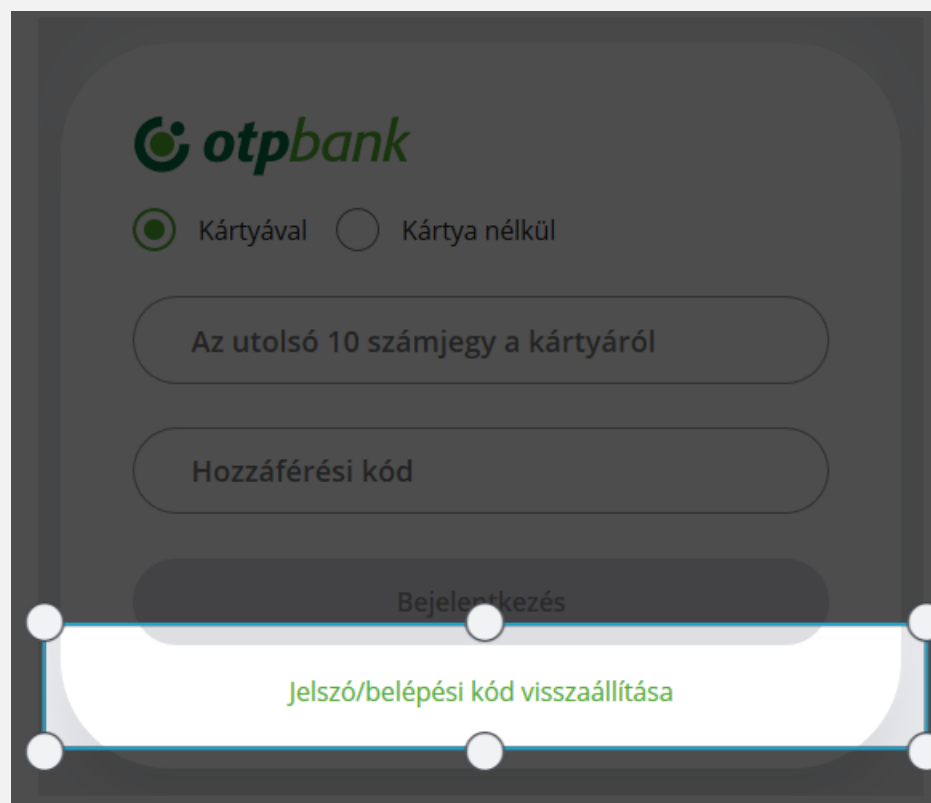


# Jelszó visszaállítása az új OTPdirekt honlapon

## 1. lépés

Lépjen a **Jelszó/ belépési kód visszaállítása** opcióra



The image shows a dark-themed login screen for OTP Bank. At the top left is the OTP Bank logo. Below it are two radio button options: 'Kártyával' (selected) and 'Kártya nélkül'. There are three input fields: 'Az utolsó 10 számjegy a kártyáról', 'Hozzáférési kód', and 'Bejelentkezés'. At the bottom, a white bar with a blue border highlights the text 'Jelszó/belépési kód visszaállítása'.

## 2. lépés

Válasszon a visszaállítási lehetőségek közül, és kattintson a „Kártyával” vagy a „Kártya nélkül” opcióra:

Ha a „Kártyával” lehetőséget választotta:

Adja meg az OTP bankkártyáján lévő számsor utolsó 10 számjegyét

Adja meg a személyi szám (CNP) utolsó 6 számjegyét

The screenshot shows a web form titled "JELSZÓ MEGVÁLTOZTATÁSA" (Password Reset). At the top, there are two radio button options: "Kártyával" (selected) and "Kártya nélkül" (not selected). Below these are two input fields: "Az utolsó 10 számjegy a kártyáról" (Last 10 digits of the card) and "A személyi szám utolsó 6 számjegye" (Last 6 digits of the personal number). At the bottom, there is a checkbox for "Nem vagyok robot" (I am not a robot) and a reCAPTCHA logo. Below the reCAPTCHA logo, it says "Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek" (Data protection - General Terms and Conditions). At the very bottom right, there is a button labeled "Következő lépés" (Next step).

