

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE**„Deschide-ti cont la OTP Bank si poti obtine pana la 45 lei cashback”****SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promotionale **“Deschide-ti cont la OTP Bank si poti obtine pana la 45 lei cashback”** (denumita in cele ce urmeaza **„Campania Promotionala”**) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”** sau **“OTP Bank Romania/OTP Bank”**).

Prezentul Regulament Oficial al Campaniei are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de Organizator. Campania se adreseaza unei anumite categorii de participanti, desemnata de Organizator conform mentiunilor din SECTIUNEA 4.

Participantii la **“Campania Promotionala”** sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulament Oficial/Regulament”**), sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament si legislatiei in vigoare, potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” este organizata si se va desfășura pe întreg teritoriul României, in toate unitățile OTP Bank România S.A., pe Internet Banking si in interfata online, pe **“online.otpbank.ro”**.

Sunt incluse toate tranzactiile initiate pe teritoriul Romaniei catre comercianti online sau offline si activarea produselor in unitatile OTP Bank România S.A, prin Internet banking sau pe **“online.otpbank.ro”**, fiind excluse tranzactiile efectuate fizic in strainatate.

Lista unităților si a ATM-urilor poate fi consultată pe site-ul www.otpbank.ro.

Tranzactiile eligibile, asa cum sunt descrise la SECTIUNEA 5 se pot efectua pe intreg teritoriul Romaniei cat si online, incluzand astfel tranzactiile efectuate catre comercianti care detin cont in strainatate, conform celor de mai sus.

SECTIUNEA 2.2. PRODUSELE SI SERVICIILE BANCARE INCLUSE IN CAMPANIA PROMOTIONALA

Produsele care participa la Campania Promotionala sunt produsele enumerate la **SECTIUNEA 4**.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” se va desfasura in perioada **24 februarie – 28 aprilie 2023**, cu respectarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

Dupa incetarea perioadei **“Campaniei Promotionala”** asa cum este precizata in prezenta sectiune, indeplinirea cumulativa a conditiilor mentionate in SECTIUNEA 5 din prezentul **“Regulament Oficial”** nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

“Campania Promotionala” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din SECTIUNEA 11.

Regulamentul Oficial va fi disponibil in mod gratuit clientilor, in orice unitate OTP Bank Romania sau pe site-ul www.otpbank.ro.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE IN CAMPANIE:

4.1. **Cardurile de debit Mastercard si/sau Visa pentru persoane fizice, emise in Lei** de catre Organizator in perioada de desfasurarea a Campaniei Promotionale.

4.2. **Produsele participante** care pot sa fie contractate pe durata Campaniei Promotionale, de catre Participant, pentru a beneficia de bonus de tip cashback sunt:

1. Contul de economii
2. Cardul de credit
3. Creditul de nevoi personale
4. Creditul de nevoi personale cu ipoteca
5. Creditul ipotecar
6. Descoperire de cont – Overdraft
7. Fonduri de investitii
8. Depozite la termen

SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE SI CONDITII DE ELIGIBILITATE PENTRU ACORDAREA BONUSULUI

5.1. La aceasta Campanie Promotionala pot participa persoanele fizice, care indeplines cumulativ conditiile de mai jos:

- a) Au cel putin 18 ani impliniti la data inceperii Campaniei;
- b) Devin clienti ai Bancii in perioada Campaniei Promotionale, respectiv, in perioada 24 februarie - 28 aprilie 2023 prin incheierea contractelor specifice cu Banca;
- c) In perioada Campaniei Promotionale, activeaza cardul de debit nou emis sau tranzactioneaza la comercianti, online sau offline sau achizitioneaza un produs nou din lista de produse eligibile, conform mentiunilor din cadrul SECTIUNII 5.2 de mai jos;
- d) Activarea de produse noi se poate efectua prin intermediul unitatilor teritoriale sau online, prin Internet Banking/OTPdirekt;
- e) La data platii bonusului de tip cashback detin un cont curent activ in Lei la OTP Bank;
- f) Sunt rezidente fiscal in Romania;
- g) Nu sunt supuse unei procedurii de executare silita;
- h) Nu sunt angajati ai Organizatorului sau ai societatilor din Grupul Organizatorului;

