

## Termeni și condiții specifice pentru utilizarea cardurilor emise de OTP Bank în cadrul aplicației Apple Pay

### I. Definiții:

În cuprinsul prezentelor Termeni și Condiții specifice pentru cardurile emise de OTP Bank și utilizate în cadrul aplicației Apple Pay (denumiți în continuare “Condiții specifice”), termenii menționați mai jos vor fi utilizați având următorul înțeles:

Apple Pay - aplicație de tip portofel digital, oferită de Furnizor, prin intermediul căreia Deținătorul/ Utilizatorul poate efectua plăți cu Token utilizând dispozitivele Apple compatibile cu această aplicație. Informații suplimentare despre aplicație și dispozitivele compatibile se regăsesc pe site-ul Furnizorului, <https://support.apple.com>. Această aplicație este furnizată Deținătorului/ Utilizatorului pe baza unui acord separat încheiat între acesta și Furnizor.

Banca – este reprezentată de OTP BANK ROMÂNIA S.A, așa cum este identificată în Condițiile Generale de Afaceri Persoane Fizice / Condițiile Generale de Afaceri Persoane Juridice și Categoriile Asimilate și cu dispozițiile condițiilor contractuale de emisie carduri specifice fiecărei categorii/ tip de produs (card de debit, credit).

Card eligibil – card de debit/ card de credit activ, de tipul celor menționate în lista publicată pe site-ul Băncii <https://www.otpbank.ro>, ca produse ce pot fi înrolate în Apple Pay.

Card principal - Este instrumentul de plată electronică, emis pe numele Deținătorului.

Condiții specifice – prezentul document contractual conținând condițiile specifice pentru înrolarea și utilizarea Cardurilor eligibile în Apple Pay.

Deținător - titularul contului de Card, căruia i s-a emis un Card principal.

Face ID - recunoaștere facială a Deținătorului/ Utilizatorului, posesor al dispozitivului ce are la bază autentificarea securizată cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisă a geometriei feței. Mai multe detalii cu privire la modalitatea de utilizare se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.apple.com>.

Find My iPhone (FMiP) – aplicație destinată găsirii dispozitivului de tip iPhone/iPad. Mai multe detalii cu privire la modalitatea de utilizare se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.apple.com>.

Furnizor - Apple Distribution International cu sediul în Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.

iCloud - set de servicii online și de software Apple. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.apple.com>.

NFC - un standard de comunicații radio de înaltă frecvență care permite schimbul wireless de date pe o distanță foarte scurtă, de până la 20 de centimetri depărtare.

Token - serie unică de cifre în format digital ce asigură substituția securizată a datelor unui Card eligibil ce este înrolat de Deținător/Utilizator în Apple Pay pe un dispozitiv Apple. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul aplicației Apple Pay pentru efectuarea plăților contactless, utilizând tehnologia NFC sau pentru plăți pe Internet pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plată carduri afișând opțiunea Apple Pay. Numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața Cardului eligibil înrolat în Apple Pay. Tokenul asigură creșterea securității tranzacțiilor, evitând stocarea numărului de card de către comercianți.

Touch ID – recunoașterea Deținătorului/ Utilizatorului ca posesor al dispozitivului prin folosirea unei amprente digitale. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.apple.com>.

Utilizator - este acea persoană pentru care Deținătorul a solicitat și Banca a dispus emiterea unui Card suplimentar cu acces la contul de card al Deținătorului.

## II. Aplicarea Condițiilor specifice

1. Condițiile specifice reglementează aspectele particulare privind înrolarea Cardurilor eligibile în cadrul aplicației Apple Pay și utilizarea lor pentru efectuarea plăților prin Apple Pay.

2. Pentru Cardurile eligibile, prezentele Condiții specifice se completează cu dispozițiile Condițiilor Generale de Afaceri Persoane Fizice/ Condițiile Generale de Afaceri Persoane Juridice și Categoriilor Asimilate și cu dispozițiile condițiilor contractuale de emitere carduri specifice fiecărei categorii/ tip de produs (card de debit/ credit).

