



Strategia de Sustenabilitate a OTP Bank România S.A.



Gyula Fatér

CEO OTP Bank România

Sustenabilitatea nu este o opțiune, ci unica variantă de a avea toți, împreună, un viitor bun. Este calea prin care noi, cei de azi, ne asigurăm că noi, cei de mâine, alături de ei, cei ce vin, vom fi bine. Implică asumarea responsabilității, iar noi, ca instituție bancară, mergem mai departe, cu rolul de a sprijini și acțiunile responsabile ale celorlalți.

La OTP Bank România, avem aspirații mari în privința sustenabilității proprii activități. De aceea, prin strategia noastră de Sustenabilitate, suntem hotărâți să asigurăm un cadru solid de reglementare și monitorizare a factorilor de mediu, social și guvernanta (ESG) pentru a integra în activitățile noastre standardele evolutive și cele mai bune practici ESG. Totodată, ne-am asumat obiective clare pe termen mediu, pentru a ne asigura că ne îndeplinim angajamentele de a oferi servicii financiare adaptate și activități de responsabilitate socială pentru a sprijini tranziția echilibrată către o economie cu emisii reduse de carbon și a contribui la realizarea Agendei UN 2030 de dezvoltare durabilă.

Ultimii ani au reprezentat pentru noi toți o adevărată probă de reziliență, reinventare și agilitate. Însă acești ani au evidențiat, mai mult ca oricând, că orice provocare poate fi depășită mai ușor atunci când ne implicăm împreună.

Sustenabilitatea este despre un "noi" extins și, de aceea, contăm pe sprijinul întregii echipe OTP Bank România, a colegilor din OTP Group, a clienților și partenerilor noștri, în a transpune principiile strategiei de sustenabilitate într-un mod de lucru și de viață.





Viziunea noastră

OTP Bank România se angajează să finanțeze o tranziție graduală și echilibrată către o economie cu emisii scăzute de carbon, încurajând în același timp comportamentele responsabile și sporind impactul pozitiv asupra societății.

Pilonii Strategiei noastre de Sustenabilitate

Strategia de Sustenabilitate a OTP Bank Romania S.A. a fost definită în 2022 luând în considerare direcțiile strategice ESG (mediu / social / guvernanză) ale Grupului OTP, recomandările și reglementările aplicabile, așteptările Băncii Naționale a României, oportunitățile și provocările pieței.

În baza evaluărilor de materialitate efectuate de Grupul OTP în rândul părților interesate, toți factorii ESG au fost considerați importanți și au fost grupați în 3 Piloni strategici de materialitate, **fiecare dintre aceștia adresând mai multe obiective de dezvoltare durabilă.**



FURNIZOR RESPONSABIL

Acționăm în direcția protecției mediului și a climei, sprijinind tranziția către economia verde.



ANGAJATOR RESPONSABIL

Încurajăm comportamentul responsabil.



ACTOR SOCIAL RESPONSABIL

Creștem impactul pozitiv asupra societății.



Focusul OTP Bank România S.A. pe fiecare Pilon al Strategiei de Sustenabilitate



FURNIZOR RESPONSABIL

Dezvoltăm practici sustenabile pentru:

- **Managementul activ al riscurilor ESG**
- Definirea unui **cadru de finanțare sustenabilă** din punct de vedere climatic: OBR setează direcții strategice, plan de implementare și ținte pentru **construirea Portofoliului Verde și a cadrului de evaluare a activelor verzi**, pe baza evaluării tendințelor și oportunităților pieței (inclusiv strategii naționale și programe de stimulente ce vizează tranziția către o economie sustenabilă) și caracteristicile portofoliului propriu.
- Stabilirea unui **plan de produse verzi**
- **Promovarea de canale și servicii sustenabile**
- **Întărirea politicilor de etică, anti-corupție și transparență**



ANGAJATOR RESPONSABIL

Adoptăm **practici active de management al factorilor ESG în modelul de guvernanță**.

