile șablonului.

Șablonul poate să fie utilizat direct din ecranul ”Șabloane de plată” accesând butonul ”Plată nouă” sau din ecranul de plăți.

Beneficiari de încredere

Această funcționalitate vă permite să salvați beneficiari astfel încât să nu mai utilizați dispozitivul token pentru autorizarea plăților efectuate către aceștia. Dacă ați salvat un beneficiar de încredere aplicația nu mai solicită în ecranul de plată introducerea codului de autorizare generat de token-ul fizic sau virtual.

Beneficiari

Lei
Valuta OTP
Valută altă bancă

Beneficiar de încredere nou

| Beneficiar | IBAN | Sumă |
|--------------|--------------------------|---|
| Nume Prenume | RO00OTPV000000000000RO00 | 100.00 RON ⋮ |

Urmați pașii de mai jos pentru a salva un beneficiar de încredere:

- Pasul 1:** Din meniul Operațiuni accesați opțiunea Beneficiari de încredere. Selectați moneda (lei, valută OTP sau valută altă bancă)
- Pasul 2:** Apăsați butonul "Beneficiar de încredere nou"
- Pasul 3:** Introduceți informațiile de plată ale beneficiarului de încredere. Informațiile sunt afișate în funcție de tipul beneficiarului de încredere selectat la Pasul 1, astfel:

LEI:

- Numele beneficiarului – reprezintă numele beneficiarului pentru care veți efectua plata
- Cont beneficiar – reprezintă contul IBAN al beneficiarului
- Suma limită – reprezintă valoarea maximă a transferului fără cod token

Valută OTP:

- Numele beneficiarului – reprezintă numele beneficiarului pentru care veți efectua plata
- Cont beneficiar – reprezintă contul IBAN al beneficiarului
- Suma limită – reprezintă valoarea maximă a transferului fără cod token
- Valută – valuta aferentă sumei limită

Valută altă bancă:

- Numele beneficiarului – reprezintă numele beneficiarului pentru care veți efectua plata
- Cont beneficiar – reprezintă contul IBAN al beneficiarului
- Cod SWIFT bancă beneficiară – codul swift al băncii beneficiare
- Suma limită – reprezintă valoarea maximă a transferului fără cod token
- Valută – valuta aferentă sumei limită

Pasul 4: Apăsați butonul "Continuă" și înregistrați beneficiarul de încredere prin codul token.



Informații utile

- După ce ați salvat un beneficiar de încredere puteți efectua plăți către acesta fără utilizarea dispozitivului token.
- Pentru a efectua un transfer către un beneficiar de încredere accesați meniurile corespondente (Plată în lei , Plată în valută).

Economisire și investiții

Prin intermediul opțiunilor din acest meniu puteți gestiona economiile și investițiile. Acest meniu conține următoarele opțiuni:

- Depozite
- Economisire automată
- Subscriere unități de fond
- Răscumpărare unități de fond

Depozite

Din acest meniu puteți vizualiza informații despre toate conturile de depozit deschise la OTP Bank sau puteți deschide un nou depozit apăsând butonul "Depozit nou" poziționat în partea dreapta a ecranului. Acest meniu este structura în doua secțiuni:

Listă depozite

Informațiile afișate despre fiecare depozit sunt:

- Tipul depozitului , termenul și moneda în care acesta a fost deschis;
- Suma depozitului;
- Dobânda;
- Acțiunea la scadență;
- Dobânda la zi;
- Data la care depozitul a fost deschis precum și data scadenței;

Operațiuni depozite.

În această secțiune puteți vizualiza istoricul deschiderii precum și statusul acestuia.

Apăsând butonul în dreptul fiecărui depozit puteți vizualiza stadiul de procesare al operațiunii.

| Depozite | | Operațiuni depozite | | |
|-------------|----------------|----------------------|-----------------------|------------|
| Data | Tip operațiune | Tip depozit | Status | Suma |
| 07 Jul 2020 | Depozit nou | Depozit 1 luna (RON) | In curs de autorizare | 200.00 RON |
| 03 Jul 2020 | Depozit nou | Depozit 1 luna (RON) | Rejectat | 200.00 RON |

Informații utile

- Puteți închide contul de depozit apăsând opțiunea Lichidare.
- Puteți vizualiza istoricul deschiderii conturilor de depozit apăsând Operațiuni Depozite sau meniul Operații.

Deschiderea unui depozit nou

Pentru deschidere unui depozit nou utilizați pașii de mai jos:

- Pasul 1:** Din meniul Economisire și Investiții alegeți opțiune Depozite și accesați butonul Depozit nou.
- Pasul 2:** Selectați contul din care veți deschide contul de depozit, introduceți suma și alegeți acțiunea la scadență.
- Pasul 3:** Verificați ratele dobânzilor din link-ul inserat în ecran și informațiile calculate cu privire la noul depozit.
- Pasul 4:** Confirmați citirea termenilor și condițiilor de deschidere depozit și informațiilor oferite deponenților.

Pasul 5: După ce ați verificat informațiile introduse apăsați butonul "Continuă" și butonul "Confirmă".

