

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**“Foloseste cardul tau de debit emis de OTP Bank si poti fi rasplatit”**

### **SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promoționale **“Foloseste cardul tau de debit emis de OTP Bank si poti fi rasplatit”** (denumită în cele ce urmează **“Campania Promoțională”**) este societatea OTP Bank România S.A. cu sediul în București, Str. Buzzești, nr. 66-68, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, C.U.I. RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr.RB–PJR–40–028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează **“Organizatorul”**).

Participanții la **“Campania Promoțională”** sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare **“Regulamentul Oficial”**), potrivit celor menționate mai jos.

### **SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE SI PRODUSELE AFRENETE CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

#### **Sectiunea 2.1 Locul de desfasurare a Campaniei promotionale**

**“Campania Promoțională”** este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României.

Tranzacțiile eligibile, așa cum sunt descrise la Sectiunea 5 se pot efectua pe întreg teritoriul Romaniei si in strainatate.

#### **Sectiunea 2.2. Produsele si serviciile bancare incluse in Campania Promoțională**

Produsele care participa la Campanie (Card Participant) sunt Cardurile de debit **Mastercard si/sau Visa pentru persoane fizice, emise in valuta Lei** de catre Organizator sau care vor fi emise de Organizator pe durata Campaniei.

### **SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

**“Campania Promoțională”** se va desfășura în perioada **01.07– 30.09.2022** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

**“Campania Promoțională”** poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din **SECȚIUNEA 9**.

După încetarea perioadei **“Campaniei Promoționale”** așa cum este precizată în prezenta sectiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în **SECȚIUNEA 4** din prezentul **“Regulament Oficial”** nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele campaniei promoționale.

### **SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

În aceasta Campanie participa orice persoana fizica, **client existent OTP Bank** ce îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- Are cel puțin 18 ani impliniti la data de start a Campaniei;
- Nu detine niciun produs de creditare indiferent de tipul acestuia, în derulare conform contractelor specifice, la 20.06.2022;
- Nu detine niciun depozit /cont de economii /fonduri de investitii, în derulare conform contractelor specifice, la 20.06.2022;

- A realizat cea mai recenta plata decontata cu cardul sau de debit emis de Organizator pentru persoane fizice indiferent de valuta /a realizat cea mai recenta plata la ghiseul Bancii ori prin aplicatia OTPdirekt (Internet Banking, SmartBank, Contact Center), in intervalul 01.11.2021-28.02.2022;
- Nu este beneficiar al ofertei Programului Szűlőföldön Magyarul, conform contractelor specifice, la data 20.06.2022
- Este Titular de card de debit Mastercard si/sau Visa pentru persoane fizice, emise in valuta Lei de catre Banca sau i se va emise de Banca pe durata Campaniei.
- Pe toata durata Campaniei Promotionale, inclusiv la data acordarii beneficiului (asa cum este prezentat in Sectiunea 5), nu este supus unei executări silite pentru creanțe datorate unor terți.

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare **“Participanți”** .  
Nu au dreptul sa participe la “Campania Promoțională” angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

## **SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

### **Secțiunea 5.1. – Beneficiul acordat**

Beneficiul din Campania Promotionala consta in **bonus de tip bani inapoi (“cash-back”) acordat Participantilor.**

### **Secțiunea 5.2. –Condiții de calificare pentru beneficiu**

Participanților li se acorda bonus de tip „bani înapoi” (“cash-back”) **pentru platile in valoare de cel puțin 100 lei**, efectuate cu cardul de debit participant si decontate pana in ultima zi lucratoare a lunii calendaristice urmatoare. Ordinea de calificare a platilor de mai sus este conform succesiunii decontarii acestora in extrasul de cont al Participantului.

***Sunt luate in considerare:** plata cumpărăturilor efectuate la comercianți, în mediul fizic utilizând plasticul aferent cardului de debit sau utilizând o aplicație de tip portofel electronic în care este înrolat cardul de debit precum si plata cumpărăturilor efectuate la comercianți, în mediul online (e-commerce), decontate cel târziu până la data acordării bonusului.*

***Nu sunt luate în considerare:** retragerile de numerar efectuate la ATM cu cardul de debit.*

### **Secțiunea 5.3. – Valoarea și momentul plății beneficiului**

Bonusul “cash back” este în valoare de cate **10 lei net** pentru primele doua plati eligibile din luna, conform Secțiunii 5.2, **maxim 20 lei net lunar, dar nu mai mult de 60 Lei net total pentru cele 3 luni de desfasurare a campaniei**

Acest bonus se transferă în contul curent in Lei al Participantului care a îndeplinit condițiile de calificare pentru bonusul de tip „bani inapoi” (“cash back”), **în ultima zi lucrătoare a lunii următoare celei in care in care s-au efectuat platile eligibile**, daca la acel moment:

- contul curent este inca deschis, si
- cardul de debit participant este inca activ.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- a) dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participanților;

b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea sumei aferente beneficiului și să ia măsurile legale în vederea recuperării prejudiciului astfel suferit.

## SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație sau solicitare, poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (număr apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro);
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro):  
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

i) numele, domiciliul, date de identificare;

ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora și se vor comunica contestatorului prin aceleași cai de comunicare prin care au fost depuse.

## SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare la momentul efectuării plăților, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

## SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la “Campania Promoțională”, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București. Legea aplicabilă este legea română.

## SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la în **SECȚIUNEA 3**, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin mesaj informativ de tip SMS sau e-mail, pe numărul de telefon sau adresa de e-mail declarate Organizatorului, cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

“Campania Promoțională” va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta “Campania Promoțională”, dar nu înainte de a anunța Participanții pe numărul de telefon sau adresa de e-mail declarate Organizatorului.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi

obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.

## **SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate (Participanți), în scopul desfășurării prezentei Campanii Promoționale, atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale Participanților, astfel cum acestea au fost colectate în mod direct de la detinatorii de carduri care fac obiectul prezentei Campanii. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a și litera b din GDPR precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei).

Persoanele vizate își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Organizator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvată a datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate.

## **SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui Act Adicional încheiat la Regulament, urmand ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru

luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afisate pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) si disponibile, de asemenea, gratuit in toate unitatile OTP Bank România S.A.

Participarea la aceasta “Campania Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promoționale”.