



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“Ziua Clienților OTP”

3 octombrie, ora 10:00 - 5 octombrie, ora 23:50 2023

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale: “Ziua Clienților OTP” (denumita în cele ce urmează „Campania”) este **OTP Bank Romania S.A.** cu sediul în București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, C.U.I. RO 7926069, Identificator Unic la Nivel European, EUID: ROONRC.J40/10296/1995, capital social subscris și varsat 2.279.253.360 LEI, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita în cele ce urmează “Organizatorul / OTP Bank”), reprezentată legal prin Head of HR Capability, Human Resources Directorate, **TODA RUXANDRA-ELENA**, și Head of Customer Experience, Customer Experience Management Department, **PANTEA ROXANA-CRISTINA**.

Prezentul Regulament Oficial al Campaniei are scopul de a informa cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Campaniei inițiate de Organizator, campanie ce se adresează unei anumite categorii de participanți, anume desemnate de Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament Oficial și legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se va desfășura în mediul online pe website-ul oficial www.otpbank.ro al băncii OTP Bank Romania S.A și poate fi accesată pe pagina <https://www.otpbank.ro/ro/ziuaclientilor>.

SECȚIUNEA 3. PRODUSELE ȘI SERVICIILE BANCARE INCLUSE ÎN CAMPANIE

Campania se referă la organizarea unui concurs pentru clienții OTP Bank Romania S.A., exclusiv clienți persoane fizice care se vor putea înscrie pentru a participa, cu respectarea cumulativă a condițiilor din Secțiunea 5 a prezentului Regulament Oficial al Campaniei.

SECȚIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

4.1. “Campania” se va desfășura în perioada **3 octombrie, ora 10:00 - 5 octombrie, ora 23:50 2023** (ora României) cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament.

4.2. “Campania” poate înceta înainte de termenul final indicat în paragraful de mai sus, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro, pe pagina <https://www.otpbank.ro/ro/ziuaclientilor> cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor conform prevederilor din SECȚIUNEA 10. După încetarea perioadei Campaniei, așa cum este precizată în prezenta secțiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECȚIUNEA 5 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie.

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

În această Campanie participă orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) Este cetățean român domiciliat/rezident în România sau cetățean străin rezident în România;
- b) Vârsta aplicantului la momentul campaniei este de minim 18 ani împliniți;



- c) Este client persoana fizica, activ pe intreaga perioada a campaniei, inclusiv in ziua tragerii la sorti, 12 octombrie, ora 23:59;
- d) Clientul activ este clientul:
- care detine cel putin un cont curent
 - a efectuat cel putin o tranzactie in ultimele 6 luni
 - al carui cont nu a fost supus unor masuri de indisponibilizare intre 13.07.2023, ora 00:00, si 12.10.2023, ora 23:59.
- e) Nu detine calitatea de angajat al OTP Bank Romania S.A., intrucat nu au dreptul sa participe la aceasta Campanie angajatii Organizatorului si ai societatilor din Grupul Organizatorului, precum si rudele/afinii de gradul I și II ale persoanelor mentionate anterior. De asemenea, sunt exceptați, pe lângă persoanele care se încadrează în categoriile menționate mai sus, inclusiv partenerii contractuali ai OTP Bank România S.A., angajații, subcontractorii și împuterniciții organizatorului, care sunt implicați în organizarea și derularea Campaniei.
- f) Se inscrie in campanie prin completarea formularului de pe pagina <https://www.otpbank.ro/ro/ziuaclientilor>, unde isi va inscrie numele, prenumele si numarul de telefon.

SECTIUNEA 6. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

6.1. Mecanismul campaniei

La aceasta campanie vor participa clientii persoane fizice care indeplinesc cumulativ conditiile de participare mentionate in Sectiunea 5.