Confirmă depozit

Cont curent Ron
RO0001P1000000000000000000

Sold 100.00 RON

Sumă
100.00 RON

Tip depozit
Depozit 12 luni (RON)

[Ratele dobânzilor](#)

Aziune scadentă
Prelungire cu capitalizare

| Dobanda depozitului | Valoarea dobânzii efective | Suma finală |
|---------------------|----------------------------|-------------|
| 8.20 % | 8.24 RON | 108.24 RON |


TERMENI SI CONDITII DE CONSTITUIRE DEPOZIT LA TERMEN

I. Date despre cont depozit

Comision lunar de administrare cont curent: 0 RON, Clientii care au contul curent deschis înainte de 02.04.2013 (inclusiv) si clientii care beneficiaza de anumite oferte/promotii desfasurate de banca

Am citit si sunt de acord cu Termenii si Conditii de constituire a depozitului la termen de mai sus.

Mentionez ca mi-au fost comunicate informatiile oferite deponentilor conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru clienti Persoane fizice.



Confirmați plata

[Confirmă](#)

[Depozit nou](#)

[Vezi istoric](#)

Lichidarea unui depozit

Pentru lichidarea unui depozit utilizați se poate realiza din ecranul "Listă depozite" sau ecranul "Operațiuni depozite" aferent meniului Depozite.

Pentru lichidarea unui depozit din ecranul "Listă depozite" utilizați pașii de mai jos:

- Pasul 1:** Din meniul Economisire și Investiții alegeți opțiune Depozite.
- Pasul 2:** Accesați butonul "Lichidare" pentru depozitul pe care doriți să îl lichidați.
- Pasul 3:** Lichidarea depozitului trebuie confirmată prin introducerea codului token generat de dispozitivul token virtual (SMS) sau fizic și accesarea butonului "Confirmă".

Pentru lichidarea unui depozit din ecranul "Operațiuni depozite" utilizați pașii de mai jos:

- Pasul 1:** Din meniul Economisire și Investiții alegeți opțiune Depozite și accesați ” Operațiuni depozite”.
- Pasul 2:** Apăsând butonul în dreptul depozitului dorit a fi lichidat și alegeți opțiunea ”Lichidare”.
- Pasul 3:** Lichidarea depozitului trebuie confirmată prin introducerea codului token generat de dispozitivul token virtual (SMS) sau fizic si accesarea butonului ”Confirmă”.

Economisire automată

Această opțiune de economisire vă permite să setați ordine programate în diferite produse oferite de OTP Bank: cont de economii, conturi de depozit și fonduri de investiții. Pentru a deschide un ordin de economisire vă rugăm să parcurgeți pașii de mai jos:

- Pasul 1:** Accesați meniul Economisire și investiții , opțiunea Economisire automată.
- Pasul 2:** Apăsați butonul Ordin nou și selectati produsul de economisire pe care doriți să îl deschideți sau în care doriți să investiți: cont de economii , depozit , fond de investiții.
- Pasul 3:** Introduceți informațiile necesare deschiderii produsului de economisire:
- pentru contul de economii veți introduce scopul , suma pe care doriți să o economisiți, veți selecta contul din care se va efectua transferul programat și contul în care vor fi transferate fondurile. Este obligatoriu să definiți și data la care va fi efectuat transferul programat în acest produs de economisire.

- pentru depozit veți introduce scopul economisirii , suma pe care doriți să o economisiți, veți selecta contul din care se va efectua transferul programat și tipul depozitului. De asemenea este necesar să introduceți o sumă minimă a transferului și să definiți acțiunea la scadență. Este obligatoriu să definiți și data la care va fi efectuat transferul programat în acest produs de economisire.


- c) pentru economisire automată într-un fond de investiții introduceți scopul economisirii, suma și selectați contul din care se va efectua transferul automat. De asemenea este necesar să alegeți fondul și data la care va fi programat ordinul de economisire automată.

Pasul 4: După ce ați introdus informațiile din pasul 3 apăsați butonul "Confirmă" și introduceți codul token pentru a confirma operațiunea.

Informații utile

- Pentru a autoriza ordinul de economisire automată utilizând tokenul fizic trebuie să introduceți

PIN-ul pe dispozitiv și să utilizați tasta 1 LOGIN astfel încât să generați codul.

- După ce ați autorizat un ordin de economisire puteți vizualiza oricând informațiile despre acesta în ecranul principal al meniului Economisire Automată. Tot în acest ecran vor fi afișate și ordinele de economisire reziliate.
- Puteți închide oricând un ordin de economisire activ apăsând butonul  și reziliere în dreptul fiecărui produs.

Subscriere unități de fond

Prin intermediul acestei opțiuni puteți investi în fonduri deschise la OTP Asset Management . Pentru a efectua operațiuni de subscriere urmați pașii descriși mai jos:

- Pasul 1:** Accesați meniul Economisire și investiții opțiunea Subscriere unități de fond.
- Pasul 2 :** Introduceți suma și selectați contul din care veți efectua subscrierea . Alegeți fondul de investiții și bifați că sunteți de acord cu termenii și condițiile de subscriere.
- Pasul 3 :** Apăsați butonul "Continuă" și autorizați operațiunea prin introducerea codului generat de token și prin apăsarea butonului "Confirmă"

Confirmă subscriere unități de fond


Sumă
150.00 RON

70-R001
RO700TPV
Sold 961.36 RON

Tip fond
OTP ComodisRO

Subscrierea sau rascumpararea de unitati de fond se desfasoara exclusiv la initiativa dumneavoastra, fara ca OTP Bank Romania S.A. sa evalueze caracterul potrivit al produsului selectat si incadrarea in piata tinta prin intermediul serviciului OTPdirekt. Fondul de investitii selectat este considerat a fi un instrument financiar non-complex. Avand in vedere prevederile legale specifice, OTP Bank Romania S.A. evalueaza caracterul potrivit al produsului selectat si incadrarea in piata tinta doar in sucursalele OTP Bank Romania S.A.

