



*Mai calculat. Mai relaxat.*

**taxe și comisioane**

# **Persoane fizice**

**DECEMBRIE 2021**

## CUPRINS

<b>Principii generale</b>	<b>4</b>	II. OTP CREDITARE	18
<b>Conturi bancare curente (de plăți), Conturi de Economii și Conturi Junior</b>	<b>6</b>	III. OTP SALARIAT	18
I. Cont bancar curent (de plăți)	6	<b>Pachete de produse și servicii bancare care provin din fuziunea cu Banca Millennium S.A. – retrase din oferta curentă</b>	<b>19</b>
II. Cont economii	6	I. Pachet de salariu	19
III. Cont Junior	6	II. Pachet de pensie	19
IV. Cont de plăți cu servicii de bază - consumatori vulnerabili financiar	6	III. Pachet Personal	19
V. Cont de plăți cu servicii de bază - consumatori nevulnerabili financiar	7	IV. Pachet Chibzuit	19
<b>Operațiuni în lei și euro către un stat membru UE/SEE, Elveția și Monaco, inclusiv prin serviciul OTP Express</b>	<b>8</b>	V. Pachet e-Cont	19
I. Operațiuni de încasări și plăți - la ghișeul băncii	8	VI. Pachet Fii Liber	20
<b>Operațiuni în valută cu excepția operațiunilor în Euro, către un stat membru UE/SEE, Elveția și Monaco</b>	<b>9</b>	VII. Pachet Activ	20
I. Operațiuni de încasări și plăți - la ghișeul băncii	9	VIII. Pachet Exclusiv	20
II. OTP Express (HUF, EUR, USD)	9	IX. Pachet Exclusiv Nou	20
(plăți ordonate către clienții grupului OTP Bank)		<b>Contul Escrow</b>	<b>20</b>
III. INCASSO	10	<b>Credite</b>	<b>21</b>
<b>Operațiuni de încasare și plăți în lei și valută (suport electronic)</b>		I. Creditul pentru Nevoi Personale	21
<b>A. OTPdirect</b>	<b>11</b>	II. Creditul pentru Nevoi Personale cu Garanție Ipotecară	22
I. Abonament lunar	11	III. Creditul Ipotecar de Achiziție	23
II. Costuri Alerte SMS/Notificări Push	11	IV. Creditul Ipotecar de Achiziție - Noua Casă	24
III. Plăți în lei	12	V. Descoperitul de cont	24
IV. Plăți în valută	12	<b>Card de credit în rate - LEI</b>	<b>25</b>
V. Speze SWIFT/XML	12	I. Mastercard Credit Dual	25
VI. Plăți prin OTP Express (HUF, EUR, USD)		II. Mastercard COMPAS (MOL CO-BRAND)	26
(plăți ordonate către clienții grupului OTP Bank)	13	III. Mastercard Standard/VISA Clasic - card de credit în rate - lei	27
VII. Alte comisioane aferente serviciului OTPdirect	13	IV. Mastercard Standard/VISA Clasic - lei	28
<b>B. Direct debit</b>	<b>13</b>	V. VISA Gold - lei	29
<b>Operațiuni de casierie în lei și în valută</b>	<b>14</b>	VI. Mastercard Platinum - lei	30
I. În lei	14	<b>Carduri de debit</b>	<b>31</b>
II. În valută	14	I. Mastercard FLAT	31
III. În lei și valută	14	II. Mastercard Standard	32
<b>Alte operațiuni</b>	<b>15</b>	III. VISA Classic Prestige	33
<b>Serviciul de economisire periodică automată</b>	<b>16</b>	IV. Mastercard Gold	34
<b>Pachete /structuri modulare de produse și servicii bancare - incluse în oferta curentă</b>	<b>16</b>	<b>Carduri de debit VISA Junior</b>	<b>35</b>
A. Pachete de produse și servicii bancare		I. VISA Junior Plus	35
Pachetul LeZero/LeZero Online	16	II. VISA Junior Max	36
Pachetul pentru pensionari	16	<b>Carduri de debit aferente clienților care provin din fuziunea cu Banca Millennium S.A., emise înainte de 01.11.2015</b>	<b>37</b>
B. Structuri modulare de produse și servicii bancare	17	I. Mastercard Flat	37
I. OTP Stabil	17	II. Mastercard Standard	38
II. OTP Pragmatic	17	<b>Carduri de credit aferente clienților care provin din fuziunea cu Banca Millennium S.A., emise înainte de 01.11.2015</b>	<b>39</b>
III. OTP Prestige	17	I. VISA	39
<b>Pachete de produse și servicii bancare-retrase din oferta curentă</b>	<b>18</b>	II. VISA Gold	40
I. OTP ECONOMII	18	<b>Note</b>	<b>41</b>
		<b>Definiții</b>	<b>43</b>
		<b>Comisioane percepute de băncile corespondente</b>	<b>44</b>

## Principii generale

1. Prezentele comisioane se aplică în relațiile cu clienții Băncii pentru servicii standard, cu excepția clienților care dețin pachetul Private Banking sau pachetul Privilege Banking și clienților proveniți din fuziunea cu Banca Millennium S.A. care dețin un pachet OTP Prestige. Pentru detalii referitoare la oferta Private Banking vă rugăm să contactați OTP Bank Private Banking. Pentru detalii referitoare la pachetul OTP Prestige vă rugăm să consultați Lista completă a taxelor și comisioanelor aplicabile operațiunilor desfășurate de clienții deținători ai unui Pachet OTP Prestige, valabilă din 2 noiembrie 2015.
2. Comisioanele se percep în valută în care se derulează tranzacția sau în altă valută, prin aplicarea de către Bancă a cursului propriu de schimb/BNR valabil pentru data înregistrării în contul clientului.
3. Comisioanele sunt datorate și plătibile la data efectuării operației tarifate. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile pentru servicii prestate de Bancă, indiferent de finalizarea ulterioară a acestora la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc).
4. Spezele SWIFT/XML, taxele de curier, poștă și telecomunicații, precum și prețul de vânzare al formularelor și tipizatelor vor fi încasate separat.
5. Când se aplică comisioanele altor bănci, acestea vor fi încasate separat.
6. Comisioanele specifice activității de creditare se evidențiază în cadrul contractelor de credit.
7. Contravaloarea abonamentelor și/sau taxelor de instalare aferente serviciilor de tip electronic oferite de Bancă se evidențiază separat în convențiile încheiate cu clientul.
8. Plățile valutare în favoarea clienților altor bănci, pot fi instructate cu opțiunile:

OUR - comisioanele și spezele atât ale Bancii, cât și ale băncilor corespondente sunt suportate de Ordonator; în acest caz Ordonatorul se obligă să asigure în contul său deschis la OTP BANK ROMÂNIA SA fondurile necesare efectuării plății comisioanelor băncilor corespondente, autorizând banca să

debiteze contul său cu contravaloarea acestora, la data efectuării plății. Plățile valutare efectuate în orice valută, în favoarea clienților băncilor din țări situate în afara UE/SEE plus Elveția sau Monaco, pot fi instructate cu opțiunea OUR;

BEN - comisioanele și spezele atât ale Bancii, cât și ale băncilor corespondente sunt suportate de beneficiar. Plățile valutare efectuate în orice valută, în favoarea clienților băncilor din țări situate în afara UE/SEE plus Elveția sau Monaco, pot fi instructate cu opțiunea BEN;

SHA - comisioanele și spezele Băncii sunt suportate de Ordonator, iar cele ale băncilor corespondente/beneficiare de către Beneficiar, unde este cazul. Plățile valutare efectuate în orice valută către bănci situate în țări din UE/SEE plus Elveția sau Monaco, se instructează doar cu opțiunea SHA, în conformitate cu Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne."