Clientii care indeplinesc conditiile de participare din sectiunea 5, se pot inscrie in campanie, iar in urma completarii formularului, acestia vor fi inclusi in mod automat in campanie. Castigatorii vor fi alesi prin tragere la sorti.

Va avea loc o singura tragere la sorti in perioada 12.10.2023 – 13.10.2023 pentru clientii care respecta conditiile din Sectiunea 5.

Un Participant va fi inscris automat cu 1 (una) sansa de castig in tragerea la sorti daca si-a inscris datele valabile pe site-ul Organizatorului, astfel ca va putea câștiga un singur premiu pe întreaga durată a Campaniei.

Castigatorii campaniei vor fi anuntati telefonic pana cel tarziu in data de 20.10.2023.

La apelarea telefonica este necesara identificarea participantului si confirmarea calitatii de client existent, in acest sens fiind solicitate date suplimentare, cum ar fi spre exemplu CNP-ul, adresa de email furnizata in relatia cu OTP Bank, adresa de domiciliu.

De la tragerea la sorti, câștigătorii vor fi sunați de maxim 3 ori pentru identificare. Dacă câștigătorul inițial nu va răspunde la telefon pentru identificare, se va trece la acordarea premiului către rezerva extrasă pentru el.

6.2. Descriere Premii;

“Premiul” este definit in continuare in cadrul prezentului Regulament ca fiind un voucher eMAG in valoare de 5.000 (cincimii) LEI.

In cadrul Campaniei, se vor acorda prin tragere la sorti un numar de 5 (cinci) **premii** oferite de Organizator, constand in 5 (cinci) vouchere eMAG in valoare neta de 5.000 (cincimii) LEI fiecare. Valoarea neta totala a voucherelor eMAG este de **25.000 (douăzecișcincimii) LEI**.

Voucherele eMAG vor putea fi utilizate ca mijloc de plată pentru orice comanda plasata pe www.eMAG.ro, cu exceptia produselor din categoria Asigurari, dupa cum urmeaza:

- In cazul cumpararii de produse peste valoarea voucherului, Castigatorul va achita diferenta dintre valoarea voucherului si valoarea achizitiei;
- Voucherul poate fi folosit pentru o singura achizitie;
- Poate fi cumulat cu alte Carduri Cadou eMAG, însa nu poate fi preschimbat în bani. Mai multe informatii referitoare la modalitatile in care pot fi folosite Cardurile Cadou eMAG pot fi regasite la urmatorul



link:

https://www.emag.ro/voucher/gift-card?cmpid=101411&gclid=CjwKCAjw3oqoBhAjEiwA_UaLtgHYzmdRYAP-ciKEKkFeG6kb7I-DEThRuPaOl4uBvouyDlxrnMH84RoCzkYQAvD_BwE#step-1

În cazul în care produsele achiziționate au o valoare mai mică decât cea a voucherului, suma disponibilă rămasă nu va putea fi utilizată pentru o achiziție viitoare distinctă.

Pentru a castiga unul dintre premiile oferite în cadrul Campaniei, Participanții trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile menționate în Secțiunea 5.

În situația în care, în urma tragerii la sorti, se constată că Participantul nu îndeplinește una dintre condițiile enumerate în Secțiunea 5, acesta își pierde dreptul de a intra în posesia voucher-ului eMAG, premiul oferit în cadrul prezentei Campanii.

Orice eroare cu privire la datele furnizate de către Participanți (inclusiv de Participantul declarat Castigator) nu atrage răspunderea Organizatorului. Pe cale de consecință, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordării premiului conform mențiunilor din prezentul Regulament.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- dacă fapta este descoperită anterior acordării premiului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participanților;
- dacă fapta este descoperită ulterior acordării premiului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea premiului și de a iniția orice demers de recuperare a sumelor în conformitate cu prevederile legale.

6.3 Extragerea, validarea castigatorilor și acordarea premiilor

6.3.1 Extragerea premiilor

Premiile din prezenta Campanie, vor fi acordate de către Organizator prin tragere la sorti.