Token

Introduceti codul token hardware - RO 

Introduceți codul

Confirmă

Subscriere fonduri de investiții nouă

Vezi istoric

Informații utile

- Pentru a autoriza operațiunea de subscriere utilizând tokenul fizic trebuie să introduceți PIN-ul pe dispozitiv și să utilizați tasta 1 LOGIN astfel încât să generați codul de autorizare.
- Înainte de efectuarea operațiunii de subscriere trebuie să aveți adeziunea efectuată prin unitatea teritorială OTP Bank Romania S.A.
- La efectuarea operațiunii de subscriere trebuie să luați în considerare programul de înregistrare al operațiunilor de subscriere și rascumparare prin OTPdirekt. Astfel tranzacțiile de subscriere și rascumparare derulate în zile lucrătoare între orele 17:30 și 23:59 precum și cele derulate în zile nelucrătoare, se înregistrează în următoarea zi lucrătoare.

- În OTPdirekt sunt afișate fondurile în lei , usd sau eur furnizate de OTP Asset Management.

Răscumpărare unități de fond

Prin intermediul acestei opțiuni puteți răscumpăra unitățile de fond pe care le aveți în portofoliu. Pentru a efectua operațiuni de răscumpărare urmați pașii descriși mai jos:

Pasul 1: Accesați meniul Economisire și investiții opțiunea Răscumpărare unități de fond.

Pasul 2: Selectați fondul și introduceți numărul de unități pe care doriți să îl răscumpărați. De asemenea selectați contul OTP Bank care va fi creditat cu suma rezultată din operațiunea de răscumpărare.

Pasul 3: Selectați fondul și introduceți numărul de unități pe care doriți să îl răscumpărați. De asemenea selectați contul personal OTP Bank care va fi creditat cu suma rezultată din operațiunea de răscumpărare.

Pasul 4: Bifați că sunteți de acord cu termenii și condițiile de răscumpărare.

Pasul 5: Apăsați "Continuă" și autorizați operațiunea prin introducerea codului

Confirmă răscumpărarea unităților de fond

Fond
OTP ComodisRO - 4.7138 unități

Unități
1.2000

70-RO01
RO790TPV112001233217RO01
Sold 951.35 RON

Subscrierea sau rascumpararea de unitati de fond se desfasoara exclusiv la initiativa dumneavoastra, fara ca OTP Bank Romania S.A. sa evalueze caracterul potrivit al produsului selectat si incadrarea in piata tinta prin intermediul serviciului OTPdirekt. Fondul de investitii selectat este considerat a fi un instrument financiar non-complex. Avand in vedere prevederile legale specifice, OTP Bank Romania S.A. evalueaza caracterul potrivit al produsului selectat si incadrarea in piata tinta doar in succursalele OTP Bank Romania S.A.

Pretul de rascumparare va fi platit intr-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 10 zile lucratoare, conform Prospectului de emisiune al fondului pentru care ati transmis cererea de rascumparare.

Token

Introduceti codul token
harware - RO ⓘ

Introduceți codul

Confirmă

Răscumpărare fonduri de investiții nouă

Vezi istoric

Informații utile

- Pentru a autoriza operațiunea de subscriere utilizând tokenul fizic trebuie să introduceți PIN-ul pe dispozitiv și să utilizați tasta 1 LOGIN astfel încât să generați codul.
- La efectuarea operațiunilor de răscumpărare trebuie să luați în considerare că portofoliul fondului de investiții selectat nu poate rămâne subunitar.

Electronic RM

Distribuție disponibil

Prin intermediul acestei opțiuni puteți vizualiza distribuția fondurilor în diferite produse pe care le aveți deschise la OTP Bank sau se poate afișa evoluția veniturilor și cheltuielilor. Pentru a afișa disponibilul vă rugăm să parcugeți următorii pași de mai jos:

- Pasul 1:** Accesați din meniul Electronic RM opțiunea Distribuție disponibil.
- Pasul 2:** Selectați filtrul Tip cont și bifați produsul pe care doriți să îl afișați.
- Pasul 3:** Selectați tipul valutei și apăsați butonul "Salvează filtrele". În ecranul aplicației OTPdirekt vor fi afișate informații referitoare la soldul total al conturilor.

