

**Termenii si conditiile Contractului  
pentru persoane juridice si categorii asimilate cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt**

**Capitolul I: Definirea termenilor contractuali**

1. Abonament lunar OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center - comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center.
2. Abonament lunar OTPdirekt - Notificari Push - comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt - Notificari Push, diferit de comisionul lunar OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, OTPdirekt- Alerte SMS.
3. Abonament lunar OTPdirekt - Alerte SMS - comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt - Alerte SMS, diferit de comisionul lunar OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, OTPdirekt - Notificari Push.
4. Amprenta digitala - metoda de autentificare in SmartBank, in cazul in care clientul opteaza in acest sens, prin scanarea amprente digitale stocata in telefon, citirea acesteia realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar pentru telefoanele cu sistem de operare iOS sau Android compatibile, in functie de caracteristicile tehnice ale acestora.
5. Autentificare stricta – autentificare care se bazeaza pe utilizarea a doua sau mai multe elemente de securitate distincte incluse in categoria cunostintelor detinute (ceea ce doar utilizatorul cunoaste – de exemplu, codul de acces/parola), posesiei (ceva ce doar utilizatorul posedea, de exemplu token fizic) si inerentei (ceva ce reprezinta utilizatorul, de exemplu amprenta digitala). Aceste elemente de securitate sunt independente, astfel incat compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente si sunt concepute astfel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
6. Autorizare operatiune de plata prin OTPdirekt - exprimare a consimtamantului platitorului pentru executarea operatiunii de plata, folosind canalele puse la dispozitie de serviciul OTPdirekt.
7. Banca - OTP BANK ROMANIA S.A., cu reseaua nationala de unitati teritoriale.
8. Client - persoana juridica si/sau categorie asimilata, care detine cel putin un cont curent la OTP BANK ROMANIA S.A. si solicita contractarea serviciului OTPdirekt, precum si persoana desemnata/imputernicita sa foloseasca serviciul OTPdirekt (utilizatori autorizati OTPdirekt).
9. Cod Client - codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii.
10. Cod de autorizare/autentificare - cod generat de dispozitivul token (virtual sau fizic) sau transmis de banca prin SMS.
11. Codul de Acces/Parola – element de securitate personalizat reprezentat printr-un cod numeric folosit de Client ca parte a procedurii de autentificare stricta in OTPdirekt.
12. Consimtamant - exteriorizarea sau manifestarea hotararii de a incheia contractul/de a autoriza executarea operatiunii de plata.

Exprimarea consimtamantului pentru executarea operatiunilor de plata este considerat:

- in cazul serviciului de Internet Banking: momentul in care Clientul apasa butonul "Urmatorul Pas", respectiv in cadrul celui de-al doilea pas " Confirma Tranzactia " pentru o operatiune/tranzactie.
  - in cazul Contact Center: momentul in care Clientul confirma datele repetate de operatorul Contact Center (dupa ce acestea au fost introduse in sistem de operator conform instructiunilor date de Client).
  - in cazul SmartBank: momentul apasarii butonului 'Autorizeaza tranzactia', pentru o operatiune/tranzactie.
13. Cont de plati accesibil online – in acceptiunea prezentului contract reprezinta contul bancar utilizat pentru executarea operatiunilor de plata accesibil prin intermediul unei interfete online (ex: internet banking sau SmartBank).
  14. Data activarii - momentul din care clientul are acces si beneficiaza de serviciile pentru care a optat prin prezentul Contract.
  15. Data dezactivarii - momentul din care clientul nu mai are acces si nu mai beneficiaza de serviciile pentru care a optat prin prezentul Contract.

