

CONTRACT DE CREDIT PENTRU NEVOI PERSONALE**pentru persoane fizice****Nr. Data****Intre**

OTP Bank Romania SA, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, str. Buzesti nr. 66-68, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului J40/10296/1995, EUID:ROONRC.J40/10296/1995, cod unic de inregistrare 7926069, cod de identificare fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2,279,253,360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, adresa de e-mail office@otpbank.ro, telefon 021 308 00 80 apelabil gratuit din orice retea nationala / 021 308 57 10 apelabil si din strainatate, adresa web www.otpbank.ro, **in calitate de Creditor** (numita in continuare '**Banca**')

Si

DI/Dna, legitimat/a cu BI/CI seria, nr., emis la data de, de catre, CNP, cu domiciliul in, date de contact: telefon mobil, adresa de e-mail:, in calitate de Imprumutat, fiind denumit(a) 'Client' in cadrul prezentului contract; a intervenit prezentul contract de credit pentru nevoi personale, in urmatoarele conditii:

Art. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Banca acorda Clientului un credit de consum in suma de RON, reprezentand credit pentru nevoi personale.

Art. 2. DESTINATIA CREDITULUI

Prezentul credit se acorda in scopul satisfacerii nevoilor personale nenominalizate ale Clientului si/ sau ale familiei sale.

Art. 3 DURATA CREDITULUI

Creditul se acorda pe o perioada de, care se calculeaza incepand cu data retragerii sumelor reprezentand creditul acordat.

Art. 4 TRAGEREA SI RETRAGEREA SUMELOR REPREZENTAND CREDITUL ACORDAT

Art.4.1 Tragerea creditului reprezinta operatiunea prin care suma creditului este pusa la dispozitie de catre Banca Imprumutatului in contul de credit/imprumut al acestuia deschis la OTP Bank Romania S.A.

Art.4.2 Retragerea sumelor reprezentand creditul acordat este operatiunea prin care suma creditului este transferata integral din contul de credit/imprumut deschis pe numele Imprumutatului in contul cu destinatie speciala al acestuia deschis la OTP Bank Romania S.A. exclusiv in scopul punerii la dispozitia Imprumutatului a sumelor din creditul acordat. Pentru retragerea sumelor, realizata la ghiseul Bancii, de pe contul cu destinatie speciala, Banca nu percepe niciun comision.

Contul curent va insemna contul curent deschis pe numele Imprumutatului la Banca conform prevederilor Contractului-cadru cont curent persoane fizice. Pentru operatiunile de plata din contul curent se vor aplica conditiile prevazute in contractul-cadru de cont curent Clientul va utiliza toate sumele din acest credit in scopul mentionat anterior la art 2.

Art.4.3 Banca nu percepe comisioane pentru tragerea si retragerea creditului conform prevederilor de la art. 4.2.

CONDITII PREALABILE TRAGERII SI RETRAGERII SUMELOR REPREZENTAND CREDITUL ACORDAT

Art.4.4 Tragerea si retragerea sumelor reprezentand creditul acordat pot fi efectuate doar dupa indeplinirea urmatoarelor conditii prealabile:

- Prezentarea documentatiei de credit in forma solicitata de Banca ;
- Obtinerea aprobarii privind acordarea facilitatii de credit, dupa caz, cu indeplinirea conditiilor din adresa privind acordarea creditului;
- Semnarea electronica de catre Client/Clienti a contractului de credit, a certificatului de asigurare si a contractului de ipoteca mobiliara asupra conturilor deschise la OTP Bank Romania S.A.;

Art.4.5 Retragera sumelor reprezentand creditul acordat se efectueaza integral, intr-o singura transa, in termen de maxim 30 de zile lucratoare de la data semnarii contractului de credit de catre parti. In caz contrar, Banca isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul si de a retrage creditul acordat. Retragera sumelor reprezentand creditul acordat se efectueaza exclusiv in zile bancare lucratoare.

Art. 5 DOBANDA CURENTA, DOBANDA PENALIZATOARE SI DOBANDA ANUALA EFECTIVA

5.1 La data incheierii prezentului contract, rata dobanzii curente este de reprezentand dobanda standard.

5.2 In cazul indeplinirii de catre Client a conditiei de virare a venitului/veniturilor in contul curent deschis la OTP Bank Romania S.A. rata dobanzii mentionata la art. 5.1 va fi diminuată cu 1 punct procentual si va fi de

5.3 Rata dobanzii se stabileste in forma procentuala, ca rata anuala de dobanda.

5.4 Dobanda este fixa pe toata perioada creditului.

5.4.1 In cazul indeplinirii conditiei de virare a venitului, rata dobanzii mentionata la art. 5.1 este diminuată cu 1 punct procentual. Urmare a neindeplinirii conditiei de virare a venitului timp de cel puțin 1 luna din cele 3 luni din perioada de verificare, Clientul va achita Bancii dobanda calculata conform art.5.1.

5.5 Calcularea dobanzii lunare aferente creditului se va efectua in baza unui an de 360 de zile si o luna de 30 de zile dupa formula:

$$V = \frac{C \times d(\%) \times p.a.}{360} \times 30 \text{ zile}$$

unde:

V = valoarea dobanzii lunare exprimata in moneda creditului;

C = soldul creditului utilizat; d(%) = rata dobanzii exprimata procentual; 30 = nr. de zile la care este considerata o luna;

360 = nr. de zile la care este considerat un an

Pentru perioada cuprinsa intre data retragerii creditului si data primei scadente lunare, calcularea dobanzii se va efectua in raport cu numarul efectiv de zile trecute intre cele doua date.

5.6. Dobanda datorata se calculeaza de catre Banca de la data retragerii creditului si pana la data rambursarii integrale a Creditului. Dobanda se calculeaza la soldul creditului si se achita lunar, o data cu rambursarea ratelor de principal.

5.7 a) Clientul beneficiaza de rata dobanzii precizata la art. 5.2 conditionat de virarea lunara in contul curent deschis la OTP Bank Romania S.A. a sumei de cel puțin, reprezentand echivalentul venitului net lunar astfel cum acesta a fost calculat in vederea stabilirii capacitatii de rambursare pe baza documentelor

justificative si a declaratiilor clientului, la data aprobarii creditului; b) In cazul neindeplinirii conditiei de virare a venitului timp de cel putin 1 luna din cele 3 luni din perioada de verificare, Clientul va achita Bancii dobanda calculata conform art. 5.1. In cazul indeplinirii conditiei de virare a venitului pe parcursul urmatoarei perioade de verificare de 3 luni, rata dobanzii va reveni la valoarea precizata la art. 5.2. In cazul modificarii, noul procent al ratei dobanzii se va aplica la soldul creditului incepand cu data primei scadente din trimestrul calendaristic ulterior perioadei de verificare.

c) Verificarile au loc in data de 1 martie, 1 iunie, 1 septembrie si 1 decembrie si vor evalua virarea venitului pentru ultimele 3 luni calendaristice anterior acestor date. Astfel, perioadele de verificare a virarii lunare a venitului sunt: perioada 1 - decembrie (an anterior), ianuarie, februarie (an curent) ; perioada 2 - martie, aprilie, mai; perioada 3 - iunie, iulie, august ; perioada 4 - septembrie, octombrie, noiembrie.