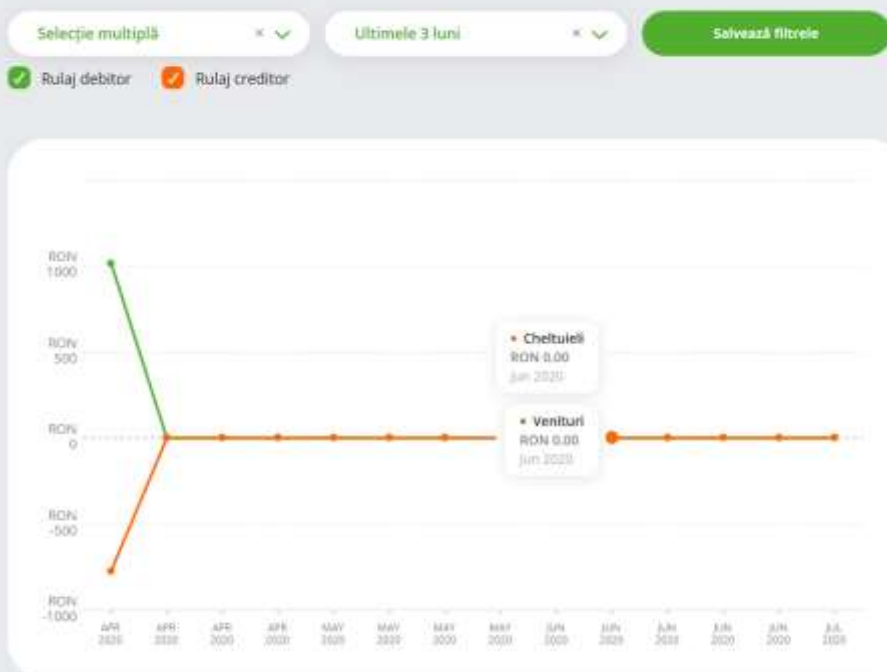
Electronic RM Distribuție disponibil



Pentru a vizualiza evoluția de venituri și cheltuieli vă rugăm să parcugeți următorii pași de mai jos.

- Pasul 1:** Accesați din meniul Electronic RM opțiunea Distribuție disponibil.
- Pasul 2:** Selectați din filtru contul și perioada pentru veți afișa informațiile. Puteți filtra rulajul creditor sau cel debitor.
- Pasul 3:** Apăsați butonul "Salvează filtrele". Pe ecranul aplicației OTPdirekt va fi afișat graficul cu informații despre evoluția cheltuielilor și a veniturilor.

Evoluție venituri și cheltuieli



Polițe asigurări

În acest meniu al aplicației OTPdirekt vor fi afișate informații despre polițele de asigurare pe care le dețineți la OTP Bank: numele asigurătorului , suma asigurată , valuta pentru suma asigurată , următorul termen de plata al poliței de asigurare și suma de plată.

De asemenea apăsând butonul ⋮ și detalii va fi afișat și numărul de rate al poliței.

Electronic RM Asigurari

| Asigurator | Suma asigurata | Valuta suma asigurata | Urm. scad. | Suma de plata | |
|----------------------|----------------|-----------------------|------------|---------------|----------------------|
| URWLQYEQYGBULRYRB.GY | 25000 | RON | 20-MAY-22 | 0 | ⋮ |
| | | | | | Detalii |

Restanțe

Accesând această funcționalitate puteți vizualiza comisioanele restante la credite precum și dobânzile aferente.

Fonduri de investiții

În acest meniu al aplicației OTPdirekt vor fi afișate informații despre unitățile fondurilor de investiții deschise la OTP Asset Management S.A: numele fondului de investiții , soldul unităților diferențiat pe fiecare fond , valoarea de portofoliu pentru fiecare fond și valută.

Apăsând butonul ⋮ și Detalii în ecran se afișează valoarea VUAN.

Electronic RM Fonduri de Investitii

FONDURI DE INVESTIȚII

| Fond de investitii | Sold unitati de fond | Valoare portofoliu | Valuta |
|--------------------|----------------------|--------------------|--------|
| OTP COMODISRO | 4.7138 | 86.85 | RON |

TOTAL

| Total | Valuta |
|-------|--------|
| 86.85 | RON |

Informații utile

VUAN reprezintă prețul unei unități de fond, calculat de către Administratorul fondului de investiții și publicat zilnic pentru ziua lucrătoare anterioară.

Situația creditelor

În acest meniu sunt afișate informații despre creditele cash sau non-cash contractate la OTP Bank. Aceste informații sunt: tipul de credit , valuta , suma creditului , următoarea scadență, suma de plată. Apăsând butonul și Detalii vor fi afișate informații suplimentare despre: rata de dobândă a creditului, valoarea dobânzii la zi , comisioane de neutilizare (dacă există).

Situația creditelor

SITUAȚIA CREDITELOR CASH

| Produs | Valuta | Suma ac. | Urm. scad. | Suma de plată |
|-----------------|--------|----------|-------------|---------------|
| CREDIT IPOTECAR | RON | 357256 | 16 APR 2020 | 205440 |

[Detalii](#)

Credite

În acest meniu sunt afișate informații despre creditele în desfășurare la OTP Bank: tipul creditului , data de maturitate a ratei , valoarea creditului și soldul la zi. De asemenea puteți genera și descărca scaderarul (graficul de rambursare) apăsând butonul



Produse și servicii

Alerte SMS Destinatari

Prin intermediul OTPdirekt puteți seta alerte SMS pentru tranzacțiile dvs. Pentru a seta Alerte prin SMS este necesar întâi să definiți un număr de telefon și un alias pentru acest număr. Urmați pașii de mai jos pentru a înregistra un număr de telefon și alias.

