

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**“Cardul tau de cumparaturi de la OTP Bank te recompenseaza”**

**SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promoționale “Cardul tau de cumparaturi de la OTP Bank te recompenseaza” (denumită în cele ce urmează “Campania Promoțională”) este societatea OTP Bank România S.A. cu sediul în București, Str. Buzești, nr. 66-68, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, C.U.I. 7926069, Cod de Identificare Fiscală RO 7926069, capital social subscris și vărsat 2.279.253.360 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează “Organizatorul”).

Participanții la “Campania Promoțională” sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

**SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE SI PRODUSELE BANCARE INCLUSE IN CAMPANIA PROMOȚIONALĂ****Sectiunea 2.1 Locul de desfasurare a Campaniei promotionale**

“Campania Promoțională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A. Lista unităților OTP Bank România S.A poate fi consultată pe Site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

**Sectiunea 2.2. Produsele si serviciile bancare incluse in Campania Promoțională**

“Campania Promoțională” se refera la oricare dintre cardurile de credit oferite de OTP Bank România S.A.: Mastercard Dual, Mastercard Compas – MOL, Visa/Mastercard Calculat-Relaxat, VISA Clasic Transparent și Mastercard Standard, Card de credit VISA Gold, Card de credit OTP Mastercard Platinum.

**SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

“Campania Promoțională” se va desfășura în perioada **01.07.2022 – 30.12.2022** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din **SECȚIUNEA 9**.

După încetarea perioadei “Campaniei Promoționale” așa cum este precizată în **prezenta sectiune**, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în **SECȚIUNEA 4** din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele campaniei promotionale.

**SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

La această “Campanie Promoțională” pot participa doar clienții OTP Bank Romania S.A, persoane fizice, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- detin cel puțin un card de credit, printr-un contract in vigoare la data 24.06.2022
- i se aloca un cod unic de recomandare, din partea Organizatorului, aferent prezentei Campanii Promotionale. Modalitatea de transmitere a codului unic de recomandare catre Participant este conform optiunii de comunicare a acestuia, exprimata in relatia cu Banca sau prin extrasul de cont al cardului de credit daca acesta a fost emis. In cazul in care Participantul nu si-a exprimat acordul pentru prelucrarea datelor personale în scop de marketing el poate intra in posesia codului unic de recomandare in orice unitate OTP Bank Romania.

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare **“Participanți”**.

Nu au dreptul sa participe la “Campania Promoțională” angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

## SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

**Secțiunea 5.1** – Beneficiul din “Campania Promoțională” se acorda **PARTICIPANȚILOR** ce recomanda altei/ altor persoane fizice achiziția unui card de credit OTP Bank Romania S.A (denumite în continuare „**Persoane recomandate**”).

**Persoanele recomandate** îndeplinesc cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:

- sunt cetateni **romani** domiciliați / rezidenți în România sau cetateni **străini rezidenți în România**
- **nu dețin un card de credit** la OTP Bank România la data 01.07.2022
- **comunica Bancii codul în scris, prin semnarea Declarației de primire a codului unic de recomandare** aferent prezentei Campanii Promoționale, primit de la Participant (persoana care i-a recomandat produsele și serviciile Bancii), la momentul depunerii cererii de card de credit.
- **devin clienți de card de credit ai Bancii și achiziționează oricare dintre cardurile de credit oferite de OTP Bank România S.A.** (Mastercard Dual, Mastercard Compas – MOL, Visa/Mastercard Calculat-Relaxat, VISA Clasic Transparent și Mastercard Standard, Card de credit VISA Gold, Card de credit OTP Mastercard Platinum) prin semnarea cererii aferente în perioada 01.07.2022– 30.12.2022 și a contractului aferent până la data de 28.02.2023;
- **intra în posesia și activează noul card de credit achiziționat**, printr-o tranzacție la comercianți sau de retragere numerar la ATM, decontată până la data de 28.02.2023

**Participanții** îndeplinesc cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:

- pe toată durata Campaniei Promoționale, inclusiv la data acordării beneficiului (așa cum este prezentat în Secțiunea 5), nu este supus unei executări silite pentru creanțe datorate unor terți
- la data transferării beneficiului, cardul de credit al Participantului și al Persoanei recomandate este activ și nu înregistrează restante mai mari de 30 de zile