5.8. Noul procent de dobanda modificat in conditiile art. 5.7, va fi comunicat Imprumutatului prin intermediul unei notificari, conform cu optiunea scrisa a acestuia potrivit art.14.1, nefiind necesara incheierea unui act aditional la prezentul contract de credit.

5.9. Rata anuala a dobanzii penalizatoare este calculata pe baza unui procent fix in valoare de 2 puncte procentuale care se adauga la rata dobanzii curenta specificata la art 5.1 si modificata conform prevederilor Art. 5 din prezentul Contract. Rata anuala a dobanzii penalizatoare calculata la momentul incheierii Contractului este

5.10. Rata dobanzii penalizatoare se aplica asupra soldului ratelor de credit neplatite la scadenta pentru fiecare zi de intarziere incepand cu data scadentei lunare. Dobanda penalizatoare se calculeaza la numarul efectiv de zile corespunzatoare raportate la un an calendaristic de 365 de zile, respectiv 366 de zile in cazul anului bisect. Quantumul dobanzilor penalizatoare nu poate depasi principalul restant.

5.11. In cazul in care Clientul sau sotul/sotia acestuia se afla in una din urmatoarele situatii: somaj, reducere drastica a salariului, deces, dobanda penalizatoare nu poate depasi cu mai mult de doua puncte procentuale rata dobanzii curente. Prin reducerea drastica a salariului se intelege o reducere de cel putin 15% din valoarea acestuia. Aceasta dobanda va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. In caz de deces, perioada nu poate fi mai mica de 6 luni.

DOBANDA ANUALA EFECTIVA (DAE)

Art.5.12 Dobanda anuala efectiva reprezinta costul total al creditului, exprimat ca procent anual din valoarea totala a creditului acordat.

Art.5.13 Dobanda anuala efectiva (DAE), la data semnarii prezentului contract, este de In determinarea DAE s-a avut in vedere ipoteza potrivit careia contractul de credit urmeaza sa ramana valabil pentru perioada convenita conform art. 3 din prezentul contract de credit, iar Banca si Clientul isi vor indeplini obligatiile in conditiile si in termenele convenite in contractul de credit.

Art.5.14 Calculul DAE a fost efectuat tinand cont de elementele de cost valabile la data semnarii prezentului contract de credit si de faptul ca acestea vor ramane fixe in raport cu nivelul initial si se aplica pana la incetarea contractului de credit.

Art.5.15 Calculul DAE s-a realizat in conformitate cu prevederile OUG 50/ 2010, privind contractele de credit pentru consumatori, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 288/2010.

Art. 6 TAXE SI COMISIOANE

Art.6.1 Pentru creditul acordat, Clientul va asigura si va suporta plata urmatoarelor comisioane si taxe:

a. comisionul de analiza dosar: 0 RON. Comisionul de analiza dosar se retine, in valuta creditului, de catre Banca, din creditul acordat in momentul retragerii creditului;

- b. comisionul de administrare: 0%, perceput ca procent lunar aplicat la soldul creditului ramas de rambursat in urma scadentei lunare anterioare, pentru monitorizarea/inregistrarea/efectuarea de operatiuni de catre Banca in scopul utilizarii/rambursarii creditului acordat. Pentru prima scadenta lunara comisionul se va aplica la valoarea creditului acordat. Comisionul de administrare se achita lunar odata cu rata de principal si dobanda;
- c. comision de rambursare anticipata: 1% perceput in valuta creditului din suma rambursata anticipat total sau partial, cu exceptia ultimului an in care comisionul este de 0.5% din suma rambursata anticipat total sau partial.
- d. Comision unic: 100 RON pentru fiecare serviciu prestat la cererea clientului, aferent creditului, ulterior acordarii acestuia, ca de exemplu dar fara a se limita la: eliberarea adresei de refinantare, rescadentarea/reesalonarea/ conversia creditului, inlocuirea debitorului principal, adaugare/ inlocuire codebitor etc.
- e. taxa de inregistrare a garantiilor reale mobiliare in Registrul National de Publicitate Mobiliara, datorata agentului.

f. Costuri aferente contului curent deschis in valuta creditului:

- Comision lunar de administrare cont curent: 5 RON. Clientii care au contul curent deschis inainte de 02.04.2013 (inclusiv) beneficiaza de comision de administrare cont curent 0 RON/luna. Clientii care au contul curent deschis in perioada 03.04.2013 - 29.11.2013 (inclusiv) beneficiaza de comision de administrare cont curent 3 RON/luna. Incepand cu data de 01.11.2015, clientii proveniti din fuziunea cu Banca Millennium S.A., vor fi tarifati cu un comision lunar de administrare cont de 4 RON/ luna/ client.

- Clientii care beneficiaza de anumite oferte/ promotii desfasurate de banca beneficiaza de comision de administrare cont curent 0 RON/ luna

- Comision de retragere de numerar de pe contul curent, perceput in baza Contractului-cadru cont curent-persoane fizice, cu luarea in considerare a legislatiei in vigoare: Pentru retragerile in numerar la ghiseu mai mici de 5.001 EUR (sau echivalent) sau peste aceasta limita daca retragerea a fost programata, indiferent de provenienta sumelor, clientul va plati un comision de 1,5% din suma retrasa, minim 10 RON sau minim 5 EUR echivalent in valuta contului, pentru sumele in valuta. Clientul care detine pachet Private Banking sau pachet OTP Privilege Banking va fi comisionat conform Taxelor si Comisioanelor aplicabile pachetului detinut atat timp cat acesta este in vigoare.

- Orice retragere in numerar incepand de la 5.001 EUR sau echivalent, indiferent de provenienta sumelor va putea fi efectuata numai cu programarea prelabila cu cel putin o zi (1 zi) lucratoare in intervalul orar 09:00 16:00 la unitatea teritoriala de unde se face retragerea sau in intervalul orar 08:30 - 16:00 prin intermediul serviciului Contact Center. In cazul neefectuării programării prelabile conform specificatiilor contractuale nu se va putea efectua retragerea decat in conditiile in care unitatea teritoriala de la care se efectueaza retragerea, dispune de un excedent de numerar in casierie cel putin egal cu suma neprogramata - prin aceasta se va intelege ca retragerea in numerar a sumei neprogramate nu va afecta desfasurarea activitatii cu numerar a unitatii teritoriale in ziua respectiva.