Pasul 1: Din meniul Produse și Servicii selectați opțiunea Alerte SMS Destinatari.

Pasul 2: Apăsați butonul "Număr de telefon nou" și introduceți numărul de telefon și un alias pentru acesta.

Pasul 3: Apăsați butonul "Confirmă".

Informații utile

- Numărul de telefon mobil trebuie să aibă format internațional (exemplu pentru un număr din România 00407XXXXXXX).
- Puteți edita sau șterge oricând numărul de telefon sau alias utilizând butonul și click Detalii.
- După înregistrarea numărului de telefon și alias pentru acest număr veți utiliza opțiunea Alerte SMS/PUSH pentru a activa serviciul de notificare prin SMS sau PUSH.

Destinatari

Număr telefon nou

| | | |
|-----|------------|--|
| SMS | 0040721675 | |
| SMS | 004074888 | |

Alerte SMS/PUSH

Utilizând această opțiune puteți seta alerte pentru operațiunile pe care le efectuați pe conturile deschise la OTP Bank. Aceste alerte sunt de două tipuri:

- Alerte prin SMS pe numărul înregistrat în prealabil prin meniul Alerte SMS Destinatari;
- Alerte PUSH pe care le veți recepționa prin intermediul aplicației SmartBank.

Urmați pașii de mai jos pentru a seta diferite alerte:

- Pasul 1:** Accesați din meniul Produse și Servicii opțiunea Alerte SMS /PUSH.
- Pasul 2:** Selectați "Creează alertă".
- Pasul 3:** Selectați numărul de cont și introduceți suma minimă și/sau maximă.
- Pasul 4:** Apăsați "Adaugă destinatar" de la Numar Telefon și selectați alias și numărul setat prin meniul Alerte SMS Destinatari.
- Pasul 5:** Apăsați "Adaugă destinatar" și selectați persoana care va recepționa alerte.
- Pasul 6:** Bifați că sunteți de acord cu termenii și condițiile de activare și apăsați butonul "Confirmă".

Informații utile

Prin OTPdirekt aveți acces la următoarele servicii de alertă:

- Control cont: veți primi un SMS cu prilejul oricărui plăți sau încasări din și în contul dvs. Pentru filtrare puteți include și un anumit prag de la care să primiți alertele SMS/PUSH.
- Control card: se trimite SMS de fiecare dată când cardul sau subcardul dvs. este folosit pentru plăți la comercianți, retrageri de numerar, dar și atunci când introduceți PIN-ul incorect sau aveți fonduri insuficiente.
- Soldul contului: veți fi informat la început de zi care este soldul contului ales (cont curent, de economii, de card) și veți ști cum să planificați disponibilitățile.
- Curs BNR: se transmit cotațiile BNR zilnic (Luni-Vineri), imediat după ora 13 (pentru principalele valute: EUR, USD, CHF, GBP, HUF).
- Popriri: veți fi informat în timp util despre popririle de pe conturi. Alerta SMS conține informații despre suma popririi, valuta popririi și numărul dosarului.
- Scadență depozite: veți fi informat în timp real despre instrumentele de debit sosite la plată, inclusiv data și ora până la care trebuie făcută plată. Astfel veți planifica mai bine finanțele personale.

Puteți activa alerte prin SMS sau alerte PUSH prin aplicația SmartBank.

My Mentor

My mentor este un instrument de analiză a veniturilor și cheltuielilor efectuate. Utilizând acest instrument veți avea o imagine precisă a veniturilor și cheltuielilor dvs. împărțite pe fiecare categorie. Acest instrument de personal finance manager permite:

- Introducerea tranzacțiilor pe categorii (cheltuială sau venit) , oferind astfel o imagine personalizată a veniturilor și cheltuielilor;
- Adăugarea, modificarea sau ștergerea categoriilor sau subcategoriilor de venituri și cheltuieli;
- Împărțirea unei tranzacții în mai multe categorii (ex: în cazul în care ați realizat o retragere de numerar și doriți să specificați pe ce anume ați cheltuit suma retrasă , puteți specifica distribuția lor: plată întreținere , cheltuieli piață etc.);
- O clasificare automată a plăților efectuate cu cardul de debit sau credit. Pentru majoritatea tranzacțiilor efectuate cu cardul , Banca va alocă în mod automat un tip de cheltuială;
- Afișarea grafică a cheltuielilor și veniturilor;
- Pentru o categorisire completă a cheltuielilor și a veniturilor se pot introduce repere.

Urmați pașii de mai jos pentru a activa My Mentor:

Pasul 1: Accesați din meniul Produse și Servicii opțiunea My Mentor

Pasul 2: Apăsați butonul "Adaugă tranzacție " și setați informațiile din cheltuială, venit sau economisire.

Pasul 3: Apăsați butonul "Salvează" pentru a finaliza setarea.

Profilul meu

Modificare parolă

Prin intermediul acestei opțiuni puteți schimba parola de acces în OTPdirekt și SmartBank. Urmați pașii de mai jos pentru a seta o nouă parolă.

Pasul 1: În meniul principal al aplicației apăsați secțiunea de profil și selectați opțiunea "Modificare parolă".

Pasul 2: Introduceți parola veche și setați o nouă parolă. De asemenea este necesar să reconfirmați parola nou introdusă.