"Banca" este reprezentată de OTP Bank România S.A., societate comercială administrată în sistem dualist, cu sediul în București, str. Buzești nr. 66-68, sector 1, EUID:ROONRC. J40/10296/1995, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, CUI 7926069, CIF R07926069, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, capital social subscris și vărsat 2.279.253.360 RON, nr. de înregistrare operator de date cu caracter personal 2689, atât prin sediul central, cât și prin oricare dintre unitățile sale teritoriale.

## Conturi bancare curente (de plăți), Conturi de Economii și Conturi Junior

### I. CONT CURENT

1	Deschidere cont bancar curent (de plăți) în RON și/sau în valută	GRATUIT
2	Comision lunar de administrare	5 RON <sup>1</sup> sau echivalent/client

### II. CONT DE ECONOMII

1	Deschidere cont de economii în RON și/ sau în valută	GRATUIT
2	Comision lunar de administrare	GRATUIT

### III. CONT JUNIOR

1	Deschidere cont Junior în RON și/sau în valută	GRATUIT
2	Comision lunar de administrare	GRATUIT

### IV. Cont de plăți cu servicii de bază consumatori vulnerabili\* (așa cum au fost aceștia definiți în bază Legii 258/2017)

1	Deschidere cont de plăți cu servicii de bază în RON	GRATUIT
2	Comision lunar de administrare	GRATUIT
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuneri de numerar</li> <li>• Retrageri de numerar de la ghișeele OTP BANK ROMÂNIA S.A.</li> <li>• Retrageri de numerar de la orice ATM</li> <li>• Primele 10 operațiuni lunare: Direct Debit pe teritoriul național, plăți cu cardul de debit la POS sau online, transferuri de credit (inclusiv transferuri programate) la ghișeu OTP BANK ROMÂNIA S.A., terminale bancare sau prin aplicația online OTPdirekt</li> </ul>	GRATUIT

### V. Cont de plăți cu servicii de bază consumatori ce nu se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili\*

1	Deschidere cont de plăți cu servicii de bază în RON	GRATUIT
2	Comision lunar de administrare	5 RON
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrageri de numerar de la ghișeele OTP BANK ROMÂNIA S.A.</li> <li>• Retrageri de numerar de la orice ATM</li> </ul>	GRATUIT

\*Comisioanele percepute pentru operațiunile ce nu se încadrează în categoria operațiunilor oferite gratuit de către Bancă detaliate în secțiunea dedicată Contului de plăți cu servicii de bază pentru consumatorii neincluși în categoria celor vulnerabili sunt cele standard, în vigoare la acea dată, conform Tarifului de taxe și comisioane pentru persoane fizice.

Accesul la un cont de plăți cu servicii de bază nu este condiționat de achiziționarea unor servicii suplimentare. Deschiderea unui alt cont de plăți poate conduce la închiderea contului de plăți cu servicii de bază sau transformarea acestuia într-un cont de plăți la care se vor aplica taxele și comisioanele standard pentru Persoane Fizice în vigoare la acel moment, conform Tarifului de taxe și comisioane pentru persoane fizice.

\*Comisioanele percepute pentru operațiunile ce depășesc numărul maxim de operațiuni stipulat la punctul 3 sau care nu se încadrează în categoria operațiunilor oferite gratuit de către Bancă și detaliate în secțiunea dedicată Contului de plăți, cu servicii de bază pentru consumatori vulnerabili, sunt cele standard, în vigoare la acea dată, conform Tarifului de taxe și comisioane pentru persoane fizice.

## Operațiuni în lei și EURO către un stat membru UE/SEE, Elveția și Monaco, inclusiv prin serviciul OTP Express<sup>26</sup>

## Operațiuni în valută cu excepția operațiunilor în EUR către un stat membru UE/SEE, Elveția și Monaco<sup>25, 26</sup>

### I. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI - la ghișeul băncii

1	Încasări	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>în favoarea clienților OTP Bank România</li> </ul>	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>remitere spre încasare cecuri barate, bilete la ordin sau cambii</li> </ul>	3 RON/instrument
2	Plăți <sup>28</sup>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>operațiuni de plăți prin virament</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>între clienții OTP Bank România</li> </ul> </li> </ul>	12.5 RON
	<ul style="list-style-type: none"> <li>în favoarea clienților altor bănci</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume &lt;= 50.000 RON</li> </ul> </li> </ul>	12,5 RON/ordin de plată
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume &gt; 50.000 RON</li> </ul> </li> </ul>	30 RON/ordin de plată
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru plăți urgente indiferent de sumă</li> </ul> </li> </ul>	30 RON/ordin de plată
	<ul style="list-style-type: none"> <li>plăți cu cecuri barate, bilete la ordin sau cambii</li> </ul>	4 RON/instrument
	<ul style="list-style-type: none"> <li>comision de operare ordine de plată pentru executarea sumelor poprite</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume &lt;= 50.000 RON</li> </ul> </li> </ul>	30 RON/ordin de plată
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume &gt; 50.000 RON</li> </ul> </li> </ul>	40 RON/ordin de plată

### I. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI - la ghișeul băncii

1	Încasări	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>în favoarea clienților OTP Bank România</li> </ul>	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>în favoarea clienților altor bănci</li> </ul>	0,20% (min. 20 EUR - max. 1000 EUR)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>avizare ordine de plată condiționate (documentare) primite<sup>3</sup></li> </ul>	0,10% (min. 50 EUR)
2	Plăți (pe suport hârtie)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>între clienții OTP Bank România</li> </ul>	12.5 RON
	<ul style="list-style-type: none"> <li>în favoarea clienților altor bănci<sup>25,26</sup></li> </ul>	0,20% (min. 20 EUR - max. 1.000 EUR)
3	Investigații <sup>5</sup>	20 EUR
4	Modificări <sup>5</sup>	30 EUR
5	Anulări <sup>5</sup>	30 EUR
6	Speze SWIFT/XML (per mesaj emis, echivalent în valuta plății)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>plată în valută europeană</li> </ul>	15 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>plată în valută non-europeană</li> </ul>	30 USD
7	Comisioane de urgență	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ordonate de clienții OTP Bank România</li> </ul>	30 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume în tranzit (non-clienți)</li> </ul>	50 EUR

### II. OTP EXPRESS (HUF, EUR, USD) (plăți ordonate către clienții grupului OTP Bank cu excepția plăților în EUR către un stat membru UE/SEE, Elveția și Monaco)<sup>25, 26, 29</sup>

1	În regim normal	0,05% min. 5 EUR - max. 500 EUR sau echivalentul în valuta plății
2	În regim de urgență	0,075% min. 7,5 EUR - max. 750 EUR sau echivalentul în valuta plății
3	Speze SWIFT (per mesaj emis, echivalent în valuta plății)	5 EUR

### III. INCASSO<sup>6, 7, 8</sup>

1	Incasso-uri simple (cambii, bilete la ordin, cekuri)	
	• import	
	• avizare de documente pentru plată sau acceptare	0,10% min. 10 EUR – max. 150 EUR
	• acceptare	15 EUR
	• plată	0,15% min. 15 EUR – max. 1.000 EUR
	• documente restituite neplătite	30 EUR
	• export	
	• remitere de documente financiare pentru încasare sau acceptare	0,15% min. 10 EUR – max. 150 EUR
	• documente returnate neplătite de la bănci din străinătate	15 EUR
	• eliberare (import)/remitere (export) documente franco de plată	0,15% min. 30 EUR – max. 150 EUR
2	Incasso-uri documentare	
	• import	
	• avizare de documente pentru plată sau acceptare	0,15% min. 15 EUR – max. 150 EUR
	• acceptare	15 EUR
	• plată	0,15% min. 15 EUR – max. 1.000 EUR
	• documente restituite neplătite	30 EUR
	• export	
	• remitere de documente financiare pentru încasare sau acceptare	0,15% min. 30 EUR – max. 500 EUR
	• documente returnate neplătite de la bănci din străinătate	15 EUR
	• eliberare (import)/remitere (export) documente franco de plată	0,15% min. 25 EUR – max. 500 EUR
3	Investigație	10 EUR/investigație
4	Modificare/Reeșalonare	20 EUR