Pentru tragerea la sorti conform mențiunilor din secțiunea 6, punctul 6.1, Organizatorul va întocmi o bază de date electronică în care vor fi înregistrați toți Participanții la Campanie, care îndeplinesc condițiile menționate în Secțiunea 5 din prezentul Regulament.

Tragerea la sorti electronică este organizată în conformitate cu legile și reglementările din România și va respecta mecanismul descris în secțiunea 6, punctul 6.1.

Castigatorii vor fi desemnați prin tragere la sorti electronică efectuată prin intermediul platformei random.org.

Participanții la Campanie vor fi desemnați Castigatori după cum urmează:

- Pentru tragerea la sorti se vor desemna 5 castigatori pentru a beneficia de Premiu.
- Pentru cazul în care unul dintre Castigatorii desemnați prin tragere la sorti nu acceptă premiul din diferite motive și comunică această împrejurare Organizatorului sau se va dovedi că nu a îndeplinit condițiile de participare la această Campanie, se vor extrage 5 (cinci) rezerve, câte una pentru fiecare castigator în parte, care au rolul de a prelua locul Castigatorilor în cazul în care apare una dintre situațiile mai sus menționate.

Castigatorul nu are dreptul de a solicita schimbarea premiului în bani.

6.3.2 Validarea castigatorilor

După ce au fost extrasi toți castigatorii și rezervele, și datele acestora sunt disponibile Organizatorului, Comisia va valida faptul că atât Castigatorii extrasi, cât și rezervele îndeplinesc prevederile și condițiile de la Secțiunea 5 a Regulamentului.

Pentru oferirea premiilor, Participanții sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal. Participanții la Campanie își pot retrage consimțământul în orice moment, însă nu vor mai fi considerați eligibili



pentru a primi premiul. Retragerea consimtamantului se poate face conform Sectiunii 11 din prezentul Regulament.

In termen de maxim 15 (cincsprezece) zile lucratoare de la extragere, Organizatorul va informa Castigatorii telefonic, pe numarul de telefon declarat catre acesta cu privire la calitatea acestora de castigator. Castigatorul trebuie sa-i comunice Organizatorului daca accepta premiul si sa-i ofere datele necesare pentru identificarea sa si pentru stabilirea detaliilor privind acordarea premiului

Castigatorii vor fi contactati prin apel telefonic la numarul de telefon mobil disponibil in sistemul informatic al Organizatorului, in intervalul orar 09:00–20:00, de luni pana sambata, de maximum 3 (trei) ori in maximum 3 (trei) zile de la data desemnarii castigatorilor, in afara zilelor de duminica si sarbatori legale.

Daca in termen de 3 (trei) zile lucratoare, Castigatorul nu poate fi contactat pe numarul de telefon disponibil in sistemul informatic al Organizatorului (nu raspunde, numarul de telefon este invalid sau nu are numar de telefon declarat) sau daca refuza premiul, acesta va pierde dreptul de a primi premiul mentionat si se va trece la prima rezerva, in ordinea extragerii, continuand modul de contactare si validare descris anterior.

Ulterior va fi contactata prima rezerva respectand acelasi orar si mecanism, iar in cazul in nu poate fi contactata sau refuza premiul va fi contactata urmatoarea rezerva.

In cazul in care nicio rezerva nominalizata pentru premiu nu poate fi validata, premiul va ramane in posesia Organizatorului.

