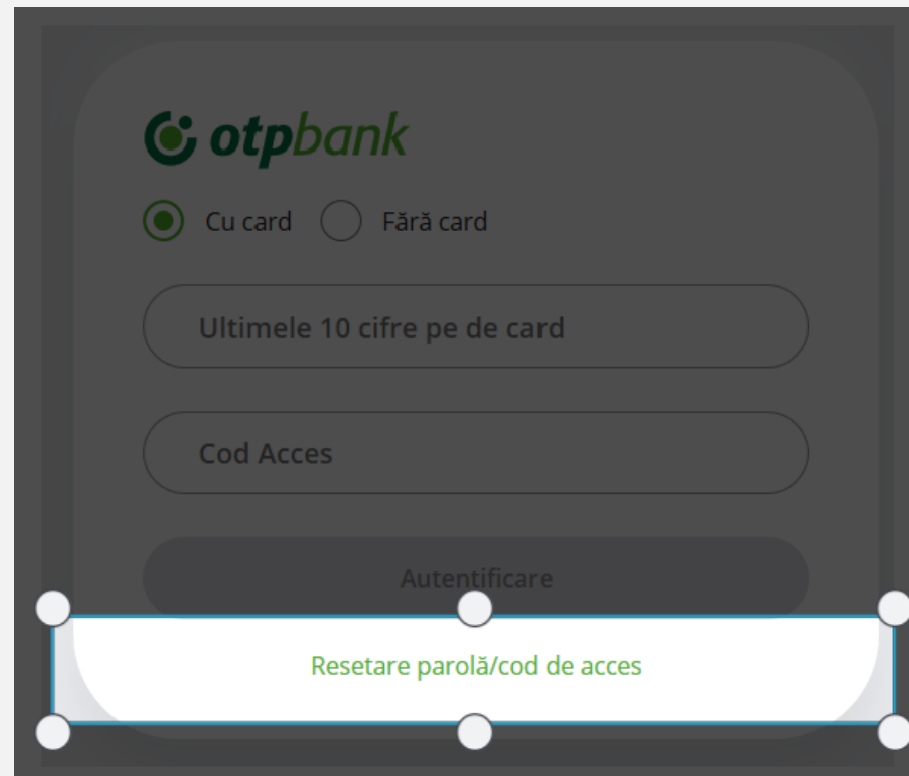


Instrucțiuni de resetare a parolei în noul OTPdirekt

Pasul 1

Acceseaza [Resetare parolă/cod de acces](#)



The image shows a dark-themed login interface for OTP Bank. At the top left is the OTP Bank logo. Below it are two radio buttons: 'Cu card' (selected) and 'Fără card'. There are three input fields: 'Ultimele 10 cifre pe de card', 'Cod Acces', and a button labeled 'Autentificare'. At the bottom, a white button with rounded corners and a blue border is highlighted, containing the text 'Resetare parolă/cod de acces' in green.

Pasul 2

Selectezi una din opțiunile de resetare „Cu card” sau Fără card :

Daca ai selectat „Cu card”:

Introduci ultimele 10 cifre de pe cardul tău OTP Bank

Introduci ultimele 6 cifre din CNP

RESETARE PAROLĂ/COD DE ACCES

Cu card Fără card

Ultimele 10 cifre de pe card

Ultimele 6 cifre din CNP

Nu sunt robot

reCAPTCHA
Confidențialitate - Termeni

Următorul pas

Dacă ai selectat „Fără card” introduci următoarele date:

