

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE**“12 Rate cu 0% dobanda ORIUNDE IN LUME”**

emis de OTP BANK ROMANIA SA

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “12 Rate cu 0% dobanda oriunde in lume” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.079.253.200 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “OTP Bank Romania/OTP Bank”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala este organizata si este valabila pentru toate platile cu o valoare de minim 300 Lei efectuate la orice comercianti pe teritoriul Romaniei si in strainatate, inclusiv pe internet, efectuate si decontate pe perioada campaniei, cu respectarea conditiilor din prezentul Regulament Oficial, disponibil gratuit oricarui solicitant.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se va desfasura in perioada 15.03.2023 – 31.12.2023 cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial.

Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

Campania Promotionala poate inceta inainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus iar acest fapt va fi adus la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe unul sau mai multe canale de comunicare, precum website-ul www.otpbank.ro, prin afisare in cadrul unitatilor teritoriale, SMS sau e-mail cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Încetarea beneficiului, înainte de data expirării/încetării contractului de card de credit, se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, căreia banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

In Campania Promotionala sunt inscrisi in mod automat si gratuit toti clientii, persoane fizice, care detin sau vor detine in perioada campaniei cel putin unul dintre Cardurile de Credit emise de OTP Bank, mentionate mai jos.

Cardurile de credit participante in Campania promotionala sunt:

- Card de Credit Mastercard Compas (MOL CO-BRAND)
- Card de Credit Mastercard Dual

Tranzactiile eligibile sunt tranzactiile efectuate si decontate pe perioada desfasurarii Campaniei promotionale, la orice comerciant pe teritoriul Romaniei sau in strainatate, atat in magazinele fizice, cat si pe Internet si care au o valoare de minim 300 Lei.

Nu sunt considerate tranzactii eligibile: retragerile de numerar de la ATM, POS, casierii sau ghisee bancare si tranzactiile comerciale cu valoare mai mica de 300 de lei.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1 Mecanismul Campaniei:

Dupa inceperea Campaniei Promotionale, clienții eligibili, conform secțiunii 4, beneficiaza de posibilitatea rambursării tranzacțiilor eligibile in 12 rate lunare cu dobanda zero. Prin exceptie, pentru cardul de credit Mastercard Compas (MOL CO-BRAND), tranzacțiile de minimum 300 lei efectuate in cele peste 200 de benzinării MOL din Romania se vor impartii automat in 3 rate fara dobanda. Impartirea in rate lunare egale a tranzacțiilor eligibile va fi efectuata automat, la sfarsitul fiecarui ciclu lunar de tranzactionare.

Ratele lunare rezultate vor fi evidentiate in extrasele de cont lunare pe perioada valabilitatii acestora.

Suma lunara de plata este evidentiatea in extrasul de card de credit in secțiunea "Datorie totala lunara".

Valoarea "Datoria totala lunara" se calculeaza lunar si este formata din: ratele aferente tranzacțiilor efectuate la comercianti care eligibile pentru a fi impartite in rate plus valoarea integrala a tranzacțiilor efectuate cu Cardul, altele decat cele care impartite in rate (cum ar putea fi de exemplu, dar fara a ne limita la: tranzacțiile de retragere numerar; tranzacțiile efectuate la comercianți și care au valoarea mai mică de 300 lei), plus taxele, comisioanele, dobanzile si sumele restante aferente (daca este cazul).

Valoarea „Datoria totala lunara” si data scadenta sunt evidentiate in extrasul de cont care este pus lunar la dispozitia clientului.

In cazul in care, pana la data scadenta ora 17:00, clientul ramburseaza integral in contul cardului de credit valoarea "Datorie totala lunara", asa cum este evidentiatea in extrasul de card de pus la dispozitia clientului pe perioada campaniei, acesta va fi scutit de plata dobanzii pentru tranzacțiile efectuate la comercianti. In cazul rambursarii parțiale a datoriei lunare totale, ordinea de rambursare va fi urmatoarea: a) taxe si comisioane; b) sumele ce depasesc valoric nivelul Limitei de credit c) dobanda si credit restant; d) dobanda curenta; e) tranzacțiile efectuate la comercianti; f) tranzacții de retragere numerar de la ATM sau unitati bancare. Pentru ratele scadente și nerambursate, va fi perceputa dobanda incepand cu prima zi a lunii in care nu a fost indeplinita conditia de rambursare.

In cazul in care, pana la Data Scadenta, ora 17:00, Detinatorul nu depune la Banca Suma Minima de Plata lunara, acesta va fi declarat intarziat la plata, fara nici un fel de actiune sau alta formalitate prealabila din partea Bancii, iar principalul neachitat din Suma Minima de Plata va fi considerat credit restant si va fi aplicata dobanda penalizatoare.

Clientii care nu doresc sa beneficieze de Campania promotionala pot solicita oricand pe toata durata campaniei excluderea din aceasta printr-un apel la Contact Center OTP Bank: **0800 88 22 88** (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + **4021 308 57 10** (apelabil si din strainatate). Ca urmare a solicitarii Clientului de a fi exclus din aceasta campanie se vor aplica prevederile contractuale conform carora planul de rate se va derula doar pentru platile efectuate si decontate la categoriile de comercianti si de produse stabilite prin contractul de card de credit.

SECȚIUNEA 6. RECLAMATII

Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot face oricand pe perioada derularii Campaniei. Reclamația se trimite Organizatorului prin e-mail la adresa office@otpbank.ro și va cuprinde în mod obligatoriu:

i) numele, domiciliul, date de identificare;

ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază reclamația;

Reclamațiile vor fi analizate in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maxim 15 zile calendaristice de la data inregistrării acestora.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campania Promotionala se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

SECȚIUNEA 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala va putea fi intrerupta ori va inceta inainte de termen in caz de forta majora, definita conform legii, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie

Promotionala, dar nu înainte de a anunța clienții eligibili prin intermediul unuia sau mai multor canale, precum site-ul www.otpbank.ro, în unitățile OTP Bank, SMS, e-mail cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 9. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Oferta Promoțională, în scopul prezentei Campanii Promoționale, se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR"), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Participanții la prezenta Campanie Promoțională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank Romania S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvat al datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale, prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Regulamentul Oficial este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata Campaniei Promotivale.

Regulamentul Campaniei este disponibil gratuit oricărui solicitant. Pentru detalii privind Campania, participanții pot consulta Regulamentului, după cum urmează:

- adresându-se unităților OTP Bank Romania;
- accesând site-ul organizatorului www.otpbank.ro
- apelând Contact Center-ul OTP Bank: 0800 88 22 88 (apelabil gratuit din orice rețea fixă sau mobilă din România) /

+ 4021 308 57 10 (apelabil și din străinătate), Call Center de luni până vineri între orele 8:30 -21:00

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări a fost comunicat clienților eligibili prin intermediul site-ului www.otpbank.ro, în unitățile OTP Bank, SMS, e-mail cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Orice modificare a regulilor de participare la Campania Promotivă, a mecanismului promoției, a perioadei validității promoției vor fi comunicate clienților eligibili prin intermediul site-ului www.otpbank.ro, în unitățile OTP Bank, SMS, e-mail, cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Participarea la această Campanie Promotivă implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a Campaniei Promotivale **“12 Rate cu 0% DOBANDA ORIUNDE ÎN LUME”**.