- Pentru retragerile neprogramate pentru sume incepand de la 5.001 EUR sau echivalent, la comisionul de 1,5% se adauga un comision de 0,5% care se aplica pe client, pe zi Clientul care detine pachet Private Banking sau pachet OTP Privilege Banking va fi comisionat conform Taxelor si Comisioanelor aplicabile pachetului detinut atat timp cat acesta este in vigoare.

g. Costuri aferente contului cu destinatie speciala deschis in valuta creditului:

- in situatia in care, la acordarea creditului, se opteaza pentru retragerea creditului de la ghiseul Bancii, comision de retragere numerar de pe contul cu destinatie speciala realizata la ghiseul Bancii - 0 RON.

Art.6.2 Banca nu va percepe comision, tarif, speze bancare sau orice alt cost:

- In cazul in care Clientul va solicita schimbarea datei scadente a ratelor,

- In cazul in care Clientul va solicita schimbarea/inlocuirea garantiei/garantiilor.

Art.6.3.a) Costul total al creditului pentru imprumutat, calculat la data semnarii prezentului contract, este in valoare de format prin insumarea urmatoarelor costuri, conform cu valoarea acestora stipulata la art.5 si art.6:

- valoarea totala a dobanzii si comisioanelor prevazute in graficul de rambursare;
- comisionul de analiza a dosarului;

b) **Valoarea totala platibila de imprumutat**, calculata la data semnarii prezentului contract, este in valoare de si este formata din suma valorii totale a creditului si costul total al creditului pentru imprumutat.

Art. 7 GARANTAREA CREDITULUI

Art.7.1 Clientul garanteaza creditul, dobanzile, dobanzile penalizatoare, comisioanele aferente creditului, taxe, precum si cheltuielile de orice fel legate de recuperarea creditului si a tuturor celorlalte datorii fata de Banca, cheltuielile de judecata si de executare silita, prin urmatoarele garantii constituite in favoarea Bancii:

a. Garantie reala mobiliara asupra veniturilor prezente si viitoare ale Clientului, indiferent de titlul cu care sunt obtinute si indiferent de activitatea, sursa din care sunt obtinute (incluzand, dar fara a se limita la: salarii, onorarii, dividende, pensii, diurne, chirii, drepturi de autor etc.). Orice modificari cu privire la modul de desfasurare a activitatii sau cu privire la sursa sau natura veniturilor Clientului nu vor afecta garantia reala mobiliara constituita prin prezentul contract in favoarea Bancii;

b. Ipoteca mobiliara supra soldului creditor al conturilor curente ale Clientului, deschise la OTP Bank Romania S.A., precum si asupra conturilor deschise si care se vor deschide de catre Client la Banca, precum si orice alte conturi curente deschise care le vor inlocui pe acestea. Referirea la Conturi include si disponibilitatile prezente si viitoare din conturi;

Art.7.2 Banca are dreptul de a inscrie oricand garantiile in Registrul National de Publicitate Mobiliara pe cheltuiala Clientului, situatie in care costurile inscrierii, modificarii, extinderii, reducerii si radierii avizului de garantie vor fi in sarcina Clientului. Clientul imputerniceste Banca sa debiteze orice cont al Clientului deschis la Banca cu contravaloarea cheltuielilor aferente inscrierii/ modificarii/ extinderii/reducerii/radierii garantiilor.

Art. 8 RAMBURSAREA CREDITULUI

Art.8.1 Rambursarea creditului se va face in rate lunare egale (formate din rate de principal si dobanda) la data scadentelor lunare, conform Graficului de rambursare din Anexa nr.1 care face parte integranta din prezentul contract.

Art.8.2 Clientul va depune in contul curent al Imprumutatului, pana cel tarziu la data scadentelor lunare, sumele necesare rambursarii imprumutului acordat, a dobanzilor si a altor sume datorate Bancii. Clientul poate opta si pentru depunerea sumelor datorate in orice alta moneda pentru care Imprumutatul are deschis un cont curent. In situatia in care Clientul nu a realizat conversia valutara, Banca este mandatata sa realizeze aceasta operatiune incepand cu ora 00 a datei scadentei lunare, folosind cursurile de schimb valutar practicate de Banca la acea data, cu respectarea normelor legale in vigoare, cu suportarea de catre Client a tuturor comisioanelor, spezelor si taxelor aferente acestor operatiuni.

Art.8.3 Rambursarea ratelor lunare se va efectua prin debitarea conturilor curente ale Imprumutatului, deschise la Banca, in aceeasi moneda in care a fost acordat creditul. Banca are dreptul la libera alegere a ordinii in care va utiliza disponibilitatile din conturile deschise in diferite valute, iar utilizarea disponibilitatilor respective se va face pana la limita rambursarii integrale a sumelor datorate.

Art.8.4 Clientul mandateaza Banca, sa debiteze contul sau curent in valuta creditului si orice alte conturi, in alte valute, deschise la Banca, pana la nivelul sumelor datorate, sa efectueze orice operatiune considerata necesara, inclusiv de schimb valutar, pe intreaga durata a prezentului contract in vederea rambursarii ratelor

lunare datorate, a dobanzilor, comisioanelor si a oricaror altor sume, inclusiv din executarea silita datorate conform prezentului contract. Banca are dreptul, dar nu si obligatia de a efectua aceste operatiuni.

Art.8.5 Operatiunile efectuate de catre Banca prin debitarea conturilor Clientului vor fi reflectate in cadrul Extrasului de cont. Clientul se obliga sa verifice lunar corectitudinea tranzactiilor efectuate, iar in cazul in care observa orice neconcordanza in informatiile furnizate sa informeze Banca in termenul precizat in cadrul Contractului-cadru de cont curent. In caz contrar, operatiunile vor fi considerate ca acceptate de catre Client.

Art.8.6 In cazul in care data scadentei lunare este o zi nelucratoare, rambursarea ratelor urmeaza a se efectua in prima zi lucratoare imediat urmatoare, cu exceptia scadentei finale. Astfel, in cazul in care data scadentei finale este o zi nelucratoare, rambursarea se va efectua in ultima zi lucratoare anterioara datei scadentei finale.

Art.8.7 Sumele achitate la scadenta de Client sau incasate prin debitarea conturilor acestuia deschise la Banca vor fi utilizate in scopul acoperirii datoriei Clientului, in urmatoarea ordine de prioritati: comisioane, speze, datorate Bancii, dobanda curenta, rata de principal curenta.

