

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Retrageri nelimitate, cu zero comision la ATM-urile internationale”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei „**Retrageri nelimitate, cu zero comision la ATM-urile internationale**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzești, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “**OTP Bank Romania/OTP Bank**”).

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul Oficial**”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

“**Campania**” este organizata in Romania si se desfasoara in afara teritoriului Romaniei, la ATM-urile internationale la care se efectueaza retragerile de numerar asa cum sunt descrise la SECȚIUNEA 5.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

“**Campania**” se va desfasura in perioada **02.10.2023 – 31.03.2024**, cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial.

Dupa incetarea perioadei “**Campaniei**” asa cum este precizata in prezenta sectiune, indeplinirea cumulativa a conditiilor mentionate în SECȚIUNEA 5 din prezentul “**Regulament Oficial**” nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECȚIUNEA 4. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

In aceasta Campanie sunt incluse urmatoarele produse:

- a) Cardurile de debit **Mastercard Standard** si **Mastercard Flat** emise in moneda RON de catre OTP Bank Romania S.A., incluse in **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer**, respectiv incluse in **fostul Pachetul de produse si servicii bancare OTP LeZero** ;
- b) Cardurile de debit **Mastercard Gold** si **Mastercard Platinum** emise in moneda RON de catre OTP Bank Romania S.A., incluse in Pachetul Privilege Banking sau Private Banking.

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta “**Campanie**” poate participa orice persoana fizica, care îndeplineste cumulativ conditiile de mai jos:

- a) Campania se aplica tuturor clientilor care detin, inainte de data de inceput a prezentei Campanii sau care isi achizitioneaza in perioada campaniei, unul dintre produsele mentionate in SECȚIUNEA 4 si efectueaza tranzactii de retragere numerar de la ATM-urile aflate in afara teritoriului Romaniei in perioada campaniei;
- b) Nu au dreptul sa participe la aceasta Campanie persoanele care nu au implinit varsta de 18 ani;

- c) Cardul este activ la data utilizării acestuia la ATM-urile aflate în afara teritoriului României, iar contul la care acesta este atașat nu este blocat și nici nu este supus unei proceduri de executare silită la momentul retragerii de numerar.

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare **“Participanți”**.

SECTIUNEA 6. BENEFICIUL CAMPANIEI

Beneficiul din Campanie constă în reducerea 100% a comisionului de retragere numerar în străinătate de la ATM prevăzut contractual aplicat tuturor tranzacțiilor.

Beneficiul se aplică tranzacțiilor efectuate pe întreaga durată de valabilitate a prezentului Regulament Oficial menționată în SECTIUNEA 3, fără să conteze data decontării respectivelor tranzacții și este acordat tuturor clienților care îndeplinesc condițiile din **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

SECTIUNEA 7. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (număr apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzesti, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la “Campania” se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente, situate pe teritoriul României. Legea aplicabilă este legea română.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI

“Campania” poate înceta înainte de termenul final indicat în SECTIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștința Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și în cadrul tuturor unităților OTP Bank România S.A. cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Încetarea campaniei se va putea face și în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștința participanților.

SECTIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

Datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate (participantilor) sunt prelucrate, de catre Organizator in scopul desfasurarii Campaniei si a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la SECTIUNEA 5 din prezentul Regulament si, daca va fi cazul, in scopul acordarii de catre Organizator a produsului inclus in Campanie, conform solicitarii participantului si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne etc., in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare si de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate in campurile aferente cererii de acordare a produsului inclus în Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, numar de telefon, adresa de email, precum si, daca va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc incheierea contractului privind acordarea produsului inclus in Campanie.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a, b, c si f din GDPR.

Participantii la prezenta Campanie isi pot exercita urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, sens in care persoana vizata isi poate exercita aceste drepturi fie apeland numarul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresata Organizatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizata si se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de catre Organizator. Conform prevederilor in materia protectiei datelor personale, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor;
- dreptul de a depune o plângere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania (fax: +40 318 059 602, email: ansdpcp@dataprotection.ro).

Informatii specifice complete legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, in general, de catre OTP Bank Romania S.A., se regasesc pe pagina noastra web www.otpbank.ro, sectiunea Confidentialitate. Organizatorul asigura un cadru de protectie adecvat a datelor prelucrate, având implementate masuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugeri, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și impotriva procesarii ilegale.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmând ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro și disponibile, de asemenea, gratuit în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campanie” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei”.