

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Cardul tau OTP Bank iti aduce BENEFICII la serviciile Air Claim”

Perioadă Campanie Promoțională: **18.04.2022– 15.03.2023**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale “**Cardul tau OTP Bank iti aduce BENEFICII la serviciile Air Claim**” (denumită în cele ce urmează „**Campania Promoțională**”) este **OTP Bank România S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscală RO 7926069, capital social subscris și vărsat 2.079.253.200 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr.RB–PJR–40–028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează “**Organizatorul**” sau “**OTP Bank România/OTP Bank**”).

Participanții la Campania Promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A OFERTEI PROMOȚIONALE

Campania Promoțională este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A. și pe site-ul www.otpbank.ro.

Lista unităților poate fi consultată pe site-ul www.otpbank.ro.

SECȚIUNEA 3. DURATA OFERTEI PROMOȚIONALE

Campania Promoțională se va desfășura în perioada **18.04.2022 – 15.03.2023** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

Campania Promoțională poate înceta înainte de data de **15.03.2023**, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților conform prevederilor din SECȚIUNEA 8.

După încetarea perioadei Campaniei Promoționale așa cum este precizată în prezenta secțiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECȚIUNEA 4 din prezentul Regulament Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la promoție.

Încetarea beneficiului, înainte de data expirării/încetării contractului de card de credit, se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, căreia banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie Promoțională poate participa orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- Este Titular al unui cont cu card de credit/debit principal atasat sau utilizator cu card de credit/debit suplimentar atasat, emis de OTP BANK ROMANIA SA și participant în Campania Promoțională, (denumit în continuare “Participant” sau “Participant la Campania Promotionala”);

- Detine unul dintre tipurile de card participante sau aplica si intra in posesia unuia dintre cardurile participante pe parcursul desfasurarii prezentei Campanii Promoționale;
- Utilizeaza serviciile companiei Air Claim S.A. (denumita in continuare „Air Claim”), in conformitate cu si in modurile si modalitatile din SECȚIUNEA 5.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Beneficiul Campaniei Promoționale consta intr-un discount de 100% a comisionului perceput de AIR CLAIM S.A. pentru serviciul de intermediere și facilitare a obținerii despăgubirilor convenite de către pasagerii aerieni ale căror curse au fost întârziate sau anulate, în temeiul Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor.

Beneficiul se acorda tuturor Participantilor care îndeplinesc cumulativ condițiile din SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE.

În scopul obținerii acestui beneficiu, participanții vor proceda astfel:

- Acceseaza serviciile Air Claim prin intermediul linkul-ului: www.airclaim.com/ro
- Utilizeaza Codul Unic „**OTPBANKCLAIM**” la accesarea serviciilor Air Claim;
- Furnizeaza un cont deschis la OTP Bank pentru incasarea despagubirilor convenite;
- Respecta termenii si conditiile Air Claim.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație în legatură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro: <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la Campania Promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

SECȚIUNEA 8. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania Promoțională poate înceta înainte de termenul final indicat în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștință potențialilor clienți prin publicarea modificării pe website-ul www.otpbank.ro și prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acesteia.

Campania Promoțională va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie Promoțională, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP Bank.

SECȚIUNEA 9. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie Promoțională, în scopul desfășurării prezentei Campanii Promoționale, atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale participanților astfel cum acestea au fost colectate în mod direct de la detinatorii de carduri care fac obiectul prezentei Campanii.

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a și litera b din GDPR precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei).

Participanții la prezenta Campanie Promoțională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

OTP Bank România S.A. asigură un cadru de protecție adecvat al datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Regulamentul Oficial este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a Campaniei Promoționale. Acesta este disponibil accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament urmând ca acestea să intre în vigoare numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro și prin afișare în cadrul unităților teritoriale, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atât timp cât acestea sunt postate pe site-ul www.otpbank.ro și sunt afișate în cadrul unităților teritoriale. Participarea la această Campanie Promoțională implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a Campaniei **“Cardul tau OTP Bank îți aduce BENEFICII la serviciile Air Claim”**.