

## ACT ADITIONAL NR. 2 / 13.06.2024

### LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Rate cu 0% dobanda”

emis de OTP BANK ROMANIA SA

#### Organizator:

Organizatorul campaniei promotionale “Rate cu 0% dobanda” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”).

a hotarat modificarea REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “Rate cu 0% dobanda” emis de **OTP BANK ROMANIA SA**, conform SECTIUNII 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE, dupa cum urmeaza:

**Art. 1** Urmare a incetarii programului “Mastercard – Plata in rate”, se elimina din campanie tranzactiile efectuate in Romania, la magazinele care sunt semnalizate cu sigla programului “Mastercard- Plata în rate”.

Prin urmare, se elimina din cadrul SECTIUNII 4. DREPTUL DE PARTICIPARE, din art 4.1 si art 4.2 posibilitatea de a imparti in rate tranzactiile efectuate in Romania la magazinele care sunt semnalizate cu sigla programului “Mastercard- Plata în rate”

**Art. 2** Clientii care nu doresc sa beneficieze de Campania promotionala pot solicita oricand pe toata durata campaniei excluderea din aceasta printr-un apel la Contact Center OTP Bank: 0800 88 22 88 (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + 4021 308 57 10 (apelabil si din strainatate).

**Art.3.** Toate celelalte prevederi ale Regulamentului, cu modificarile si completarile ulterioare, care nu contravin prezentului Act aditional, raman in vigoare si sunt pe deplin aplicabile.

**Art. 4.** Prezentul Act aditional, intra in vigoare la data de 13.06.2024

## **ACT ADITIONAL NR. 1 / 16.06.2023**

### **LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "Rate cu 0% dobanda" emis de OTP BANK ROMANIA SA**

#### **Organizator:**

Organizatorul campaniei promotionale "**Rate cu 0% dobanda**" (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza "**Organizatorul**").

a convenit modificarea REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "**Rate cu 0% dobanda**" emis de **OTP BANK ROMANIA SA**, conform SECTIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE dupa cum urmeaza:

**Art. 1:** Se modifica SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE, astfel Campania Promotionala se va desfasura in perioada 16.06.2023 – 15.06.2025 cu respectarea exclusiva a Regulamentului Oficial.

**Art. 2.** Toate celelalte prevederi ale Regulamentului, cu modificarile si completarile ulterioare, care nu contravin prezentului Act aditional, raman in vigoare si sunt pe deplin aplicabile.

**Art. 3.** Prezentul Act aditional, intra in vigoare la data de 16.06.2023 .

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “Rate cu 0% dobanda”

emis de OTP BANK ROMANIA SA

### Perioada Campaniei Promotionale:

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “Rate cu 0% dobanda” (denumita in cele ce urmeaza „Campania Promotionala”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.079.253.200 RON, înregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “OTP Bank Romania/OTP Bank”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

#### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala este organizata si este valabila pentru toate platile efectuate la orice comercianti pe teritoriul Romaniei si in strainatate, inclusiv pe internet, efectuate si decontate pe perioada campaniei, de valoare minima 300 lei cu respectarea conditiilor din prezentul Regulament Oficial.

#### SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se va desfasura in perioada 14.06.2021 – 15.06.2023 cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei modificare ce se va efectua in conformitate cu prevederile mentionate in Sectiunea 10.

Campania Promotionala poate inceta inainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus in conformitate cu prevederile mentionate in Sectiunea 8.

#### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala se adreseaza , gratuit, tuturor clientilor, persoane fizice, care detin sau achizitioneaza in perioada campaniei cel putin unul dintre Cardurile de Credit, emise de OTP Bank mentionate mai jos

Cardurile de credit participante in Campanie promotionala sunt:

- Card de Credit Mastercard Compas
- Card de Credit Mastercard Dual

Clientii eligibili sunt acei clienti care detin sau achizitioneaza pe perioada de desfasurarea a campaniei oricare din cardurile de credit participante.

Tranzactiile eligibile sunt acele tranzactii care care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

4.1. In cazul cardurilor Card de Credit Mastercard Dual sunt eligibile tranzactiile care:

- Au fost efectuate:
  - o oriunde in lume, la una din urmatoarele categorii de comercianti: magazine specializate în comercializarea echipamentelor electrocasnice, electronice si computere (exceptand supermarketurile si hipermarketurile); agenții de turism; servicii medicale (spitale și clinici); mobilă; asigurări; articole de bricolaj; **sau**
  - o in Romania, la magazinele care sunt semnalizate cu sigla programului “Mastercard- Plata în rate”
- Au valoarea mai mare sau egală cu 300 lei/tranzactie

4.2. In cazul cardurilor Card de Credit Mastercard Compas sunt eligibile tranzactiile care:

a)

