

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**“Vino la OTP Bank, LeZero pentru studenti te răsplătește”****SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promotionale **“Vino la OTP Bank, LeZero pentru studenti te răsplătește”**

(denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) R00NRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.079.253.200 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”** sau **“OTP Bank Romania/OTP Bank”**). Participanții la **“Campania Promoțională”** sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare **“Regulamentul Oficial”**), potrivit celor menționate mai jos.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**Sectiunea 2.1 Locul de desfasurare a Campaniei promotionale**

“Campania Promoțională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A. Lista unităților poate fi consultată pe Site-ul www.otpbank.ro.

Sectiunea 2.2. Produsele si serviciile bancare incluse in Campania Promoțională

“Campania Promoțională” se refera la **Pachetul de produse si servicii bancare LeZero**.

Produsele si serviciile incluse in Pachetul de produse si servicii bancare LeZero sunt:

Produse si servicii obligatorii:

- **Cont curent (lei)** cu ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
- **Card de debit (lei) Mastercard Flat/Standard** cu:
 - ZERO comision emitere card
 - ZERO comision de administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision retragere numerar in lei de la orice ATM din Romania, nelimitat
 - ZERO comision retragere numerar de la orice ATM din strainatate, pentru primele doua tranzactii de acest fel, in fiecare luna calendaristica
- **OTPdirekt** (Internet Banking & Smart Bank & Contact Center) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision procesare plata in Lei, intra/interbancare, catre orice banca din Romania, nelimitat
- **Alerte SMS** cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO cost cu alertele primite (SMS urile) de tip Control Cont/Control Card

Produse si servicii optionale:

- **Alte conturi curente** (oricate, in lei si valutele disponibile in oferta bancii) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
- **Credite** cu:
 - ZERO comision analiza dosar pentru creditele de nevoi personale
 - 50% reducere la comision de analiza dosar credit cu ipoteca, in conformitate cu reglementarile in vigoare aferente produselor de creditare

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” se va desfășura în perioada **01.09.2021 – 30.11.2021** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

“Campania Promotionala” poate inceta inainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, iar acest fapt va fi adus la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A. cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor conform prevederilor din SECȚIUNEA 9.

După încetarea perioadei “Campaniei Promoționale” așa cum este precizată în prezenta secțiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECȚIUNEA 4 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele campaniei promotionale.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această “Campanie Promoțională” poate participa orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- are vârsta de cel puțin 18 ani dar nu mai mult de 25 ani;
- la momentul initierii relatiei de afaceri cu Banca declara ca urmează cursurile unei universități sau ale unui institut de învățământ superior, respectiv detine calitatea de student in Romania sau strainatate;
- nu detine cont curent (inclusiv cont junior) la OTP Bank la data de 01.09.2021, cu unica exceptie a conturilor bancare aferente Cardurilor de Credit emise anterior de OTP Bank;
- devine client al Bancii și achiziționează Pachetul de produse și servicii bancare LeZero, prin semnarea contractelor aferente în perioada 01.09.2021 – 30.11.2021;

Nu pot participa la “Campania Promoțională” angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului. Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare “**Participanți**”.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Beneficiile din Campania Promotionala constau in **0(zero) comision de administrare lunara a Pachetului de produse si servicii bancare LeZero SI bonus de tip bani inapoi (“cash back”) acordate Participantilor.**

Prin participarea la această Campanie, componenta Pachetului de produse și servicii bancare LeZero rămâne în vigoare.

Secțiunea 5.1 Beneficiul și condiții de calificare pentru beneficiu 0(zero) comision de administrare lunara a Pachetului de produse si servicii bancare LeZero:

Pana la implinirea varstei de 25 ani, Participanților li se acorda ZERO comision de administrare lunara a Pachetului de produse si servicii bancare LeZero contractat in cadrul Campaniei, ulterior aplicandu-se pretul lunar stabilit conform Contractului cadru de cont curent si produse si servicii bancare.

Secțiunea 5.2.a – Beneficiul și condiții de calificare pentru beneficiu tip bani înapoi (“cash back”)

Pana la implinirea varstei de 25 ani, Participanților li se acorda bonusuri de tip bani înapoi (“cash back”) daca efectuează cel puțin o plata cu cardul de debit¹ (inclusiv cardurile de debit suplimentare), in oricare dintre urmatoarele luni calendaristice monitorizate².

