

TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE PENTRU UTILIZAREA CARDURILOR EMISE DE OTP BANK ÎN CADRUL APLICAȚIEI GOOGLE WALLET

I. Definitii:

În cuprinsul prezentelor Termeni și Condiții specifice pentru cardurile emise de OTP Bank și utilizate în cadrul aplicației Google Wallet (denumiți în continuare “Condiții specifice”), termenii menționați mai jos vor fi utilizați având următorul înțeles:

Furnizor - Google Ireland Limited cu sediul în Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, denumit în continuare “Google”.

Banca – este reprezentată de OTP BANK ROMÂNIA S.A, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris și varsat 2.079.253.200 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33

Google Wallet - reprezintă un serviciu de tip “portofel digital” oferit de Furnizor, prin intermediul căruia Deținătorul /Utilizatorul de card emis de OTP BANK ROMANIA S.A. poate efectua plăți cu Token prin intermediul dispozitivelor mobile cu sistem de operare Android, compatibile cu această aplicație. Această aplicație este furnizată Deținătorului/ Utilizatorului pe baza unui acord separat încheiat între acesta și Furnizor.

Token - serie unică de cifre în format digital ce asigură substituirea securizată a datelor unui Card eligibil ce este înrolat de Deținător/Utilizator în Google Wallet pe un dispozitiv Google. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul aplicației Google Wallet pentru efectuarea plăților contactless, utilizând tehnologia NFC sau pentru plăți pe Internet pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plată carduri afișând opțiunea Google Wallet. Numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața Cardului eligibil înrolat în Google Wallet. Tokenul asigură creșterea securității tranzacțiilor, evitând stocarea numărului de card de către comercianți.

NFC - reprezintă un standard utilizat în cazul dispozitivelor electronice prin intermediul căruia se stabilește o comunicație de tip radio de înaltă frecvență ce permite schimbul wireless de date pe o distanță foarte scurtă. Astfel, în cazul Google Wallet, prin intermediul NFC pot fi efectuate plățile contactless la comercianți.

PIN - Reprezintă un cod personal de identificare generat aleator de către Banca, care este cunoscut numai de către Detinator/Utilizator Autorizat și este utilizat de către acesta în operațiunile cu Cardul. La solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN se poate schimba.

CVV/CVV2 - Reprezintă un cod numeric format din trei caractere care este tipărit pe verso-ul Cardului, lângă spațiul destinat semnăturii clientului și reprezintă un algoritm de verificare a Cardului.

Touch ID – recunoașterea Deținătorului/ Utilizatorului ca posesor al dispozitivului prin folosirea unei amprente digitale.

Face ID - recunoașterea Deținătorului/ Utilizatorului ca posesor al dispozitivului printr-un sistem de recunoaștere facială

Card eligibil – card de debit/ card de credit activ, principal sau suplimentar, de tipul celor menționate în lista publicată pe site-ul Băncii <https://www.otpbank.ro>, ca produse ce pot fi înrolate în Google Wallet.

Card principal - este instrumentul de plată electronică emis pe numele Deținătorului.

Card suplimentar - este instrumentul de plată electronică, emis pe numele Utilizatorului

Condiții specifice – prezentul document contractual conținând condițiile specifice pentru înrolarea și utilizarea Cardurilor eligibile în Google Wallet.

Deținător - titularul contului de Card, căruia i s-a emis un Card principal.

Utilizator - este acea persoană pentru care Deținătorul a solicitat și Banca a dispus emiterea unui Card suplimentar cu acces la contul de card al Deținătorului.

Call Center - Serviciu pus la dispoziție clienților prin care se oferă asistență prin canalele electronice de comunicare, telefon, e-mail, Internet Banking. Accesul la acest serviciu se face prin apelarea următoarelor numere de telefon: regim “non-stop” (021) 308 57 11, (apel taxabil cu tarif normal în rețeaua națională de telefonie) sau în cursul programului de lucru al Băncii, la numărul de telefon 0800 88 22 88 (apel gratuit în rețeaua națională de telefonie)

II. Aplicarea Condițiilor specifice

1. Condițiile specifice reglementează aspectele particulare privind înrolarea Cardurilor eligibile emise de OTP BANK ROMANIA S.A. în cadrul aplicației Google Wallet și utilizarea lor pentru efectuarea plăților prin Google Wallet.