În calitate de angajator, OBR se obligă să întărească activitățile centrate pe bunăstarea și dezvoltarea capitalului uman ca factor cheie în succesul dezvoltării strategiei și culturii ESG. În calitate de angajator responsabil, OBR se axează pe:

- **Wellbeing**
- **Diversitate și incluziune**
- **Implicarea angajaților**
- **Recrutare, Dezvoltare* și Retenție**
**incluzând dezvoltarea cunoștințelor generale și specifice ESG*



ACTOR SOCIAL RESPONSABIL


Luăm măsuri active pentru a **reduce propria amprentă de carbon**.

- **Plan de neutralitate carbon:** management responsabil al resurselor pentru reducerea gazelor cu efect de seră (GES) din operațiunile proprii și compensare


Urmărim să creăm **valoare pentru societate și să contribuim la obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD)** prin acțiuni măsurabile de CSR, cooperare și comunicare cu toate părțile interesate:

- **CSR – acțiuni de responsabilitate sociale corporative prin activitățile educaționale ale Fundației OTP**, donații, sponsorizări, cooperare și comunicare cu comunitățile
- **Transparență** în raportarea de sustenabilitate
- **Aderarea la comunități de bune practici**

Performanța și Rezultatele Strategiei de Sustenabilitate a OTP Bank România S.A.

Pilonul de materialitate	Interesul nostru	Rezultatele noastre	Obiectivele noastre	Contribuția la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (SDG)
Furnizor Responsabil Acționăm în direcția protecției mediului și a climei sprijinind tranziția către economia verde	Finanțările Verzi	Dezvoltarea procesului preliminar de identificare a expunerilor potențial „verzi” în Project Finance; Am stabilit direcțiile prioritare de dezvoltare a portofoliului de finanțări verzi pe baza analizei riscurilor și oportunităților pieței: producția de energie regenerabilă, clădiri verzi și mobilitate ecologică	Portofoliul creditelor Verzi în 2025: Corporate: 100 mil. EUR; Leasing: 2 mil. EUR; Retail: 1 mil. EUR.	
		Final 2022: 69 mil. EUR din portofoliul OTP Bank România incluși în Portofoliul OTP finanțabil din Obligațiuni Verzi	Implementarea Metodologiei de Evaluare în OTP Bank România a „creditelor verzi” (aliniată cu Taxonomia EU și CBI) în baza Cadrelor de Finanțare Verde OTP. 2023: definirea și pilotarea metodologiei locale	
	Creditare Responsabilă: Management proactiv și echilibrat al riscurilor ESG	Implementarea categoriilor de riscuri ESG și due diligence	Plan de a măsura, gestiona și reduce emisiile asociate cu finanțarea clienților noștri pentru a ne susține obiectivul	
		Lista generală de excludere pentru activități neetice și dăunătoare din perspectiva ESG	Implementarea factorilor ESG în evaluarea garanțiilor	
		Toleranță zero pentru activitățile de finanțare în lista de excludere pentru clienții noi	Dezvoltarea graduală a integrării factorilor ESG în politica de creditare	
		Implementarea factorilor ESG în managementul Riscului de Credit și Operațional	Dezvoltarea instrumentelor și cadrului de lucru pentru raportarea și monitorizarea ESG privind portofoliul de credite și garanții	
	Accesul la servicii financiare: canale sustenabile	Canale 100% digitale pentru principalele produse și servicii standard, menținând totodată în sucursale serviciile complete pentru clienții mai puțin digitali /cu cereri mai complexe	Extinderea canalelor digitale pentru produse și servicii și a proceselor simple E2E în sucursale, menținând atenția pe întărirea disponibilității serviciilor, securitate și protecția datelor	
		Cadru intern pentru reziliență și durabilitate operațională și organizațională pe termen lung	Dezvoltarea continuă	
	Etică, guvernanta și transparență	Toleranță zero față de toate formele de fraudă, mită și obținerea de avantaje neloiale - care acoperă întreaga organizație și interacțiunile cu toate părțile interesate	Continuarea dezvoltării culturii ESG	

Performanța și Rezultatele Strategiei de Sustenabilitate a OTP Bank România S.A.