Ha a „Kártya nélkül” lehetőséget választotta, adja meg az alábbi adatokat:

Ügyfélkód

Felhasználó

Adja meg a személyi szám (CNP) utolsó 6 számjegyét

**JELSZÓ MEGVÁLTOZTATÁSA**

Kártyával  Kártya nélkül

Ügyfélkód

Felhasználó

A személyi szám utolsó 6 számjegye

Nem vagyok robot

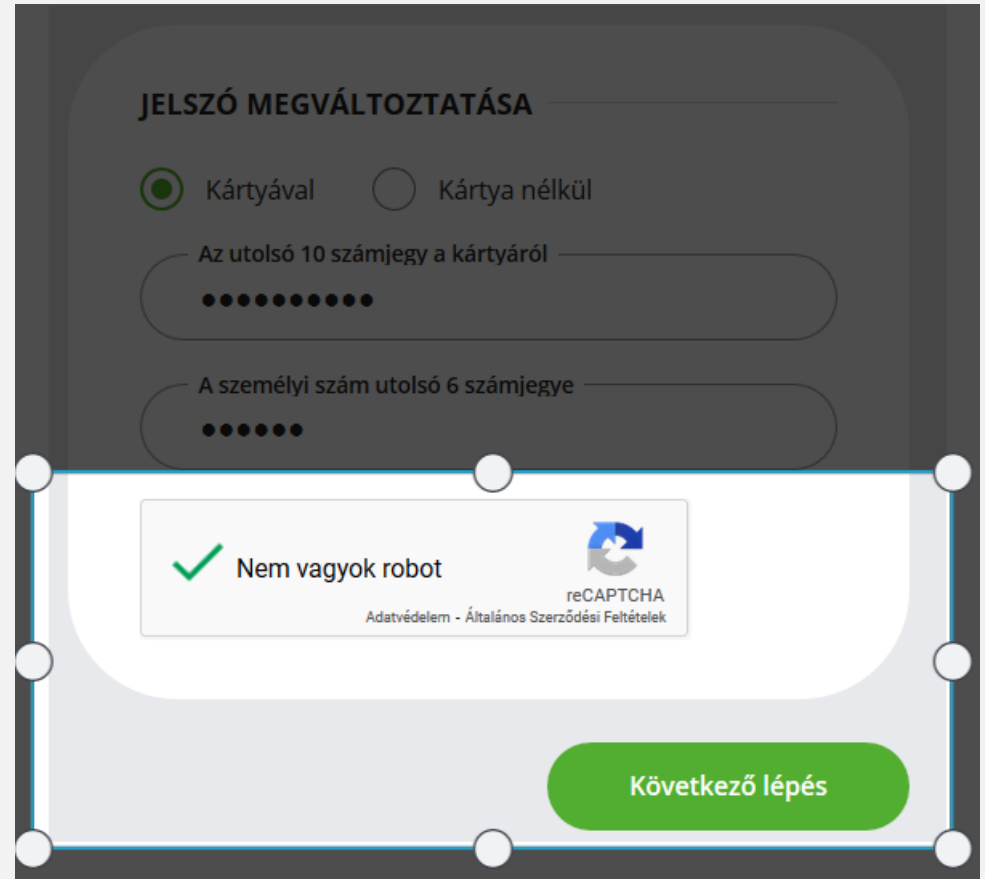
reCAPTCHA  
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

Következő lépés

### 3. lépés

Kattintson a „Nem vagyok robot” lehetőségre, és válassza ki az alkalmazás által kért képeket.

Ezt követően kattintson a **Következő lépés** gombra.



The screenshot displays the 'JELSZÓ MEGVÁLTOZTATÁSA' (Password Change) screen. At the top, there are two radio button options: 'Kártyával' (selected) and 'Kártya nélkül'. Below these are two masked input fields: 'Az utolsó 10 számjegy a kártyáról' and 'A személyi szám utolsó 6 számjegye'. A reCAPTCHA widget is positioned in the center, showing a green checkmark and the text 'Nem vagyok robot' (I am not a robot). To the right of the reCAPTCHA is the reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA' and 'Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek'. At the bottom right, there is a prominent green button labeled 'Következő lépés' (Next step).

## 4. lépés

Adja meg a 6 számjegyből álló új jelszót.

Adja meg ismét az új jelszót.

Az új jelszó jóváhagyásához meg kell adnia a token kódot:

- ha van token készüléke, akkor az 1-es gomb megnyomásával generálhat új token kódot;
- ha virtuális tokene van, akkor automatikusan megkapja a kódot sms-ben.

Kattintson a **Jelszó visszaállítása** gombra.

### JELSZÓ/BELÉPÉSI KÓD ÁTÁLLÍTÁSA

Kérjük, írja be az új OTPdirekt és a SmartBank bejelentkezési jelszót, amely 6 számjegyből áll. Érvényesítéshez szükség van a token készülék által generált kód beírására.

Új jelszó

••••••

Jelszó megerősítése

••••••

Token kód

••••••

A művelet jóváhagyásához meg kell adnia a token készülék által generált kódot.

Jelszó visszaállítása