2. Pentru Cardurile eligibile, prezentele Condiții specifice se completează cu dispozițiile Condițiilor Generale de Afaceri Persoane Fizice/ Condițiile Generale de Afaceri Persoane Juridice și Categoriilor Asimilate și cu dispozițiile condițiilor contractuale de emitere carduri specifice fiecărei categorii/ tip de produs (card de debit/ credit).

3. Prezentele Condiții specifice nu reglementează achiziția de servicii/ produse efectuată de Deținător/Utilizator de la:

- a) furnizorul dispozitivului pe care este instalată aplicația Google Wallet;
- b) furnizorul rețelei de telefonie mobilă;
- c) comercianții care integrează sau permit utilizarea Google Wallet.

Acești furnizori/ comercianți sunt terți față de Bancă și își reglementează prin propriile condiții contractuale furnizarea serviciilor/ vânzarea produselor. Deținătorul/ Utilizatorul se va supune condițiilor contractuale stabilite de acești furnizori/ comercianți atunci când contractează servicii/ produse de la ei, când le vizitează site-urile sau când le oferă acestora informații despre persoana sa. Banca nu răspunde pentru legalitatea furnizării/ prestării acestor produse/ servicii și nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/ servicii oferite de acești terți.

Deținătorul/ Utilizatorul este responsabil să citească și să înțeleagă prevederile contractelor puse la dispoziție de acești terți înainte de a înrola sau utiliza Cardul eligibil prin intermediul Google Wallet.

4. Banca nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru hardware, software sau

alte produse sau servicii ale terților, cum ar fi spre exemplu aplicația Google Wallet sau dispozitivul pe care aceasta este instalată. Orice întrebări sau probleme în legătură cu un produs sau un serviciu oferit de Furnizor sau de un terț, se vor adresa respectivului furnizor/ terț.

5. Condițiile specifice sunt comunicate Deținătorului/ Utilizatorului în cadrul procesului de înrolare a Cardului eligibil în Google Wallet și pot fi consultate ulterior pe site-ul Băncii.

6. Prezentele Condiții Specifice pot fi actualizate, modificate unilateral de către Banca, în scopul îmbunătățirii serviciilor. Varianta actualizată a acestora va fi disponibilă pe site-ul <https://www.otpbank.ro>. și va intra în vigoare de la momentul publicării fără a fi necesar acordul Detinatorului/Utilizatorului și fără o notificare prealabilă a acestuia.

III. Înrolarea unui Card eligibil în Google Wallet

1. Doar Deținătorul/ Utilizatorul înregistrat în sistemul bancii ca persoană fizică sau persoană juridică, în funcție de tipul de card eligibil deținut, are dreptul să solicite înrolarea Cardului eligibil, emis de OTP Bank pe numele său,

în Google Wallet și doar pe dispozitive al căror proprietar/ deținător legitim este.

2. Înrolarea Cardului eligibil în aplicația Google Wallet se poate realiza numai pe dispozitive cu sistemul de operare indicat de Furnizor, cu tehnologie NFC activă. Furnizorul de dispozitive poate impune propriile limitări sau restricții privind utilizarea Google Wallet.

3. Pentru înrolarea Cardului său eligibil în Google Wallet, Deținătorul/ Utilizatorul trebuie să îndeplinească cel puțin condițiile cumulative specifice înregistrării ca utilizator în Google Wallet ale Furnizorului, respectiv:

- a) să dețină un dispozitiv cu sistemul de operare indicat de Furnizor, cu tehnologie NFC activă
- b) să dețină un cont Google autentificat în cadrul dispozitivului mobil
- c) să aibă aplicația Google Wallet descărcată pe telefonul Android
- d) să seteze pe dispozitivul său una dintre modalitățile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Furnizorului, precum: parola, Touch ID sau Face ID.

Banca nu are nicio responsabilitate în legătură cu cerințele stabilite de către Furnizor menționate mai sus. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului.

4. După îndeplinirea condițiilor de mai sus, Deținătorul/ Utilizatorul va solicita Băncii înrolarea Cardului său eligibil în aplicația Google Wallet, parcurgând următorii pași :

- a) să scaneze sau să introducă manual în Google Wallet următoarele detalii menționate pe Cardul său eligibil: numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare, codul CVV;
- b) să accepte prezentele Condiții Specifice ce îi vor fi afișate în Google Wallet;
- c) să urmeze, dacă e cazul, instrucțiunile ce îi sunt afișate în Google Wallet. În acest sens, din motive de securitate, în Google Wallet se poate solicita parcurgerea uneia din următoarele etape suplimentare:

Introducerea în Google Wallet a codului unic de verificare ce i-a fost comunicat pe numărul de telefon declarat de Deținător/Utilizator în relația cu Banca; sau Contactarea Call Center-ului Băncii, în timpul orelor de program, în vederea furnizării unor informații suplimentare.

