

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

**“Primești 2 vizite gratuite în peste 1.100 de lounge-uri din întreaga lume prin serviciul LoungeKey”**

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale **“Primești 2 vizite gratuite în peste 1.100 de lounge-uri din întreaga lume prin serviciul LoungeKey”** (denumita în cele ce urmează **„Campania”**) este **OTP Bank Romania S.A.** cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, EUID: ROONRC.J40/10296/1995, C.U.I. RO 7926069, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33. (denumita în cele ce urmează **“Organizatorul/OTP Bank”**).

Prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare **„Regulament”**), are scopul de a informa cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Campaniei inițiate de Organizator. Campanie ce se adresează unei anumite categorii de participanți, anume desemnata de Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului, să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament și ale legislației în vigoare.

### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania va fi desfășurată de către Organizator pentru clienții descriși la Secțiunea 4 care vor vizita saloanele internaționale business lounge puse la dispoziție prin programul LoungeKey, lista saloanelor se poate verifica accesând site-urile dedicate pentru fiecare card inclus în program, așa cum sunt prezentate în Secțiunea 5.

### SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania se va desfășura în perioada 20.03.2020 – 31.12.2020 cu respectarea exclusivă a termenilor și condițiilor continute în prezentul Regulament.

Conform Secțiunii 9, Campania poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților cu 30 zile înainte de data încetării campaniei pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

Regulamentul Campaniei va fi disponibil în mod gratuit Participanților, accesând site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), la cerere în orice unitate OTP Bank sau apelând numărul de telefon 0800 88 22 88.

### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Participanții la Campanie (Participanții) sunt titulari de cont cu carduri de debit principale și utilizatorii cu carduri suplimentare Mastercard Gold, Mastercard Corporate și cu carduri de credit Mastercard Platinum, emise de OTP Bank.

Produsele care determină participarea la Campanie (Produsele Participante) sunt Cardurile principale și suplimentare Mastercard, emise de Organizator, așa cum sunt prezentate mai jos:

- ✓ **cardul de debit Mastercard Gold**, emis pentru persoane fizice;
- ✓ **cardul de debit Mastercard Corporate**, emis pentru persoane juridice;
- ✓ **cardul de credit Mastercard Platinum**, emis pentru persoane fizice.

La această Campanie pot participa persoanele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) Sunt titulari de cont cu carduri principale sau utilizatori de carduri suplimentare de tipul Mastercard Gold de debit, Mastercard Corporate de debit si Mastercard Platinum de credit.
- b) Detin unul dintre tipurile de card participante sau aplica si intra in posesia unuia dintre produsele participante, in perioada 20.03.2020 – 30.09.2020.
- c) In cazul detinatorilor de carduri participante este necesar ca si contul la care acesta este atasat sa nu fie supus vreunei proceduri de executare silita.
- d) Au implinit varsta de 18 ani.

## SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

### 5.1 Mecanismul Campaniei:

Pe perioada Campaniei, oferta se desfasoara dupa cum urmeaza:

- Cardurile de debit Mastercard Gold, Mastercard Corporate si cardurile de credit Mastercard Platinum emise de Organizator sunt participante la programul LoungeKey, program care ofera acces in peste 1.100 de saloane internaționale business, in aeroporturi din întreaga lume, indiferent de compania aeriana sau clasa de calatorie. Detinatorii cardurilor participante in programul LoungeKey, mentionate mai sus, se pot conecta pe site-ul Lounge Key OTP Bank sau aplicatia mobila LoungeKey pentru a vizualiza informatii despre lounge-urile disponibile in program, locatia acestora si care sunt conditiile de utilizare. Totodata, se poate vizualiza istoricul vizitelor proprii in saloanele LoungeKey, daca detinatorii cardurilor participante se conecteaza si isi inregistreaza cardul pe website. Accesul in saloanele Lounge Key se realizeaza prin prezentarea cardului de debit Mastercard Gold, Mastercard Corporate sau a cardului de credit Mastercard Platinum si mentionarea ca este inclus in programul LoungeKey. Prezentarea cardului reprezinta acordul clientului pentru utilizarea serviciului LoungeKey si acces in lounge-urile disponibile.
- Website-urile LoungeKey pentru cardurile OTP Bank:
  - cardul de debit Mastercard Gold – [www.loungekey.com/otpbankromania-mastercardgold](http://www.loungekey.com/otpbankromania-mastercardgold)
  - cardul de credit Mastercard Platinum - [www.loungekey.com/otpbankromania-mastercardplatinum](http://www.loungekey.com/otpbankromania-mastercardplatinum)
  - cardul de debit Mastercard Corporate - [www.loungekey.com/otpbankromania-mastercardexclusive](http://www.loungekey.com/otpbankromania-mastercardexclusive)
- Pe perioada desfasurarii campaniei, 20 martie – 31 decembrie 2020, detinatorii/utilizatorii de carduri de debit Mastercard Gold, Mastercard Corporate si detinatorii/utilizatorii de carduri de credit Mastercard Platinum, beneficiaza de 2 (doua) intrari individuale gratuite in saloanele internaționale business din programul Lounge Key. Cele 2 (doua) intrari pot fi utilizate atat de catre Participantii la campanie, dar si de catre un însoțitor al acestora, daca este cazul. Oferta este valabila atat pentru clientii existenti, care deja detin cardurile participante in campanie, dar si pentru clientii noi, care intra in posesia unuia dintre cardurile participante in campanie, in perioada 20 martie – 30 septembrie 2020.
 