6.3.3 Acordarea premiilor

Premiile vor putea fi acordate Castigatorilor in unitatile OTP Bank in maxim 20 de zile lucratoare de la validarea lor drept Castigatori, dupa verificarea identitatii Castigatorului (pe baza de carte de identitate/buletin de identitate, identificare se va face prin intermediul Unitatii Teritoriale) si dupa semnarea unui formular de tip Proces-verbal de predare-primire a premiului. In cazul in care premiul nu este ridicat in acest termen, fara a se primi nicio explicatie sau amanare valida din partea Castigatorului, acesta se va anula si va ramane in posesia Organizatorului. Castigatorul poate amana ridicarea premiului pentru mai mult de 20 zile lucratoare in conditiile in care este de acord cu primirea premiului dar, din motive evidente nu poate intra in posesia acestuia (de exemplu: se afla in afara tarii, stare de sanatate nu-i permite deplasarea etc.), termenul maxim de amanare este de 45 de zile lucratoare.

Orice eroare, omisiune cu privire la datele furnizate de catre Castigator nu atrage raspunderea Organizatorului.

Pentru a intra in posesia premiilor, Castigatorii nu vor face nicio plata suplimentara reprezentata de impozitul aferent premiului, impozitul va fi suportat de catre Organizator.

Premiile care nu vor fi predate castigatorilor campaniei respectiv rezervelor campaniei, independent de vointa Organizatorului vor fi anulate, vor pierde calitatea de premiu si vor ramane proprietatea Organizatorului.

Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat precum și data și ora apelului telefon de validare a castigatorilor conform Sectiunii 6.3.2 vor fi publicate pe portalul Organizatorului <https://www.otpbank.ro/ro/ziuaclientilor> conform OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

6.4.4. In cazul in care castigatorul Campaniei se afla in imposibilitate de a intra in posesia premiului si face cunoscut acest lucru Organizatorului, predarea premiului se poate face si catre o alta persoana anume desemnata de catre Castigator printr-o procura notariala.

Castigatorul va face cunoscut Organizatorului solicitarea sa de a desemna o alta persoana (oferind si datele de identificare ale persoanei desemnate) pentru ridicarea premiilor prin intermediul serviciului serviciului OTPdirekt - Contact Center, prin apel inregistrat la numerele: 0800 88 22 88 (apelabil gratuit din orice rețea fixă sau mobilă) sau (+4) 021 308 57 10 (apelabil internațional, tarif normal), de luni până vineri, între 8:30 – 21:00, sau printr-un apel inregistrat direct din partea Organizatorului oferit prin serviciul mai sus mentionat.

Organizatorul este absolvit de orice raspundere decurgand din acordarea premiului respectivei persoane desemnate, precum si de plata oricaror despagubiri sau solutionarea oricaror reclamatii legate de aceasta.

Solicitarea persoanei vizate va fi analizata și se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de către Operator. Conform prevederilor GDPR, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

(vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania (fax: +40 318 059 602, e-mail: anspdc@dataprotection.ro).

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este intocmit si comunicat conform legislatiei aplicabile din Romania, fiind disponibil in mod gratuit Participantilor prin accesarea link-ului www.otpbank.ro/sites/default/files/assets/documents/Regulamentul-Oficial-al-Campaniei-ziua-clientilor-OTP.pdf link care se regaseste pe website-ul bancii www.otpbank.ro sau la cerere in orice unitate OTP Bank Romania S.A. sau apeland numarul de telefon 0800 88 22 88.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa prezentul Regulament oricand pe durata de desfasurare a Campaniei, prin incheierea unui Act Aditional la prezentul Regulament care se va aduce la cunostinta Participantilor cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a acestora prin publicarea pe website-ul bancii www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti Participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre Participantii, atat timp cat acestea sunt comunicate catre datele declarate de acestia catre Organizator.

Participarea la aceasta Campanie implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfasurare a Campaniei "**Ziua Clientilor OTP**".

Editat și autentificat la **Societate Profesionala Notariala "Dobrea Dana și Diaconu Iuliana"** într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) duplicate, din care 1 (un) exemplar rămâne în arhiva biroului notarial și 1 (un) exemplar s-a eliberat părții.

**OTP Bank Romania S.A.,
prin reprezentanți**

PANTEA ROXANA-CRISTINA

TODA RUXANDRA-ELENA