16. Elemente de securitate personalizate - set de caracteristici/proceduri personalizate si atribuite Clientului in scopul indeplinirii procedurii de autentificare stricta in medii electronice securizate cum sunt OTPdirekt - Internet Banking sau SmartBank.
17. Face ID - metoda de autentificare in SmartBank, in cazul in care clientul opteaza pentru aceasta parte a serviciului OTPdirekt, prin scanarea trasaturilor faciale stocate in telefon, citirea acestora realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar telefoanelor care detin tehnologia specifica scanarii trasaturilor faciale.
18. Interfata unica dedicata (API) – interfata sau conexiune electronica prin care se ofera clientilor Bancii prin intermediul prestatorilor de servicii de plata, servicii de initiere plata si/sau de solicitare informatii cu privire la situatia conturilor deschise la Banca.
19. IVR - robotul telefonic accesibil prin intermediul serviciului Contact Center.
20. Manual de utilizare - ghidul de utilizare pentru serviciul OTPdirekt.
21. Operatiune de plata - actiune initiata de Client sau de beneficiarul platii cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice alte obligatii subsecvente intre Client si beneficiarul platii.
22. Ordin de plata - orice instructiune data de platitor sau de beneficiarul platii catre Banca prin care se solicita executarea unei operatiuni de plata.
23. OTPdirekt - serviciul oferit de OTP Bank Romania S.A, care cuprinde canalele electronice de distributie a produselor si serviciilor Bancii si anume: Contact Center, Internet Banking, SmartBank, Alerte SMS si Notificari Push
24. OTPdirekt - Internet Banking - instrument de plata electronic cu acces la distanta prin care Clientul isi poate accesa conturile detinute la Banca si poate efectua o serie de operatiuni bancare asa cum sunt descrise in capitolul II, punctul 6 si care va fi accesat si folosit prin utilizatori desemnati (inclusiv persoane fizice imputernicite pe contului Clientului). In scopul autentificarii si efectuarii de plati prin OTPdirekt, utilizatorii vor utiliza elemente de identificare care pot diferi ca format, in functie de metoda de autentificare pe care Clientul doreste sa o utilizeze.
25. OTPdirekt - Alerte SMS - componenta a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de alerte sub forma de mesaje de tip SMS catre numerele de telefon mobil indicate de client, conform Anexei SMS/Notificari Push.
26. OTPdirekt - Contact Center - componenta a serviciului OTPdirekt prin care se ofera Clientului informatii prin telefon despre conturile deschise la Banca si posibilitatea efectuarii de operatiuni bancare la distanta prin intermediul telefonului.
27. OTPdirekt - SmartBank - parte a serviciului OTPdirekt prin care Clientul isi poate accesa conturile detinute la Banca si poate efectua o serie de operatiuni bancare prin intermediul aplicatiei OTP SmartBank Romania, instalata pe telefon din Google Play sau Apple Store.
28. OTPdirekt - Notificari Push - componenta optionala a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de mesaje pe dispozitive mobile inteligente si tableta ce detin instalata aplicatia SmartBank indicate de Client, conform Anexei SMS/Notificari Push
29. PIN: cod de identificare personala stabilit de Client pentru tokenul fizic receptionat de la Banca.
30. Prestator de servicii de plata tert – un prestator de servicii de plata, altul decat Banca, autorizat de Banca Nationala a Romaniei sau de o autoritate competenta dintr-un stat membru al Uniunii Europene sa presteze servicii de informare cu privire la conturi si/sau servicii de initiere a platii si/sau servicii de confirmare disponibilitate fonduri.
31. Retragere consimtamant - consimtamantul exprimat pentru executarea mai multor operatiuni de plata, precum cele programate, poate fi retras, daca se selecteaza operatiunea respectiva, se editeaza si se anuleaza avizarea, cel putin cu o zi bancara inainte de termenul pentru efectuarea unei plati, urmand ca orice operatiune de plata viitoare sa fie considerata neautorizata.
32. Serviciu de initierii a platii – serviciu de initiere a unei operatiuni de plata cu privire la un Cont de plati accesibil online detinut de Client la Banca, prestat de un Prestator de servicii de initiere a platii - altul decat Banca - la cererea Clientului.
33. Serviciu de informare cu privire la conturi – serviciu online, prestat de catre un Prestator de servicii de informare cu privire la conturi ce furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi de plati accesibile online detinute de Client la Banca si/sau la mai multi prestatori de servicii de plata.
34. Serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold) – serviciu online, prestat de catre un Prestator de servicii care emite instrumente de plata bazate pe card prin care se furnizeaza informatii privind disponibilitatea fondurilor contului de plati accesibil online al platitorului.

