

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Zero Friday 2020 - ZERO comision de administrare, pe viață, la pachetul LeZero”

Perioadă Campanie Promoțională: **13.11.2020 – 20.11.2020**

### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale “Zero Friday 2020 - ZERO comision de administrare, pe viață, la pachetul LeZero” (denumită în cele ce urmează „Campania Promoțională”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscală RO 7926069, capital social subscris și vărsat 1.829.253.120 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumită în cele ce urmează “Organizatorul” sau “OTP Bank România/OTP Bank”).

Participanții la Campania Promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

### SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” este organizată și se va desfășura:

- în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu înscrierea participanților în prealabil exclusiv pe site-ul oficial al OTP Bank România [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro);
- în interfața online pentru deschiderea la distanță a Pachetului de produse și servicii bancare LeZero.

Lista unităților poate fi consultată pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

### SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” se va desfășura în perioada **13.11.2020 – 20.11.2020** cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament Oficial.

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor conform prevederilor din SECȚIUNEA 9.

După încetarea perioadei “Campaniei Promoționale” așa cum este precizată în prezenta secțiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECȚIUNEA 5 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie.

### SECȚIUNEA 4. PRODUSELE INCLUSE ÎN CAMPANIE

În această Campanie Promoțională este inclus **Pachetul de produse și servicii bancare LeZero**.

Produsele și beneficiile incluse în **Pachetul de produse și servicii bancare LeZero** sunt:

- Produse și servicii obligatorii:
  - **Cont curent (lei)** cu ZERO comision administrare pe toată perioada de valabilitate a pachetului
  - **Card de debit (lei) Mastercard Flat/Standard** cu:
    - ZERO comision emitere card
    - ZERO comision de administrare pe toată perioada de valabilitate a pachetului
    - ZERO comision retragere numerar în lei de la orice ATM din România, nelimitat
    - ZERO comision retragere numerar de la orice ATM din străinătate, pentru primele două tranzacții de acest fel, în fiecare lună calendaristică
  - **OTPdirekt** (Internet Banking & Smart Bank & Contact Center) cu:
    - ZERO comision administrare pe toată perioada de valabilitate a pachetului

- ZERO comision de procesare plăți în lei, intra și interbancare, către orice bancă din România, nelimitat
- **Alerte SMS** cu:
  - ZERO comision administrare pe toată perioada de valabilitate a pachetului
  - ZERO cost cu alertele primite (SMS urile) de tip Control Cont/Control Card
- Produse și servicii opționale:
  - **Alte conturi curente** (oricâte, în lei și valutele disponibile în oferta băncii) cu:
    - ZERO comision administrare pe toată perioada de valabilitate a pachetului
  - **Credite** cu:
    - ZERO comision analiză dosar pentru creditele de nevoi personale
    - 50% reducere la comision de analiză dosar credit cu ipotecă, în conformitate cu reglementările în vigoare aferente produselor de creditare

## SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această “Campanie Promoțională” poate participa orice persoană fizică, cetățean român cu rezidența în România, cetățean român nerezident sau cetățean străin rezident în România, care îndeplinește cumulativ condițiile de mai jos:

- a împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei Promoționale;
- nu deține sau nu a deținut cont curent la OTP Bank înainte de data începerii Campaniei Promoționale;
- solicită Pachetul de produse și servicii bancare LeZero prin alegerea uneia dintre cele două opțiuni de mai jos:
  - a. se înscrie în vederea participării prin completarea pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) a formularului specific aplicanților persoane fizice din pagina dedicată Campaniei, prin care își exprimă acordul să fie contactat de un reprezentant OTP Bank România în vederea transmiterii detaliilor necesare pentru a beneficia de Pachetul de produse și servicii bancare LeZero; finalizarea contractării produsului, prin prezentarea într-o sucursală OTP Bank Romania selectată în urma discuției telefonice cu reprezentantul OTP Bank, este necesar să aibă loc până cel târziu în data de 31.12.2020;
  - b. aplică, în perioada derulării Campaniei, în interfața online pentru deschiderea la distanță a Pachetului de produse și servicii bancare LeZero și finalizează aplicația (online sau într-o sucursală OTP Bank România) până cel târziu în data de 31.12.2020 sau finalizează aplicația online pentru deschiderea la distanță a Pachetului de produse și servicii bancare LeZero în perioada desfășurării Campaniei (13 – 20.11.2020), indiferent de momentul în care aplicația fost inițiată.
- îndeplinește criteriile de eligibilitate prevăzute de reglementările legale în vigoare, precum și cerințele contractuale privind utilizarea Pachetului de produse și servicii bancare LeZero, atât prin procesul de deschidere la distanță, cât și prin intermediul succursalelor OTP Bank România.

Nu pot participa la “Campania Promoțională” angajații Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

## SECȚIUNEA 6. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Beneficiul din Campania Promoțională constă în **ZERO comision de administrare lunară a Pachetului de produse și servicii bancare LeZero**, pe întreaga durată de valabilitate a contractului semnat în cadrul Campaniei și este acordat automat tuturor clienților care îndeplinesc condițiile din **SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

Beneficiul dobândit se va pastra până la încetarea contractului aferent Pachetului de produse și servicii bancare LeZero, indiferent de motivul încetării contractului.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale.

## SECȚIUNEA 7. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație în legatură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro);
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro): <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

## SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la “Campania Promoțională” se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

## SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Campania Promoțională” poate înceta înainte de termenul final indicat în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștință potențialilor clienți prin publicarea informației pe website-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

“Campania Promoțională” va putea fi întreruptă ori va înceta în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta “Campanie Promoțională”, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

## SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie Promoțională, în scopul prezentei Campanii Promoționale, se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal aparținând participanților vor fi furnizate către Organizator la data aplicării pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și ulterior, dacă va fi cazul, la data completării și depunerii cererii de acordare a produsului inclus în Campanie. Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate în câmpurile aferente formularului disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), respectiv nume, prenume, cod numeric personal, număr de telefon, precum și, dacă va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere ce privesc încheierea contractului privind acordarea produsului inclus în Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul organizării Campaniei și a verificării îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute la SECȚIUNEA 5 din prezentul Regulament, în baza consimțământului participantului și, dacă va fi cazul, în scopul acordării de către Organizator a produsului inclus în Campanie, conform solicitării participantului și realizării tuturor activităților legate de încheierea, modificarea și executarea contractului aferent Pachetului de produse și servicii bancare LeZero, pentru îndeplinirea obligațiilor care îi sunt impuse

Organizatorului de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc. În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi în imposibilitatea de a acorda beneficiile incluse în Campanie.

Participanții la prezenta Campanie Promoțională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, folosind datele de contact [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank Romania S.A., se regăsesc pe pagina noastră web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate.

Banca asigură un cadru de protecție adecvat a acestor date aflate în posesia sau sub controlul nostru, având implementate măsuri de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

#### **SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil accesând site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări a fost publicat pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

Orice modificare a regulilor de participare la “Campania Promoțională”, a mecanismului ofertei, a perioadei validității ei vor fi anunțate pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).

Participarea la această “Campanie Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promoționale”.