5. Decizia privind solicitarea de înrolare a Cardului eligibil în Google Wallet se afișează în Google Wallet.

6. Înrolarea Cardului eligibil în Google Wallet presupune parcurgerea unui proces decizional automat, în baza următoarelor elemente furnizate la momentul solicitării înrolării Cardului eligibil:

- a) furnizarea unor informații valabile și complete privind cardul și identitatea Deținătorului/Utilizatorului;
 - b) stabilirea caracterului eligibil al cardului prin verificarea listei de carduri eligibile afișate pe site-ul www.otpbank.ro;
 - c) acceptarea prezentelor Condiții specifice;
 - d) introducerea corectă a codului unic de verificare transmis de Bancă pentru validarea calității de Deținător/ Utilizator ca posesor legitim al dispozitivului utilizat pentru înrolarea cardului în Google Wallet
7. În cazul în care există impedimente privind înrolarea cardului în Google Wallet sau solicitarea de înrolare este respinsă, Deținătorul/Utilizatorul poate contacta Call Center-ul Băncii pentru a obține informații cu privire la această situație.
8. Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea să înroleze Cardul său eligibil în Google Wallet pe mai multe dispozitive în același timp. Pentru aceasta este necesar să parcurgă etapele de mai sus pentru fiecare dispozitiv pe care dorește să-și înroleze Cardul eligibil în Google Wallet, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.
9. Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea să înroleze mai multe Carduri în Google Wallet în același timp. Pentru aceasta este necesar să parcurgă etapele de mai sus pentru fiecare tip de Card eligibil pe care dorește să îl înroleze în Google Wallet. Pentru fiecare tip de Card înrolat, Banca va genera un alt Token.
10. Banca nu percepe taxe pentru înrolarea cardurilor în Google Wallet, indiferent de numărul acestora sau de numărul dispozitivelor utilizate.

IV. Utilizarea Tokenului pentru efectuarea plăților prin Google Wallet

1. Google Wallet permite Deținătorului/ Utilizatorului să utilizeze Tokenul aferent fiecărui dispozitiv pe care și-a înrolat Cardul eligibil pentru:
- a) plăți contactless la comercianți, atunci când este asociat unui dispozitiv mobil de tip smartphone sau ceas inteligent („smartwatch”);
 - b) tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților care acceptă plata cu cardul și au afișată opțiunea Google Wallet.
2. Dacă Deținătorul/ Utilizatorul și-a înrolat mai multe Carduri eligibile în Google Wallet, atunci primul Card eligibil înrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea plăților. Pentru această situație, înainte de efectuarea plății, Deținătorul/ Utilizatorul este singurul responsabil să modifice în cadrul Google Wallet, Tokenul asociat primului Card eligibil înrolat care a fost selectat implicit pentru plată, selectând un alt Token de pe dispozitiv.
3. Deținătorul/ Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru efectuarea unei plăți prin Token astfel:
- a) pentru plăți contactless - prin stricta autentificare prin apropierea dispozitivului mobil sau ceasului inteligent pe care este instalat Tokenul de terminalul de plata al comerciantului acceptator (posesie). Această acțiune trebuie precedată de deblocarea dispozitivului prin metodele setate la nivelul acestui dispozitiv: Touch ID, Face ID, parola dispozitivului (cunoaștere/inerenta)

b) pentru plățile pe Internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților care accepta la plata cardurilor afișând opțiunea Google Wallet - prin acceptul dat pe site/in aplicație pentru finalizarea plății prin Google Wallet.

4. Prin Google Wallet sunt utilizate Face ID, Touch ID sau parola dispozitivului ca metode de verificare/ identificare a posesorului dispozitivului ce pot fi utilizate în locul metodelor tradiționale precum cod PIN, semnătura pe chitanță pentru tranzacțiile din magazine sau parola 3D Secure pentru tranzacțiile din cadrul aplicațiilor sau pe Internet.