5.2. **Activare card, conditii de eligibilitate** stabilite pentru bonusarea cu cashback

5.2.1 Va fi considerata eligibila prima tranzactie efectuata la ATM, in perioada campaniei, cu cardul de debit principal sau secundar, nou emis, efectuand oricare din operatiunile de mai jos:

- interogare/verificare sold
- mini extras de cont
- schimbare PIN
- retragere/depunere numerar

5.2.2 Nu sunt considerate eligibile urmatoarele categorii de tranzactii pentru a fi bonusate cu cashback pentru activarea cardului de debit:

- tranzactiile efectuate la comercianti de tip jocuri de noroc (gambling)
- alimentariile personale ale contului prin depunere la casierie
- retragerile prin POS la casieria unitatilor OTP Bank
- transferul intre conturile proprii

5.3. Tranzactionare, conditii de eligibilitate stabilite pentru acordarea bonusului de tip cashback:

Vor fi considerate eligibile pentru acordarea bonusului de tip cashback **primele 5(cinci) tranzactii efectuate si decontate in cursul unei luni calendaristice, cu cardul de debit emis in perioada campaniei, la comercianti online sau offline.**

Sunt incluse toate tranzactiile initiale pe teritoriul Romaniei catre comercianti online sau offline, fiind excluse tranzactiile efectuate fizic in strainatate.

Tranzactiile trebuie sa fie initiale si decontate in aceeași luna calendaristica, plata bonusului de tip cashback se va efectua numai dupa decontarea tranzactiilor respective.

5.3.1 Nu sunt considerate eligibile:

- retragerile/depunerile de numerar efectuate la ATM
- interogare sold ATM
- mini extras de cont ATM
- schimbare cod PIN
- tranzactiile efectuate la comercianti de tip jocuri de noroc (gambling)
- alimentariile personale ale contului prin depunere la casieria unitatilor OTP Bank
- retragerile prin POS casieria unitatilor OTP Bank
- transferul intre conturile proprii

5.4. Activare unui produs nou, conditii de eligibilitate stabilite pentru bonusarea cu cashback:

5.4.1 Vor fi considerati eligibili si li se va acorda bonus de tip cashback, **clientilor PF** care si-au deschis cont curent in perioada campaniei si care **activeaza un produs nou** din lista de produselor desemnate ca si eligibile pentru bonusare:

1. Contul de economii, constituit cu status activ;
2. Cardul de credit, cu status:
 - a. Aprobata
 - b. Card livrat
 - c. Card ridicat
3. Creditul de nevoi personale, cu indeplinirea conditiilor de tragere si retragere;
4. Creditul de nevoi personale cu ipoteca, cu indeplinirea conditiilor de tragere si retragere;
5. Creditul ipotecar, cu indeplinirea conditiilor de tragere si retragere;
6. Descoperire de cont – Overdraft, cu indeplinirea conditiilor de tragere si retragere;
7. Fonduri de investitii, cu stare activa, contract de adeziune semnat;
8. Depozite la termen, constituit cu status activ;

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare **“Participanți”**.

5.4.2 Nu sunt considerate eligibile, activarea in perioada campaniei si in afara ei a oricaror alte produse care nu se regasesc in lista mai sus mentionata.

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare **“Participanți”**.

SECTIUNEA 6. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

6.1. Organizatorul va oferi participantilor care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la SECTIUNEA 5 de mai sus bonus de tip cashback pentru urmatoarele actiuni:

6.1. 1. Activare card de debit

Bonusul din “Campania Promotionala”, in ce priveste **activarea cardului de debit**, consta in acordarea unui **cashback in valoare de 10 (zece) Lei**. Acest bonus se acorda o singura data fiecarui Participant care indeplineste conditiile din **SECTIUNEA 5.2.1. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

6.1.2. Tranzactionare

Bonusul din “Campania Promotionala”, in ce priveste **efectuarea primelor 5 (cinci) tranzactii**, consta in acordarea unui bonus de tip **cashback in valoare de 15 (cinsprezece) Lei**. Bonusul se acorda o singura data fiecarui Participant care indeplineste conditiile din **SECTIUNEA 5.3.1. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

