

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Dragobete cu 6 rate”

Perioadă Campanie Promoțională: **01.02.2021 – 26.02.2021**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale “**Dragobete cu 6 rate**” (denumită în cele ce urmează „**Campania Promoțională**”) este **OTP Bank România S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscală RO 7926069, capital social subscris și vărsat 1.829.253.120 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează “**Organizatorul**” sau “OTP Bank România/OTP Bank”).

Participanții la Campania Promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A OFERTEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, în toate unitățile OTP Bank România S.A. și pe site-ul www.otpbank.ro

Lista unităților poate fi consultată pe site-ul www.otpbank.ro.

SECȚIUNEA 3. DURATA OFERTEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” se va desfășura în perioada 01.02.2021 – 26.02.2021 cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro sau prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor conform prevederilor din SECȚIUNEA 9.

După încetarea perioadei “Campaniei Promoționale” așa cum este precizată în prezenta secțiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECȚIUNEA 4 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a participa la promoție.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Cardurile de credit participante în Campania promoțională sunt:

- **Mastercard Standard - Card de Credit în Rate**

La această “Campanie Promoțională” poate participa orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a împlinit vârsta de 23 ani până la data începerii Campaniei Promoționale (01.02.2021);
- Varianta 1: se prezintă într-o sucursală OTP Bank România pentru a demara procesul de obținere a unui card de credit participant în Campanie (Mastercard Standard - Card de Credit în Rate), prin formularea unei cereri de emitere, în perioada de desfășurare a Campaniei Promoționale (01.02.2021 – 26.02.2021), față de care se va înmâna spre semnare Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal;
sau

- Varianta 2: accesează pagina dedicată campaniei pe website-ul www.otpbank.ro în perioada de desfășurare a Campaniei Promoționale (01.02.2021 – 26.02.2021), ia la cunoștință despre Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal prin bifarea căsuței aferente de pe site-ul Băncii, solicită contactarea telefonică prin completarea formularului de campanie și se prezintă, până cel târziu la data de 12.03.2021, în sucursala stabilită în urma apelului telefonic pentru a demara procesul de obținere a unui card de credit participant în Campanie (Mastercard Standard - Card de Credit în Rate), prin formularea unei cereri de emitere față de care se va înmâna spre semnare Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal;
- nu deține un Card de Credit emis de OTP Bank România S.A. în momentul formulării cererii de emitere
- îndeplinește cerințele de eligibilitate prevăzute de reglementările legale în vigoare, precum și cerințele contractuale privind emiterea unui card de credit Mastercard Standard - Card de Credit în Rate, care vor fi comunicate și verificate în sucursala OTP Bank România S.A. cu ocazia formulării cererii de card. Prin excepție, nu pot participa la “Campania Promoțională” angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Beneficiul din “Campania Promoțională” constă într-o reducere de 100% a Taxei lunare de administrare card și este acordat automat tuturor clienților care îndeplinesc condițiile din **SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

Beneficiul dobândit se va păstra până la încetarea contractului de card de credit, indiferent de motivul încetării contractului.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.

Prin participarea la această Campanie toate celelalte caracteristici ale cardurilor Mastercard Standard - Card de Credit în Rate rămân în vigoare.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro: <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la “Campania Promoțională” se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 8. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștință potențialilor clienți prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro sau prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

“Campania Promoțională” va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta “Campanie Promoțională”, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP Bank.

SECȚIUNEA 9. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie Promoțională, în scopul prezentei Campanii Promoționale, se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate în câmpurile aferente cererii de acordare a produsului inclus în Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, număr de telefon, adresă de email etc., precum și, dacă va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere ce privesc încheierea contractului privind acordarea produsului inclus în Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul organizării Campaniei și a verificării îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute la SECȚIUNEA 4 din prezentul Regulament, în baza consimțământului participantului și, dacă va fi cazul, în scopul acordării de către Organizator a produsului inclus în Campanie, conform solicitării participantului și realizării tuturor activităților legate de încheierea, modificarea și executarea contractului de card de credit, pentru îndeplinirea obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc. În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi în imposibilitatea de a acorda beneficiile incluse în Campanie.

Participanții la prezenta Campanie Promoțională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, folosind datele de contact dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

Banca asigură un cadru de protecție adecvat a acestor date aflate în posesia sau sub controlul nostru, având implementate măsuri de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul "Regulament Oficial", urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro sau prin afișare în cadrul unităților teritoriale.

Orice modificare a regulilor de participare la "Campania Promoțională", a mecanismului ofertei, a perioadei validității ei vor fi anunțate pe site-ul www.otpbank.ro sau prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt postate pe site-ul www.otpbank.ro sau sunt afișate în cadrul unităților teritoriale.

Participarea la aceasta "Campanie Promoțională" implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a "Campaniei Promoționale".