## Operațiuni de încasare și plăți în lei și valută (suport electronic)

### A. OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank, Contact Center și Alerte SMS/Notificări Push

#### I. ABONAMENT LUNAR

1	Internet Banking + SmartBank + Contact Center - Tip A	
	• pentru client <sup>9</sup>	1,50 EUR/Lună
	• fiecare utilizator suplimentar <sup>10</sup>	0,50 EUR/Lună
2	Internet Banking + SmartBank + Contact Center + Alerte SMS - Tip A	
	• pentru client	1,50 EUR/Lună
3	Internet Banking + SmartBank + Contact Center + Alerte SMS - Tip B	
	• pentru client	3 EUR/Lună
	• fiecare utilizator suplimentar <sup>11</sup>	1 EUR/Lună
4	Alerte SMS	1 EUR/Lună
5	Alerte SMS (pentru clienții din grupa de vârstă 14-18 ani)	GRATUIT

#### II. COSTURI ALERTE SMS/NOTIFICĂRI PUSH<sup>12</sup>

1	Pentru rețelele de telefonie mobilă din România	
	• soldul contului	0,09 EUR/SMS
	• control cont	0,11 EUR/SMS
	• control card bancar	0,13 EUR/SMS
	• curs BNR	0,09 EUR/SMS
	• scadență depozite	0,11 EUR/SMS
2	Pentru rețelele de telefonie mobilă din Ungaria	
	• cost alertă (indiferent de tipul de alertă, exceptând Alerta Popriri <sup>13</sup> )	0,15 EUR/SMS
3	Pentru rețelele de telefonie mobilă din Europa (exceptând România și Ungaria)	
	• cost alertă (indiferent de tipul de alertă, exceptând Alerta Popriri <sup>13</sup> )	0,20 EUR/SMS
4	Configurare Alerte SMS/Notificare Push <sup>14</sup> - adăugare, modificare, eliminare tip Alertă/ activare, renunțare serviciu OTPdirekt - Alerte SMS, prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking	2 RON/ZI
5	Notificare Push	1 RON pe lună/ utilizator - indiferent de numărul de alerte transmise

### III. PLĂȚI ÎN LEI ȘI EURO CĂTRE UN STAT MEMBRU UE/SEE, ELVEȚIA ȘI MONACO, INCLUSIV PRIN SERVICIUL OTP EXPRESS<sup>15, 26</sup>

1	Între clienții OTP Bank România	GRATUIT
2	În favoarea clienților altor bănci <sup>28</sup>	
	• Internet Banking + SmartBank	
	• în regim normal	
	• pentru sume ≤ 50.000 RON	5 RON
	• pentru sume > 50.000 RON și urgente, indiferent de valoare	12 RON
	• Contact Center	
	• pentru sume ≤ 50.000 RON	5 RON
3	Transfer online "Magnetul de Bani" - transfer efectuat prin intermediul OTPdirekt și un card emis de altă bancă din România <sup>24</sup>	GRATUIT

### IV. PLĂȚI ÎN VALUTĂ CU EXCEPȚIA OPERAȚIUNILOR ÎN EURO CĂTRE UN STAT MEMBRU UE/SEE, ELVEȚIA ȘI MONACO<sup>16, 26</sup>

1	Între clienții OTP Bank România	GRATUIT
2	În favoarea clienților altor bănci <sup>29</sup>	
	• Internet Banking <sup>2,16</sup>	0,08% (min. 10 EUR - max. 500 EUR)
	• Contact Center <sup>2,16</sup>	0,08% (min. 15 EUR - max. 750 EUR)

### V. SPEZE SWIFT/XML (per mesaj emis, echivalent în valuta plății)

1	Plată în valută europeană	15 EUR
2	Plată în valută non-europeană	30 USD

### VI. PLĂȚI PRIN OTP EXPRESS (HUF, EUR, USD) (plăți ordonate către clienții grupului OTP Bank cu excepția plăților în EUR către un stat membru UE/SEE, Elveția și Monaco)<sup>29</sup>

1	În regim normal	
	• Internet Banking	0,02% (min. 2,50 EUR - max. 250 EUR)
	• Contact Center	0,02% (min. 3,75 EUR - max. 375 EUR)
2	În regim de urgență	
	• Internet Banking	0,03% (min. 3,75 EUR - max. 375 EUR)
	• Contact Center	0,03% (min. 5,63 EUR - max. 562,50 EUR)
3	Speze SWIFT (per mesaj emis, echivalent în valuta plății)	5 EUR

### VII. ALTE COMISIOANE AFERENTE SERVICIULUI OTPdirekt

1	Deschidere cont (cont curent/cont de economii) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking <sup>18</sup>	Taxa 2 RON/cont deschis
2	Deschidere cont (cont curent/cont de economii) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Contact Center <sup>18</sup>	GRATUIT/cont deschis
3	Închidere cont prin intermediul serviciului OTPdirekt - Contact Center (excepție făcând ultimul cont al clientului)	GRATUIT/cont închis
4	Extras de cont	GRATUIT/extras

## Operațiuni de încasare și plăți în lei și valută (suport electronic)

### B. Direct debit

1	Direct Debit Intrabancar	
	• comision plată efectuată	GRATUIT
	• comision refuz la plată	GRATUIT
2	SEPA Direct Debit (Interbancar)	
	• comision plată efectuată	1,50 RON/plată
	• comision refuz la plată	0,55 RON/refuz la plată, dacă soldul contului curent plătitor este ≥ 0,55 RON
		valoare sold cont curent plătitor, dacă soldul contului curent plătitor este < 0,55 RON
		GRATUIT/refuz la plată, dacă soldul contului curent plătitor este zero

## Operațiuni de casierie în lei și în valută<sup>19</sup>

### I. ÎN LEI

1	Depunere de numerar	GRATUIT
2	Retragere de numerar <sup>20</sup>	1%, min. 5 RON

### II. ÎN VALUTĂ

1	Depunere de numerar	GRATUIT
2	Retragere de numerar <sup>20</sup>	1%, min. 3 EURO (echivalent în valuta contului)

### III. ÎN LEI ȘI VALUTĂ

1	Retragere neprogramată numerar pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă la comisionul normal de retragere numerar și se aplică pe client/zi) <sup>21</sup>	0,50%
2	Retragerea programată și nerealizată pentru sume ce depășesc 10.000 EUR sau echivalent <sup>21</sup> (se percepe la suma neridicată)	0,20%
3	Schimb cupiură bancnote doar pentru clienții OTP Bank România	1,50% min. 10 RON sau echivalent

