

## GLOSAR

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora

| Nr. crt. | Categorie de servicii/ servicii semnificative       | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)   | Definitie   |
|----------|---|--|---|
| 1        | <b>Administrarea contului</b>                       | <b>Administrare conturi bancare curente (de plati)</b>   | Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.  |
| 1.1      | Administrarea contului (Lei)                        | Administrare conturi bancare curente (de plati/ Cont Curent  | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.  |
| 1.2      | Administrarea contului in valuta                    | Administrare conturi bancare curente (de plati/ Cont Curent  | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in valuta deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.   |
| 1.3      | Deschiderea contului – la ghiseu                    | Conturi bancare curente (de plati), Conturi de Economii si Conturi Junior/ Cont Curent/ Deschidere cont bancar curent (de plati) in Lei si/sau in valuta | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se pune la dispozitie clientului un cont in vederea efectuarii operatiunilor de plata.  |
| 1.4      | Deschidere de cont suplimentar (canale electronice) | Deschidere de cont suplimentar prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking   | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se pune la dispozitie clientului un cont suplimentar, in vederea efectuarii operatiunilor de plata, deschis prin intermediul canalelor electronice. |
| 2.       | <b>Furnizarea unui card de debit</b>                | Emitere, administrare si renoire card de debit   | Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecarei tranzactii efectuate prin card este luata total sau partial din contul clientului.   |
| 2.1.     | Emiterea unui card de debit                         | Emitere card de debit  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de plata in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.   |

|      |                                  |                                |   |
|------|----------------------------------|--------------------------------|---|
| 2.2. | Administrare card de debit (Lei) | Administrare card debit lunara | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata. |
|------|----------------------------------|--------------------------------|---|

| Nr. crt.  | Categorie de servicii/ servicii semnificative   | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)  | Definitie  |
|-----------|---|---|--|
| 3.        | <b>Furnizarea unui card de credit</b>   | Emitere, administrare si renoire card de credit   | Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plati al clientului. Suma totala a tranzactiilor efectuate prin card intr-o perioada convenita este luata total sau partial din contul de plati al clientului la o data convenita. Un contract de credit intre furnizor si client stabileste daca clientul trebuie sa plateasca dobanda pentru imprumut. |
| 3.1.      | Emiterea unui card de credit  | Emitere card de credit  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.   |
| 3.2.      | Administrare card de credit (Lei)   | Administrare card credit lunara   | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.   |
| <b>4.</b> | <b>Descoperitul de cont</b>   | <b>Descoperitul de cont</b>   | Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.  |
| <b>5.</b> | <b>Transfer Credit</b>  | Operatiuni in lei/<br>Operatiuni in valuta  | Furnizorul contului transfera bani, in baza unei instructiuni date de client, din contul clientului in alt cont.   |
| 5.1       | Plati intrabancare in Lei – canale electronice – OTPdirekt – Internet Banking & SmartBank | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt / Plati in lei/ Intre clientii OTP Bank Romania | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la acelasi prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.   |

|     |   |  |   |
|-----|---|--|---|
| 5.2 | Plati interbancare in Lei – canale electronice – OTPdirekt – Internet Banking & SmartBank | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt / Plati in lei/ In favoarea clientilor altor banci | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice. |
| 5.3 | Plati interbancare in Lei – canale electronice –  | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt / Plati in lei/                                    | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt   |

| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii/ servicii semnificative</b>   | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b>   | <b>Definitie</b>  |
|-----------------|--|---|---|
|                 |  |   |   |
| 5.4             | Plati intrabancare in Valuta – canale electronice – OTPdirekt – Internet Banking & SmartBank | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt / Plati in lei/ Intre clientii OTP Bank Romania   | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in valuta al clientului in contul beneficiarului platii deschis la acelasi prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.   |
| 5.5             | Plati interbancare in Valuta – canale electronice – OTPdirekt – Internet Banking             | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt / Plati in valuta/ In favoarea clientilor altor banci   | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in valuta al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.  |
|                 |  | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt/ Plati prin OTP Express (plati ordonate catre clientii grupului OTP Bank)/ In favoarea clientilor altor banci | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in valuta al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, dar care este client al grupului OTP Bank, in baza instructiunii date de client pe canale electronice. |