Art. 9 RAMBURSAREA ANTICIPATA

Art.9.1 Clientul poate rambursa anticipat creditul neexigibil inca, in orice moment, in integralitate sau partial, sub rezerva indeplinirii cumulative a urmatoarelor conditii:

- a) Prin completarea unei cereri scrise Bancii privind suma rambursata anticipat;
- b) Existenta in contul curent al Imprumutatului, deschis in valuta creditului, la data cererii a sumei pe care doreste sa o ramburseze anticipat;

Art.9.2 Rambursarea anticipata este admisa si considerata ca atare numai dupa achitarea integrala a dobanzilor penalizatoare, a ratelor lunare restante (dobanda si principal), a dobanzilor curente pana la data scadentei anterioare, a comisioanelor si a altor cheltuieli datorate bancii.

Art.9.3 In cazul rambursarii anticipate partiale, Banca va intocmi un nou grafic de rambursare, recalculand valoarea ratelor lunare in conformitate cu valoarea ramasa a creditului, in conditiile mentinerii perioadei de rambursare, Clientul beneficiind in acest mod de o reducere echitabila a costului creditului.

Art. 10 NERAMBURSAREA LA SCADENTA

Art.10.1 In cazul in care Clientul inregistreaza intarzieri si nu ramburseaza datoriile fata de Banca conform prezentului contract, acesta are dreptul de a solicita amanarea la plata ori reesalonarea sau rescadentarea creditului, in conditiile oferite de banca la acea data. In situatia in care Clientul nu accepta nici-una din posibilitatile oferite de Banca, acesta va rambursa anticipat creditul in conditiile prevazute la art.9

Art.10.2 In cazul in care Clientul nu ramburseaza datoriile fata de Banca in 90 de zile de la data scadentei, intreg creditul impreuna cu toate celelalte obligatii devine exigibil, Banca fiind indreptatita sa procedeze la recuperarea creantelor sale pe calea executarii silita, prin valorificarea garantiilor care insotesc creditul, conform legii. Banca va notifica Imprumutatul cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de declararea scadenta a creditului

Art.10.3 In cazul in care sumele datorate Bancii nu au fost achitate la scadenta, sumele achitate de Client cu intarziere sau recuperate de catre Banca vor fi utilizate in scopul acoperirii datoriei Clientului, in urmatoarea ordine de prioritati: comisioane si alte sume datorate Bancii, inclusiv cheltuieli de executare silita, dobanda penalizatoare, dobanda restanta, rata de principal restanta, dobanda curenta, rata de principal curenta.

Art.10.4 In cazul in care Clientul nu ramburseaza datoriile fata de Banca conform prezentului contract, acesta va fi raportat cu informatie negativa catre Biroul National de Credite dupa 30 de zile de intarziere. In cazul in care Clientul inregistreaza restante de principal la sfarsitul lunii de raportare, indiferent de numarul de zile de intarziere, acesta va fi raportat catre Centrala Riscului de Credit, cu mentiunea ca expunerea minima pe client pentru care se face raportarea este de 20.000 RON. De asemenea, clientul mai poate fi raportat si/ sau catre alte structuri asemanatoare existente prin transmiterea de date cu caracter personal conform legislatiei in vigoare

Art. 11 OBLIGATII SI DREPTURI**11.1 Obligatiile si drepturile Clientului:**

- a) Clientul se obliga sa utilizeze creditul in termenul stabilit si in conditiile stabilite prin prezentul contract;
- b) Clientul se obliga sa restituie bancii creditul, dobanda si comisioanele aferente, in conformitate cu termenii si conditiile prezentului contract; In acest context, pentru a evita consecinte negative de natura accesului la creditare, Banca va depune toate diligentele sa informeze Clientul in legatura cu inregistrarea intarzierilor la plata prin oricare din modalitatile de comunicare: in scris (la adresa de domiciliu/corespondenta, email) si/sau telefonic (SMS, apel telefonic), utilizand datele de identificare declarate Bancii, in scopul executarii prezentului contract cu buna-credinta, in acord cu dispozitiile legale.
- c) Clientul se obliga sa depuna in contul curent al Imprumutatului, pana cel tarziu la data scadentelor lunare, sumele datorate in vederea rambursarii imprumutului acordat, a dobanzilor si a altor sume datorate Bancii;
- d) Clientul se obliga sa notifice Banca in legatura cu orice modificare intervenita asupra documentatiei in baza careia s-a acordat creditul (schimbarea sau modificarea locului de munca sau a domiciliului, incetarea contractului de munca etc), in termen de 10 zile lucratoare de la data intervenirii modificarii;
- e) Clientul se obliga sa restituie Bancii toate cheltuielile efectuate cu recuperarea creditului, a dobanzilor si a comisiunilor, si a oricaror alte taxe neachitate la scadenta;
- f) Clientul se obliga sa notifice Banca despre aparitia oricaror situatii care fac imposibila executarea obligatiilor decurgand din prezentul contract;
- g) Clientii sunt de acord si autorizeaza in mod expres Banca sa obtina orice fel de date cu caracter personal inregistrate pe numele lor de la orice baza de date organizata sub forma de birou de credit, precum si sa transmita datele lor cu caracter personal oricarui birou de credit;
- h) Clientul are dreptul si accepta sa primeasca pe adresa de e-mail comunicata Bancii, Graficul de Rambursare Final (Anexa nr.1 la prezentul contract) la data retragerii creditului, precum si oricand va face o solicitare in acest sens pe toata durata derularii creditului in conformitate cu prevederile legale si respectiv ale prezentului contract;
- i) Clientul are dreptul sa ramburseze anticipat creditul, integral sau partial, situatie in care Banca recalculeaza dobanda aferenta creditului in functie de suma ramasa de rambursat si de perioada ramasa pana la rambursare;
- j) Clientul are dreptul sa fie informat in scris despre modificarea dobanzii in conditiile art.5.7 conform cu optiunea de notificare selectata de client in prezentul contract;
- k) In cazul primirii unei notificari privind modificarea continutului clauzelor contractuale, Clientul are dreptul de a transmite bancii in termen de maxim 15 zile calendaristice de la primirea notificarii de modificare a clauzelor contractuale optiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor conditii. Neprimirea unui raspuns din partea Clientului in termenul mentionat anterior nu este considerata acceptare tacita si contractul ramane neschimbat. In cazul in care Clientul nu accepta noile conditii, Banca nu are dreptul de a penaliza Clientul sau de a declara creditul scadent. In cazul acceptarii noilor conditii, Clientul are obligatia de a se prezenta la unitatea teritoriala mentionata in prezentul contract in termen de cel mult 30 zile calendaristice de la primirea notificarii pentru a incheia un act aditional in acest sens.
- l) In situatia in care Banca opteaza pentru varianta semnarii actului aditional la distanta, acesta va insoti notificarea comunicata Clientului, conform clauzelor de mai sus. In acest caz, actul aditional va fi considerat incheiat la data comunicarii catre Banca a exemplarului semnat de catre Client.
- m) Clientul are dreptul sa solicite, o data intr-o luna calendaristica, eliberarea unui extras de cont gratuit din care sa rezulte situatia platilor efectuate in luna calendaristica respectiva;
- n) Clientii se obliga in solidar la rambursarea creditului, a dobanzilor, precum si a oricaror alte costuri aferente si renunta expres la invocarea beneficiului diviziunii si discutiei si la orice alte opozitii.