35. Token fizic - dispozitiv de securitate oferit de Banca Clientului, prin care acesta genereaza coduri dinamice utilizate pentru indeplinirea procedurii de autentificare stricta in OTPdirekt si dupa caz pentru autorizarea tranzactiilor efectuate.
36. Token virtual/SMS - metoda de autentificare a Clientului la serviciul OTPdirekt sau, dupa caz, de autorizare a tranzactiilor cu ajutorul unui cod transmis Clientului prin intermediul unui SMS.
37. Utilizator - persoana fizica imputernicita expres, care este autorizată de catre Client/Titularul contului să acceseze si sa efectueze operatiuni prin serviciul OTPdirekt.

## Capitolul II: Obiectul Contractului

1. Obiectul prezentului Contract il constituie furnizarea, de catre Banca, a serviciului OTPdirekt, prin canalele - Internet Banking, SmartBank si Contact Center pentru efectuarea de catre Client a operatiunilor prevazute in prezentul Contract si/sau furnizarii de informatii prin serviciul OTPdirekt - Alerte SMS sau/si OTPdirekt - Notificari Push, in functie de optiunile exprimate de Client.
2. Prin contractarea acestui serviciu/produs, Clientii vor avea acces la serviciul OTPdirekt conform drepturilor si restrictiilor specificate in prezentul Contract, respectiv conform drepturilor si restrictiilor specificate in Anexa - SMS/Notificari Push.
3. Prin intermediul serviciului OTPdirekt, Clientul are acces de la distanta (prin internet sau telefon) la conturile sale deschise la OTP Bank Romania S.A., putand obtine extrasul de cont si/sau informatii despre operatiunile inregistrate pe conturi.
4. Prin serviciul OTPdirekt - Alerte SMS, Clientul primeste informatii sub forma de mesaje SMS, despre operatiunile de creditare/debitare a conturilor sale si tranzactiile efectuate cu cardul, despre soldul conturilor precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul acestui Alertelor SMS si pe care Clientul doreste sa le primeasca prin completarea Anexei SMS/Notificari Push. Mesajele SMS-urile vor fi transmise catre numarul/numerele de telefon mobil indicate de client in Anexa SMS/Notificari Push. Alertele SMS se pot trimite doar catre numere de telefon mobil inregistrate de catre un operator mobil din Europa.
5. Prin serviciul OTPdirekt - Notificari Push, Clientul poate primi informatii sub forma de mesaj pop-up pe dispozitive mobile de tip Smartphone si tableta pe care este instalata si activata aplicatia SmartBank, despre creditarile/debitarile inregistrate pe conturile sale si tranzactiile efectuate cu cardul, despre soldul conturilor, precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul alertelor Push si pe care Clientul doreste sa le primeasca prin completarea Anexei SMS/Notificari Push. Alertele Push se vor primi doar în cazul în care dispozitivul clientului are acces la Internet si functia de notificari Push din telefon este activata.
6. Prin serviciul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, Clientul poate ordona urmatoarele operatiuni:
  - deschiderea de conturi curente in valutele disponibile in oferta Bancii.
  - plati in RON pe teritoriul Romaniei, inclusiv plati bugetare.
  - transferuri intre conturile proprii.
  - plati in valuta catre beneficiari din Romania si din strainatate, inclusiv transferuri intrabancare (intre conturile Clientului sau în favoarea altor clienti OTPBank Romania S.A).
  - schimburi valutare.
  - depozite (constituire si lichidare depozite).
  - orice alte operatiuni oferite de Banca prin intermediul OTPdirekt si solicitate in mod expres de Client, cu respectarea legislatiei in vigoare si a reglementarilor interne ale Bancii
  - activarea sau renuntarea la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS si/sau OTPdirekt - Notificari Push, configurarea Anexei SMS/Notificari Push (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS/Notificari Push) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking. Activarea se realizeaza cu respectarea limitelor acordate utilizatorilor acestui serviciu.