6.1.3. Activarea unui nou produs

Bonusul din “Campania Promotionala” in ce priveste **activarea unui nou produs**, consta in acordarea unui bonus de tip **cashback in valoare de 20 (douazeci) Lei**. Bonusul se acorda o singura data fiecarui Participant care indeplineste conditiile din **SECTIUNEA 5.4.1. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

6.2. In Campania Promotionala, bonusul de tip cashback se acorda o singura data, valoarea maxima a acestuia poate sa fie 45 lei:

- pentru activarea cardului de debit principal sau secundar, bonusul de tip cashback acordat este de 10 lei;
- pentru efectuarea primelor 5 (cinci) tranzactii la comercianti online sau offline, decontate in aceeași luna calendaristica, bonusul de tip cashback acordat este de 15 lei;
- pentru activarea unui produs nou din lista de produse eligibile mentionate la SECTIUNEA 5, bonusul de tip cashback acordat este de 20 lei;

Bonusul de tip cashback se va plati cel tarziu a doua zi lucratoare din luna urmatoare, pentru tranzactiile sau produsele activate cu o luna inainte, in contul curent in lei al Participantului, deschis in perioada campaniei:

- **pentru activare card, bonusul de tip cashback, se acorda** dupa determinarea eligibilitatii participantilor. Plata bonusului se va efectua dupa decontarea tranzactiilor considerate eligibile pentru activarea cardului, lunar, a doua zi lucratoare din luna urmatoare;
- **pentru tranzactiile** efectuate cu cardul de debit principal/secundar si decontate pana in ultima zi a lunii calendaristice in care s-au efectuat, se acorda lunar, a doua zi lucratoare din luna urmatoare bonusul de tip cashback; Ordinea de calificare a platilor de mai sus este conform decontarii acestora in extrasul de cont al Participantului;
- **pentru activare de produs nou, se acorda bonus de tip cashback** dupa determinarea eligibilitatii clientului, lunar, a doua zi lucratoare din luna urmatoare;

6.3. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de frauda, se va proceda dupa cum urmeaza:

- a) **daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului**, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit frauda din cadrul Participantilor;
- b) **daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului**, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit frauda returnarea premiului.

6.4. Inctetarea “Campaniei Promotionale” inainte de 28.04.2023 sau a acordarii beneficiilor se va putea face strict in conditiile in care va exista o obligatie rezultata din prevederile unui text de lege sau impuse de catre o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligata sa ii dea curs. Intr-o astfel de situatie, modificarea intervenita va fi adusa la cunostinta in conformitate cu prevederile contractuale.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare la momentul efectuării platilor, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECȚIUNEA 8. RECLAMATII

Orice eventuala reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poșta, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (număr apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro: <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poșta, către Administrația Centrală situată în Strada Buzesti, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la "Campania Promoțională" se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

"Campania Promoțională" poate înceta înainte de termenul final indicat în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștința potențialilor clienți prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și în cadrul tuturor unităților OTP Bank România S.A. cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

"Campania Promoțională" va putea fi întreruptă ori va înceta în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta "Campanie Promoțională", dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în cadrul tuturor unităților OTP Bank România S.A.

SECȚIUNEA 11. CONFIDENTIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituirea de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie Promoțională, în scopul desfășurării prezentei Campanii Promoționale, atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum și celelalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale participanților astfel cum acestea vor fi completate în câmpurile aferente cererii de acordare a

produsului inclus în Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, număr de telefon, precum și, dacă va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc încheierea contractului privind acordarea produsului inclus în Campanie.

Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate în scopul desfășurării Campaniei și a verificării îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute la SECȚIUNEA 5 din prezentul Regulament și, dacă va fi cazul, în scopul acordării de către Organizator a beneficiului inclus în Campanie.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a și litera b din GDPR, precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei).

Participanții la prezenta Campanie Promotională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere a datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Organizator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvat a datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate în vederea prevenirii, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare. Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

SECȚIUNEA 12. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promotională”. Acesta este disponibil, gratuit, accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmând ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro și disponibile, de asemenea, gratuit în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campanie Promotională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promotională”.