- o) Clientul are dreptul de a primi la sediul unitatii teritoriale la care a contractat creditul, la cerere si gratuit, in orice moment pe intreaga durata a contractului de credit, pe hartie sau pe alt suport durabil, conform intelegerii partilor, graficul de rambursare aferent creditului;
- p) Clientul are dreptul sa adreseze orice reclamatie in legatura cu prezentul contract:
- 1) in atentia Bancii la sediul acesteia mentionat in preambulul prezentului contract in Centrala Bancii sau in oricare din unitatile teritoriale, precum si la datele de contact publicate pe site-ul Bancii www.otpbank.ro;
 - 2) la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor cu sediul in Bucuresti, Bd. Aviatorilor nr.72, Sector 1 sau la sediile Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor sau la Comisariatul pentru Protectia Consumatorilor al Municipiului Bucuresti, dupa caz;
- q) Clientul are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice in care se poate retrage din contractul de credit fara a invoca motive. Termenul de retragere incepe sa curga de la data incheierii contractului de credit.
- r) Pentru exercitarea dreptului de retragere Clientul este obligat sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:
- 1) sa notifice Banca in scris, conform art. 14. pct. 14.2 din prezentul contract de credit, in termenul de 14 zile calendaristice de la data incheierii prezentului contract. In cazul in care notificarea se face prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire Clientul este obligat sa prezinte bancii dovada expedierii notificarii intrucat, exercitarea dreptului de retragere isi produce efectul de la data expedierii notificarii de catre acesta.
 - 2) Clientul va plati Bancii creditul/parte din credit retrasa si dobanda aferenta, calculata de la data la care creditul sau partea respectiva de credit a fost retrasa si pana la data la care creditul sau partea respectiva din credit a fost rambursata in conformitate cu formula de calcul mentionata la art 5.5. Clientul are obligatia de a pune la dispozitia bancii sumele in contul curent al acestuia deschis la Banca fara nicio intarziere nejustificata si nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la expedierea notificarii de retragere catre Banca. Pentru sumele rambursate ca urmare a retragerii din contractul de credit, Clientul nu va achita comisionul de rambursare anticipata mentionat in cadrul art 6.1. lit. c.
- s) In cazul in care Clientul a solicitat refinantarea altor credite, acesta se obliga sa faca toate demersurile necesare pentru rambursarea integrala a creditelor de consum acordate de institutiile de credit mentionate in Cererea de credit, inclusiv sa acopere din surse proprii eventualele diferente de suma ce pot aparea din orice cauza intre valoarea creditului acordat de OTP Bank Romania S.A si suma necesara pentru rambursarea integrala a creditelor care fac obiectul refinantarii;
- t) In cazul in care Clientul a solicitat refinantarea altor credite, acesta se obliga sa faca toate demersurile necesare privind obtinerea in original a Adreselor/ Extraselor de cont semnate si stampilate de catre institutiile de credit mentionate in Cererea de Refinantare dovedind rambursarea integrala a creditelor refinantate si sa le puna la dispozitia Bancii in termen de maxim 10 zile lucratoare in vederea deblocarii si utilizarii sumei ramase definite la art.3;
- u) In cazul in care Clientul se afla intr-una din situatiile prevazute la articolul 5.11, are obligatia sa informeze Banca imediat si sa prezinte documentele doveditoare. Totodata, clientul notifica creditorul, de indata, dar nu mai tarziu de 15 zile calendaristice, cu privire la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor;
- v) Clientul are orice alta obligatie si/sau drept, derivata/derivat din legislatia in vigoare, in conexiune cu derularea prezentului contract;
- w) Clientul va transfera lunar, pana cel tarziu in ultima zi lucratoare a fiecarei luni, valoarea minima a venitului net luat in calcul la momentul acordarii Creditului, in contul sau curent deschis la OTP Bank Romania S.A. pe perioada de derulare a creditului.

În cazul în care Împrumutatul va înceta să își transfere venitul în contul OTP Bank România S.A., devin aplicabile prevederile art 5.7. lit. b).

11.2 Obligațiile și drepturile Bancii:

- a) Banca se obligă să transmită Clientului orice notificare cu privire la modificarea conținutului clauzelor contractuale referitoare la costuri, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea acestora, cu excepția situației în care Clientul va solicita modificări ale contractului care implică schimbarea costurilor, de exemplu: prelungirea perioadei de creditare sau modificarea ratelor. Neprimirea unui răspuns din partea Clientului în termen de 15 zile nu este considerată acceptare tacită și contractul rămâne neschimbat. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții, Banca nu are dreptul de a penaliza Clientul sau de a declara creditul scadent. În cazul imposibilității Clientului de a accepta majorarea dobânzii, dacă acesta notifică Banca conform art. 14.2, aceasta are obligația de a propune în scris Clientului o reealonare sau refinanțare a creditului, în raport cu veniturile actuale ale Clientului conform prevederilor legale în vigoare;
- b) Se obligă să recalculeze dobânda aferentă creditului în funcție de noul sold al creditului, în cazul rambursării anticipate parțiale;
- c) Se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor cu privire la tranzacțiile Clientilor, cu excepția situațiilor când dezvăluirea informațiilor este strict prevăzută de lege; prelucrarea datelor cu caracter personal (accesarea, transmiterea acestora către imputerniciți etc.) nu constituie o încălcare a obligației de confidențialitate;
- d) Are dreptul să debiteze conturile Clientilor cu oricare dintre obligațiile scadente rezultate din prezentul contract, cu prioritate față de alte datorii ale acestora, cu excepțiile prevăzute în lege;
- e) Are dreptul să declare exigibil creditul, urmând a unui preaviz de 10 zile, care se comunică în scris Împrumutatului, în situația în care acesta a furnizat Bancii date nereale pentru obținerea creditului.
- f) Are dreptul să recupereze pe calea executării silite datoriile pe care Clientii le au față de Banca în baza prezentului contract de credit, în situația în care acesta a fost declarat exigibil;
- g) Are dreptul să declare scadente și platibile toate celelalte credite acordate de Banca, împreună cu toate celelalte datorii accesorii acestora, în cazul în care Clientii nu își îndeplinesc oricare dintre obligațiile asumate prin prezentul contract;
- h) Are dreptul să declare scadentă datoria rezultată din prezentul contract împreună cu toate celelalte datorii asumate în baza acestuia, în cazul în care Clientii nu-si îndeplinesc oricare dintre obligațiile asumate conform prezentului contract sau în celelalte contracte încheiate sau care se vor încheia cu Banca;
- i) Banca va lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la reclamațiile depuse de Client în legătură cu prezentul contract de credit, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora la Banca și va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Clientului;
- j) În situația în care Clientul exercită dreptul de retragere, Banca are dreptul să nu îi returneze acestuia comisionul de analiză dosar plătit conform art. 6.1 a) din prezentul contract de credit;
- k) La încetarea contractului de credit, Banca se obligă să ofere Clientului gratuit, din oficiu, un document care fie atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din contract, fie indică obligațiile contractuale neîndeplinite.
- l) La încetarea contractului de credit, Banca se obligă să închidă și conturile creditului inclusiv contul cu destinație specială, fără a fi necesară o solicitare expresă din partea Clientului și fără plata unor costuri suplimentare, cu excepția următoarelor situații:
 - 1) Contul curent a fost deschis anterior contractării creditului, în vederea derulării altor operațiuni;
 - 2) La data încetării contractului de credit, contul curent este utilizat pentru servicii contractate de către Client;