Pilonul de materialitate	Interesul nostru	Rezultatele noastre	Obiectivele noastre	Contribuția la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (SDG)
Angajator Responsabil Încurajăm comportamentul responsabil.	Angajare	Politica de remunerare neutră din punct de vedere al genului	Egalitatea de șanse și anti-discriminare; creșterea „Culturii Incluziunii”	
		Reprezentare puternică în organele de conducere	Menținerea reprezentării conform țintelor de incluziune	
	Implicare și Dezvoltare	Promovare și recompensare legate de un proces transparent și obiectiv de evaluare a performanței	Îmbunătățirea managementului carierei (plan de carieră, planificarea succesiunii, managementul talentelor) și strategia de recompensare pe ansamblu	
		Bunăstare	Inițiative proactive pentru bunăstarea angajaților	

Performanța și Rezultatele Strategiei de Sustenabilitate a OTP Bank România S.A.

Pilonul de materialitate	Interesul nostru	Rezultatele noastre	Obiectivele noastre	Contribuția la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (SDG)
Actor social Responsabil Creștem impactul pozitiv asupra societății.	Mediu	Angajament privind decarbonizarea operațiunilor proprii	Plan de neutralitate a Emisiilor de Carbon până în 2025 - reducerea emisiilor și compensarea emisiilor reziduale din operațiunile proprii (Scop 1 și 2)	
			Neutralitate totală a emisiilor de gaze cu efect de seră până în 2050, cu obiective intermediare	
			Achiziția energiei din surse regenerabile	
			Metodologia de măsurare a emisiilor din lanțul de aprovizionare până în 2025	
	Folosirea hârtiei reciclate și continuarea eforturilor de eliminare a hârtiei			
	Educație financiară, vocațională, digitală și conștientizare de sine	Educație pentru copii și adulți prin metode tradiționale de instruire și inovare digitală		
	1,000 beneficiari / an		Atingerea unui minim de 1.000 de beneficiari / an prin diverse programe educaționale pentru copii și adulți, prin Fundația OTP Bank România	
Contribuții către comunități	Voluntariat și donații prin școli și asociații de caritate către aproximativ 700 de beneficiari		Creșterea cu 10% pe an a numărului de acțiuni de voluntariat /donații	

Sistemul de guvernanță pentru sustenabilitate al OTP Bank România S.A.

FACTORII DECIZIONALI ESG

Directoratul
Consiliul de Supraveghere

Iau decizii privind aspectele strategice de ESG și monitorizează periodic progresul acțiunilor întreprinse.

GRUP DE LUCRU ESG

Coordonat de Departamentul Sustenabilitate.
Format din membrii ai directoratului, directori și manageri ai unităților organizaționale, conform ariilor de responsabilitate (subject owners).

Asigură implementarea acțiunilor strategice ESG, discută subiecte relevante și recomandă acțiuni, urmărind progresul acestora.

ESG Subject Owners	Divizia de Afaceri	Administrarea Riscurilor și Financiar	Credit Risc	Achiziții & Logistică	PR & CSR:	Resurse Umane	Juridic & Conformitate
Responsabilități	<ul style="list-style-type: none"> Evaluare Piață și Portofoliu Setări ținte Strategia și dezvoltarea de Produse 	<ul style="list-style-type: none"> Raportări și cerințe BNR Aliniere la reglementări EBA și de Grup asupra managementului riscurilor ESG 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea Politicilor de Credit pentru produse noi Proceduri UW, admin și monitorizare 	<ul style="list-style-type: none"> Masurarea amprentei de carbon Ținte și plan de reducere a amprentei de carbon 	<ul style="list-style-type: none"> Inițiative CSR și plan de comunicare Aderare la inițiative voluntare 	<ul style="list-style-type: none"> Proceduri Resurse Umane și guvernanta Training Comunicare Internă 	<ul style="list-style-type: none"> Îndrumare în strategie și politici; Actualizarea reglementărilor
	Definirea Cadrului Verde: fluxuri, proceduri, dezvoltări						
	Reglementări Interne și actualizarea sistemelor						
	Cele 3 Linii de apărare se aplică și organizării ESG.						