

From 14.09.2019  
 Until 30.09.2019  
 Source: OTP Bank Romania S.A

## AISP

Overall	OTP API GATEWAY					OTPDIREKT (INTERNET BANKING)		
	Uptime (%)	Downtime(%)	Response time(ms)	Error response rate(%)	Service level targets(%)	Uptime (%)	Downtime(%)	Service level targets(%)
Average	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.64	0.36	100.00
Min	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
Max	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00

Date	OTP API GATEWAY					OTPDIREKT (INTERNET BANKING)		
	Uptime (%)	Downtime(%)	Response time(ms)	Error response rate(%)	Service level targets(%)	Uptime (%)	Downtime(%)	Service level targets(%)
14.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
15.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
16.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
17.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.31	0.69	100.00
18.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
19.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
20.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
21.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
22.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
23.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
24.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.51	0.49	100.00
25.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
26.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
27.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
28.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
29.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.31	0.69	100.00
30.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00

## CBPII

Overall	OTP API GATEWAY					OTPDIREKT (INTERNET BANKING)		
	Uptime (%)	Downtime(%)	Response time(ms)	Error response rate(%)	Service level targets(%)	Uptime (%)	Downtime(%)	Service level targets(%)
Average	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.64	0.36	100.00
Min	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
Max	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00

Date	OTP API GATEWAY					OTPDIREKT (INTERNET BANKING)		
	Uptime (%)	Downtime(%)	Response time(ms)	Error response rate(%)	Service level targets(%)	Uptime (%)	Downtime(%)	Service level targets(%)
14.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
15.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
16.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
17.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.31	0.69	100.00
18.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
19.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
20.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
21.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
22.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
23.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
24.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.51	0.49	100.00
25.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
26.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
27.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
28.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
29.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.31	0.69	100.00
30.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00

## PISP

Overall	OTP API GATEWAY					OTPDIREKT (INTERNET BANKING)		
	Uptime (%)	Downtime(%)	Response time(ms)	Error response rate(%)	Service level targets(%)	Uptime (%)	Downtime(%)	Service level targets(%)
Average	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.64	0.36	100.00
Min	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
Max	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00

Date	OTP API GATEWAY					OTPDIREKT (INTERNET BANKING)		
	Uptime (%)	Downtime(%)	Response time(ms)	Error response rate(%)	Service level targets(%)	Uptime (%)	Downtime(%)	Service level targets(%)
14.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
15.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
16.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
17.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.31	0.69	100.00
18.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00
19.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
20.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
21.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
22.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00

23.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
24.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.51	0.49	100.00
25.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
26.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.65	0.35	100.00
27.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
28.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00
29.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	99.31	0.69	100.00
30.09.2019	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.96	1.04	100.00