**Secțiunea 5.2** Beneficiul plătit Participantului este în valoare de 200 lei net pentru fiecare Persoana recomandată care a îndeplinit criteriile de eligibilitate așa cum sunt prezentate în Secțiunea 5.1., **maxim 600 lei net în total per Participant.**

Acest beneficiu se transferă în contul cardului de credit al Participantului doar dacă sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate prezentate în **Secțiunea 5.1.**

Valoarea corespunzătoare a beneficiului, în limita de maxim 600 lei net per Participant, va fi procesată ca o rambursare și va fi utilizată pentru a acoperi suma utilizată din limita de credit acordată plus taxele, comisioanele, dobânzile și sumele restante aferente (dacă este cazul), existența la momentul respectiv. Ulterior sumele provenite din bonus vor fi utilizate conform mecanismului standard de utilizare a cardului de credit conform prevederilor contractuale (sumele putând fi utilizate cu respectarea perioadei de gratie sau cu plata dobânzilor aferente).

Beneficiul va fi transferat Participantului astfel:

- in data de 17.11.2022 pentru Participantii ce indeplinesc criteriile de eligibilitate pana la data de 31.10.2022
- in data de perioada 16.03.2023 pentru Participantii ce indeplinesc criteriile de eligibilitate pana la data de 28.02.2023.

Valoarea totala maxima a beneficiilor acordate Participantilor este de 24.000 RON. Pentru incadrarea in plafonul stabilit beneficiile vor fi acordate Participantilor eligibili in ordinea emiterii cardurilor de credit ale clientilor recomandati. Dupa atingerea acestui plafon Participantilor eligibili nu li se mai acorda beneficiul campaniei, fapt care va fi adus la cunoștință Participantilor/ Persoanelor recomandate prin publicarea informației pe website-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

#### **Secțiunea 5.3 Beneficiul este acordat clienților care îndeplinesc condițiile de la Secțiunea 5.1. Criterii de eligibilitate**

- Valoarea **maximă** care poate fi acordată ca beneficiu unui **PARTICIPANT** este de 200 lei x 3 Persoane recomandate = 600 lei net/Participant. ).
- Beneficiul se transferă în contul cardului de credit al Participantului, deschis la OTP Bank Romania S.A. .

**Secțiunea 5.4** În situația în care se constată oricând că Participantul/ Persoana recomandata, nu îndeplinește una dintre condițiile enumerate în **SECȚIUNEA 4** sau **Secțiunea 5.1**, beneficiul nu va fi acordat Participantului.

Participantul ia la cunoștință despre si accepta asupra imposibilitatii acordarii beneficiului în situația în care, in data transferării beneficiului, fie cardul de credit al Participantului, fie cel al Persoanei recomandate nu sunt active sau inregistreza restante mai mari de 30 de zile.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- a) dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul să înlătore persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participantilor/ Persoanelor recomandate;
- b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea sumei aferente beneficiului si sa ia masurile legale în vederea recuperarii prejudiciului astfel suferit.

#### **SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII**

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro);
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro):  
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestatia.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora.

#### **SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE**

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare la momentul efectuării platilor, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

#### **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții/persoanele recomandate la "Campania Promoțională", se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

#### **SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

"Campania Promoțională" poate înceta înainte de termenul final indicat la în **SECȚIUNEA 3**, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților/ Persoanelor recomandate prin publicarea informației pe website-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

"Campania Promoțională" va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta "Campania Promoțională", dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și în unitățile OTP Bank.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale."

#### **SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate (Participanți și Persoane recomandate), în scopul desfășurării prezentei Campanii Promoționale, atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale Participantilor și ale Persoanelor recomandate, astfel cum acestea sunt furnizate Organizatorului prin documentația aferentă pachetului de produse și servicii bancare OTP Lejer (denumit anterior LeZero). Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a și

litera b din GDPR, precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei).

Persoanele vizate își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Organizator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank Romania S.A., se regăsesc pe pagina noastră web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate.

Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvată a datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterări, dezvaluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

#### **SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul <https://www.otpbank.ro/ro/despre-otp-bank/campanii> și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmand ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), fiind disponibil, de asemenea, și în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții/ Persoanele recomandate înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanții/ Persoanele recomandate, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și disponibile, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campania Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promoționale”.