5. În cadrul aplicației Google Wallet, Furnizorul va pune la dispoziția Deținătorului/ Utilizatorului informații referitoare la ultimele opt tranzacții efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

6. Întrucât numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața Cardului eligibil înrolat în Google Wallet, dacă Deținătorul/ Utilizatorul solicită unui comerciant să-i ramburseze/ returneze o sumă ce a fost plătită utilizând Token, atunci pentru aceasta trebuie să furnize comerciantului ultimele 4 cifre din numărul Tokenului ce a fost utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Google Wallet. Informația privind ultimele 4 cifre din token este disponibilă în cadrul aplicației Google Wallet.

7. Utilizarea Tokenului pentru plată se supune atât prezentelor dispoziții specifice, cât și dispozițiilor contractuale conținute de Condițiile Generale de Afaceri Persoane Fizice/ Condițiile Generale de Afaceri Persoane Juridice și Categoriile Asimilate și respectiv condițiilor contractuale de emisie Carduri specifice fiecărei categorii/ tip de produs (card de debit, credit) semnate cu Banca.

V. Blocarea Tokenului

1. Blocarea Tokenului poate fi temporară sau definitivă. Pe perioada în care este blocat, Token-ul nu poate fi folosit pentru efectuarea plăților prin Google Wallet.

2. Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la încetarea cauzei care a determinat blocarea și după deblocarea acestuia va putea fi folosit în continuare pentru efectuarea plăților în Google Wallet. Un Token blocat definitiv, în urma blocării cardului, nu va mai putea fi deblocat, această măsură având ca efect ștergerea cu efect definitiv a Tokenului din Aplicația Google Wallet fie de detinator , fie de catre banca.

3. Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea:

a) de a bloca temporar Token-ul și ulterior de a debloca prin apel în Call Center-ul Băncii.

b) de a bloca definitiv Token-ul prin intermediul: (i) Google Wallet; (ii) apel în Call Center-ul Băncii.

4. Banca va bloca definitiv Token-ul în următoarele cazuri:

a) Cardul eligibil înrolat a fost declarat pierdut/ furat și a fost blocat definitiv;

b) în toate celelalte cazuri în care Banca realizează blocarea Cardului eligibil înrolat conform condițiilor contractuale aplicabile acestuia.

Pentru situația de la a) de mai sus Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea să solicite Băncii emiterea unui nou Card eligibil pe care îl poate înrola în Google Wallet parcurgând etapele indicate în secțiunea III de mai sus.

5. La expirarea termenului de valabilitate menționat pe fața Cardului eligibil înrolat în Google Wallet, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar în urma activării Cardului eligibil reînnoit, în conformitate cu fluxul descris în Contractul de emisie a cardului.

6. Furnizorul poate bloca definitiv Token-ul din motive precum: Deținătorul/ Utilizatorul resetează dispozitivul pe care a instalat Tokenul sau elimină metoda de blocare a dispozitivului ce are Token

asociat sau din orice alte motive considerate justificate de către Furnizor, Banca nefiind răspunzătoare pentru apariția acestor disfuncționalități