Pasul 3: Apăsați butonul "Salvează" pentru a confirma noua parolă.

Informații utile

Parola nouă trebuie să nu fi fost folosită în trecut, să aibă între 6 și 12 caractere, să conțină minim o literă mare, o cifră și un caracter special (! @ # \$ % ^ & * () _ - = + , . ? ; : " ' /] [] { < >).

Modificare Utilizator

Prin intermediul acestei opțiuni puteți schimba Utilizatorul folosit pentru autentificarea în OTPdirekt și SmartBank. Urmați pașii de mai jos pentru schimba Utilizatorul.

Pasul 1: În meniul principal al aplicației apăsați secțiunea de profil și selectați opțiunea "Modificare Utilizator".

Pasul 2: Introduceți noul Utilizator.

Pasul 3: Apăsați butonul "Salvează" pentru a confirma noul Utilizator.

Informații utile

Îți recomandăm să folosești adresa ta de email. În cazul în care nu vei folosi adresa de email.

Utilizatorul trebuie să aibă minim 6 caractere; poate conține unul din caractere speciale (. _ -); nu poate fi format doar din cifre consecutive, identice, repetitive sau să înceapă cu 0.

Listă conexiuni

Prin intermediul acestei opțiuni puteți vizualiza informații despre ultimele logări în OTPdirekt.

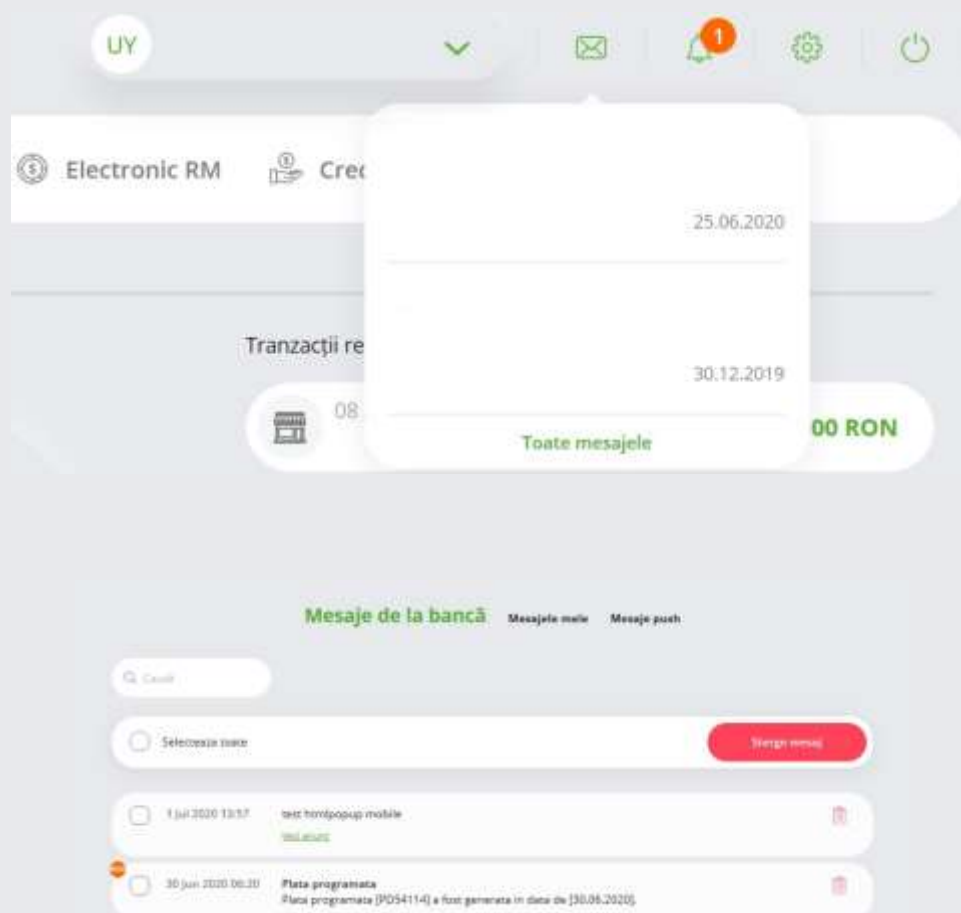
Aplicația OTPdirekt va afișa următoarele informații despre sesiunile de login: ID sesiune, data de conectare, data deconectării din aplicație , detalii deconectare , numele utilizatorului care a efectuat logarea în aplicație, canalul prin care s-a efectuat conectarea (web sau SmartBank) și IP-ul de la care s-a efectuat conexiunea.

| ID SESIUNE | DATA CONECTARE | DATA DECONECTARE | DETALII DECONECTARE | NUME | ID CANAL | IP |
|------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------|----------|--------------|
| 8230 | 06 Jul 2020 07:24 | 06 Jul 2020 07:31 | USER | CMXCMFND UMHGUM VEND | WEB | 193.26.7.194 |
| 8229 | 06 Jul 2020 07:20 | 06 Jul 2020 07:23 | USER | CMXCMFND UMHGUM VEND | WEB | 193.26.7.194 |
| 8226 | 05 Jul 2020 18:46 | 05 Jul 2020 18:47 | USER | CMXCMFND UMHGUM VEND | WEB | 193.26.7.194 |

