

DUPLICAT

S-a cerut autentificarea prezentului înscris:

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “Sarbatoreste Valentine’s Day si Dragobete cu OTP Bank”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “Sarbatoreste Valentine’s Day si Dragobete cu OTP” (denumita in cele ce urmeaza „Campania Promotionala”/Campania) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, inregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB- PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, tel. 021/3075700, fax 021/3075733 (denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul” sau “OTP Bank Romania/OTP Bank”), reprezentat prin **MAGARGIU CRISTIAN-ROBERT**, in calitate de Director Adjunct Directia Retail si Retea si **POPA CRISTIAN-VALENTIN**, in calitate de Sef Departament in cadrul Departamentului de Management al Relatiei cu Clientii.

Prezentul Regulament Oficial al Campaniei are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de Organizator.

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulament Oficial/Regulament”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE SI PRODUSELE BANCARE INCLUSE IN CAMPANIA PROMOTIONALA

2.1.Campania Promotionala este organizata si se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, precum si in strainatate. Se adreseaza clientilor care indeplinesc conditiile de eligibilitate descrise la SECTIUNEA 4, care vor efectua cel putin 3 (trei) plati cu cardul de debit emis de OTP Bank, decontate in perioada de desfasurare a Campaniei Promotionale, in valoare de minim 50 (cincizeci) lei pentru fiecare plata, la comercianti online sau offline.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se va desfasura in perioada **14.02.2023 – 28.02.2023**, cu respectarea exclusiva a termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial. Perioada Campaniei reprezinta perioada in care clientii pot sa efectueze plati cu cardul de debit emis de OTP Bank si vor fi inscrisi automat in cadrul Campaniei Promotionale urmand ca premiile campaniei, care constau in **5 (cinci) premii in valoare de 500 (cinci sute) lei, fiecare**, sa se acorde prin tragere la sorti in prezenta unui notar public in data de **13.03.2023**.

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din SECTIUNEA 11.



După încetarea perioadei “Campaniei Promoționale” așa cum este precizată în prezenta secțiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECȚIUNEA 4 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele Campaniei Promotivale. Regulamentul Oficial va fi disponibil în mod gratuit clienților, în orice unitate OTP Bank Romania sau pe site-ul www.otpbank.ro.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. La aceasta Campanie poate participa orice persoană fizică cu vârsta de minimum 18 ani impliniți până la data la care începe Campania Promotivă și care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) Participantul trebuie să fie client al OTP Bank Romania S.A sau să devină client în perioada Campaniei Promotivale;
- b) Participantul efectuează cel puțin 3 (trei) plăți în perioada Campaniei Promotivale, cu cardul de debit emis de OTP Bank în valoare de minim 50 lei, fiecare, la comercianți online sau offline de pe teritoriul României sau străinătate. Pentru a fi considerate eligibile, plățile, trebuie să fie cu status decontat până la data încheierii Campaniei Promotivale;
- c) Participanții înscrși în Campania Promotivă nu sunt supuși unei executări silite prin instituirea popririi pe conturile curente deschise la OTP Bank Romania pentru creanțe datorate unor terți de la momentul începerii prezentei campaniei și până în ziua tragerii la sorti;
- d) La data acordării premiului dețin un cont curent activ în Lei la OTP Bank;

4.2. Clienții care îndeplinesc condițiile de la 4.1. sunt înscrși automat în Campania Promotivă și au posibilitatea retragerii oricând din aceasta conform variantelor menționate la 4.3;

4.3. Clientul poate renunța, oricând în perioada campaniei, la participarea în campanie prin notificarea Organizatorului utilizând oricare mijloace de comunicare stabilite în relația cu acesta (cu titlu de exemplu și fără a se limita: prin apel în call center la numărul 0800 88 22 88, apelabil gratuit din orice rețea fixă sau mobilă din România, sau +4021 308 57 10, apelabil și din străinătate, prin notificare scrisă transmisă pe adresa de e-mail office@otpbank.ro, notificare scrisă înregistrată prin unitățile teritoriale ale Organizatorului etc).

4.4. Prin excepție, nu pot participa în Campanie angajații Organizatorului, ai societăților din Grupul Organizatorului care se ocupă de crearea și promovarea campaniei

4.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica Participantul care, prin participare, încalcă sau lezează bunele moravuri, practicile comerciale și/sau imaginea Organizatorului.

4.6. În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:



- ☒ daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit frauda din cadrul Participantilor.
- ☒ daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit frauda returnarea premiului si de a initia orice demers de recuperare a sumelor in conformitate cu prevederile legale.

SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

SECTIUNEA 5.1. Mecanismul Campaniei Promotionale pe perioada de desfasurare a acesteia este urmatorul:

In perioada de desfasurare a campaniei **14.02.2023 – 28.02.2023** fiecare client care indeplineste conditiile de eligibilitate mentionate la **SECTIUNEA 4**, va fi inclus in tragerea la sorti pentru cele **5 (cinci) premii in valoare de 500 (cincisute) lei, fiecare.**

Nu sunt considerate plati eligibile:

- o tranzactiile efectuate la comercianti de tip gambling
- o alimentariile personale ale contului prin depunere la casierie
- o transferul intre conturile proprii

Castigatorii premiilor vor fi desemnati prin tragere la sorti in data de 13.03.2023.

SECTIUNEA 5.2. EXTRAGEREA PREMIILOR

5.2.1. Pentru tragerea la sorti conform mentiunilor din sectiunea 5, punctul 5.1, Organizatorul va intocmi o baza de date electronica in care vor fi inregistrati toti Participantii la Campania Promotionala, conform conditiilor mentionate in Sectiunea 4 din prezentul Regulament.

5.2.2. Tragerea la sorti pentru premiile din cadrul Campaniei Promotionale presupun folosirea unui program informatic cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contin toate inscrierile valide in Campania Promotionala. Extragerea se va efectua in prezenta unui notar public, la sediul bancii.

SECTIUNEA 5.3. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

5.3.1. Castigatorii premiilor vor fi desemnati prin tragere la sorti in data de 13.03.2023.

5.3.2. Se vor extrage 2 castigatori de rezerva pentru fiecare premiu, pentru cazul in care castigatorul desemnat prin tragere la sorti nu accepta premiul din diferite motive sau se va dovedi ca nu a indeplinit conditiile de participare si de acces la aceasta Campania Promotionala, stipulate in prezentul Regulament.

5.3.3. Un participant poate fi desemnat castigator al unui premiu o singura data.

5.3.4. Organizatorul va contacta telefonic castigatorul pe numerele de telefon inregistrate in sistemul OTP Bank Romania in maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la desemnarea acestora. Castigatorul este obligat sa comunice Organizatorului daca accepta premiul. In cazul in care castigatorul nu poate fi contactat telefonic (nu raspunde, telefon invalid sau nu are telefon declarat), in termen de 5 (cinci) zile lucratoare, sau daca refuza premiul, acesta va pierde dreptul



de a primi premiul menționat anterior și se trece la prima rezervă, continuând modul de contactare și validare descris anterior.

5.3.5. În cazul în care Castigatorul desemnat, care a acceptat premiul în cadrul unei convorbiri telefonice înregistrate, comunică ulterior acceptării, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice faptul că nu va mai revendica premiul. Organizatorul va desemna un nou Castigator ales dintre rezervele extrase cu prilejul tragerii la sorti, nefiind răspunzător pentru nerespectarea termenului menționat la punctul 5.3.4., această situație de fapt fiind determinată de renunțarea Castigatorului desemnat inițial.

5.3.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu desemna castigator un participant care a obținut premiul nerespectând prezentul Regulament.

5.3.7. În cazul în care, după epuizarea rezervelor, numărul premiilor alocate va fi mai mare decât numărul premiilor validate, surplusul de premii va rămâne în posesia Organizatorului.