3. Prezentele Condiții specifice nu reglementează achiziția de servicii/ produse efectuată de Deținător/Utilizator de la:

- a) furnizorul dispozitivului pe care este instalată aplicația Apple Pay;
- b) furnizorul rețelei de telefonie mobilă;
- c) comercianții care integrează sau permit utilizarea Apple Pay.

Acești furnizori/ comercianți sunt terți față de Bancă și își reglementează prin propriile condiții contractuale furnizarea serviciilor/ vânzarea produselor. Deținătorul/ Utilizatorul se va supune condițiilor contractuale stabilite de acești furnizori/ comercianți atunci când contractează servicii/ produse de la ei, când le vizitează site-urile sau când le oferă acestora informații despre persoana sa. Banca nu răspunde pentru legalitatea furnizării/ prestării acestor produse/ servicii și nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/ servicii oferite de acești terți.

Deținătorul/ Utilizatorul este responsabil să citească și să înțeleagă prevederile contractelor puse la dispoziție de acești terți înainte de a înrola sau utiliza Cardul eligibil prin intermediul Apple Pay.

4. Banca nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților, cum ar fi spre exemplu aplicația Apple Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalată. Orice întrebări sau probleme în legătură cu un produs sau un serviciu oferit de Furnizor sau de un terț, se vor adresa respectivului furnizor/ terț.

5. Condițiile specifice sunt comunicate Deținătorului/ Utilizatorului în cadrul procesului de înrolare a Cardului eligibil în Apple Pay și pot fi consultate ulterior pe site-ul Băncii.

6. Banca poate actualiza, modifica unilateral prezentele Condiții Specifice fără o notificare prealabilă, prin simpla postare a acestora pe site-ul <https://www.otpbank.ro>.

## III. Înrolarea unui Card eligibil în Apple Pay

1. Deținătorul/ Utilizatorul are dreptul să solicite înrolarea Cardului eligibil, emis pe numele său, în Apple Pay și doar pe dispozitive Apple al căror proprietar/ deținător legitim este.

2. Înrolarea Cardului eligibil în aplicația Apple Pay se poate realiza numai pe dispozitive Apple cu software original, compatibile cu aplicația Apple Pay, cu tehnologie NFC și cu sistemul de operare indicat de Furnizor. Furnizorul de dispozitive poate impune propriile limitări sau restricții privind utilizarea Apple Pay.

3. Pentru înrolarea Cardului său eligibil în Apple Pay, Deținătorul/ Utilizatorul trebuie să îndeplinească cel puțin condițiile cumulative specifice ale Furnizorului pentru înregistrarea ca utilizator în Apple Pay, respectiv:

- a) să dețină un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Furnizor;
- b) să se conecteze la serviciul iCloud;
- c) să seteze pe dispozitivul sau Apple una dintre modalitățile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Apple, precum: parola, Touch ID sau Face ID.

Banca nu are nicio responsabilitate în legătură cu cerințele stabilite de către Furnizor menționate mai sus. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului <https://support.apple.com>.

4. După îndeplinirea condițiilor de mai sus, Deținătorul/ Utilizatorul va solicita Băncii înrolarea Cardului său eligibil în aplicația Apple Pay, parcurgând următorii pași :

- a) să scaneze sau să introducă manual în Apple Pay următoarele detalii menționate pe Cardul său eligibil: numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare, codul CVV;
- b) să accepte prezentele Condiții Specifice ce îi vor fi afișate în Apple Pay;
- c) să urmeze, dacă e cazul, instrucțiunile ce îi sunt afișate în Apple Pay. În acest sens în Apple Pay i se poate solicita parcurgerea uneia din următoarele etape suplimentare:

☑ Introducerea în Apple Pay a codului unic de verificare ce i-a fost comunicat pe numărul de telefon declarat de Deținător/Utilizator în relația cu Banca; sau

☑ Contactarea Call Center-ului Băncii, în timpul orelor de program, în vederea furnizării unor informații suplimentare.