## Alte operațiuni

1	Eliberarea extrasului de cont în unitățile teritoriale OTP Bank	
	• Primul exemplar aferent lunii în curs sau lunii anterioare	GRATUIT
	• Copie extras de cont aferent lunii în curs sau lunii anterioare	1 RON/fiecare lună solicitată în extras de client
	• Extras de cont/copie extras de cont aferent unei perioade mai vechi decât luna anterioară	1 RON/fiecare lună solicitată în extras de client
2	Transmitere extras lunar la adresa de domiciliu/corespondență	3 RON/Lună
3	Casete de valori <sup>22</sup>	
	• tip A	55 RON/Lună
	• tip B	80 RON/lună
	• tip C	100 RON/lună
4	Investigații legate de operațiuni	50 EUR
5	Servicii de consultanță	negociabil (se adaugă TVA)
6	Confirmare solduri sau rulaje pentru audit	10 EUR (sau echiv. RON) (cu TVA inclus)
7	Mesaj corespondență SWIFT România	5 EUR/mesaj trimis
8	Mesaj corespondență SWIFT Europa (exclusiv România)	15 EUR/mesaj trimis
9	Mesaj corespondență SWIFT în afara Europei	30 USD/mesaj trimis
10	Eliberare adresă ce conține detalii despre poprire debitor	15 RON (se adaugă TVA)
11	Eliberare scrisoare de bonitate	10 EUR (sau echiv. RON) (se adaugă TVA)
12	Alte servicii (eliberare adrese diverse, confirmări diverse, etc.)	150 RON
13	Eliberare bilet la ordin	0.10 RON/fila (TVA inclus)
14	Eliberare cambie	0.10 RON/fila (TVA inclus)



## Serviciul de economisire periodică automată

1	Comision lunar de administrare	GRATUIT
---	--------------------------------	---------

## Pachete /Structuri modulare de produse și servicii bancare – incluse în oferta curentă

### A. PACHETE DE PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE

#### PACHETUL LEZERO/LEZERO ONLINE

1	Taxă abonament lunar pachet standard	12 RON*
---	--------------------------------------	---------

#### PRODUSE ȘI SERVICII INCLUSE ÎN PACHETUL LEZERO/LEZERO ONLINE

1	Cont curent în RON și alte valute	
2	Card de debit în RON	
3	OTPdirekt - Internet Banking & SmartBank & Contact Center	
4	Alerte SMS (Control Cont și Control Card)	

\*Prețul lunar al pachetului este 12 lei. Dacă se încasează 1.200 lei în fiecare lună în orice cont deschis la OTP Bank și se efectuează cel puțin o plată pe lună cu cardul de debit deținut în cadrul pachetului sau prin serviciul OTPdirekt, atunci prețul pachetului este ZERO lei.

#### PACHETUL PENTRU PENSIONARI

1	Taxă abonament lunar pachet standard	3 RON
---	--------------------------------------	-------

#### PRODUSE ȘI SERVICII OPȚIONALE - TARIFATE AFERENTE PACHETULUI PENTRU PENSIONARI

1	Serviciul de economisire periodică automată	GRATUIT
2	Extras de cont transmis la adresa de domiciliu/corespondență	2 RON/lună
3	OTPdirekt - Internet Banking & SmartBank & Contact Center	1 EUR/lună

## B. STRUCTURI MODULARE DE PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE

### I. OTP STABIL

PREȚ LUNAR BAZĂ / OPȚIUNI		
BAZĂ	OTP STABIL	3 RON/lună
OPȚIUNI DISPONIBILE	CREDITARE	2 RON/lună
	DIGITALĂ	1 RON/lună
	TRANSFER SALARIU*	GRATUIT

\*Reducere abonament lunar: Oferă acces la o reducere a prețului lunar al structurii modulare, în cazul în care clientul îndeplinește condițiile prevăzute în contractul dedicat.

### II. OTP PRAGMATIC

PREȚ LUNAR BAZĂ / OPȚIUNI		
BAZĂ	OTP PRAGMATIC	6 RON/lună
OPȚIUNI DISPONIBILE	CREDITARE	2 RON/lună
	ECONOMISIRE	2 RON/lună
	TRANZACȚIONALĂ	1 RON/lună
	TRANSFER SALARIU*	GRATUIT

\*Reducere abonament lunar: Oferă acces la o reducere a prețului lunar al structurii modulare, în cazul în care clientul îndeplinește condițiile prevăzute în contractul dedicat.

### III. OTP PRESTIGE

PREȚ LUNAR BAZĂ / OPȚIUNI		
BAZĂ	OTP PRESTIGE	10 RON/lună
OPȚIUNI DISPONIBILE	CREDITARE	2 RON/lună
	ECONOMISIRE	2 RON/lună
	TRANZACȚIONALĂ	1 RON/lună
	TRANSFER SALARIU/ RESURSE TOTALE*	GRATUIT

\*Reducere abonament lunar: Oferă acces la o reducere a prețului lunar al structurii modulare, în cazul în care clientul îndeplinește condițiile prevăzute în contractul dedicat.

## Pachete de Produse și servicii bancare - retrase din oferta curentă

### I. PACHETUL OTP ECONOMII

1	Taxă abonament lunar pachet standard	
	• cu îndeplinirea anumitor condiții prevăzute în contract	6 RON/lună
	• altfel	8 RON/lună

### PRODUSE ȘI SERVICII OPȚIONALE - TARIFATE AFERENTE PACHETULUI OTP ECONOMII

1	Card de credit Mastercard Standard	3 RON/lună
2	Card de credit Visa Gold	8 RON/lună
3	Pachet pentru Pensionari	50% reducere la prețul standard al pachetului (pentru maxim 4 pachete)

### II. PACHET OTP CREDITARE

1	Taxă abonament lunar pachet standard	7 RON/lună
---	--------------------------------------	------------

### III. PACHET OTP SALARIAT

1	Taxă abonament lunar pachet standard	
	• cu îndeplinirea anumitor condiții prevăzute în contract	GRATUIT sau 4 RON/lună
	• altfel	6 RON/lună

### PRODUSE ȘI SERVICII OPȚIONALE - TARIFATE AFERENTE PACHETULUI OTP SALARIAT

1	Card de debit Mastercard Standard	3 RON/lună
2	Serviciul de economisire periodică automată	GRATUIT
3	Credit de nevoi personale	1 RON/lună

## Pachete de produse și servicii bancare care provin din fuziunea cu Banca Millennium S.A. – retrase din oferta curentă

### I. PACHET DE SALARIU

1	Taxă abonament lunar pachet standard	
	• Pentru cazurile în care se transferă lunar în cont minim 50% din venitul declarat	GRATUIT
	• altfel	9 RON/lună

### II. PACHET DE PENSIE

1	Taxă abonament lunar pachet standard	GRATUIT
---	--------------------------------------	---------

### III. PACHET PERSONAL

1	Taxă abonament lunar pachet standard	4 RON/lună
---	--------------------------------------	------------

### IV. PACHET CHIBZUIT

1	Taxă abonament lunar pachet standard	
	• Pentru cazurile în care suma soldurilor medii lunare ale tuturor conturilor active deținute de client (conturi curente, conturi de economii și depozite la termen) $\geq$ 10.000 RON	GRATUIT
	• altfel	6 RON/lună

### V. PACHET e-CONT

1	Taxă abonament lunar pachet standard	
	• Pentru cazurile în care suma soldurilor medii lunare ale tuturor conturilor active deținute de client (conturi curente, conturi de economii și depozite la termen) $\geq$ 10.000 RON	GRATUIT
	• altfel	6 RON/lună

## VI. PACHET FII LIBER

1	Taxă abonament lunar pachet standard	GRATUIT
---	--------------------------------------	---------

## VII. PACHET ACTIV

1	Taxă abonament lunar pachet standard	4 RON/Lună
---	--------------------------------------	------------

## VIII. PACHET EXCLUSIV

1	Taxă abonament lunar pachet standard	
	• în cazul virării salariului de minim 1.000 RON prin conturi	4,5 RON/Lună
	• altfel	6 RON/Lună

## IX. PACHET EXCLUSIV NOU

1	Taxă abonament lunar pachet standard	4 RON/Lună
---	--------------------------------------	------------

## Cont escrow

1	Contul Escrow este folosit pentru produse cu ipotecă	10 EUR (sau echivalent)
2	Contul Escrow este folosit pentru alte produse decât cele cu ipotecă	
	• taxă menținere	0,50% pe trimestru
	• modificarea/anularea contractului inițial	50 EUR