Inbox (secțiunea în care se primesc mesaje)

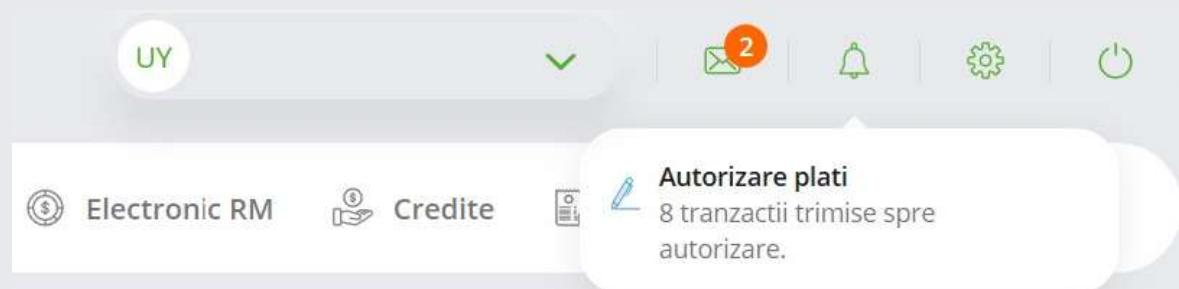
Utilizând acest meniu aveți la dispoziție trei opțiuni:

- Mesaje de la bancă: în acest meniu puteți vizualiza toate mesajele recepționate prin intermediul acestui canal de comunicare de la OTP Bank Romania S.A. Pentru a identifica un anumit mesaj puteți utiliza butonul „Caută”.
- Mesajele mele: dacă utilizați această opțiune puteți scrie mesaje pe care să le transmiteți OTP Bank Romania S.A.
- Mesaje push: în această secțiune puteți vizualiza mesajele transmise de OTP Bank Romania S.A. prin intermediul aplicației OTPdirekt. Pentru a identifica un anumit mesaj puteți utiliza butonul „Caută”.

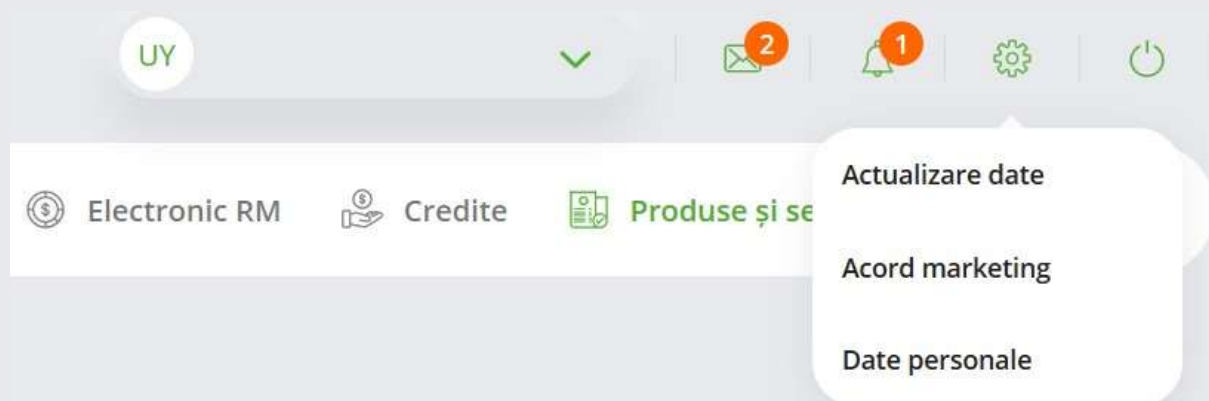


Autorizare plăți

Utilizând acest meniu veți fi redirecționat în pagina de aprobare a plăților care necesită autorizarea dvs.



Setări



Actualizare date

Prin această funcționalitate puteți introduce și salva datele personale utilizate în relația cu OTP Bank. În funcție de informațiile pe care doriți să le actualizați, completați secțiunile din formularul online și apăsați butonul "Trimite formularul"

1. DATE DE IDENTIFICARE TITULAR DE CONT CURENT

S-au modificat datele din documentul de identitate.

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Nume si prenume | Data nasterii | Locul nasterii | Tara de origine |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="✓"/> |
| Stradă | Nr. | Bloc | Scara |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | Apt. |
| | | | <input type="text"/> |
| Localitate | | | |
| <input type="text"/> | | | |
| Nr. de telefon fix | Mobil | E-mail | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |

Acorduri de marketing

Din această opțiune puteți seta opțiunile personale de marketing. În funcție de aceste acorduri OTP Bank va ști cum să transmită diferite mesaje sau materiale de marketing în atenția dvs. După ce ați setat acordurile apăsați butonul "Continuă" pentru a salva acordurile de marketing.

