

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE****„Vino Lejer la OTP Bank”****SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promotionale **“Vino Lejer la OTP Bank”** (denumita in cele ce urmeaza **„Campania Promotionala”**) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”** sau **“OTP Bank Romania/OTP Bank”**).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

**SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE**

“Campania Promoțională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A sau in interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, disponibila pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro). Lista unităților poate fi consultată pe Site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

**SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

“Campania Promotionala” se va desfasura in perioada **01.07 - 31.12.2022**, cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial.

Dupa incetarea perioadei “Campaniei Promotionale” asa cum este precizata in prezenta sectiune, indeplinirea cumulativa a conditiilor mentionate in SECTIUNEA 5 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

**SECTIUNEA 4. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE**

In aceasta Campanie Promotionala este inclus **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer**. Produsele si beneficiile incluse in **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer** sunt:

- Produse si servicii obligatorii incluse in pachet:
  - **Cont curent (lei)** cu ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
  - **Card de debit (lei) Mastercard Flat/Standard** cu:
    - ZERO comision emitere card
    - ZERO comision de administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
    - ZERO comision retragere numerar in lei de la orice ATM din Romania, nelimitat
    - ZERO comision retragere numerar de la orice ATM din strainatate, pentru primele doua tranzactii de acest fel, in fiecare luna calendaristica
  - **OTPdirekt** (Internet Banking & Smart Bank & Contact Center) cu:
    - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
    - ZERO comision de procesare plata in lei, intra si interbancare, catre orice banca din Romania, nelimitat
  - **Alerte SMS** cu:
    - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului

- ZERO cost cu alertele primite (SMS urile) de tip Control Cont/Control Card
- Produse si servicii optionale:
  - **Alte conturi curente** (oricate, in lei si valutele disponibile in oferta bancii) cu:
    - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
  - **Credite cu:**
    - ZERO comision analiza dosar pentru creditele de nevoi personale
    - 50% reducere la comision de analiza dosar credit cu ipoteca, in conformitate cu reglementarile in vigoare aferente produselor de creditare

Prin participarea la această Campanie, componenta Pachetului de produse și servicii bancare OTP Lejer rămâne în vigoare.

## SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta “Campanie Promotionala” poate participa orice persoana fizica, care indeplineste cumulativ conditiile de mai jos:

- a) Are cel puțin 18 ani impliniti la data contractarii Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer;
- b) Nu detine cont curent (inclusiv cont de economii/junior) la OTP Bank la data de **30.06.2022**, cu unica exceptie a conturilor bancare aferente Cardurilor de Credit emise anterior de OTP Bank / institutiile preluate de OTP bank;
- c) Devine client al Bancii și achiziționeaza pachetul de produse și servicii bancare OTP Lejer prin semnarea contractelor aferente în perioada **01.07 - 31.12.2022**;
- d) In cazul in care opteaza pentru contractarea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, indeplineste si conditiile de aplicare in interfata online OTP Bank Romania:
  - Nu a fost niciodata client al OTP Bank,
  - Este cetatean roman,
  - Este beneficiarul real al fondurilor,
  - Nu este persoana expusa public,
  - Nu face parte dintr-o categorie de persoane afiliate băncii / clienți aflați în legatură cu alți clienți ai băncii,
  - Nu efectueza tranzacții cu monede virtuale.

Nu pot participa la “Campania Promotionala” angajatii Organizatorului si ai societatilor din Grupul Organizatorului. Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare “**Participanți**”.

## SECȚIUNEA 6. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Beneficiul din Campania Promotionala consta in **ZERO comision de administrare lunara a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, pana la 31.12.2023** pentru contractul semnat in cadrul Campaniei si este acordat tuturor clientilor care indeplinesc conditiile din **SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

Incetarea inainte de 31.12.2023, a acordarii beneficiului se va putea face strict in conditiile in care va exista o obligatie rezultata din prevederile unui text de lege sau impuse de catre o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligata sa ii dea curs. Intr-o astfel de situatie, modificarea intervenita va fi adusa la cunostinta in conformitate cu prevederile contractuale.

## SECȚIUNEA 7. RECLAMATII

Orice eventuala reclamatie in legatura cu prezenta campanie poate fi depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (numar apelabil si din strainatate);

- prin email la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro);
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro):  
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala intr-una din unitatile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- in scris, prin posta, catre Administratia Centrala situata in Strada Buzesti, nr. 66-68, sector 1, Bucuresti.

Reclamatia va cuprinde in mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia. Reclamatia va fi analizata in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maximum 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acesteia.

## SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la “Campania Promotionala” se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

## SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” poate inceta inainte de termenul final indicat in SECTIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunostinta potentialilor clienti prin publicarea informatiei pe website-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank România S.A. cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

“Campania Promotionala” va putea fi intrerupta ori va inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta “Campanie Promotionala”, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A.

## SECTIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor la prezenta Campanie Promotionala, in scopul prezentei Campanii Promotionala, se realizeaza in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare si de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate in campurile aferente cererii de acordare a produsului inclus în Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, numar de telefon, precum si, daca va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc incheierea contractului privind acordarea produsului inclus in Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul desfasurarii Campaniei si a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la SECTIUNEA 5 din prezentul Regulament si, daca va fi cazul, in scopul acordarii de catre Organizator a produsului inclus in Campanie, conform solicitarii participantului si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne etc. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a, b, c si f din GDPR.

Participantii la prezenta Campanie Promotionala isi pot exercita urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificarea, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opozitie,

dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apeland numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Organizator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate. OTP Bank România SA asigură un cadru de protecție adecvat a datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

## **SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promotionale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmând ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunostință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și disponibile, de asemenea, gratuit în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campania Promotională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promotionale”.