Cod client

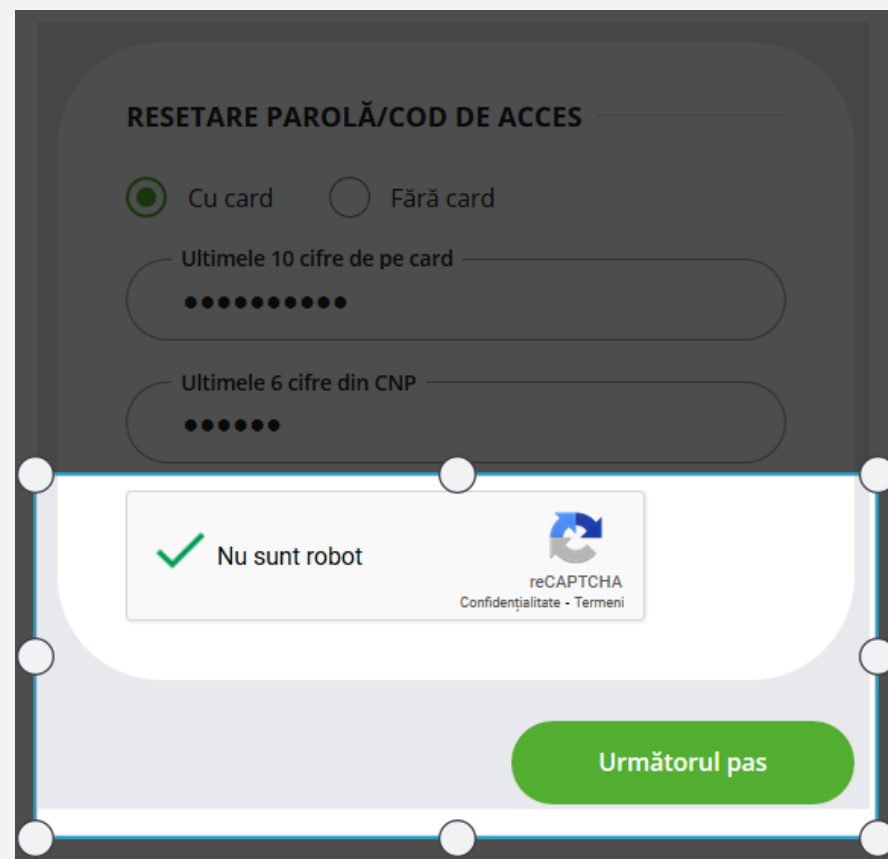
Utilizator

Ultimele 6 cifre din CNP-ul tău

The screenshot shows a mobile application interface for resetting a password or access code. The title is "RESETARE PAROLĂ/COD DE ACCES". There are two radio buttons: "Cu card" (unselected) and "Fără card" (selected). Below the radio buttons are three input fields: "Cod client", "Utilizator", and "Ultimele 6 cifre din CNP". At the bottom, there is a checkbox for "Nu sunt robot" and a reCAPTCHA logo with the text "Confidentialitate - Termeni". A button labeled "Următorul pas" is at the bottom right.

Pasul 3

Bifezi căsuța „Nu sunt robot” și selectezi imaginile solicitate de aplicație.
Dupa selecție apeși butonul Următorul Pas.



The screenshot shows a dark-themed form titled "RESETARE PAROLĂ/COD DE ACCES". It features two radio buttons: "Cu card" (selected) and "Fără card". Below are two input fields: "Ultimele 10 cifre de pe card" (masked with 10 dots) and "Ultimele 6 cifre din CNP" (masked with 6 dots). At the bottom, there is a white box containing a green checkmark and the text "Nu sunt robot", a reCAPTCHA logo, and the text "reCAPTCHA Confidențialitate - Termeni". A green button labeled "Următorul pas" is positioned at the bottom right.

Pasul 4

Introduci noua parolă din 6 cifre

Introduci din nou parola setată

Confirmi parola prin introducerea codului token

- dacă ai token fizic utilizezi tasta 1 pentru a genera codului token
- dacă ai token virtual primești automat codul token prin SMS

Apeși butonul Resetare parolă

RESETARE PAROLĂ/COD DE ACCES

Te rugăm să introduci noua parolă de logare OTPdirekt și SmartBank care trebuie să fie formată din 6 cifre.

Pentru validare este necesar să introduci și codul generat de token.

Parolă nouă

●●●●●●

Confirmă parola

●●●●●●

Cod token

●●●●●●

Pentru validarea operațiunii trebuie să introduci codul primit prin SMS.

Resetare parolă