

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Iarna cu 0 Costuri PE VIATA - 2023

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “Iarna cu 0 Costuri PE VIATA - 2023” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “**OTP Bank Romania/OTP Bank**”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” este organizata si se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in toate unitatile OTP Bank Romania S.A. cu inscrierea participantilor in prealabil exclusiv prin interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer www.online.otpbank.ro/optplejer. Lista unitatilor poate fi consultata pe site-ul www.otpbank.ro.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” se va desfasura in perioada **01.12 – 31.12.2023**, cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial, astfel:

- in perioada **01.12 – 31.12.2023** in interfata online OTP Bank Romania, pentru contractarea la distanta a **Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer SI** incheierea contractului aferent produsului, finalizand aplicatia in interfata online pana la data 31.12.2023/prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank (pentru cazurile in care nu poate fi continuat procesul pe criteriile de eligibilitate de flux online) pana la data 29.12.2023 (ultima zi lucratoare din perioada aferenta campaniei).

Dupa incetarea perioadei “Campaniei Promotionala” asa cum este precizata in prezenta sectiune, indeplinirea cumulativa a conditiilor mentionate in SECTIUNEA 5 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

In aceasta Campanie Promotionala este inclus **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer**. Produsele si beneficiile incluse in **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer** sunt:

Produse si servicii obligatorii:

- **Cont curent (lei)** cu ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
- **Card de debit (lei) Mastercard Flat/Standard** cu:
 - ZERO comision emitere card
 - ZERO comision de administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision retragere numerar in lei de la orice ATM din Romania, nelimitat
 - ZERO comision retragere numerar de la orice ATM din strainatate, pentru primele doua tranzactii de acest fel, in fiecare luna calendaristica
- **OTPdirekt** (Internet Banking & Smart Bank) cu:

- ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
- ZERO comision de procesare plata in lei, intra si interbancare, catre orice banca din Romania, nelimitat
- **Alerte SMS** cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO cost cu alertele primite (SMS urile) de tip Control Cont/Control Card

Produse si servicii optionale disponibile exclusiv prin intermediul sucursalelor bancii:

- **Alte conturi curente** (oricate, in lei si valutele disponibile in oferta bancii) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului

Prin participarea la această Campanie, componenta Pachetului de produse și servicii bancare OTP Lejer ramane in vigoare si nu va fi modificata.

SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta “Campanie Promotionala” poate participa orice persoana fizica, care indeplineste cumulativ conditiile de mai jos:

- a) Are cel putin 18 ani impliniti la data contractarii Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer;
- b) Nu detine cont curent (inclusiv cont de economii/junior) la OTP Bank la data efectuării solicitării, cu unica exceptie a conturilor bancare asociate Cardurilor de Credit emise anterior de OTP Bank;
- c) Solicita Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer prin aplicarea, in perioada 01.12 – 31.12.2023, in interfata online (<https://online.otpbank.ro/otplejer>) pentru contractarea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer **SI** incheie contractul aferent produsului, finalizand aplicatia in interfata online pana la data 31.12.2023/prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank, pana la data 29.12.2023.
- d) Prin optarea pentru contractarea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer pe site-ul <https://online.otpbank.ro/otplejer>, indeplineste si conditiile de aplicare in interfata online OTP Bank Romania:
 - Nu este si nu a fost niciodata inregistrat in baza OTP Bank Romania,
 - Este cetatean roman,
 - Este beneficiarul real al fondurilor,
 - Nu este persoana expusa public,
 - Nu face parte dintr-o categorie de persoane afiliate bancii / clienti aflati in legatura cu alti clienti ai bancii,
 - Nu efectueaza tranzacții cu monede virtuale.
- e) Incaseaza cel putin 100 Lei (sau echivalent) in oricare dintre conturile curente deschise in cadrul Pachetului OTP Lejer pana cel mai tarziu la data 31.01.2024, inclusiv. Nu sunt luate în considerare următoarele tipuri de încasări: dobânzi plătite de bancă, operațiuni de creditare a contului/conturilor ca urmare a lichidării depozitelor deținute la bancă, încasările provenite din transferuri intrabancare între conturile proprii.

Nu pot participa la “Campania Promotionala” angajatii Organizatorului si ai societatilor din Grupul Organizatorului. Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare “**Participanti**”.