5. Decizia privind solicitarea de înrolare a Cardului eligibil în Apple Pay se afișează în Apple Pay.

6. Înrolarea Cardului eligibil în Apple Pay presupune parcurgerea unui proces decizional automat, în baza următoarelor elemente furnizate la momentul solicitării înrolării Cardului eligibil:

- a) furnizarea unor informații valabile și complete privind cardul și identitatea Deținătorului/Utilizatorului;
- b) caracterul eligibil al cardului;
- c) acceptarea prezentelor Condiții specifice;
- d) introducerea corectă a codului unic de verificare transmis de Bancă pentru validarea calității de Deținător/ Utilizator ca posesor legitim al dispozitivului Apple. Banca poate decide să accepte/ refuze solicitarea. În cazul în care solicitarea de înrolare este respinsă, Deținătorul/Utilizatorul poate contacta Call Center-ul Băncii pentru a obține informații cu privire la această situație.

7. Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea să înroleze Cardul său eligibil în Apple Pay pe mai multe dispozitive Apple în același timp. Pentru aceasta este necesar să parcurgă etapele de mai sus

pentru fiecare dispozitiv pe care dorește să-și înroleze Cardul eligibil în Apple Pay, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.

8. Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea să înroleze mai multe Carduri în Apple Pay în același timp. Pentru aceasta este necesar să parcurgă etapele de mai sus pentru fiecare tip de Card eligibil pe care dorește să îl înroleze în Apple Pay. Pentru fiecare tip de Card înrolat, Banca va genera un alt Token.

9. Banca nu percepe taxe pentru înrolarea Cardului eligibil în Apple Pay.

#### IV. Utilizarea Tokenului pentru efectuarea plăților prin Apple Pay

1. Apple Pay permite Deținătorului/ Utilizatorului să utilizeze Tokenul aferent fiecărui dispozitiv pe care și-a înrolat Cardul eligibil pentru:

- a) plăți contactless la comercianți, atunci când este asociat unui dispozitiv mobil de tip iPhone sau Apple Watch;
- b) tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților care acceptă plata cu cardul și au afișată opțiunea Apple Pay.

2. Dacă Deținătorul/ Utilizatorul și-a înrolat mai multe Carduri eligibile în Apple Pay, atunci primul Card eligibil înrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea plăților. Pentru această situație, înainte de efectuarea plății, Deținătorul/ Utilizatorul este singurul responsabil să modifice în cadrul Apple Pay, Tokenul asociat primului Card eligibil înrolat care a fost selectat implicit pentru plată, selectând un alt Token de pe dispozitiv.

3. Deținătorul/ Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru efectuarea unei plăți prin Token astfel:

- a) pentru plățile contactless, prin apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Tokenul de terminalul de plată al comerciantului acceptator. Această acțiune trebuie precedată de deblocarea dispozitivului mobil prin Touch ID, Face ID, parola dispozitivului sau, în cazul Apple Watch, prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului;
- b) pentru plățile pe Internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților care acceptă la plată carduri ce au afișată opțiunea Apple Pay, prin acordul dat pe site/ în aplicație pentru finalizarea plății prin Apple Pay. În funcție de dispozitivul Apple astfel utilizat, această acțiune trebuie precedată de deblocarea dispozitivului mobil prin Touch ID, Face ID, parola dispozitivului său, în cazul Apple Watch, prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului.

4. Prin Apple Pay sunt utilizate Face ID, Touch ID sau parola dispozitivului ca metode de verificare/ identificare a posesorului dispozitivului ce pot fi utilizate în locul metodelor tradiționale precum cod PIN, semnătura pe chitanță pentru tranzacțiile din magazine sau parola 3D Secure pentru tranzacțiile din cadrul aplicațiilor sau pe Internet.

5. Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzacțiilor prin intermediul aplicației Apple Pay pot fi consultate pe pagina de suport a furnizorului Apple Pay <https://support.apple.com>.