## Credite

### I. CREDITUL PENTRU NEVOI PERSONALE

1	Comision de analiză a dosarului	
	• cu pachet OTP Creditare	GRATUIT
	• fără pachet OTP Creditare	200 RON
2	Comision de administrare lunar, aplicat la soldul lunar al creditului	0%
3	Comision de rambursare anticipată	
	• pentru credite cu dobândă variabilă	0%
	• pentru credite cu dobândă fixă	1% 0,50% pentru ultimul an de contract
4	Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului, aferente creditului <sup>24</sup>	100 RON
5	Taxă pentru înscrierea ipotecii mobiliare asupra soldurilor creditoare ale conturilor curente la Registrul Național de Publicitate Mobiliară	conform tarifului practicat de agentul autorizat
6	Comision de retragere numerar din contul curent <sup>20, 21</sup>	0,50% min 0,50 RON 0,50% min 1 EUR echivalent în valuta creditului
	• retragere neprogramată numerar pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă la comisionul normal de retragere numerar și se aplică pe client/zi)	0,50%
	• retragere programată și nerealizată pentru sume ce depășesc 10.000 EUR sau echivalent (se percepe la suma neridicată)	0,20%
7	Comision lunar de administrare cont curent	5 RON <sup>1</sup>
8	Prima de Asigurare de Viață și Șomaj	
	• prima de asigurare unică (se achită integral în momentul retragerii creditului)	0,07% pe lună x numărul de luni pe care este acordat creditul, procent care se aplică la suma acordată a creditului
	• prima de asigurare lunară (se achită lunar împreună cu rata creditului)	0,10 % pe lună care se aplică la suma acordată a creditului

## II. CREDITUL PENTRU NEVOI PERSONALE CU GARANȚIE IPOTECARĂ

1	Comision de analiză a dosarului	GRATUIT
2	Comision de administrare lunar, aplicat la soldul lunar al creditului	0%
3	Comision de rambursare anticipată	0%
4	Taxă de evaluare a proprietății	conform tarifului practicat de evaluatorul autorizat
5	Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului, aferente creditului <sup>23</sup>	150 RON
6	Taxă pentru înscrierea ipotecii mobiliare asupra soldurilor creditoare ale conturilor curente la Registrul Național de Publicitate Mobiliară	conform tarifului practicat de agentul autorizat
7	Comision de retragere numerar din contul curent <sup>20, 21</sup>	0,50% min 0,50 RON 0,50% min 1 EUR echivalent în valuta creditului
	<ul style="list-style-type: none"> <li>retragere neprogramată numerar pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă la comisionul normal de retragere numerar și se aplică pe client/zi)</li> </ul>	0,50%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>retragere programată și nerealizată pentru sume ce depășesc 10.000 EUR sau echivalent (se percepe la suma neridicată)</li> </ul>	0,20%
8	Comision lunar de administrare cont curent	5 RON <sup>1</sup>

## III. CREDITUL IPOTECAR DE ACHIZIȚIE

1	Comision de analiză a dosarului	GRATUIT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>cu pachet LeZero/LeZero Online</li> <li>fără pachet LeZero/LeZero Online</li> </ul>	400 RON 800 RON
2	Comision de administrare lunar, aplicat la soldul lunar al creditului	0%
3	Comision de rambursare anticipată	0%
4	Taxă de evaluare a proprietății	conform tarifului practicat de evaluatorul autorizat
5	Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului, aferente creditului <sup>23</sup>	150 RON
6	Taxă pentru înscrierea ipotecii mobiliare asupra soldurilor creditoare ale conturilor curente la Registrul Național de Publicitate Mobiliară	conform tarifului practicat de agentul autorizat
7	Comision de retragere numerar din contul curent <sup>20, 21</sup>	0,50% min 0,50 RON 0,50% min 1 EUR echivalent în valuta creditului
	<ul style="list-style-type: none"> <li>retragere neprogramată numerar pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă la comisionul normal de retragere numerar și se aplică pe client/zi)</li> </ul>	0,50%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>retragere programată și nerealizată pentru sume ce depășesc 10.000 EUR sau echivalent (se percepe la suma neridicată)</li> </ul>	0,20%
8	Comision lunar de administrare cont curent	5 RON <sup>1</sup>

#### IV. CREDIT IPOTECAR DE ACHIZIȚIE - NOUA CASĂ

1	Comision de analiză a dosarului	GRATUIT
2	Comision de administrare lunar, aplicat la soldul lunar al creditului	0%
3	Comision de rambursare anticipată	0%
4	Taxă de evaluare a proprietății	conform tarifului practicat de evaluatorul autorizat
5	Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului, aferente creditului <sup>23</sup>	150 RON
6	Taxă pentru înscrierea ipotecii mobiliare asupra soldurilor creditoare ale conturilor curente la Registrul Național de Publicitate Mobiliară	conform tarifului practicat de agentul autorizat
7	Comision de retragere numerar din contul curent <sup>20,21</sup>	0,50% min 0,50 RON 0,50% min 1 EUR echivalent în valuta creditului
	• retragere neprogramată numerar pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă la comisionul normal de retragere numerar și se aplică pe client/zi)	0,50%
	• retragere programată și nerealizată pentru sume ce depășesc 10.000 EUR sau echivalent (se percepe la suma neridicată)	0,20%
8	Comision lunar de administrare cont curent	5 RON <sup>1</sup>
9	Comision de gestiune datorat FNGCIMM de către beneficiar	în vigoare la data finanțării
10	Comision unic de analiză datorat FNGCIMM de către beneficiar, pentru emiterea unei promisiuni de garantare	în vigoare la data finanțării

#### V. DESCOPERITUL DE CONT

1	Comision de analiză dosar	GRATUIT
2	Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului, aferente creditului <sup>23</sup>	100 RON

#### Card de credit în rate - LEI

##### I. MASTERCARD CREDIT DUAL

1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	5 RON
3	Comision utilizare card la comercianți	GRATUIT
4	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	2%
5	Comision utilizare card la EFTPOS-urile OTP Bank România	0%
6	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din România	2% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din străinătate	2% + 2,50 RON
8	Comision utilizare card la ATM-urile din Grup OTP Bank	3,50 RON
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5 RON
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	10 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON
18	Rată anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	24,9%
19	Rată anuală a dobânzii pentru creditul restant/depășire limită	26,9%

## II. MASTERCARD COMPAS (MOL CO-BRAND)

1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	5 RON
3	Comision utilizare card la comercianți	GRATUIT
4	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank Romania	2%
5	Comision utilizare card la EFTPOS-urile OTP Bank Romania	0%
6	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din România	2% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din străinătate	2% + 2,50 RON
8	Comision utilizare card la ATM-urile din Grup OTP Bank	3,50 RON
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5 RON
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	10 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON
18	Rată anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	24,9%
19	Rată anuală a dobânzii pentru creditul restant/depășire limită	26,9%

## III. MASTERCARD / VISA CALCULAT-RELAXAT - LEI

1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card	5 RON
3	Comision utilizare card la comercianți	GRATUIT
4	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	2%
5	Comision utilizare card la EFTPOS-urile OTP Bank România	0%
6	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din România	2% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din străinătate	2% + 2,50 RON
8	Comision utilizare card la ATM-urile din Grup OTP Bank	3,50 RON
9	Taxă Reinnoire Card	20 RON
10	Taxă Reemitere Card (pierdut / furat/ deteriorat/ etc)	10 RON
11	Taxă adițională Reemitere card în regim de urgență	5 RON
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON
18	Rată anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	29%
19	Rată anuală a dobânzii pentru creditul restant/depășire limită	31%
20	Data Scadență	Data de 25 a fiecărei luni