SECTIUNEA 6. BENEFICIUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Beneficiul din Campania Promotionala consta in **ZERO comision de administrare lunara a pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer**, pe intreaga durata de valabilitate a contractului semnat in cadrul Campaniei si este acordat tuturor clientilor care indeplinesc conditiile din **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

Comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer contractat in cadrul Campaniei promotionale “Iarna cu 0 Costuri PE VIATA – 2023” va fi diminuat si egal cu 0 (zero) lei incepand cu data contractarii si pana la data de 31.01.2024 pentru toate contractele incheiate in cadrul campaniei.

In cazul in care Participantul indeplineste cumulativ conditiile din **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**, comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer va fi redus si egal cu 0 pe toata durata valabilitatii contractului de pachet, nemaifiind astfel necesara indeplinirea conditiilor specifice ale pachetului. Aceasta reducere va fi implementata prin intermediul unui act aditional semnat la **CONTRACTUL CADRU DE CONT CURENT SI PRODUSE SI SERVICII BANCARE**

Neindeplinirea tuturor conditiilor de eligibilitate in perioada campaniei, conform celor stabilite in **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**, va conduce la pierderea beneficiului din campanie astfel ca incepand cu data de 01.02.2024, comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer va reveni la valoarea prevazuta in **CONTRACTUL - CADRU DE CONT CURENT SI PRODUSE SI SERVICII BANCARE** asumat intre parti, data de la care nu-i mai este aplicabil prezentul Regulament.

Beneficiul dobandit se va pastra pana la incetarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, indiferent de motivul incetarii contractului.

Incetarea beneficiului se va putea face strict in conditiile in care va exista o obligatie rezultata din prevederile unui text de lege sau impuse de catre o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligata sa ii dea curs. Intr-o astfel de situatie, modificarea intervenita va fi adusa la cunostinta in conformitate cu prevederile contractuale.

SECTIUNEA 7. RECLAMATII

Orice eventuala reclamatie in legatura cu prezenta campanie poate fi depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (numar apelabil si din strainatate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala intr-una din unitatile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- in scris, prin posta, catre Administratia Centrala situata in Strada Buzesti, nr. 66-68, sector 1, Bucuresti.

Reclamatia va cuprinde in mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia. Reclamatia va fi analizata in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maximum 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acesteia.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la "Campania Promotionala" se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

"Campania Promotionala" poate inceta inainte de termenul final indicat in SECTIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunostinta potentialilor clienti prin publicarea informatiei pe website-ul www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank România S.A. cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

"Campania Promotionala" va putea fi intrerupta ori va inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta "Campanie Promotionala", dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A.

SECTIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank Romania S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adevcarea capitalului.

Datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate (participantilor) sunt prelucrate, de catre Organizator in scopul desfasurarii Campaniei si a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la SECTIUNEA 5 din prezentul Regulament si, daca va fi cazul, in scopul acordarii de catre Organizator a produsului inclus in Campanie, conform solicitarii participantului si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne etc., in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare si de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate in campurile aferente cererii de acordare a produsului inclus in Campanie, respectiv nume, prenume, varsta, cod numeric personal, numar de telefon, precum si, daca va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc incheierea contractului privind acordarea produsului inclus in Campanie.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a, b, c si f din GDPR.

Participantii la prezenta Campanie Promotionala isi pot exercita urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, sens in care persoana vizata isi poate exercita aceste drepturi fie apeland numarul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresata Organizatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizata si se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de catre Organizator. Conform prevederilor in materia protectiei datelor personale, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor

- dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania (fax: +40 318 059 602, email: anspdc@dataprotection.ro).

Informatii specifice complete legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, in general, de catre OTP Bank Romania S.A., se regasesc pe pagina noastra web www.otpbank.ro, sectiunea Confidentialitate.

Organizatorul asigura un cadru de protectie adecvat a datelor prelucrate, avand implementate masuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile din Romania fiind in vigoare doar pe durata de desfasurare a “Campaniei Promotionala”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro si in toate unitatile OTP Bank Romania S.A.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificarile facand obiectul unui act aditional incheiat la Regulament, urmand ca acestea sa intre in vigoare, numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, in toate unitatile OTP Bank Romania S.A., cu cel putin 24 de ore inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti Participantii inregistrati pâna la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de

catre Participanti, atâta timp cât acestea sunt afisate pe site-ul www.otpbank.ro si disponibile, de asemenea, gratuit in toate unitatile OTP Bank România S.A.

Participarea la aceasta "Campania Promotionala" implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfasurare a "Campaniei Promotionala".