|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
| 5.6 | Plati interbancare in Valuta canale electronice – OTPdirekt – Internet si Mobile Banking |   |  |
|     |  | Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/ OTPdirekt/ Plati prin OTP Express (plati ordonate catre clientii grupului OTP Bank)/ In | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in valuta al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, dar care este client al grupului OTP Bank, in baza instructiunii date |

| Nr. crt. | Categorie de servicii/ servicii semnificative             | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)  | Definitie  |
|----------|---|---|--|
|          |   |   |  |
| 5.7      | Plati interbancare in Lei - la ghiseul bancii             | Operatiuni in Lei/<br>Operatiuni de incasari si Plati – la ghiseul bancii/<br>Operatiuni de plati prin virament/<br>Plati in favoarea clientilor altor banci                  | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client la ghiseul bancii.  |
| 5.8      | Plati intrabancare in Lei - la ghiseul bancii             | Operatiuni in Lei/<br>Operatiuni de incasari si Plati – la ghiseul bancii/<br>Operatiuni de plati prin virament/ intre clientii OTP Bank Romania                              | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la acelasi prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client la ghiseul bancii. |
| 5.9      | Operare ordine de plata pentru executarea sumelor poprite | Operatiuni in Lei/<br>Operatiuni de incasari si Plati – la ghiseul bancii/<br>Operatiuni de plati prin virament/<br>operare ordine de plata pentru executarea sumelor poprite | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul clientului in contul beneficiarului popririi.   |

|          |  |   |  |
|----------|--|---|--|
| 5.10     | Plati interbancare in valuta – la ghiseul bancii | Operatiuni in valuta/<br>Operatiuni de incasari si plati la ghiseul bancii/<br>Plati pe suport hartie in favoarea clientilor altor banci      | Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in valuta al clientului in contul beneficiarului platii deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client la ghiseul bancii.     |
| 5.11     | Plati intrabancare in valuta – la ghiseul bancii | Operatiuni in valuta/<br>Operatiuni de incasari si plati la ghiseul bancii/<br>Plati pe suport hartie in favoarea clientilor OTP Bank Romania | Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in valuta al clientului in contul beneficiarului platii deschis la acelasi prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client la ghiseul bancii. |
| <b>6</b> | <b>Ordine de plata programata</b>                |   | Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.   |

| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii/ servicii semnificative</b>    | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b> | <b>Definitie</b>  |
|-----------------|---|---|---|
| 6.1             | Activare servicii de ordine de plata programata in lei  | Nu este cazul.  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.  |
| 6.2             | Activare servicii de ordine de plata programata in euro | Nu este cazul.  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.   |
| <b>7</b>        | <b>Debitare directa</b>                                 | <b>Direct Debit</b>   | Clientul autorizeaza o alta persoana (destinatarul) sa dea o instructiune Furnizorului contului (prestatorului de servicii de plata) sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia. |
| 7.1             | Debitare directa interbancara                           | SEPA Direct Debit (interbancar)   | Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.   |

|          |  |   |   |
|----------|--|---|---|
| 7.2      | Debitare directa intrabancara                        | Direct Debit Intrabancar  | Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la acelasi prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor. |
| <b>8</b> | <b>Retrageri de numerar</b>                          | <b>Operatiuni de casierie in lei si valuta</b>                      | Clientul retrage numerar din contul clientului.   |
| 8.1      | Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul bancii      | Retragere numerar la ATM-urile OTP Bank Romania                     | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.   |
| 8.2      | Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci | Retragere numerar in Romania (ATM/ EFTPOS_                          | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci.   |
| 8.3      | Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii     | Operatiuni de casierie in lei si valuta/ Lei - Retragere de numerar | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.   |

| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii/ servicii semnificative</b> | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b>   | <b>Definitie</b>   |
|-----------------|--|---|--|
| 8.4             | Retrageri de numerar in valuta de la ghiseul bancii  | Operatiuni de casierie in lei si in valuta/ In valuta – Retragere de numerar  | Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in valuta la ghiseul bancii sale.          |
| 8.5             | Retragere neprogramată numerar                       | Operatiuni de casierie in lei si in valuta/ Retragere neprogramată numerar pentru sume ce depasesc 5.001 EUR sau echivalent (se adauga la comisionul normal de retragere numerar si se aplica pe client/zi) | Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar neprogramate din contul deschis, efectuata la ghiseul bancii. |

|           |  |   |   |
|-----------|--|---|---|
| 8.6       | Retragerea programata nerealizata                                    | Operatiuni de casierie in lei si in valuta/<br>Retragerea programata si nerealizata pentru sume ce depasesc 10.000 EUR sau echivalent (se percepe la suma neridicata) | Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar programate si realizate din contul deschis, efectuata la ghiseul bancii. |
| <b>9</b>  | <b>Depuneri de numerar</b>   | Operatiuni de casierie in lei si in valuta/<br>Depunere de numerar  | Depunere numerar in contul clientului.  |
| 9.1       | Depuneri de numerar in contul clientului                             | Operatiuni de casierie in lei si in valuta/<br>Depunere de numerar  | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei sau in valuta.                         |
| 9.2       | Depuneri de numerar in alt cont                                      | Operatiuni de casierie in lei si in valuta/<br>Depunere de numerar  | Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei sau in valuta, al unei alte persoane.              |
| <b>10</b> | <b>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</b> | Operatiuni in lei/<br>Operatiuni de incasari si plati – la ghiseul bancii/<br>Incasari in favoarea clientilor OTP<br>Bank Romania                                     | Furnizorul contului incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.   |

| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii/ servicii semnificative</b>                       | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b>  | <b>Definitie</b>   |
|-----------------|--|--|--|
| 10.1            | Incasari interbancare in lei   | Operatiuni in lei/<br>Operatiuni de incasari si plati – la ghiseul bancii/<br>Incasari in favoarea clientilor OTP<br>Bank Romania SA | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.     |
| 10.2            | Incasari interbancare in valuta in favoarea clientilor OTP<br>Bank Romania | Operatiuni in valuta/<br>Operatiuni de incasari si plati – la ghiseul bancii/<br>Incasari  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la acelasi prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma. |

|                 |  |   |  |
|-----------------|--|---|--|
|                 | Incasari interbancare in valuta in favoarea clientilor altor banci | Operatiuni in valuta/<br>Operatiuni de incasari si plati – la ghiseul bancii/<br>Incasari                     | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.   |
| <b>11</b>       | <b>Internet banking</b>  | <b>Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/<br/>OTPdirekt – Internet Banking</b> | Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.  |
| 11.1            | Administrare internet banking                                      | Abonament lunar Internet banking + SmartBank  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.          |
| <b>12</b>       | <b>Mobile banking</b>  | <b>Operatiuni de incasare si plati in lei si valuta (suport electronic)/<br/>OTPdirekt - SmartBank</b>        | Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.   |
| 12.1            | Administrare mobile banking  | Abonament lunar Internet banking + SmartBank  | Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. |
| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii/ servicii semnificative</b>               | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b>                       | <b>Definitie</b>   |
| <b>13</b>       | <b>Inlocuire dispozitiv token</b>                                  | <b>Nu este cazul.</b>   | Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial  |
| 13.1            | Inlocuire dispozitiv token   | <b>Nu este cazul.</b>   | Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/furtului dispozitivului token initial.  |