**IV. MASTERCARD STANDARD/VISA CLASIC - LEI**

1	Taxă de Emitere Card	40 RON
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	1,66 RON
3	Comision utilizare card la comercianți	GRATUIT
4	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	1%
5	Comision utilizare card la EFTPOS-urile OTP Bank Romania	0%
6	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din România	1% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din străinătate	1% + 2,50 RON
8	Comision utilizare card la ATM-urile din Grup OTP Bank	3,50 RON
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5 RON
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON
18	Rată anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	22%
19	Rată anuală a dobânzii pentru creditul restant/depășire limită	24%

**V. VISA GOLD - LEI**

1	Taxă de Emitere Card	50 RON
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	10 RON
3	Comision utilizare card la comercianți	GRATUIT
4	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	1%
5	Comision utilizare card la EFTPOS-urile OTP Bank Romania	0%
6	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din România	1% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din străinătate	1% + 2,50 RON
8	Comision utilizare card la ATM-urile din Grup OTP Bank	3,50 RON
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	GRATUIT
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	5 RON
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	GRATUIT
18	Rată anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	22%
19	Rată anuală a dobânzii pentru creditul restant/depășire limită	24%

## VI. MASTERCARD PLATINUM - LEI

1	Taxă de Emitere Card	350 RON
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	29 RON
3	Comision utilizare card la comercianți	GRATUIT
4	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	1%
5	Comision utilizare card la EFTPOS-urile OTP Bank România	0%
6	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din România	1% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile / EFTPOS-urile din străinătate	1% + 2,50 RON
8	Comision utilizare card la ATM-urile din Grup OTP Bank	3,50 RON
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	GRATUIT
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	GRATUIT
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	5 RON
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	GRATUIT
18	Rată anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	24%
19	Rată anuală a dobânzii pentru creditul restant/depășire limită	26%

## Carduri de debit

### I. MASTERCARD FLAT

	LEI	EURO
1	Taxă de Emitere Card	10 RON / 1,50 EUR
2	Taxă de Emitere Foto Card	40 RON / 9 EUR
3	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	0,83 RON / 0,25 EUR
4	Comision tranzacții la comercianți	GRATUIT / GRATUIT
5	Comision retragere numerar de la EFTPOS-urile OTP Bank România	0,30% / 0,30%
6	Comision Retragere Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0,20% / 0,20%
7	Comision Retragere Numerar în România (ATM / EFTPOS)	0,5% + 2,50 RON / 0,5% + 0,70 EUR
8	Comision Retragere Numerar în străinătate (ATM / EFTPOS)	0,5% + 2,50 RON / 0,5% + 0,70 EUR
9	Comision Retragere Numerar de la ATM-urile "Grup OTP Bank	3,50 RON / 1 EUR
10	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT / GRATUIT
11	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON / 1,50 EUR
12	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5 RON / 1,50 EUR
13	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	3,50 RON / 1 EUR
14	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON / 0,10 EUR
15	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON / 0,10 EUR
16	Comision Schimbare PIN (la ATM)	5 RON / 1,50 EUR
17	Taxă Reactivare Card	GRATUIT / GRATUIT
18	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON / 10 EUR



## II. MASTERCARD STANDARD

		LEI	EURO
1	Taxă de Emitere Card	10 RON	3 EUR
2	Taxă de Emitere Foto Card	40 RON	9 EUR
3	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	1,66 RON	0,58 EUR
4	Comision tranzacții la comercianți	GRATUIT	GRATUIT
5	Comision Retrageră Numerar de la EFTPOS-urile OTP Bank România	0,30%	0,30%
6	Comision Retrageră Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0,20%	0,20%
7	Comision Retrageră Numerar în România (ATM / EFTPOS)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
8	Comision Retrageră Numerar în străinătate (ATM / EFTPOS)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
9	Comision Retrageră Numerar de la ATM-urile "Grup OTP Bank"	3,5 RON	1 EUR
10	Taxă Reînnoire Card	GRATUIT	GRATUIT
11	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON	1,50 EUR
12	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5 RON	1,50 EUR
13	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5 RON	1,50 EUR
14	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
15	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
16	Comision Schimbare PIN (la ATM)	5 RON	1,50 EUR
17	Taxă Reactivare Card	GRATUIT	GRATUIT
18	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON	10 EUR

## III. VISA CLASSIC PRESTIGE

		LEI
1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card	GRATUIT
3	Comision tranzacții la comercianți	0%
4	Comision Retrageră Numerar de la ATM-urile OTP Bank România	0%
5	Comision retrageră numerar de la EFTPOS-urile OTP Bank România	0%
6	Comision Retrageră Numerar în România (ATM/EFTPOS) - pentru primele cinci tranzacții efectuate în fiecare lună calendaristică	GRATUIT
7	Comision Retrageră Numerar în România (ATM/EFTPOS) - începând cu a șasea tranzacție efectuată în fiecare lună calendaristică	0.50 % + 2.50 RON
8	Comision Retrageră Numerar în străinătate (ATM/EFTPOS)	0.50 % + 2.50 RON
9	Comision Retrageră Numerar de la ATM-urile "Grup OTP Bank"	3.50 RON
10	Taxă Reînnoire Card	GRATUIT
11	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5.00 RON
12	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5.00 RON
13	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5.00 RON
14	Comision Interogare Sold (la ATM)	0.30 RON
15	Comision mini-extras card (la ATM)	0.30 RON
16	Comision Schimbare PIN (la ATM)	5.00 RON
17	Taxă Reactivare Card	GRATUIT
18	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	15.00 RON

#### IV. MASTERCARD GOLD

		LEI	EURO
1	Taxă de Emitere Card	70 RON	14 EUR
2	Taxă Lunară de Administrare Card	20 RON	4 EUR
3	Comision tranzacții la comercianți	GRATUIT	GRATUIT
4	Comision Retragere Numerar de la EFTPOS-urile OTP Bank România	0,30%	0,30%
5	Comision Retragere Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0,20%	0,20%
6	Comision Retragere Numerar în România (ATM / EFTPOS)	0,50%+ 2,50 RON	0,50%+ 0,70 EUR
7	Comision Retragere Numerar în străinătate (ATM / EFTPOS)	0,50%+ 2,50 RON	0,50%+ 0,70 EUR
8	Comision Retragere Numerar de la ATM-urile "Grup OTP Bank"	3,5 RON	1 EUR
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	5 RON	1,50 EUR
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	70 RON	14 EUR
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	5 RON	1,50 EUR
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	5 RON	1,50 EUR
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON	10 EUR

#### Carduri de debit VISA Junior

##### I. VISA JUNIOR PLUS\*

		LEI	EURO
1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT	2 EUR
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	GRATUIT	0,16 EUR
3	Comision tranzacții la comercianți	GRATUIT	GRATUIT
4	Comision Retragere Numerar la EFTPOS-urile OTP Bank România	0%	0,30%
5	Comision Retragere Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0%	0,20%
6	Comision Retragere Numerar în România (ATM / EFTPOS)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
7	Comision Retragere Numerar în străinătate (ATM / EFTPOS)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
8	Comision Retragere Numerar de la ATM-urile "Grup OTP Bank"	3,50 RON	1 EUR
9	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT	GRATUIT
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	2,50 RON	1 EUR
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	2,50 RON	1 EUR
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	2,50 RON	1 EUR
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
14	Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	2,50 RON	1 EUR
16	Taxă Reactivare Card	GRATUIT	GRATUIT
17	Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON	10 EUR

\*Lista de taxe și comisioane afișată pentru Cardul de Debit Visa Junior Plus este valabilă și pentru Cardul de Debit Visa Electron Junior Plus, retras din oferta de vânzare.

\*\*Lista de taxe și comisioane afișată pentru Cardul de Debit Visa Junior Max este valabilă și pentru Cardul de Debit Visa Electron Junior Max, retras din oferta de vânzare.