(1) Sunt luate in considerare: plata cumpărăturilor efectuate la comercianți, în mediul fizic utilizând plasticul aferent cardului de debit sau utilizând o aplicație de tip portofel electronic în care este înrolat cardul de debit precum și plata cumpărăturilor efectuate la comercianți, în mediul online (e-commerce), decontate cel târziu până la data acordării bonusului. Nu sunt luate în considerare: retragerile de numerar efectuate la ATM cu cardul de debit.

(2)

<i>luna monitorizata pentru efectuarea platilor eligibile cu cardul de debit /an</i>	<i>Iulie</i>	<i>August</i>	<i>Septembrie</i>	<i>Octombrie</i>	<i>Noiembrie</i>	<i>Decembrie</i>
<i>2021</i>				x	x	x
<i>2022</i>	x	x	x	x	x	x
<i>2023</i>	x	x	x	x	x	x
<i>2024</i>	x	x	x	x	x	x
<i>2025</i>	x	x	x	x	x	x
<i>2026</i>	x	x	x	x	x	x
<i>2027</i>	x	x	x	x	x	x
<i>2028</i>	x	x	x			

Secțiunea 5.2.b – Valoarea și momentul plății beneficiului

Bonusul “cash back” este în valoare de **10% din suma tranzacțiilor efectuate cu cardul de debit (efectuate așa cum sunt prezentate în Secțiunea 5.2.a), maxim 50 lei net lunar.**

Acest bonus se transferă în contul curent al Participantului care a îndeplinit condițiile de calificare pentru bani înapoi (“cash back”), **în ultima zi lucrătoare a lunii următoare celei monitorizate** (luna monitorizată² fiind cea în care s-au efectuat platile eligibile) **dacă Pachetul de produse și servicii bancare LeZero este încă deschis la acel moment.**

În situația în care se constată oricând că Participantul nu îndeplinește una dintre condițiile enumerate în **SECȚIUNEA 4** sau **Secțiunea 5.2.a**, bonusul nu va fi acordat Participantului.

Participantul ia la cunoștință despre și accepta imposibilitatea acordării bonusului de tip bani înapoi („cash back”) în situația în care, la data transferării bonusului, este supus unei executări silite pentru creanțe datorate unor terți.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- a) dacă fapta este descoperită anterior acordării bonusului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participanților;
- b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării bonusului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea sumei aferente bonusului.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro: <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Codul Fiscal în vigoare, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la “Campania Promoțională” se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA OFERTEI PROMOȚIONALE

“Campania Promotională” poate înceta înainte de termenul final indicat în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștința potențialilor clienți prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și în cadrul tuturor unităților OTP Bank România S.A. cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

“Campania Promotională” va putea fi întreruptă ori va înceta în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta “Campanie Promotională”, dar nu

inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A.

SECTIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor la prezenta Campanie Promotionala, in scopul prezentei Campanii Promotionala, se realizeaza in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare si de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate in campurile aferente cererii de acordare a produsului inclus in Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, numar de telefon, precum si, daca va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc incheierea contractului privind acordarea produsului inclus in Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul desfasurarii Campaniei si a verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute la SECTIUNEA 4 din prezentul Regulament si, daca va fi cazul, in scopul acordarii de catre Organizator a produsului inclus in Campanie, conform solicitarii participantului si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare LeZero, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne etc. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a, b, c si f din GDPR.

Participantii la prezenta Campanie Promotionala isi pot exercita urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare si dreptul de a depune o plângere, fie apeland numarul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresata Organizatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizata si se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de catre Organizator. Conform prevederilor in materia protectiei datelor personale, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

Informatii specifice complete legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, in general, de catre OTP Bank Romania S.A., se regasesc pe pagina noastra web www.otpbank.ro, sectiunea Confidentialitate.

Organizatorul asigura un cadru de protectie adecvat a datelor prelucrate, având implementate masuri de securitate in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum si a altor riscuri similare.

SECTIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile din România fiind in vigoare doar pe durata de desfasurare a “Campaniei Promotionala”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro si in toate unitatile OTP Bank România S.A.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificarile facand obiectul unui act aditional incheiat la Regulament, urmand ca acestea sa intre in vigoare, numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, in toate unitatile OTP Bank România S.A, cu cel putin 24 de ore inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti Participantii inregistrati pâna la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obtinute. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre Participanti, atâta timp cât acestea sunt afisate pe site-ul www.otpbank.ro si disponibile, de asemenea, in toate unitatile OTP Bank România S.A.

Participarea la aceasta “Campania Promotionala” implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfasurare a “Campaniei Promotionala”.