SECȚIUNEA 6. ACORDAREA ȘI UTILIZAREA PREMIILOR

6.1. După contactarea și informarea Castigatorului, numele, prenumele și premiul câștigat de acesta, vor fi publicate pe www.otpbank.ro, în secțiunea dedicată, conform OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

6.2. Castigatorul se va prezenta într-o sucursală OTP Bank, se va identifica și va semna procesul verbal care conține: nume, prenume, CNP, valoare premiu, contul curent în care acesta va fi virat (contul curent trebuie să fie deschis în lei și să nu fie supus popririi conform mențiunilor de la punctul 4.1.c din prezentul Regulament), precum și data semnării. După completarea tuturor informațiilor și semnarea procesului verbal, premiul va fi transferat în contul menționat.

6.3. Neprezentarea Castigatorului în sucursală pentru revendicarea premiului și semnarea procesului verbal în termenul menționat la punctul 5.3.5, de 5 (cinci) zile, determină pierderea dreptului acestuia asupra premiului menționat anterior și se trece la contactarea prime rezerve, continuând modul de contactare și validare descris anterior.

SECȚIUNEA 7. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (număr apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare.



Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora.

SECȚIUNEA 8. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către Castigatorii în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare la momentul acordării premiilor orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, Castigatorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la “Campania Promoțională”, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 10. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

“Campania Promoțională” va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta “Campania Promoțională”, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP Bank.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.”

SECȚIUNEA 11. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În scopul desfășurării prezentei Campanii Promotionale, desemnării și validării Beneficiarilor, respectiv în scopul atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (participanților) vor fi prelucrate de către Organizator în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei de la Participanți:

- o nume și prenume;
- o adresa email;
- o număr de telefon;

**De la castigatori:**

- o Nume si prenume;
- o Numar de telefon;
- o CNP (pentru indeplinirea obligatiilor fiscale);
- o Alte date ce se dovedesc necesare in vederea punerii la dispozitie a premiului.

Urmare a castigarii premiului, Operatorul va colecta de la Participantul castigator datele mai sus mentionate in vederea realizarii demersurilor necesare pentru punerea la dispozitie a premiului.

Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a si litera b din GDPR precum și in temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru indeplinirea obligatiilor legale stabilite in sarcina Operatorului in calitate de Organizator al Campaniei).

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopului de organizare si desfasurare a Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor, colectate in cadrul Campaniei de catre Operator, pot fi dezvaluite imputernicitilor care prelucreaza date pe seama Organizatorului, sub-imputernicitilor (entitati subcontractate pentru organizarea si desfasurarea Campaniei) cat si autoritatilor abilitate, indreptatite sa le cunoasca.

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate si/sau pastrate de catre Operator pe durata desfasurarii Campaniei si a intregului proces de validare Beneficiari, acordare beneficii, precum si pe durata impusa de dispozitiile legale aplicabile.

Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

OTP Bank Romania SA, in calitate de operator de date cu caracter personal, a implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator prelucrării datelor cu caracter personal apartinand Persoanelor Vizate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, au fost avute in vedere in special riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod.

Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a-si retrage consimtamantul, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in temeiul acordului persoanei vizate, cu mentiunea ca retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior ramanand in continuare valabila;



Persoana vizata isi poate exercita drepturile mentionate anterior fie apeland numarul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10 , fie printr-o cerere adresata Operatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizata și se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de către Operator. Conform prevederilor GDPR, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

(vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este intocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificarile facand obiectul unui act aditional incheiat la Regulament, urmand ca acestea sa intre in vigoare, numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, si in toate unitatile OTP Bank România S.A, cu cel puțin 24 de ore inainte de intrarea în vigoare a modificarilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro si disponibile, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la aceasta “Campania Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promoționale”.

Editat și autentificat la **Societate Profesionala Notariala "Dobrea Dana și Diaconu Iuliana"** într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) duplicat, din care 1 (un) exemplar rămâne în arhiva biroului notarial și 1 (un) exemplar s-a eliberat părții.

Organizator OTP Bank Romania S.A.

Prin reprezentanți

MAGARGIU CRISTIAN ROBERT

POPA CRISTIAN-VALENTIN