Din data de 25.05.2018 a intrat în vigoare Regulamentul European nr. 679 /2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

Ne dorim o colaborare pe termen lung cu dvs. și de aceea, pentru a vă putea propune modalități de îmbunătățiri ale calității relației noastre, este necesar banca să poată prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv c

Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Banca sa prelucreze datele mele cu caracter personal pentru scopuri de marketing direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, internet banking, mobile banking, cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri si alte comunicari comerciale, pentru promovarea produselor si serviciilor Grupului Bank Leumi (de finantare/creditate/alte tipuri):

Sunt de acord Nu sunt de acord

Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Banca sa prelucreze datele mele cu caracter personal pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea mea in scop de marketing, respectiv evaluarea eligibilitatii mele in vederea acordarii unor produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Bancii, inclusiv prin calcularea unor indicatori pentru evaluarea solvabilitatii, a riscului de creditare si de determinare a gradului de indatorare:

Sunt de acord Nu sunt de acord

Veti putea retrage sau modifica oricând acordul dat, accesând meniul Acorduri Marketing din secțiunea Setări din aplicația OTPdirekt - Internet Banking, respectiv meniul Preferințe din aplicația SmartBank sau adresându-vă unei sucursale OTP Bank România S

Renunță

Continuă

Date personale

În această secțiune puteți vizualiza datele personale utilizate în relația cu OTP Bank. De asemenea puteți actualiza informațiile personale apăsând butonul "Editează" în dreptul fiecărei secțiuni.

Date personale

| | | |
|-----------------|---------------------|----------|
| Nume si prenume | URSUY YDMRYC KYCIXW | |
| Nume utilizator | | |
| Cient Inquirer | | |
| CNP | | |
| Email | | Editează |
| Adresă | | Editează |
| Telefon | | Editează |
| Telefon mobil | | Editează |
| Contul preferat | | Editează |

Resetarea parolei din ecranul de Autentificare

Prin intermediul acestei opțiuni puteți reseta parola de acces în OTPdirekt și SmartBank direct prin site-ul băncii. Urmăți pașii de mai jos pentru a reseta parola:

Pasul 1: Accesați site-ul <https://www.otpdirekt.ro/ibank/>. Sub câmpul "Parolă" din ecranul de autentificare OTPdirekt se regăsește opțiunea "Ai uitat parola?"



Pasul 2: Introduceți Utilizatorul și ultimele 6 cifre/caractere din CNP sau NIF. Utilizator poate să fie una din variantele de mai jos:

- **Adresa de email** pe care ai ales-o din aplicație
Exemplu: nume@email.com
- Alt **Utilizator** ales din aplicație
- **Ultimele 10 cifre de pe Card**
Exemplu: [7700039653](#)
- **Codul de Client și Utilizatorul**
Exemplu: [1259333|utilizator](#)

Se scriu cu simbolul "|" (bară dreaptă verticală)!

Bifați casuța "Nu sunt robot" și selectați imaginile în funcție de instrucțiuni. Apăsați butonul "Urmatorul pas".



Pasul 3: Setează noua parolă și o confirmă prin reintroducerea ei în câmpul "Reintroduceți parola nouă". Parola nouă trebuie să nu fi fost folosită în trecut, să aibă între 6 și 12 caractere, să conțină minim o literă mare, o cifră și un caracter special (! @ # \$ % ^ & * () _ - = + , . ? ; : " ' / [] { < >). Apăsați butonul "Resetare parolă".



Pasul 4: Confirmați prin introducerea codului generat de dispozitivul token (fizic sau primit prin SMS) și să apăsați butonul „Resetare parolă”.



Pasul 5: Noua parolă a fost setată cu succes și poate să fie utilizată pentru autentificare. Prin SMS la numărul de telefon declarat pentru serviciul OTPdirekt o sa primiți confirmarea de setare a noii parole.



Recuperarea Utilizatorului din ecranul de Autentificare

Prin intermediul acestei opțiuni puteți recupera Utilizatorul pentru OTPdirekt și SmartBank direct prin site-ul băncii. Urmați pașii de mai jos pentru a recupera Utilizatorul:

Pasul 1: Accesați site-ul <https://www.otpdirekt.ro/ibank/>. Sub câmpul "Utilizator" din ecranul de autentificare OTPdirekt se regăsește opțiunea "Ai uitat utilizatorul?"



otpbank

Utilizator

Ai uitat utilizatorul?

Parolă

Ai uitat parola?

Sunt de acord cu [termenii și condițiile](#) de utilizare a serviciului OTPdirekt.

Autentificare

Pasul 2: Introduceți ultimele 6 cifre/caractere din CNP sau NIF și numărul de telefon declarat pentru serviciul OTPdirekt în format internațional (ex. +407XXXXXXXXX). Apăsați butonul "Trimite".




Ai uitat utilizatorul?




Completează datele de mai jos pentru a primi un SMS cu utilizatorul tău

Numărul de telefon trebuie să fie în format internațional de ex.: +4075555555 și să fie cel înregistrat pentru serviciul OTPdirekt.

Pasul 3: Dacă aveți serviciul OTPdirekt pentru persoană fizică și sunteți în același timp împuternicit și la serviciul OTPdirekt pentru persoană juridică, trebuie să alegeți pentru care doriți recuperarea Utilizatorului.



Ai uitat Utilizatorul?



Buna Mihai, am observat ca ai mai multi utilizatori. Alege-l pe cel pe care vrei sa ti-l trimitem.

Utilizator pentru persoana fizica

Utilizator pentru persoana juridica

Pasul 4: Utilizator o sa fie trimis prin SMS la numarul de telefon declarat pentru serviciul OTPdirekt.