6. În cadrul aplicației Apple Pay, Furnizorul va pune la dispoziția Deținătorului/ Utilizatorului informații referitoare la ultimele 10 tranzacții efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

7. Întrucât numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața Cardului eligibil înrolat în Apple Pay, dacă Deținătorul/ Utilizatorul solicită unui comerciant să-i ramburseze/ returneze o sumă ce a fost plătită utilizând Token, atunci pentru aceasta trebuie să furnize comerciantului ultimele 4 cifre din numărul Tokenului ce a fost utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Apple Pay. Informația privind ultimele 4 cifre din token este disponibilă în cadrul aplicației Apple Pay.

8. Utilizarea Tokenului pentru plată se supune atât prezentelor dispoziții specifice, cât și dispozițiilor contractuale conținute de Condițiile Generale de Afaceri Persoane Fizice/ Condițiile Generale de Afaceri Persoane Juridice și Categoriile Asimilate și respectiv condițiilor contractuale de emisie Carduri specifice fiecărei categorii/ tip de produs (card de debit, credit) semnate cu Banca.

## V. Blocarea Tokenului

1. Blocarea Tokenului poate fi temporară sau definitivă. Pe perioada în care este blocat, Tokenul nu poate fi folosit pentru efectuarea plăților prin Apple Pay.

2. Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la încetarea cauzei care a determinat blocarea sa și după deblocarea acestuia va putea fi folosit în continuare pentru efectuarea plăților în Apple Pay. Un Token blocat definitiv, în urma blocării cardului, nu va mai putea fi deblocat, această măsură având ca efect ștergerea cu efect definitiv a Tokenului din Apple Pay.

3. Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea:

a) de a bloca temporar Token-ul și ulterior de a debloca, fie prin intermediul aplicației Find My iPhone a Furnizorului, fie prin apel în Call Center-ul Băncii.

b) de a bloca definitiv Token-ul prin intermediul: (i) Apple Pay, direct din aplicație sau prin intermediul aplicației Furnizorului: iCloud; (ii) apel în Call Center-ul Băncii.

4. Banca va bloca definitiv Token-ul în următoarele cazuri:

a) Cardul eligibil înrolat a fost declarat pierdut/ furat și a fost blocat definitiv;

b) în toate celelalte cazuri în care Banca realizează blocarea Cardului eligibil înrolat conform condițiilor contractuale aplicabile acestuia.

Pentru situația de la a) de mai sus Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea să solicite Băncii emiterea unui nou Card eligibil pe care îl poate înrola în Apple Pay parcurgând etapele indicate în secțiunea III de mai sus.

5. La expirarea termenului de valabilitate menționat pe fața Cardului eligibil înrolat în Apple Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar în urma activării Cardului eligibil reînnoit.

6. Furnizorul poate bloca definitiv Token-ul din motive precum: Deținătorul/ Utilizatorul se deconectează de la serviciul iCloud sau resetează dispozitivul pe care a instalat Tokenul sau elimină metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat sau din orice alte motive considerate justificate de către Furnizor, Banca nefiind răspunzătoare pentru apariția acestor disfuncționalități.

## VI. Obligațiile Deținătorului/ Utilizatorului și răspunderea părților

1. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a-și înrola Cardul eligibil în Apple Pay doar pe dispozitive care îi aparțin în mod legal și pe care le folosește doar el. După înrolarea Cardului eligibil

va securiza dispozitivul cu aceeași atenție pe care trebuie să o utilizeze pentru păstrarea în siguranță a Cardului eligibil, în conformitate cu dispozițiile contractului încheiat cu Banca, pentru a evita utilizarea neautorizată a Tokenului.

2. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a anunța Banca atunci când Cardul eligibil înrolat și/ sau dispozitivul pe care a fost înrolat a fost pierdut/ furat sau folosit fără acordul său și de a bloca Tokenul asociat acestuia conform opțiunilor prezentate la capitolul V. În caz contrar, Banca nu va fi responsabilă pentru plățile efectuate cu Token până la momentul informării sale cu privire la apariția unuia dintre evenimentele anterior enumerate.
3. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a păstra în siguranță datele sale de autentificare în Apple Pay și/ sau pentru contul său Apple ID și/ sau pentru dispozitivul său. Banca nu este răspunzătoare pentru plățile cu Token dacă sunt efectuate de alte persoane fie cu acordul Deținătorului/ Utilizatorului, fie ca urmare a neîndeplinirii de către acesta a obligațiilor ce-i revin.
4. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a păstra Cardul Eligibil în mod separat de dispozitivul pe care acesta este înrolat în Apple Pay.
5. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a monitoriza tranzacțiile efectuate cu Token și de a comunica imediat Băncii prin apelarea Call Center-ului Băncii orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.
6. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a bloca definitiv Tokenul aferent unui card atunci când încetează să mai utilizeze respectivul dispozitiv pe care acesta este înrolat.
7. Deținătorul/ Utilizatorul are obligația de a bloca definitiv Tokenul atunci când decide să dezactiveze metodele de securizare împotriva utilizării neautorizate ale dispozitivului. Banca nu deține/ nu controlează aceste metode de securizare și nu răspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivării lor de către Deținător/ Utilizator sau de modul în care Apple Pay sau furnizorul dispozitivului utilizează respectivele metode de securizare.
8. Pentru clarificarea aspectelor privind plățile efectuate prin Token, Deținătorul/ Utilizatorul se poate adresa comerciantului acceptator și/ sau Băncii, după caz.
9. Accesul și utilizarea Tokenului depind de Apple Pay și/ sau de rețeaua furnizorului de Internet a Deținătorului/ Utilizatorului. Banca nu deține/ nu are control asupra operațiunilor acestor furnizori și nu va răspunde pentru nicio situație legată de serviciile furnizate de aceștia care provoacă întreruperea, împiedicarea utilizării pentru plată a Tokenului.

## VII. Prelucrarea datelor cu caracter personal

În vederea înrolării și utilizării Cardurilor eligibile în Apple Pay, OTP Bank România prelucrează date cu caracter personal obținute în cadrul relației de afaceri cu Deținătorul și/ sau Utilizatorul în temeiul executării contractului încheiat cu OTP Bank România.

Totodată înrolarea și utilizarea Cardurilor eligibile în Apple Pay presupune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat descris în cadrul prezentelor Condiții specifice, secțiunea III „Înrolarea unui Card eligibil în Apple Pay”. Având în vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată în acest context, Deținătorul și/ sau Utilizatorul poate, prin apelarea Call Center-ului Băncii, să solicite și să obțină detalii suplimentare, să își exprime punctul de vedere, să conteste decizia și să solicite intervenție umană pentru re-analizarea rezoluției primite ca urmare a procesului decizional automat.

Banca respectă caracterul privat al datelor cu caracter personal prelucrate și se angajează să îl protejeze în strictă conformitate cu prevederile legale aplicabile. În acest sens, Banca deține, conform legii, calitatea de operator de date cu caracter personal și prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 și celelalte prevederi legale aplicabile cu privire la protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în vederea înrolării/utilizării cardurilor emise de OTP Bank România SA în cadrul aplicației Apple Pay. De asemenea, Banca poate efectua orice verificări, poate să solicite și să obțină informații de la orice instituție competentă, registru public, arhiva, baza de date electronică sau terț abilitat, deținător de astfel de informații, conform competențelor lor legale. Informații legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal de către OTP Bank România S.A., (scopuri, destinatarii datelor, drepturile de care beneficiază persoana vizată conform legii: dreptul de fi informat, de a avea acces la acestea, dreptul la rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”) sau la restricționarea prelucrării sau a opoziției la prelucrări, precum și dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plângere în fața Autorității de Supraveghere, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de retragere a consimțământului în orice moment, fără a fi prejudiciat în vreun fel etc.) se regăsesc în Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal, document pus la dispoziția părții/părților contractuale de către Bancă ca documentație aferentă produsului ales din oferta Băncii.

De asemenea, informații legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal de către OTP Bank România S.A., în general, se regăsesc pe pagina de internet a Băncii web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate.