

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Primavara cu OTP Lejer si zero costuri”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “**Primavara cu OTP Lejer si zero costuri**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “**OTP Bank Romania/OTP Bank**”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

“**Campania Promotională**” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, in toate unitatile OTP Bank Romania S.A. sau in interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer www.online.otpbank.ro/otplejer. Lista unitatilor poate fi consultata pe site-ul www.otpbank.ro.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” se va desfasura in perioada **15.04 – 28.06.2024**, cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial. Astfel, clientii sunt eligibili daca:

- finalizeaza contractarea **Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer** prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank Romania in perioada **15.04 – 31.05.2024**
- initiaza contractarea la distanta a **Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer** in interfata online OTP Bank Romania **SI** incheie contractul aferent produsului, finalizand aplicatia in interfata online / prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank in perioada **15.04 – 28.06.2024**.

Dupa incetarea perioadei “Campaniei Promotionale” asa cum este precizata in prezenta sectiune, indeplinirea cumulativa a conditiilor mentionate in SECTIUNEA 5 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

In aceasta Campanie Promotionala este inclus **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer**. Produsele si beneficiile incluse in **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer** sunt:

Produse si servicii obligatorii:

- **Cont curent (lei)** cu ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
- **Card de debit (lei) Mastercard Flat/Standard** cu:
 - ZERO comision emitere card
 - ZERO comision de administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision retragere numerar in lei de la orice ATM din Romania, nelimitat
 - ZERO comision retragere numerar de la orice ATM din strainatate, pentru primele doua tranzactii de acest fel, in fiecare luna calendaristica

- **OTPdirekt** (Internet Banking & Smart Bank) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision de procesare plata in lei, intra si interbancare, catre orice banca din Romania, nelimitat
- **Alerte SMS** cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO cost cu alertele primite (SMS urile) de tip Control Cont/Control Card

Produce si servicii optionale disponibile exclusiv prin intermediul sucursalelor bancii:

- **Alte conturi curente** (oricate, in lei si valutele disponibile in oferta bancii) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului

Prin participarea la această Campanie, componenta Pachetului de produse și servicii bancare OTP Lejer rămâne în vigoare și nu va fi modificata.

SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta “Campanie Promotionala” poate participa orice persoana fizica, care indeplineste cumulativ conditiile de mai jos:

- a) Are cel putin 18 ani impliniti la data contractarii Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer;
- b) Nu detine cont curent (inclusiv cont de economii/junior) la OTP Bank la data de 12.04.2024, cu unica exceptie a conturilor bancare asociate Cardurilor de Credit emise anterior de OTP Bank;
- c) Solicita Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer prin alegerea uneia dintre optiunile de mai jos:
 - incheie contractul aferent produsului, prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank, pana la data 31.05.2024.
 - Aplica, in perioada 15.04 – 28.06.2024, in interfata online (<https://online.otpbank.ro/otplejer>) pentru contractarea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer **SI** incheie contractul aferent produsului, finalizand aplicatia in interfata online / prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank, pana la data 28.06.2024.
 - Incheie contractul aferent produsului in perioada 15.04 – 28.06.2024, finalizand aplicatia din interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer.
- d) In cazul in care opteaza pentru contractarea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer pe site-ul <https://online.otpbank.ro/otplejer>, indeplineste si conditiile de aplicare in interfata online OTP Bank Romania:
 - Nu a fost niciodata client al OTP Bank,
 - Este cetatean roman,
 - Este beneficiarul real al fondurilor,
 - Nu este persoana expusa public,
 - Nu face parte dintr-o categorie de persoane afiliate băncii / clienți aflați în legatură cu alți clienți ai băncii,
 - Nu efectueaza tranzacții cu monede virtuale.
- e) Incaseaza cel putin 100 Lei in contul curent de Lei deschis in cadrul Pachetului OTP Lejer pana cel mai tarziu la data 28.06.2024, inclusiv. Nu sunt luate în considerare următoarele tipuri de încasări: dobânzi plătite de bancă, operațiuni de creditare a contului/conturilor ca urmare a lichidării depozitelor deținute la bancă, încasările provenite din transferuri intrabancare între conturile proprii.

Nu pot participa la “Campania Promotionala” angajatii Organizatorului si ai societatilor din Grupul Organizatorului. Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare “**Participanți**”.

SECTIUNEA 6. BENEFICIUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Beneficiul din Campania Promotionala consta in **ZERO comision de administrare lunara a pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer**, pe intreaga durata de valabilitate a contractului semnat in cadrul Campaniei promotionale si este acordat tuturor clientilor care indeplinesc conditiile din **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

Comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer contractat in cadrul Campaniei promotionale **“Primavara cu OTP Lejer si zero costuri”** va fi diminuat si egal cu 0 (zero) lei incepand cu data contractarii si pana la data de 30.06.2024 pentru toate contractele incheiate in cadrul campaniei.