- 3) Conturile Clientului sunt poprite sau indisponibilizate, conform reglementarilor legale in vigoare, pentru indeplinirea de catre Client a unor obligatii asumate fata de Banca sau fata de terti;
- m) Banca are orice alta obligatie si/sau drept, derivata/derivat din legislatia in vigoare, in conexiune cu derularea prezentului contract.

Art. 12 CAZURI DE CULPA

Art.12.1 Nerespectarea oricarei obligatii ale Clientilor care deriva din prezentul contract de credit si/sau din oricare alt contract de credit incheiat cu Banca si/ sau din contractele accesorii acestora constituie caz de culpa. In acest caz, Banca isi rezerva dreptul de a notifica Imprumutatul. Daca in interval de 10 zile lucratoare de la data transmiterii notificarii catre Imprumutat, acesta nu remediaza deficienta constatata, Banca are dreptul de a declara oricare sau toate creditele scadente anticipat si de a lua orice masura pe care o considera necesara pentru a-si recupera pagubele cauzate in acest mod, iar ca efect, prezentul contract se considera reziliat de plin drept, fara interventia vreunei instante de judecata, fara alte formalitati de punere in intarziere/somatie sau orice alta formalitate prealabila, cu exceptia notificarii prevazute la art. 12.3 si 10.4.

In aceste situatii, Clientii sunt decazuti din beneficiul termenelor prevazute in favoarea lor.

In plus, in astfel de cazuri, Banca poate lua orice masuri impotriva Clientilor pentru executarea silita a garantiilor constituite in vederea recuperarii integrale a sumei datorate, a creditului, a dobanzilor curente si penalizatoare, a comisioanelor aferente creditului, precum si a cheltuielilor de orice fel legate de recuperarea creditului si a tuturor celorlalte datorii fata de Banca, cheltuielile de judecata si de executare silita.

Art.12.2 Constituie in mod expres caz de culpa, in conditiile prezentului contract urmatoarele:

- prezentarea de catre Clienti a unor documente false si/sau furnizarea de informatii incomplete si/ sau false si/ sau omisiunea de a comunica Bancii informatii/ documente cu scopul de a induce Banca in eroare;
- neachitarea oricarei datorii a Clientilor fata de Banca la termenele, in conditiile si in cuantumul inclusiv neindeplinirea oricaror altor obligatii stabilite prin prezentul contract sau in cadrul oricaror altor contracte incheiate sau care se vor incheia cu Banca.

Art.12.3 Neexercitarea oricarui drept de catre Banca, nascut prin prezentul contract, nu constituie renuntare la dreptul sau, iar Banca va putea invoca acel drept oricand pana la stingerea oricarei obligatii fata de Banca. Banca are dreptul sa declare intregul credit scadent si in cazul in care orice creditor al Clientului declanseaza procedura executarii silit impotriva acestuia.

Banca va notifica Imprumutatul in termen de 10 zile de la constatarea oricarui caz de culpa sau incalcarii de catre Client a oricarei obligatii contractuale. In cazul in care deficientele nu sunt inlaturate in perioada de timp indicata de Banca in notificare, Banca are dreptul sa declare creditul si celelate datorii scadente si sa initieze proceduri de recuperare a creantei, dupa cum urmeaza:

- sa retina din conturile Clientilor, fara a fi necesar acordul acestora, toate sumele datorate in virtutea prezentului contract, cu prioritate fata de alte datorii ale Clientilor, cu respectarea exceptiilor prevazute de lege; - sa recupereze, prin orice masuri legale, toate sumele datorate bancii de catre Client, in virtutea contractului sau in legatura cu acesta, la data exigibilitatii;
- sa declare exigibile toate sumele datorate in baza acestui contract si sa declare restant intregul sold al creditului, in cazul in care Clientul a furnizat bancii informatii nereale in scopul acordarii creditului sau in cazul in care Clientul nu a achitat trei rate succesive ale creditului la scadentele prevazute. In aceste situatii, Clientul este decazut din beneficiul termenelor prevazute in favoarea sa. In plus, in astfel de cazuri, Banca poate lua orice masuri impotriva Clientilor pentru executarea silita a sumelor datorate.

Art.12.4 In cazul declararii creditului scadent anticipat, Clientul ramane direct raspunzator pentru toate consecintele financiare directe si/ sau indirecte antrenate de exigibilitatea anticipata a creditului, fiind obligat sa achite bancii toate pagubele cauzate pana la plata efectiva si integrala a datoriei fata de Banca.

Art.12.5 Prezentul contract si contractele anexe acestuia raman in vigoare pana la restituirea tuturor sumelor la care Banca este indreptatita.

Art. 13 CLAUZE SPECIALE

Art.13.1 Clientii sunt informati si astfel inteleg ca Banca prelucreaza si transmite datele lor cu caracter personal catre Centrala Riscului de Credit, Biroul de Credit si alte societati financiare cu care aceasta colaboreaza, in scopul incheierii si executarii Contractului, precum si in scopul indeplinirii de catre Banca a obligatiilor legale si a realizarii intereselor legitime ale acesteia. Date cu caracter personal se sunt date despre Client referitoare la credit si orice alte angajamente asumate de Banca fata de acestia, cum ar fi (fara a se limita la enumerarea de mai jos): datele de identificare, suma creditului, soldul creditului, dobanzi, sume scadente si neachitate, penalitati aplicate de Banca in conformitate cu prezentul contract etc.

Art.13.2 Toate informatiile obtinute de la sau transmise la Centrala Riscului de Credit, Biroul de Credit si alte societati financiare cu care Banca colaboreaza vor respecta principiul confidentialitatii informatiilor.

