

REGULAMENTUL OFICIAL AL OFERTEI PROMOȚIONALE

“Vino la OTP Bank, folosește serviciile și produsele din Pachetul LeZero și poți fi răsplătit”

Perioadă Ofertă Promoțională: 02.07.2020 – 31.12.2020

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul ofertei promoționale **“Vino la OTP Bank, folosește serviciile și produsele din Pachetul LeZero și poți fi răsplătit”** (denumită în cele ce urmează **“Oferta Promoțională”**) este societatea **OTP Bank România S.A.** cu sediul în București, Str. Buzești, nr. 66-68, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, C.U.I. RO 7926069, înregistrată în Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează **“Organizatorul”**).

Participanții la **“Oferta Promoțională”** sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Ofertei (denumit în continuare **“Regulamentul Oficial”**), potrivit celor menționate mai jos.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A OFERTEI PROMOȚIONALE

“Oferta Promoțională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A.. Lista unităților poate fi consultată pe Site-ul www.otpbank.ro.

SECȚIUNEA 3. DURATA OFERTEI PROMOȚIONALE

“Oferta Promoțională” se va desfășura în perioada **02.07.2020 – 31.12.2020** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

“Oferta Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro sau prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor conform prevederilor din **SECȚIUNEA 9**.

După încetarea perioadei **“Ofertei Promoționale”** așa cum este precizată în **prezenta secțiune**, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în **SECȚIUNEA 4** din prezentul **“Regulament Oficial”** nu mai conferă dreptul de a participa la promoție.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această **“Ofertă Promoțională”** poate participa orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- devine client* al băncii și achiziționează **pachetul de produse și servicii bancare LeZero** în perioada menționată în **SECȚIUNEA 3**;
- îndeplinește criteriile de eligibilitate prevăzute de reglementările legale în vigoare precum și cerințele contractuale privind utilizarea **pachetului de produse și servicii bancare LeZero**.

Prin excepție, nu pot participa la **“Oferta Promoțională”** angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare **“Participanți”**.

*nu deține și nu a deținut niciodată cont curent la OTP Bank România la /până la data de începere a prezentei oferte promoționale

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A OFERTEI PROMOȚIONALE

Secțiunea 5.1 – Beneficiul și condiții de calificare pentru beneficiu (“cash back”)

Beneficiul din “Oferta Promoțională” constă în acordarea unor bonusuri de tip “cash back” (“bani înapoi”) **Participanților** care îndeplinesc cumulativ următoarele criterii, **lunar**, timp de **12 luni** de monitorizare incluse în ofertă - *primele 12 luni întregi de la achiziționarea pachetului de produse și servicii bancare LeZero*:

- efectuează minim **5 plăți cu cardul de debit**, decontate cel târziu până la data acordării bonusului (inclusiv cardurile de debit suplimentare)¹
- încasează, în contul curent deschis la OTP Bank Romania S.A., cel puțin **1.200 lei**²
- efectuează cel puțin **o plată prin intermediul serviciului OTPdirekt**³

¹ **Sunt luate în considerare** plata cumpărăturilor efectuate la comercianți, în mediul fizic utilizând plasticul aferent cardului de debit sau utilizând o aplicație de tip portofel electronic în care este înrolat cardul de debit precum și plata cumpărăturilor efectuate la comercianți, în mediul online (e-commerce). **Nu sunt luate în considerare** retragerile de numerar efectuate la ATM cu cardul de debit.

² **Nu sunt luate în considerare** următoarele tipuri de încasări: dobânzi plătite de bancă, operațiuni de creditare a contului/conturilor ca urmare a lichidării depozitelor deținute la bancă, încasările provenite din transferuri intrabancare între conturile proprii.

³ **Sunt considerate** următoarele **plăți efectuate prin intermediul serviciului OTPdirekt**: plăți interbancare și intrabancare în lei sau alte valute. **Nu sunt considerate plăți eligibile efectuate prin intermediul serviciului OTPdirekt** următoarele: transferurile între conturile proprii, constituirea și lichidarea de depozite, schimburi valutare sau subscrierea în fonduri de investiții administrate de OTP Asset Management Romania SAI S.A..

Prin participarea la această Ofertă beneficiile **pachetului de produse și servicii bancare LeZero** rămân în vigoare.

Secțiunea 5.2 – Valoarea și momentul plății beneficiului

Bonusul “cash back” este în valoare de **10%** din suma tranzacțiilor efectuate cu cardul de debit, **maxim 50 lei net lunar, maxim 600 lei net în total**.

Acest bonus se transferă în contul curent al Participantului care a îndeplinit condițiile de calificare pentru “cash back” așa cum sunt prezentate în **Secțiunea 5.1**, în ultima zi lucrătoare a lunii următoare celei monitorizate (în care clientul a îndeplinit condițiile de calificare pentru “cash back”), dacă pachetul de produse și servicii bancare **LeZero este deschis la acest moment**.