- Au fost efectuate:
  - o oriunde in lume, la una din urmatoarele categorii de comercianti: magazine specializate în comercializarea echipamentelor electrocasnice, electronice si computere (exceptand supermarketurile si hipermarketurile); agenții de turism; servicii medicale (spitale și clinici); mobilă; asigurări; articole de bricolaj; **sau**
  - o in Romania, la magazinele care sunt semnalizate cu sigla programului “Mastercard- Plata în rate”
- Au valoare mai mare sau egala cu 300 lei/tranzactie

b)

- Au fost efectuate:
  - o la benzinariile MOL din Romania sau la service-uri auto si comercializarea de piese auto
- Au valoare mai mare sau egala cu 300 lei/tranzactie

## SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

### 5.1 Mecanismul Campaniei:

Dupa inceperea Campaniei Promotionale, clientii eligibili, conform sectiunii 4, beneficiaza de posibilitatea rambursarii tranzactiilor eligibile in rate lunare cu dobanda zero, dupa cum urmeaza:

- 12 rate lunare cu 0% dobanda pentru tranzactiile eligibile descrise la punctul 4.1 si 4.2., litera a)
- 3 rate lunare cu 0% dobanda pentru tranzactiile eligibile descrise la punctul 4.2., litera b).

Ratele lunare rezultate din tranzactiile eligibile efectuate cu unul din cardurile eligibile vor fi evidentiata in extrasele de cont lunare pe perioada valabilitatii acestora.

La sfarsitul fiecarui ciclu lunar de tranzactionare, tranzactiile eligibile vor fi impartite in rate egale.

Valoarea “Datoria totala lunara” se calculeaza lunar si este formata din: ratele aferente tranzactiilor efectuate la comerciantii stipulati in prezentul Regulament, in Sectiunea 4, punctele 4.1 si 4.2 care indeplinesc cumulativ conditiile specificate la Sectiunea 4 , punctele 4.1 si 4.2 plus valoarea integrala a tranzactiilor efectuate cu Cardul, altele decat cele care indeplinesc conditiile specificate in prezentul Regulament, in Sectiunea 4, punctele 4.1 si 4.2 (cum ar putea fi de exemplu, dar fara a ne limita la: tranzactiile de retragere numerar; tranzactiile efectuate la comercianți și care au valoarea mai mică de 300 lei; tranzactiile efectuate la alți comercianți decât magazine specializate în comercializarea echipamentelor electrocasnice, electronice si computere; agenții de turism; servicii medicale (spitale și clinici); mobilă), plus taxele, comisioanele, dobanzile si sumele restante aferente (daca este cazul).

Valoarea „Datoria totala lunara” si data scadenta sunt evidentiata in extrasul de cont care este pus lunar la dispozitia clientului.

In cazul in care, pana la data scadenta ora 17:00, clientul ramburseaza integral valoarea “Datorie totala lunara”, asa cum este evidentiata in extrasul de card de credit in contul cardului de credit pus la dispozitia clientului pe perioada campaniei, acesta va fi scutit de plata dobandii pentru tranzactiile efectuate la comercianti. In cazul rambursarii partiale a datoriei lunare totale, ordinea de rambursare va fi urmatoarea: a) taxe si comisioane; b) sumele ce depasesc valoric nivelul Limitei de credit c) dobanda si credit restant; d) dobanda curenta; e) tranzactiile efectuate la comercianti; f) tranzactii de retragere numerar de la ATM sau unitati bancare. Pentru ratele scadente și nerambursate, va fi perceputa dobanda incepand cu prima zi a lunii in care nu a fost indeplinita conditia de rambursare.

## SECȚIUNEA 6. RECLAMATII

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro);
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj): <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

#### **SECȚIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Campania Promotională se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

#### **SECȚIUNEA 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Campania Promotională va putea fi întreruptă ori va înceta înainte de termen în caz de forță majoră, definită conform legii, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie Promotională, dar nu înainte de a anunța clienții eligibili prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și în unitățile OTP Bank, cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

#### **SECȚIUNEA 9. CONFIDENTIALITATEA DATELOR**

Organizatorul își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie Promotională, în scopul prezentei Campanii Promotionale se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR"), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvat al datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale. prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Participanții la prezenta Campanie Promoțională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate.

#### **SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Regulamentul Oficial este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata Campaniei Promotionale.

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant. Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

- adresându-se unităților OTP Bank România;

- accesand site-ul organizatorului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)
- apeland Contact Center-ul OTP Bank: 0800 88 22 88 (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + 4021 308 57 10 (apelabil si din strainatate), Call Center de luni pana vineri intre orele 8:30 -21:00

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin act aditional la prezentul Regulament urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari a fost comunicat clientilor eligibili prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) si in unitatile OTP Bank, cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Participarea la aceasta Campanie Promotionala implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfasurare a Campaniei Promotionala "**Rate cu 0% dobanda**".

**OTP Bank Romania S.A.**