Art.13.3 Banca are dreptul de a cesiona sau de a transmite in orice mod (prevazut de legislatia in vigoare) si oricand, catre alta institutie de credit sau institutie autorizata sa administreze portofoliile de creante, drepturile si obligatiile izvorate din prezentul contract, inclusiv garantiile accesorii acestuia, in conformitate cu prevederile aplicabile in materie. Clientul recunoaste irevocabil si neconditionat Bancii acest drept si se obliga ca intr-un astfel de caz sa isi indeplineasca obligatiile legale prevazute in acest sens. Banca va notifica Imprumutatul cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de cesionarea drepturilor si obligatiilor izvorate din prezentul contract cu garantiile accesorii acestuia, inclusiv cesionarea creantelor rezultate din contractele de credit neperformante catre entitati care desfasoara activitatea de recuperare creante sau de initierea procedurii de executare silita, dupa caz, informandu-l cu privire la drepturile pe care le are in aceasta situatie.

Art. 14 NOTIFICARI

Art.14.1 Orice notificare sau comunicare in legatura cu modificari ale conditiilor prezentului contract si/sau ale contractelor de ipoteca mobiliara din partea Bancii catre Client se va face in scris prin una dintre metodele de mai jos, aleasa de client, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data aplicarii noilor prevederi/valori:

- scrisoare recomandata sau simpla transmisa la adresa de corespondenta furnizata de client;
- SMS transmis la numar de telefon mobil furnizat de client;
- E-mail transmis la adresa de e-mail furnizata de client;

Optiunea clientului pentru primirea de notificari/comunicari din partea Bancii in legatura cu modificari ale conditiilor prezentului contract si/sau ale contractelor de ipoteca mobiliara este prin MAIL transmis/a la

Clientul consimte ca aceasta metoda de notificare este suficienta, renuntand la orice eventuala plangere/opozitie/ contestatie ulterioara avand ca obiect aceasta metoda.

Comunicarile din partea Bancii catre Client in legatura cu relatia cu Banca, altele decat cele referitoare la modificari ale conditiilor contractuale (ex. instiintari cu privire la plata debitelor restante etc.), se vor transmite prin oricare din metodele de comunicare la dispozitie: prin apel telefonic la numarul de telefon mobil furnizat de Client sau in scris, prin scrisoare recomandata/simpla la adresa de corespondenta, prin SMS sau prin e-mail, la adresa de e-mail furnizata de Client.

Art.14.2 Orice notificare sau comunicare in legatura cu prezentul contract din partea Clientilor catre Banca se va face in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin inregistrarea cererii la sediul Bancii, sau prin intermediul canalelor electronice puse la dispozitie de catre Banca, utilizand adresa de e-mail inregistrata in sistemele bancii.

Comunicarile catre Banca vor fi considerate ca efectuate dupa cum urmeaza:

- a) la data inregistrata pe confirmarea de primire a scrisorii recomandate;
- b) la data primirii lor efective de catre Banca, certificata de semnatura persoanei autorizate din partea Bancii care a primit respectivele documente sau prin acordarea unui numar de inregistrare.

Art.14.3 Orice modificare a adresei de corespondenta, adresei de e-mail sau numarului de telefon mobil al Clientilor va fi comunicata Bancii conform art.11 a), aceasta modificare urmand sa produca efecte in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data primirii acesteia de catre Banca. In caz contrar, orice modificare nu este opozabila Bancii.

Art.14.4 Notificarile transmise Clientilor prin scrisoare recomandata sau simpla vor fi considerate primite de catre acestia in termen de 5 zile lucratoare de la data mentionata pe stampila oficiului postal de expediere de pe borderoul de transmitere. Notificarile transmise Clientilor prin SMS vor fi considerate primite de catre acestia la data trimiterii SMS-ului. Notificarile transmise Clientilor prin e-mail vor fi considerate primite de catre acestia la data trimiterii scrisorii electronice catre client.

Art. 15 LITIGII.

Art.15.1 Prezentul contract se supune legislatiei romane.

Art.15.2 Litigiile intre parti privind derularea Contractului se rezolva pe cale amiabila. In acest sens clientul se poate adresa si Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Financiar Bancar.

Litigiile ce nu se rezolva pe cale amiabila sunt de competenta instantelor judecatoresti abilitate de pe teritoriul Romaniei. Prezentul Contract este guvernat de legislatia romaneasca si intra in vigoare de la data semnarii acestuia. Orice litigiu intervenit in executarea prezentului Contract se va solutiona de catre instantele judecatoresti abilitate de pe teritoriul Romaniei.

Art. 16 DISPOZITII FINALE

Art.16.1 Prezentul contract poate fi modificat/completat doar cu conditia existentei acordului partilor, numai prin acte aditionale scrise si semnate, cu exceptia situatiilor expres prevazute in prezentul contract de credit si a modificarilor impuse prin legislatie, in privinta carora nesemnarea de catre Client a actelor aditionale se considera acceptare tacita. Prezentul contract de credit, constituie titlu executoriu conform art.120 din OUG 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 227/2007, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art.16.2 Clientul declara ca a luat la cunostinta faptul ca analiza solicitarii de credit si a veniturilor sale se va face pe baza informatiilor completate in cererea de credit, a documentelor prezentate conform cerintelor Bancii (de ex: Adeverinta de venit, Talon de Pensie etc.) sau a informatiilor declarate de angajator pe site-ul Ministerului Finantelor Publice, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, luarea in considerare a acestora facandu-se in conformitate cu normele interne ale OTP Bank Romania S.A.

Art. 16.3 Clientul declara ca a luat la cunostinta de faptul ca exista o fluctuatie permanenta a cursurilor de schimb valutar intre monede, fluctuatie determinata de conditiile pietei, Banca neavand nici un control asupra acesteia. Prin urmare, Clientul accepta toate riscurile aferente cursului de schimb asociate contractarii unui imprumut intr-o moneda diferita de cea in care isi incaseaza venitul. Clientul exonereaza Banca de orice pretentie in legatura cu efectele nefavorabile ale fluctuatiilor cursului de schimb valutar;

Art.16.4 Nici o intarziere din partea Bancii in exercitarea oricaruia dintre drepturile sale conform prezentului Contract nu va fi considerata ca o renuntare la aceste drepturi, iar exercitarea partiala a unui asemenea drept nu va impiedica exercitarea in continuare a dreptului sau si a altor drepturi ale sale.

Art.16.5 Partile convin ca, in masura in care, pe parcursul derularii prezentului contract, vor interveni modificari si/sau completari ale circumstantelor de natura legala, avute in vedere la data semnarii contractului, acestea vor face de drept din contract, cu exceptia situatiilor in care insusi actul normativ in cauza ar impune obligativitatea semnarii unui act aditional. In cazul aparitiei unor necorelari sau inadvertente intre continutul

propriu-zis al contractului si orice norma imperativa in materie, va prevala aceasta din urma. **Art.16.6** Banca va asigura confidentialitatea informatiilor privind Clientul si creditul acordat in baza prezentului contract conform normelor legale aplicabile in vigoare. In situatia in care o clauza sau o parte a unei clauze din acest contract va deveni nula sau inaplicabila, din orice motiv, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi pastreaza valabilitatea.