## II. VISA JUNIOR MAX\*\*

	LEI	EURO
1 Taxă de Emitere Card	GRATUIT	GRATUIT
2 Taxă de Emitere Foto Card	40 RON	9 EUR
3 Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	0,41 RON	0,16 EUR
4 Comision tranzacții la comercianți	GRATUIT	GRATUIT
5 Comision retragere numerar de la EFTPOS-urile OTP Bank România	0,20%	0,20%
6 Comision Retragere Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0,15%	0,15%
7 Comision Retragere Numerar în România (ATM / EFTPOS)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
8 Comision Retragere Numerar în străinătate (ATM / EFTPOS)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
9 Comision Retragere Numerar de la ATM-urile "Grup OTP Bank"	3,50 RON	1 EUR
10 Taxă Reînnoire Card	GRATUIT	GRATUIT
11 Taxă Reemitere Card (pierdut/ furat/ deteriorat/ etc)	2,50 RON	1 EUR
12 Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	2,50 RON	1 EUR
13 Taxă Reemitere PIN (pierdut/ uitat/ furat)	2,50 RON	1 EUR
14 Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
15 Comision mini-extras card (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
16 Comision Schimbare PIN (la ATM)	2,50 RON	1 EUR
17 Taxă Reactivare Card	GRATUIT	GRATUIT
18 Taxă pentru contestarea nefondată a tranzacției	35 RON	10 EUR

## Carduri de debit aferente clienților care provin din fuziunea cu Banca Millennium S.A., emise înainte de 01.11.2015

### I. MASTERCARD FLAT\*

1 Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2 Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	1,5 RON
3 Comision Tranzacții la Comercianți în RON	GRATUIT
4 Comision Tranzacții la Comercianți în valută	GRATUIT
5 Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	0,2% minim 1 RON
6 Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în România)	0,5% + 2,50 RON
7 Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	0,5% + 2,50 RON
8 Taxă Reînnoire Card	GRATUIT
9 Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	25 RON
10 Comision Interogare Sold (la ATM)	0,50 RON
11 Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	1 RON
12 Comision Schimbare PIN (la ATM)	1 RON
13 Taxă pentru refuz la plată nefondat	45 RON
14 Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	60 EUR

\*În urma fuziunii cu Banca Millennium S.A., Cardurile de Debit Visa Electron au fost migrate pe Mastercard Flat.

## II. MASTERCARD STANDARD

1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	1,5 RON
3	Comision Tranzacții la Comercianți în RON	GRATUIT
4	Comision Tranzacții la Comercianți în valută	GRATUIT
5	Comision utilizare card la ATM-urile OTP Bank România	0,2% minim 1 RON
6	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în România)	0,5% + 2,50 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile/ EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	0,5% + 2,50 RON
8	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
9	Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	40 RON
10	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,50 RON
11	Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	1 RON
12	Comision Schimbare PIN (la ATM)	1 RON
13	Taxă pentru refuz la plată nefondat	45 RON
14	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	60 EUR

## Carduri de credit aferente clienților care provin din fuziunea cu Banca Millennium S.A., emise înainte de 01.11.2015

### I. VISA

1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	3,33 RON
3	Comision Tranzacții la Comercianți în RON	GRATUIT
4	Comision Tranzacții la Comercianți în valută	GRATUIT
5	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile OTP Bank România	2% minim 4,5 RON
6	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în România)	2% minim 4,5 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	2% minim 4,5 RON
8	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
9	Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	15 RON
10	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,50 RON
11	Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	0,50 RON
12	Comision Schimbare PIN (la ATM)	GRATUIT
13	Taxă pentru refuz la plată nefondat	15 RON
14	Rata anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	28%
15	Taxă penalizatoare pentru neachitare la termen a sumei datorate	35 RON
16	Procent sumă minimă de plată lunară	3%
17	Limită lunară de retragere numerar	Maximum 50% din limita de credit
18	Perioada de grație	Până la 55 de zile

## II. VISA GOLD

1	Taxă de Emitere Card	GRATUIT
2	Taxă Lunară de Administrare Card (primele 12 luni este 0)	6,66 RON
3	Comision Tranzacții la Comercianți în RON	0 RON
4	Comision Tranzacții la Comercianți în valută	GRATUIT
5	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile OTP Bank România	2% minim 4,5 RON
6	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în România)	2% minim 4,5 RON
7	Comision utilizare card la ATM-urile/EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	2% minim 4,5 RON
8	Taxă Reinnoire Card	GRATUIT
9	Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	20 RON
10	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,50 RON
11	Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	0,50 RON
12	Comision Schimbare PIN (la ATM)	GRATUIT
13	Taxă pentru refuz la plată nefondat	15 RON
14	Rata anuală a dobânzii pentru creditul utilizat	22%
15	Taxă penalizatoare pentru neachitare la termen a sumei datorate	35 RON
16	Procent sumă minimă de plată lunară	3%
17	Limită lunară de retragere numerar	Maximum 50% din limita de credit
18	Perioada de grație	Până la 55 de zile

## Note

- Clienții care au contul bancar curent (de plăți) deschis înainte de 02.04.2013 (inclusiv) și clienții care beneficiază de anumite oferte/promoții desfășurate de bancă beneficiază de comision de administrare contul bancar curent (de plăți) 0 RON/lună. Clienții care au contul bancar curent (de plăți) deschis în perioada 03.04.2013 - 29.11.2013 (inclusiv) beneficiază de comision de administrare cont bancar curent (de plăți) 3 RON/lună. Începând cu data de 01.11.2015, clienții proveniți din fuziunea cu Banca Millennium S.A., vor fi tarifați cu un comision lunar de administrare cont de 4 RON/ lună/ client. Clienții care beneficiază de anumite oferte/promoții desfășurate de bancă beneficiază de comision de administrare contul bancar curent (de plăți) 0 RON/ Lună.
- Pentru plățile în lei în afara teritoriului României se percepe comisioanele aferente plăților în lei instruite prin același canal bancar către alt cont deschis la o altă bancă din România;
- Se aplică și ordinelor de plată condiționate (documentare) în lei. Se adaugă mesajul SWIFT;
- Comisioanele aplicabile ordinelor de plata condiționate (documentare) în lei sunt cele aferente plăților în lei la care se adaugă mesajul SWIFT;
- Se adaugă mesajul de corespondență SWIFT de la rubrica "Alte operațiuni";
- Se aplică speza mesaj corespondență SWIFT de la rubrica Alte operațiuni (echivalent în valuta tranzacției la cursul BNR) în cazul utilizării serviciilor SWIFT.
- Se aplică taxa curierat extern (50 EUR) / intern (10 EUR) - sau echivalent în valuta tranzacției la curs BNR - în cazul utilizării serviciilor de curierat pentru transmiterea documentelor comerciale.
- Comisioanele se suportă de trăgător dacă sunt refuzate de tras. Comisioanele sunt datorate chiar dacă ulterior documentele rămân neplătite sau sunt abandonate sau returnate.
- Începând cu data de 01.11.2015 pentru clienții proveniți din fuziunea cu Banca Millennium S.A., care dețin serviciul Internet Banking, se va menține costul de 3 RON/Lună.
- Utilizator pentru Internet Banking, SmartBank și Contact Center. Pot exista maximum 2 persoane împuternicite pe contul titularului;
- Utilizator pentru Internet Banking, SmartBank și Contact Center. Pot exista maximum 6 persoane împuternicite pe contul titularului.
- La aceste valori se adaugă TVA-ul aferent țării de rezidență a clientului.
- Alerta popririi își menține prețul de 2.00 EUR/SMS indiferent de tipul rețelei de telefonie mobilă (România, Ungaria sau Europa).
- Tariful va fi perceput o singură dată indiferent de numărul de adăugări, modificări, eliminări efectuate în ziua respectivă.
- În limita a 50.000 RON;
- În limita a 10.000 EUR;
- În cazul în care plata este ordonată cu comisioane „OUR”, se vor percepe suplimentar comisioanele băncilor corespondente - vezi Anexa 1;
- "Taxa de deschidere cont (cont curent/cont de economii)" prin intermediul serviciului OTPdirect - Internet Banking se aplică în cazul clienților care nu dețin un pachet de produse și servicii bancare. Banca poate limita/restricționa deschiderea de conturi suplimentare.