Oferta este valabila atat pentru clientii existenti, care deja detin cardurile participante in campanie, dar si pentru clientii noi, care intra in posesia unuia dintre cardurile participante in campanie, in perioada 20 martie – 30 septembrie 2020.
- Dupa expirarea campaniei promotionale sau utilizarea celor 2 intrari gratuite, pentru fiecare intrare intr-unul dintre saloanele internaționale business LoungeKey, este perceputa o taxa de către LoungeKey Ltd. in valoare de 30 USD sau contravaloarea in valuta cardului, atat pentru detinatorul/utilizatorul de card cat si pentru insotitorii sai, daca este cazul. Taxa va fi debitată din contul cardului si va fi evidentiata in extrasul de cont.
 

**Spre exemplificare:** unui client care a vizitat unul dintre saloanele business Loungekey in luna martie 2020, i se va debita contul cardului cu suma aferenta, in luna aprilie 2020 si taxa va fi vizualizata pe extrasul de cont emis dupa data debitarii contului.
- Cardurile participante în Campanie își păstreaza beneficiul deja oferit, care nu face obiectul prezentei Campanii, și anume oferirea accesului gratuit și nelimitat pentru posesoul cardului în salonul MASTERCARD BUSINESS LOUNGE din Aeroportul International Henri Coanda și din Aeroportul Internațional din Viena.

**5.2** Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti (inclusiv de Participantul eligibil pentru beneficiu) nu atrage raspunderea Organizatorului. Pe cale de consecinta, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordarii in conditii normale a beneficiului.

In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de fraudă, se va proceda dupa cum urmeaza:

- daca fapta este descoperita anterior acordarii beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit fraudă din cadrul Participantilor;
- daca fapta este descoperita ulterior acordarii beneficiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit fraudă returnarea acestuia.

## **SECȚIUNEA 6. RECLAMATII**

Reclamația se trimite Organizatorului prin e-mail la adresa [marketing@otpbank.ro](mailto:marketing@otpbank.ro) și va cuprinde în mod obligatoriu:

i) numele, domiciliul, date de identificare;

ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază reclamația.

Reclamațiile vor fi analizate in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maxim 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acestora.

## **SECȚIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

## **SECȚIUNEA 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI**

Campania va putea fi intrerupta ori va inceta doar in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta Participantii, conform Sectiunii 3 – Durata Campaniei.

## **SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

In scopul desfasurarii prezentei Campaniei, respectiv in scopul atribuirii beneficiilor si indeplinirii obligatiilor legale stabilite in sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (participantilor) vor fi prelucrate de catre Organizator in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum si a celorlalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

### **Categorii de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei**

De la participantii:

- nume si prenume;
- adresa email;
- numar de telefon;
- detalii card bancar Mastercard emis de OTP Bank;
- detalii vizite in saloanele internationale LoungeKey efectuate prin intermediul tipurilor de card participante in Campanie, emise de OTP Bank (Mastercard Gold, Mastercard Corporate, Mastercard Platinum), dupa cum urmeaza:
  - ✓ Denumirea si locatia salonului business LoungeKey vizitat

- ✓ Numarul de insotitori per vizita

### **Temeiul juridic al prelucrării.**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a si litera b din GDPR precum și in temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru indeplinirea obligațiilor legale stabilite in sarcina Operatorului in calitate de Organizator al Campaniei).

### **Destinatarii datelor cu caracter personal.**

Pentru indeplinirea scopului de organizare si desfasurare a Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor, prelucrate in cadrul Campaniei de catre Operator, pot fi dezvaluite tertilor imputerniciti/subimputerniciti care prelucreaza date pe seama Organizatorului cat si autoritatilor abilitate, indreptatite sa le cunoasca.

### **Durata prelucrării.**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate si/sau pastrate de catre Operator pe durata desfasurarii Campaniei, precum si pe durata impusa de dispozitiile legale aplicabile.

### **Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal**

OTP Bank Romania SA, in calitate de operator de date cu caracter personal, a implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzator prelucrării datelor cu caracter personal apartinand Persoanelor Vizate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, au fost avute in vedere in special riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod.

### **Drepturile persoanelor vizate**

In vederea asigurării unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Dreptul de a va retrage consimtamantul. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in temeiul acordului dumneavoastra, aveți dreptul de a va retrage in orice moment consimtamantul, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. In acest sens, va puteti exercita acest drept transmitand o cerere pe email [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro), respectiv pe adresa Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1.

Persoana vizata isi poate exercita drepturile mentionate anterior printr-o cerere adresata Operatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Solicitarea persoanei vizate va fi analizata și se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor GDPR, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

## SECTIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul este intocmit conform legislatiei aplicabile din Romania, fiind in vigoare doar pe durata de desfasurare a Campaniei. Acesta este disponibil accesand site-ul Organizatorului [www.optbank.ro](http://www.optbank.ro) .

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa prezentul Regulament, oricand pe durata de desfasurare a Campaniei si va fi adus la cunostinta Participantilor inainte de data incetarii/modificarii campaniei pe site-ul oficial al Organizatorului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti Participantii pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute.

Participarea la aceasta Campanie implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament de desfasurare a Campaniei **“Primești 2 vizite gratuite in peste 1.100 de lounge-uri din întreaga lume prin serviciul LoungeKey”**.

**OTP Bank Romania S.A.**