In cazul in care Participantul indeplineste cumulativ conditiile din **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**, comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer va fi redus si egal cu 0 pe toata durata valabilitatii contractului de pachet, nemaifiind astfel necesara indeplinirea conditiilor specifice ale pachetului. Aceasta reducere va fi implementata prin intermediul unui act aditional semnat la **CONTRACTUL CADRU DE CONT CURENT SI PRODUSE SI SERVICII BANCARE**, in cazul accesarii pachetului din sucursalele bancii si in cadrul **CONTRACTULUI CADRU DE CONT CURENT SI PRODUSE SI SERVICII BANCARE OTP LEJER**, in cazul accesarii pachetului prin intermediul interfetei online.

Neindeplinirea tuturor conditiilor de eligibilitate in perioada campaniei, conform celor stabilite in **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**, va conduce la pierderea beneficiului din campanie astfel ca incepand cu data de 01.07.2024, comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer va reveni la valoarea prevazuta in **CONTRACTUL - CADRU DE CONT CURENT SI PRODUSE SI SERVICII BANCARE** asumat intre parti, data de la care nu-i mai este aplicabil prezentul Regulament.

Beneficiul dobandit se va pastra pana la incetarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, indiferent de motivul incetarii contractului.

Incetarea beneficiului se va putea face strict in conditiile in care va exista o obligatie rezultata din prevederile unui text de lege sau impuse de catre o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligata sa ii dea curs. Intr-o astfel de situatie, modificarea intervenita va fi adusa la cunostinta in conformitate cu prevederile contractuale.

SECTIUNEA 7. RECLAMATII

Orice eventuala reclamatie in legatura cu prezenta campanie poate fi depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (numar apelabil si din strainatate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala intr-una din unitatile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- in scris, prin posta, catre Administratia Centrala situata in Strada Buzesti, nr. 66-68, sector 1, Bucuresti.

Reclamatia va cuprinde in mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia. Reclamatia va fi analizata in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maximum 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acesteia.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la “Campania Promotionala” se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” poate inceta inainte de termenul final indicat in **SECTIUNEA 3**, iar acest fapt va fi adus la cunostinta potentialilor clienti prin publicarea informatiei pe website-ul www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank România S.A. cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

“Campania Promotionala” va putea fi intrerupta ori va inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta “Campanie Promotionala”, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A.

SECTIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

În scopul desfășurării prezentei Campanii si a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la SECTIUNEA 4 din prezentul Regulament si, daca va fi cazul, in scopul acordarii de catre Organizator a produselor incluse in Campanie, conform solicitarii Participantului si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne etc, datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (reprezentanților legali ai Participantilor) vor fi prelucrate de catre Organizator în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

- Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale reprezentanților legali ai Participantilor astfel cum acestea vor fi completate pe website-ul dedicat, la adresa: www.otpbank.ro si în câmpurile aferente cererii de acordare a produsului inclus în Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, număr de telefon, adresa de email, cetatenia, date carte de identitate, precum și, daca va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc încheierea contractului privind acordarea produsului inclus în prezenta Campanie promoțională;
- Alte date ce se dovedesc necesare în vederea acordării beneficiilor.

Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai participanților la Campanie vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera b) din GDPR, precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei) si art.6 alin.1 litera f) din GDPR (in vederea indeplinirii intereselor legitime ale Organizatorului).

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopului de organizare și desfășurare a Campaniei, datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai participanților, colectate în cadrul Campaniei de catre Operator, pot fi dezvăluite împuterniciților care prelucrează date pe seama Organizatorului, sub-împuterniciților (entități subcontractate pentru organizarea și desfășurarea Campaniei), cat și autorităților abilitate, îndreptățite să le cunoască.

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai Participantilor la Campanie vor fi prelucrate și/sau păstrate de către Operator pe durata desfășurării Campaniei și a întregului proces de validare Beneficiari, acordare beneficii, pe durata derularii relatiei contractuale, precum și pe durata impusă de dispozițiile legale aplicabile.

Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

OTP Bank România S.A., în calitate de operator de date cu caracter personal, a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător prelucrării datelor cu caracter personal aparținând Persoanelor Vizate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, au fost avute în vedere în special riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură persoanelor vizate următoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (vi) dreptul de a-și retrage consimțământul, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în temeiul acordului persoanei vizate, cu mențiunea că retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior rămânând în continuare valabilă;
- (vii) dreptul la portabilitatea datelor.

Persoana vizată își poate exercita drepturile menționate anterior fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Operatorului la adresa: București, Str. Buzzești nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor GDPR, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

(viii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România (fax: +40 318 059 602, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro).

Informații complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal de către OTP Bank România S.A. se regăsesc pe pagina de internet www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate, precum și în Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal, pusă la dispoziție de OTP Bank România S.A. la exprimarea de către Participant a opțiunii pentru produsele și serviciile bancare din oferta OTP Bank România S.A.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promotionale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmând ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro și disponibile, de asemenea, gratuit în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campanie Promotională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promotionale”.