Secțiunea 5.3 – Modalitatea de calcul și acordare a bonusului sub formă de “cash back”

- Bonusul lunar sub formă de “cash back” este acordat clienților care îndeplinesc condițiile de la **Secțiunea 5.1 Condiții de calificare pentru “cash back”**.
- Îndeplinirea cumulativă a condițiilor de acordare a bonusului, se va monitoriza lunar, începând cu prima lună calendaristică întreagă de la data achiziționării **pachetului de produse și servicii bancare LeZero**, timp de 12 luni consecutive.
- Bonusul se transferă în contul curent al Participantului care a îndeplinit condițiile de calificare pentru “cash back”, în ultima zi lucrătoare a lunii următoare celei monitorizate, dacă pachetul de produse și servicii bancare **LeZero este deschis la acest moment**.
- Bonusul sub formă de “cash back” se transferă în contul deschis la OTP Bank Romania S.A., atașat cardului de debit al Participantului.
- Valoarea **maximă** care poate fi acordată ca bonus unui client eligibil este de 50 lei x 12 luni = 600 lei net.

Exemple reprezentative pentru mecanismul de funcționare a ofertei:

1	2	3	4	5	6
Data achiziție pachet LeZero	Prima lună întreagă de monitorizare condiții	Îndeplinirea condițiilor de calificare	Valoare bonus sub formă de "cash back" aferentă lunii monitorizate	Lună de plată a bonusului din exemplu - „cash back”	Ultima lună de monitorizare îndeplinire condiții de calificare
22 iulie 2020 prima lună de ofertă	1–31 august 2020	<p>Situația 1 Participantul îndeplinește în luna august 2020 criteriile de calificare (atenție la cele 5 plăți cu cardul de debit efectuate în luna august care trebuie decontate cel târziu în luna septembrie 2020 până la data acordării bonusului)</p>	<p>Situația 1 10% înmulțit cu suma plăților efectuate cu cardul de debit în august 2020 și decontate cel târziu în luna septembrie 2020 (până la data acordării bonusului), maxim 50 lei</p>	<p>Situația 1 septembrie 2020</p>	<p>iulie 2021 cu transferul bonusului în luna august 2021, dacă se îndeplinesc condițiile de calificare la bonus</p>
		<p>Situația 2 Participantul NU îndeplinește în luna august 2020 criteriile de calificare</p>	<p>Situația 2 nu se acordă bonus</p>	<p>Situația 2 nu se acordă bonus</p>	
15 decembrie 2020 ultima lună de ofertă	1-30 ianuarie 2021	<p>Situația 1 Participantul îndeplinește în luna ianuarie 2021 criteriile de calificare (atenție la cele 5 plăți cu cardul de debit efectuate în luna ianuarie care trebuie decontate cel târziu în luna februarie 2021 până la data acordării bonusului)</p>	<p>Situația 1 10% înmulțit cu suma platilor efectuate cu cardul de debit în ianuarie 2021 și decontate cel târziu în luna februarie 2021 (până la data acordării bonusului), maxim 50 lei</p>	<p>Situația 1 februarie 2021</p>	<p>decembrie 2021 cu transferul bonusului în luna ianuarie 2022 dacă se îndeplinesc condițiile de calificare la bonus</p>
		<p>Situația 2 Participantul NU îndeplinește în luna ianuarie 2021 criteriile de calificare</p>	<p>Situația 2 nu se acordă bonus</p>	<p>Situația 2 nu se acordă bonus</p>	

În situația în care se constată oricând că Participantul nu îndeplinește una dintre condițiile enumerate în **SECȚIUNEA 4** sau **Secțiunea 5.1**, bonusul nu va fi acordat Participantului.

Participantul ia la cunoștință de imposibilitatea acordării bonusului în situația în care, la data transferării bonusului, este supus unei executări silite pentru creanțe datorate unor terți.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- a) dacă fapta este descoperită anterior acordării bonusului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participanților;
- b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării bonusului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea sumei aferente bonusului.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Codul Fiscal în vigoare, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Oferta Promoțională, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la “Oferta Promoțională” se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA OFERTEI PROMOȚIONALE

“Oferta Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la în **SECȚIUNEA 3**, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro sau prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

“Oferta Promoțională” va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta “Oferta Promoțională”, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP Bank.

SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

OTP Bank România S.A. se obligă să furnizeze informațiile de natură secretului profesional doar cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului și să prelucreze datele cu caracter personal ale participanților la prezenta Oferta Promoțională, în scopul prezentei Campanii Promoționale și în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, având conform Regulamentului anterior menționat următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere.

Banca va depune toate eforturile pentru a vă asigura un cadru de protecție a acestor date aflate în posesia sau sub controlul nostru, prin stabilirea unor măsuri de securitate adecvate, în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare. Dacă aveți întrebări sau sugestii/sesizări ori doriți să vă exercitați vreunul dintre drepturile pe care le aveți cu privire la protecția datelor, în calitate de persoană vizată (inclusiv de a ne solicita ștergerea datelor dumneavoastră din lista de corespondență sau încetarea oricăror comunicări), vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor, folosind datele de contact dpo@otpbank.ro sau apelând 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10. Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFERTEI PROMOȚIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Ofertei Promoționale”. Acesta este disponibil accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro.

Orice modificare a regulilor de participare la “Oferta Promoțională”, a mecanismului ofertei, a perioadei validității ei vor fi anunțate pe site-ul www.otpbank.ro cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro.

Participarea la aceasta “Oferta Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Ofertei Promoționale”.