VI. Obligațiile Deținătorului/ Utilizatorului și răspunderea părților

1. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a-și înrola Cardul eligibil în Google Wallet doar pe dispozitive care îi aparțin în mod legal și pe care le folosește doar el. După înrolarea Cardului eligibil va securiza dispozitivul cu aceeași atenție pe care trebuie să o utilizeze pentru păstrarea în siguranță a Cardului eligibil, în conformitate cu dispozițiile contractului încheiat cu Banca, pentru a evita utilizarea neautorizată a Tokenului.
2. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a anunța Banca atunci când Cardul eligibil înrolat și/ sau dispozitivul pe care a fost înrolat a fost pierdut/ furat sau folosit fără acordul său și de a bloca Tokenul asociat acestuia conform opțiunilor prezentate la capitolul V. În caz contrar, Banca nu va fi responsabilă pentru plățile efectuate cu Token până la momentul informării sale cu privire la apariția unuia dintre evenimentele anterior enumerate.
3. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a păstra în siguranță datele sale de autentificare în Google Wallet și/ sau pentru contul său Google și/ sau pentru dispozitivul său. Banca nu este răspunzătoare pentru plățile cu Token dacă sunt efectuate de alte persoane fie cu acordul Deținătorului/ Utilizatorului, fie ca urmare a neîndeplinirii de către acesta a obligațiilor ce-i revin.
4. Din motive de Securitate, Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a păstra Cardul Eligibil în mod separat de dispozitivul pe care acesta este înrolat în Google Wallet.
5. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a monitoriza tranzacțiile efectuate cu Token și de a comunica imediat Băncii prin apelarea Call Center-ului Băncii orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.
6. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a bloca definitiv Tokenul aferent unui card atunci când încetează să mai utilizeze respectivul dispozitiv pe care acesta este înrolat. Banca nu este raspunzatoare pentru eventualele erori sau prejudicii cauzate de omisiunea Detinatorului/Utilizatorului de a bloca Tokenul.
7. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a bloca definitiv Tokenul atunci când decide să dezactiveze metodele de securizare împotriva utilizării neautorizate ale dispozitivului. Banca nu deține/ nu controlează aceste metode de securizare și nu răspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivării lor de către Deținător/ Utilizator sau de modul în care Google Wallet sau furnizorul dispozitivului utilizează respectivele metode de securizare.
8. Pentru detalii privind plățile efectuate prin Token, Deținătorul/ Utilizatorul se poate adresa comerciantului acceptator și/ sau Băncii, după caz.
9. Accesul și utilizarea Tokenului depind de Google Wallet și/ sau de rețeaua furnizorului de Internet a Deținătorului/ Utilizatorului. Banca nu deține/ nu are control asupra operațiunilor acestor furnizori și nu va răspunde pentru nicio situație legată de serviciile furnizate de aceștia care provoacă întreruperea, împiedicarea utilizării pentru plată a Tokenului.
10. Platile efectuate utilizand serviciul Google Wallet se fac in limita disponibilului din contul la care este atasat cardul eligibil si cu respectarea conditiilor contractuale specifice emiterii cardurilor eligibile, completandu-se in mod corespunzator cu prevederile contractului de cont curent si cu cele ale Condițiilor Generale de Afaceri Persoane Fizice/ Condițiile Generale de Afaceri Persoane Juridice și Categoriilor Asimilate.

VII. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării serviciului Google Wallet se supune prevederilor politicii de confidențialitate a furnizorului acestui serviciu, Google.

OTP Bank România (Banca) prelucrează, în vederea înrolării și utilizării în Google Wallet a Cardurilor eligibile emise de Banca, date cu caracter personal obținute în cadrul relației de afaceri cu Deținătorul și/ sau Utilizatorul în temeiul executării contractului încheiat cu OTP Bank România, îndeplinirii obligațiilor legale, precum și apărarea/realizarea intereselor legitime ale Bancii (ex. prevenirea fraudei, aplicarea măsurilor de analiză a clienței conform legislației aplicabile, desfasurarea în condiții optime și continuă a serviciului bancar contractat, organizarea supravegherii pe baza consolidată și de aplicare a politicilor de combatere a spălării banilor, sau, după caz, în orice alte scopuri legitime justificate de drepturile și obligațiile contractuale etc.).

Totodată, înrolarea și utilizarea Cardurilor eligibile în Google Wallet presupune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat descris în cadrul prezentelor Condiții specifice, secțiunea III „Înrolarea unui Card eligibil în Google Wallet”. Având în vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată în acest context, Deținătorul și/ sau Utilizatorul poate, prin apelarea Call Center-ului Băncii, să solicite și să obțină detalii suplimentare, să își exprime punctul de vedere, să conteste decizia și să solicite intervenție umană pentru re-analizarea rezoluției primite ca urmare a procesului decizional automat.

Banca asigură integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal, implementând măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prin care protejează corespunzător datele încredințate Bancii pe durata relațiilor de afaceri cu Banca, precum și pe toată durata retenției datelor conform Regulamentului general privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679) și celorlalte dispozițiilor legale aplicabile cu privire la protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Banca poate efectua orice verificări, poate să solicite și să obțină informații de la orice instituție competentă, registru public, arhiva, baza de date electronică sau terț abilitat, deținător de astfel de informații, conform competențelor lor legale.

Informații legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal de către OTP Bank România S.A., (scopuri, destinatarii datelor, drepturile de care beneficiază persoana vizată conform legii: dreptul de fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”) sau la restricționarea prelucrării sau a opoziției la prelucrări, precum și dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plângere în fața Autorității de Supraveghere, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de retragere a consimțământului în orice moment, fără a fi prejudiciat în vreun fel în cazul în care prelucrarea datelor se bazează exclusiv pe consimțământul sau și nu operează o bază legală distinctă de prelucrare etc.) se regăsesc în Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal, document pus la dispoziția Detinatorului/Utilizatorului de către Bancă ca documentație aferentă produsului ales din oferta Băncii.

De asemenea, informații legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal de către OTP Bank România S.A., în general, se regăsesc pe pagina de internet a Băncii web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.