Art.16.7 Clientul declara ca i-au fost prezentate spre analiza, anterior semnarii prezentului document, in mod integral, clauzele contractului de credit, inclusiv toata documentatia aferenta analizei si aprobarii creditului, fiind conforme intereselor sale financiare

Art. 16.8 In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protectia datelor) si cu celelalte prevederi legale aplicabile cu privire la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, Banca detine calitatea de operator si in mod corespunzator prelucreaza date cu caracter personal.

In contextul Contactului, Banca prelucreaza date cu caracter personal oferite de Client in cadrul interactionarii cu Banca, informatii legate de produsul de credit acordat, informatii privind orice eventuala activitate frauduloasa a Clientului in raport cu Banca, precum si informatii cu privire la orice inadvertente constatate in documentele/declaratiiile prezentate Bancii. De aceea, Clientul si/sau co-titularii/imputernicitii confirma si in acest sens semneaza prezentul Contract si orice alte documente contractuale aferente produsului de credit, fiind de acord ca, in conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protectia datelor si ale celorlalte prevederi legale aplicabile, in special atunci cand evalueaza capacitatea persoanei vizate de a-si indeplini obligatiile prevazute in Contract, Banca poate efectua orice verificari, respectiv poate solicita, obtine confirmari si/sau sa obtine informatii despre Client de la orice institutie competenta, registru public, arhiva, baza de date electronica sau tert abilitat sa emita documente oficiale despre Client, direct sau prin intermediul tertilor contractanti, in scopul incheierii si executarii Contractului, a indeplinirii de catre Banca a obligatiilor legale si a realizarii intereselor sale legitime.

Clientul confirma si in acest sens semneaza prezentul Contract si orice alte documente contractuale aferente produsului de credit, fiind de acord ca, in conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protectia datelor, Banca poate utiliza in procesele sale decizii individuale automatizate, inclusiv ca urmare a crearii unor profiluri, care in anumite circumstante pot afecta Clientul. In acest caz, deciziile automatizate se vor baza intotdeauna pe unul din temeiurile legale prevazute la Articolul 22 din Regulamentul (UE) 2016/679, anume:

- (i) necesitatea incheierii Contractului. Astfel, Banca utilizeaza decizii automatizate bazate pe scoring pentru a evalua eligibilitatea Clientului pentru contractarea produsului de credit conform solicitarii Clientului. Algoritmii pe care Banca ii utilizeaza pentru scoringul de credit iau in considerare diverse criterii care pot varia in timp, in acord cu politica Bancii de risc, precum starea financiara, bonitatea, gradul de expunere, comportamentul de plata, situatia la angajator, istoricul datoriilor etc.;
- (ii) autorizarea legala. Astfel, legea impune implementarea unor masuri adecvate de cunoastere a clientelei pentru scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si al finantarii actelor de terorism. In acest scop, Banca verifica daca Clientul este inclus in bazele de date cu persoanele acuzate de finantare a actelor de terorism sau, dupa caz, cu persoane cu risc ridicat de frauda si, daca Clientul se regaseste in aceste baze de date, va refuza Clientului intrarea in relatie de afaceri cu Banca);
- (iii) consimtamantul explicit al persoanei vizate. Banca poate utiliza decizii individuale automatizate pentru a transmite Clientului (Banca sau societatile din Grupul OTP), in functie de optiunea Clientului) comunicari comerciale personalizate, daca Banca a obtinut de la Client consimtamantul explicit in acest sens.

In toate circumstantele, Clientul intelege ca beneficiaza de garantii adecvate pentru deciziile automatizate pe care le Banca le adopta. In special, Clientul are dreptul: (i) sa isi exprime punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizata; (ii) sa solicite Bancii o reevaluare a deciziei, in baza unei interventii umane; respectiv (iii) sa conteste decizia automatizata.

Clientul declara ca a luat la cunostinta si in acest sens semneaza prezentul Contract pentru faptul ca a fost in mod expres si neechivoc informat cu privire la faptul ca Banca respecta caracterul privat al datelor cu

caracter personal prelucrate in contextul activitatilor sale de furnizare de produse si servicii bancare si ca se angajeaza sa il protejeze in stricta conformitate cu prevederile legale aplicabile. In acest sens, Clientul confirma si ca atare semneaza prezentul Contract ca a primit Notificarea privind protectia datelor cu caracter personal (Notificarea), cu privire la care confirma ca a citit-o si ca a inteles-o, exprimandu-si totodata in cuprinsul Notificarii acordul sau dezacordul expres cu privire la prelucrarea datelor sale in scopuri de marketing direct, in privinta carora prelucrarea se face in temeiul consimtamantului.

Mai multe informatii despre conditiile in care Banca prelucreaza datele cu caracter personal (scopuri, drepturile de care beneficiaza persoana vizata conform legii, destinarii datelor etc.), aplicabile produsului de credit solicitat de Client, se regasesc in Notificarea privind protectia datelor cu caracter personal. De asemenea, informatii complete legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal de catre OTP Bank Romania SA, in general, se regasesc pe pagina de internet a Bancii web www.otpbank.ro, sectiunea Confidentialitate.

Art.16.9 La scadenta oricaror sume datorate, in conformitate cu prevederile contractuale, Clientul se va afla de drept in intarziere, fara nici o alta formalitate prealabila.

Art.16.10 Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti.

Art.16.11 Contractul isi inceteaza valabilitatea la data rambursarii integrale a creditului si a achitarii tuturor datoriilor fata de Banca.

Art.16.12 Pentru redactarea prezentului contract s-a utilizat fontul Times New Roman, marimea de 12.

Art.16.13 Prezentul document a fost semnat electronic fiind recunoscut, insusit si acceptat pe deplin de partile semnatare, atat din punct de vedere al continutului, cat si al efectelor juridice generate de semnarea acestuia.

Declar pe proprie raspundere, cunoscand ca declaratiile false se pedepsesc conform legii penale, ca in raport cu continutul prezentului contract ma aflu in urmatoarele situatii:

am luat la cunostinta de prevederile formularului "Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori" precum si de cele ale proiectului contractului de credit cu cel putin 15 zile inainte de semnarea prezentului contract;

renunt in mod irevocabil la dreptul conferit de lege privind luarea la cunostinta a prevederilor formularului "Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori" precum si de cele ale proiectului contractului de credit cu minim de 15 zile prealabile incheierii prezentului contract.

OTP Bank Romania S.A.

Operator de date cu caracter personal nr.2689

Semnatura

IMPRUMUTAT

Numele si prenumele

Semnatura

(Am primit un exemplar)

--	--