

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“LeZero te recompenseaza”

Perioadă Campanie Promoțională: 01.03.2021 – 31.03.2021

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale “LeZero te recompenseaza” (denumită în cele ce urmează “Campania Promoțională”) este societatea OTP Bank România S.A. cu sediul în București, Str. Buzești, nr. 66-68, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, C.U.I. RO 7926069, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB–PJR–40–028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează “Organizatorul”).

Participanții la “Campania Promoțională” sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE SI PRODUSELE BANCARE INCLUSE IN CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

Sectiunea 2.1 Locul de desfasurare a Campaniei promotionale

“Campania Promoțională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A sau in interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare LeZero, disponibila pe Site-ul www.otpbank.ro. Lista unităților poate fi consultată pe Site-ul www.otpbank.ro.

Sectiunea 2.2. Produsele si serviciile bancare incluse in Campania Promoțională

“Campania Promoțională” se refera la **Pachetul de produse si servicii bancare LeZero**.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” se va desfășura în perioada **01.03.2021 – 31.03.2021** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din **SECȚIUNEA 9**.

După încetarea perioadei “Campaniei Promoționale” așa cum este precizată în **prezenta sectiune**, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în **SECȚIUNEA 4** din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele campaniei promotionale.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această “Campanie Promoțională” poate participa orice persoană fizică, client OTP Bank Romania S.A, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- detine cel puțin un cont curent in lei, printr-un contract in vigoare la data 19.02.2021
- detine pachetul de produse și servicii bancare LeZero, printr-un contract in vigoare la data 19.02.2021
- i se alocă un cod unic de recomandare¹, din partea Organizatorului, aferent prezentei Campanii Promotionale.

Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare “**Participanți**”.

Nu au dreptul sa participe la “Campania Promoțională” angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

¹ Modalitatea de transmitere a codului unic de recomandare catre Participant este conform optiunii de comunicare a acestuia, exprimata in relatia cu Banca.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Secțiunea 5.1 – Beneficiul și condiții de eligibilitate pentru beneficiu

5.1.1. Beneficiul din “Campania Promoțională” constă în acordarea unui beneficiu **Participantilor** ce recomanda altei/ altor persoane fizice sa devina clienti OTP Bank Romania S.A (denumite in continuare „**Persoane recomandate**”), iar acestia (**Persoanele recomandate**) îndeplinesc cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:

- **comunica² Bancii codul unic de recomandare** aferent prezentei Campanii Promoționale, primit de la Participant (persoana care i-a recomandat produsele si serviciile Bancii)
- **devin clienti³ ai Bancii și achiziționeaza pachetul de produse și servicii bancare LeZero**, prin semnarea contractelor aferente în perioada 01.03.2021– 31.03.2021, iar pachetul LeZero urmeaza a fi activ/ deschis la data de 30.04.2021 conform prevederilor contractuale;
- **incaseaza in contul curent deschis la OTP Bank Romania S.A., suma minima totala de 1.200 lei⁴**, cumulativ in perioada 01.03.2021- 30.04.2021.

5.1.2. Beneficiul din “Campania Promoțională” constă în acordarea unui beneficiu **Persoanelor recomandate**, care îndeplinesc cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:

- **comunica² Bancii codul unic de recomandare** aferent prezentei Campanii Promoționale, primit de la Participant (persoana care i-a recomandat produsele si serviciile Bancii)
- **devin clienti³ ai Bancii și achiziționeaza pachetul de produse și servicii bancare LeZero**, prin semnarea contractelor aferente în perioada 01.03.2021– 31.03.2021, iar pachetul LeZero urmeaza a fi activ/ deschis la data de 30.04.2021 conform prevederilor contractuale;
- **incaseaza in contul curent deschis la OTP Bank Romania S.A., suma minima totala de 1.200 lei⁴**, in perioada 01.03.2021- 30.04.2021.

² *Codul unic de recomandare poate fi comunicat pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:*

- *in scris, prin semnarea Declaratiei de primire a codului unic de recomandare, la momentul initierii relatiei de afaceri cu Banca;*
- *in cadrul aplicatiei din interfața online pentru deschiderea la distanță a Pachetului de produse si servicii bancare LeZero, disponibila pe Site-ul www.otpbank.ro, prin completarea campului „Am un cod promo / recomandare”.*

³ *Nu deține cont curent (inclusiv cont junior) la OTP Bank România la/până la data de începere a prezentei Campanii Promoționale, respectiv 01.03.2021*

⁴ *Nu sunt luate în considerare următoarele tipuri de încasări: dobânzi plătite de bancă, operațiuni de creditare a contului/conturilor ca urmare a lichidării depozitelor deținute la bancă, încasările provenite din transferuri intrabancare între conturile proprii.*

Prin participarea la această Campanie promotionala, beneficiile pachetului de produse și servicii bancare LeZero rămân în vigoare conform prevederilor contractuale.

Secțiunea 5.2 – Valoarea și momentul plății beneficiului

- **Pentru Participant, beneficiul este în valoare de 50 lei net pentru fiecare Persoana recomandata** care a îndeplinit criteriile de eligibilitate așa cum sunt prezentate în Secțiunea 5.1.2., **maxim 600 lei net în total.**
Acest beneficiu se transferă în contul curent in lei al Participantului, care a îndeplinit criteriile de eligibilitate așa cum sunt prezentate în **Secțiunea 5.1.1.**, in luna Mai, cel mai tarziu pana la date de 28.05.2021, dacă contul curent este deschis la acel moment.
- **Pentru Persoana recomandata, beneficiul este în valoare de 50 lei net.**
Acest beneficiu se transferă în contul curent in lei al Persoanei recomandate, care a îndeplinit criteriile de eligibilitate așa cum sunt prezentate în **Secțiunea 5.1.2.**, in luna Mai, cel mai tarziu pana la data de 28.05.2021, dacă contul curent este deschis la acel moment.

Secțiunea 5.3 – Modalitatea de calcul și acordare a beneficiului

5.3.1. Beneficiul este acordat clienților care îndeplinesc condițiile de la Secțiunea 5.1.1. Criterii de eligibilitate

- Valoarea **maximă** care poate fi acordată ca beneficiu unui **Participant** este de 50 lei x 12 Persoane recomandate = 600 lei net, acordat intr-o singura transa;
- Beneficiul se transferă în contul curent in lei al Participantului care a îndeplinit criteriile de eligibilitate, in luna Mai, cel mai tarziu pana la data de 28.05.2021, dacă contul curent este deschis la acel moment;
- Beneficiul se transferă în contul deschis la OTP Bank Romania S.A., ce poate fi atașat cardului de debit al Participantului.

5.3.2. Beneficiul este acordat clienților care îndeplinesc condițiile de la Secțiunea 5.1.2. Criterii de eligibilitate.

- Valoarea **maximă** care poate fi acordată ca beneficiu unei **Persoane recomandate** este de 50 lei net, acordat intr-o singura transa, independent fata de beneficiul acordat Participantului care l-a recomandat;
- Beneficiul se transferă în contul curent in lei al Persoanei recomandate care a îndeplinit criteriile de eligibilitate, in luna Mai, cel mai tarziu pana la data de 28.05.2021, dacă contul curent este deschis la acel moment;
- Beneficiul se transferă în contul deschis la OTP Bank Romania S.A., ce poate fi atașat cardului de debit al Persoanei recomandate

În situația în care se constată oricând că Participantul/ Persoana recomandata, nu îndeplinește una dintre condițiile enumerate în **SECȚIUNEA 4** sau **Secțiunea 5.1**, beneficiul nu va fi acordat Participantului/ Persoanei recomandate.

Participantul/ Persoana recomandata, ia la cunoștință și accepta asupra imposibilitatii acordarii beneficiului în situația în care, la data transferării beneficiului, este supus unei proceduri de executare silită pentru creanțe datorate unor terți.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- a) dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participanților/ Persoanelor recomandate;
- b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea sumei aferente beneficiului și să ia măsurile legale în vederea recuperării prejudiciului astfel suferit.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (număr apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Codul Fiscal în vigoare, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții/persoanele recomandate la "Campania Promoțională", se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

"Campania Promoțională" poate înceta înainte de termenul final indicat la în **SECȚIUNEA 3**, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților/ Persoanelor recomandate prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

"Campania Promoțională" va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta "Campania Promoțională", dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP Bank.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.”

SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate (Participanți și Persoane recomandate), în scopul desfasurării prezentei Campanii Promoționale, atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale Participanților și ale Persoanelor recomandate, astfel cum acestea sunt furnizate Organizatorului prin documentația aferentă pachetului de produse și servicii bancare LeZero. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a și litera b din GDPR precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei).

Persoanele vizate își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Organizator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvată a datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate în vederea prevenirii colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank Romania S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmand ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții/ Persoanele recomandate înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți/ Persoanele recomandate, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro și disponibile, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la aceasta “Campania Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promoționale”.