19. Valutele acceptate pentru operațiunile cu numerar sunt EUR, USD, HUF, GBP, CHF;
20. Fac excepție:
  - i. Sumele provenite din depozitele la termen aflate la scadență (mai puțin depozitele la termen cu maturitatea mai mică sau egală cu 1 lună), respectiv sumele provenite din dobânzile virate lunar aferente depozitelor cu viramente lunare de dobândă și depozitelor cu dobândă progresivă, retrase în ziua viramentului;
  - ii. Sumele provenite din serviciul MoneyGram;
  - iii. Sumele încasate de clienții ce au calitatea de vânzători în tranzacții cu finanțare din credit ipotecar oferit de OTP Bank România S.A. clienților comparatori, ce nu au fost utilizate înainte de retragere pentru alte produse bancare (cu excepția schimbului valutar), în primele 60 de zile calendaristice de la momentul încasării lor;
21. Pentru retragerile de numerar din contul bancar curent (de plăți) ce depășesc 5.001 EUR este necesară programarea prealabilă cu 1 zi lucrătoare în intervalul 8:30 – 16:00 la unitatea teritorială de unde se face retragerea. Sumele încasate de clienții ce au calitatea de vânzători în tranzacții cu finanțare din credit ipotecar oferit de OTP Bank România S.A. clienților comparatori, ce nu au fost utilizate înainte de retragere pentru alte produse bancare (cu excepția schimbului valutar), în primele 60 de zile calendaristice de la momentul încasării lor;
22. Aceste tarife conțin TVA;
23. Nu se percepe comision pentru schimbarea datei de scadență și pentru schimbarea garanției. Suplimentar, pentru contractele de credit ce intră sub incidența OUG 52/2016, nu se percepe comision pentru solicitări privind restructurarea creditului precum și pentru eliberarea unui document necesar rambursării anticipate a creditului prin refinanțare.
24. Transferul Online "Magnetul de Bani" reprezintă o operațiune de plată pe internet disponibilă în OTPdirekt - Internet Banking și SmartBank prin care un cont beneficiar în RON deschis la OTPBank poate fi creditat din altă bancă din România prin intermediul unui card de debit emis de aceasta. Tranzacția va fi procesată conform "Program de acceptare și termene maxime de executare".
25. Vezi punctul 8 din secțiunea Principii Generale.
26. \*State ale UE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. State ale SEE: Liechtenstein, Islanda, Norvegia \*\*Valute UE/SEE utilizate de Bancă: EUR, CZK - Coroana cehă, DKK - Coroana daneză, HUF - Forintul maghiar, PLN - Zlotul polonez, NOK - Coroana norvegiană, RON - Leul românesc, SEK - Coroana suedeză, CHF - Francul elvețian. Valute non UE/SEE utilizate de Bancă: USD - Dolarul american, CAD - Dolarul canadian, AUD - Dolarul australian, JPY - Yenul japonez.
27. Aplicabil plăților interbancare în EURO către un stat membru UE/SEE;
28. Tranșele și comisioanele aferente plăților interbancare în EURO către un stat membru UE/SEE vor fi calculate ca echivalent în valuta plății folosind cursul BNR din ziua plății.
29. Se instrucează doar cu opțiunea SHA.

## Definiții

Definiții:

1. Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar (Legea 258/2017) - consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie conform ultimei prognoze macroeconomice previzionate pentru anul următor.
2. Consumator nevulnerabil din punct de vedere financiar (Legea 258/2017) - consumatorul ce nu se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili.
3. Cont de plăți (Legea 258/2017) - un cont deținut în numele unuia sau mai multor consumatori, care este folosit pentru executarea uneia sau mai multor operațiuni de plată.
4. Cont de plăți cu servicii de bază (Legea 258/2017)- un cont deținut în numele unuia sau mai multor consumatori, care este folosit pentru executarea uneia sau mai multor operațiuni de plată considerate de bază conform documentației contractuale.

## Comisioane percepute de băncile corespondente

pentru plăți valutare cu opțiunea "OUR" în alte valute diferite de EUR

BANCA CORESPONDENTĂ	VALUTA	COMISION OUR
LLOYDS BANK PLC COD SWIFT: LOYDGB2L	GBP	<b>În favoarea clienților Lloyds Bank PLC</b> Pentru 0 - 100 GBP: 1 GBP Peste 100 GBP: 4 GBP <b>În favoarea clienților altor bănci din afara UK sau a clienților altor bănci din UK</b> Pentru 0 - 150 GBP: 1GBP Peste 150 GBP: 5 GBP
UBS AG COD SWIFT: UBSWCHZH80A	CHF	CHF 10 în favoarea clienților USB CHF 12 în favoarea unei terțe bănci
DANSKE BANK A/S COD SWIFT: DABADKKK	DKK	75 DKK
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN (SEB) COD SWIFT: ESSESESS	SEK	SEK 30
PKO BANK POLSKI COD SWIFT BPKOPLPW	PLN	În favoarea clienților PKO: 20PLN În favoarea clienților altor bănci din Polonia: 50 PLN În favoarea clienților altor bănci din afara Poloniei (țări UE): 50 PLN.
BCR COD SWIFT: RNCBROBU (comisioanele se vor echivala în NOK/CAD/AUD la cursul BNR)	MULTI CURRENCY SE APLICĂ PENTRU: NOK/CAD/AUD	<b>Pentru clienți BCR</b> Până la 100 EUR: 0 EUR Până la 12.500 EUR: 10 EUR Între 12.500 - 50.000 EUR: 15 EUR Peste 50.000 EUR: 20 EUR
		<b>În favoarea clienților altor bănci</b> Până la 100 EUR: 0 EUR Până la 12.500 EUR: 15 EUR Între 12.500 - 50.000 EUR: 20 EUR Peste 50.000 EUR: 25 EUR
MIZUHO CORPORATE BANK LTD COD SWIFT: MHCBJPJT	JPY	1.2%, min JPY 2.500
JP MORGAN CHASE BANK COD SWIFT: CHASUS33	USD	GRATUIT
OTP BANK PLC COD SWIFT: OTPVHUHB	HUF = GRATUIT USD	(se utilizează pentru OTP Express - plăți în favoarea clienților OTP Bank PLC)

Plățile valutare efectuate în orice valută către bănci situate în țări din UE/SEE, Elveția și Monaco\*, se instrucează doar cu opțiunea SHA, în conformitate cu prevederile legale.

# Am reușit să îți atragem atenția?

Poți obține mai multe informații despre produsele noastre prin:



**pagina noastră de internet**

[www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)



**adresa de e-mail**

[office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro)



**apel telefonic la următorul număr:**

021 308 57 10; 0800 88 22 88

(tarif normal, apelabil și din străinătate)



**reprezentanții OTP Bank**

din unitățile teritoriale

OTP Bank România S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, str. Buzești nr. 66-68, sector 1, EUID:ROONRC.J40/10296/1995, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, CUI 7926069, CIF RO7926069, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, capital social subscris și vărsat 2.279.253.360 RON, nr. de înregistrare operator de date cu caracter personal 2689

**[www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) • 0800 88 22 88**

De luni până vineri între 8:30 și 21:00

Apelabil gratuit, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă