

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Primavara cu 0 Costuri PE VIATA- 2022

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “**Primavara cu 0 Costuri PE VIATA- 2022**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.200 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**” sau “**OTP Bank Romania/OTP Bank**”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotională” este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României, in toate unitatile OTP Bank Romania S.A. cu inscrierea participantilor in prealabil exclusiv pe site-ul oficial al OTP Bank Romania www.otpbank.ro si respectiv in interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer .

Lista unitatilor poate fi consultata pe site-ul www.otpbank.ro.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campania Promotionala” se va desfasura in perioada **11.04 - 27.04.2022**, cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial astfel:

- in perioada **11.04 - 27.04.2022**, prin completarea pe site-ul www.otpbank.ro a formularului specific aplicantilor persoane fizice, din pagina dedicata Campaniei, **SI** care finalizeaza contractarea **Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer**, prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank Romania, pana la data **31.05.2022**
- in perioada **11.04 - 31.05.2022** in interfata online OTP Bank Romania, pentru deschiderea la distanta a **Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer**.

Dupa incetarea perioadei “Campaniei Promotionale” asa cum este precizata in prezenta sectiune, indeplinirea cumulativa a conditiilor mentionate in SECTIUNEA 5 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

In aceasta Campanie Promotionala este inclus **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer**. Produsele si beneficiile incluse in **Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer** sunt:

- Produse si servicii obligatorii:
 - **Cont curent (lei)** cu ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - **Card de debit (lei) Mastercard Flat/Standard** cu:
 - ZERO comision emitere card
 - ZERO comision de administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision retragere numerar in lei de la orice ATM din Romania, nelimitat
 - ZERO comision retragere numerar de la orice ATM din strainatate, pentru primele doua tranzactii de acest fel, in fiecare luna calendaristica
 - **OTPdirekt** (Internet Banking & Smart Bank & Contact Center) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO comision de procesare plata in lei, intra si interbancare, catre orice banca din Romania, nelimitat

- **Alerte SMS** cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - ZERO cost cu alertele primite (SMS urile) de tip Control Cont/Control Card
- **Produse si servicii optionale:**
 - **Alte conturi curente** (oricate, in lei si valutele disponibile in oferta bancii) cu:
 - ZERO comision administrare pe toata perioada de valabilitate a pachetului
 - **Credite** cu:
 - ZERO comision analiza dosar pentru creditele de nevoi personale
 - 50% reducere la comision de analiza dosar credit cu ipoteca, in conformitate cu reglementarile in vigoare aferente produselor de creditare

Prin participarea la această Campanie, componenta Pachetului de produse și servicii bancare OTP Lejer rămâne în vigoare.

SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta “Campanie Promotionala” poate participa orice persoana fizica, care indeplineste cumulativ conditiile de mai jos:

- a) Are cel puțin 18 ani impliniti la data contractarii Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer;
- b) Nu detine cont curent (inclusiv cont de economii/junior) la OTP Bank la data de 31.03.2022, cu unica exceptie a conturilor bancare aferente Cardurilor de Credit emise anterior de OTP Bank;
- c) Solicita Pachetul de produse si servicii bancare OTP Lejer prin alegerea uneia dintre optiunile de mai jos:
 - Se inscrie, in perioada 11.04 - 27.04.2022, in vederea participarii prin completarea pe site-ul www.otpbank.ro a formularului specific aplicantilor persoane fizice din pagina dedicata Campaniei, **SI** incheie contractul aferent produsului, prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank, pana la data 31.05.2022.
 - Aplica, in perioada 11.04 - 31.05.2022, in interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer **SI** incheie contractul aferent produsului, finalizand aplicatia in interfata online / prin prezentarea intr-o sucursala OTP Bank, pana la data 31.05.2022.
 - Incheie contractul aferent produsului in perioada 11.04 - 31.05.2022, finalizand aplicatia din interfata online pentru deschiderea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer.
- d) In cazul in care opteaza pentru contractarea la distanta a Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, indeplineste si conditiile de aplicare in interfata online OTP Bank Romania:
 - Nu a fost niciodata client al OTP Bank,
 - Este cetatean roman,
 - Este beneficiarul real al fondurilor,
 - Nu este persoana expusa public,
 - Nu face parte dintr-o categorie de persoane afiliate băncii / clienți aflați în legatură cu alți clienți ai băncii,
 - Nu efectua tranzacții cu monede virtuale.
- e) Intra in posesia cardului de debit emis fizic in cadrul Pachetului OTP Lejer, pana cel mai tarziu la 30.06.2022 inclusiv. In cazul in care Participantul nu indeplineste aceasta conditie, incepand cu 01.07.2022 comisionul lunar de administrare al Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer va reveni la valoarea prevazuta in CONTRACTUL- CADRU DE CONT CURENT SI PRODUSE SI SERVICII BANCARE asumat intre parti, data de la care nu-i mai este aplicabil prezentul Regulament.

Nu pot participa la “Campania Promotionala” angajatii Organizatorului si ai societatilor din Grupul Organizatorului. Persoanele care îndeplinesc cumulativ condițiile de mai sus sunt denumite în continuare “**Participanți**”.

SECTIUNEA 6. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Beneficiul din Campania Promotionala consta in **ZERO comision de administrare lunara a pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, pe intreaga durata de valabilitate a contractului semnat in cadrul Campaniei** si este acordat tuturor clientilor care indeplinesc conditiile din **SECTIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**.

Beneficiul dobandit se va pastra pana la incetarea contractului aferent Pachetului de produse si servicii bancare OTP Lejer, indiferent de motivul incetarii contractului.

Incetarea beneficiului se va putea face strict in conditiile in care va exista o obligatie rezultata din prevederile unui text de lege sau impuse de catre o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligata sa ii dea curs. Intr-o astfel de situatie, modificarea intervenita va fi adusa la cunostinta in conformitate cu prevederile contractuale.

SECTIUNEA 7. RECLAMATII

Orice eventuala reclamatie in legatura cu prezenta campanie poate fi depusa personal sau expediată prin posta, pe oricare din canalele puse la dispozitie de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (numar apelabil si din strainatate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala intr-una din unitatile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- in scris, prin posta, catre Administratia Centrala situata in Strada Buzesti, nr. 66-68, sector 1, Bucuresti.

Reclamatia va cuprinde in mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia. Reclamatia va fi analizata in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maximum 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acesteia.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la "Campania Promotionala" se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

"Campania Promotionala" poate inceta inainte de termenul final indicat in SECTIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunostinta potentialilor clienti prin publicarea informatiei pe website-ul www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank România S.A. cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

"Campania Promotionala" va putea fi intrerupta ori va inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta "Campanie Promotionala", dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro si in cadrul tuturor unitatilor OTP Bank Romania S.A.

SECTIUNEA 10. CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OTP Bank România S.A. isi desfasoara activitatea cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor la prezenta Campanie Promotionala, in scopul prezentei Campanii Promotionala, se realizeaza in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR), precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate în câmpurile aferente cererii de acordare a produsului inclus în Campanie, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, număr de telefon, precum și, dacă va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor ce privesc încheierea contractului privind acordarea produsului inclus în Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul desfășurării Campaniei și a verificării îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute la SECȚIUNEA 5 din prezentul Regulament și, dacă va fi cazul, în scopul acordării de către Organizator a produsului inclus în Campanie, conform solicitării participantului și realizării tuturor activităților legate de încheierea, modificarea și executarea contractului aferent Pachetului de produse și servicii bancare OTP Lejer, pentru îndeplinirea obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a, b, c și f din GDPR.

Participanții la prezenta Campanie Promotională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizată și se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Organizator. Conform prevederilor în materia protecției datelor personale, această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvat a datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare. Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web www.otpbank.ro, secțiunea Confidențialitate.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promotională”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmând ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro și disponibile, de asemenea, gratuit în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campanie Promotională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promotională”.