## Capitolul III: Identificarea clientului si accesarea OTPdirekt

1. Utilizatorul se poate autentifica pentru accesarea serviciului OTPdirekt:

**A. Cu card: prin intermediul unui card bancar emis de OTP Bank Romania S.A.**

- a) Nivelul 1 de identificare - ceea ce numai utilizatorul cunoaste:
  - ultimele 10 cifre ale cardului bancar OTP Bank Romania S.A.
  - codul de acces/parola (cifre alese de utilizator)
- b) Nivelul 2 de identificare - ceea ce utilizatorul detine:
  - un cod de 6 cifre generat de Token-ul fizic sau virtual.

Utilizatorul poate folosi aceasta metoda de autentificare pentru accesarea serviciilor-Internet Banking, SmartBank si Contact Center.

Clientii proveniti in urma fuziunii cu Banca Millennium S.A pot accesa serviciului OTPdirekt folosind, in sectiunea de autentificare cu card, codul de client utilizat anterior in banca de origine.

**B. Fara card: prin intermediul unui cod de client si a unui cod de utilizator**

- a) Nivelul 1 de identificare - ceea ce numai utilizatorul cunoaste.
  - Cod Client reprezentand codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii
  - Utilizator: parola alfanumerica aleasa de Client
  - Codul de Acces/parola: cifre alese de Client
- b) Nivelul 2 de identificare - ceea ce utilizatorul detine:
  - un cod de 6 cifre generat de token.Clientul poate folosi aceasta metoda de autentificare pentru accesarea serviciilor OTPdirekt - Internet Banking si SmartBank.

2. Aplicatia mobila SmartBank poate fi accesata exclusiv prin utilizarea optiunii amprenta digitala/recunoastere faciala sau cod de acces/parola dupa parcurgerea pasilor de identificare descriși mai sus.
3. La prima accesare a serviciului, codul de acces/parola este format din ultimele 3 caractere din codul de client, care este mentionat si pe prima pagina a prezentului Contract. Dupa prima accesare, utilizatorul trebuie sa schimbe acest cod.
4. Daca se introduc gresit de 3 ori consecutiv codurile din primul nivel de identificare, accesul la serviciul OTPdirekt va fi blocat, deblocarea putandu-se face telefonic prin serviciul OTPdirekt - Contact Center si online 24/7 din [www.otpdirekt.ro](http://www.otpdirekt.ro) in cazul in care utilizatorul seteaza intrebari de securitate.
5. Daca utilizatorul introduce gresit de 3 ori la rand codul generat de token, contul va fi blocat, deblocarea putandu-se face numai dupa o identificare a utilizatorului la orice unitate teritoriala a Bancii. De asemenea la introducerea gresita a codului PIN de 3 ori, pe tastatura dispozitivului token sau la introducerea gresita a codului de acces/parolei, acestea se vor bloca, deblocarea putandu-se efectua numai dupa identificarea corespunzatoare a utilizatorului in oricare unitate teritoriala a Bancii sau apeland Contact Center.
6. Banca isi rezerva dreptul, ca la cererea reprezentantilor legali/conventionali/imputerniciti in relatia cu banca pentru serviciul OTPdirekt sa acorde utilizatorilor autorizati ai Clientului posibilitatea de a accesa cu aceleasi elemente de identificare conturile tuturor societatilor pentru care respectivii utilizatori autorizati detin aceleasi drepturi/imputerniciri aferente acestui serviciu.

**Capitolul IV: Efectuarea si autorizarea tranzactiilor**

1. Prin OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center, se pot efectua tranzactii in urmatoarele limite:
  - 50.000 RON per tranzactie pentru ordine de plata in RON.
  - 10.000 EUR per tranzactie pentru plati valutare si schimburi valutare.
2. Accesul la operatiuni si tranzactii prin OTPdirekt este posibil numai dupa parcurgerea cu succes a ambelor niveluri de identificare.
3. Pentru efectuarea operatiunilor de plata, utilizatorul va completa campurile aferente operatiunilor de plata din OTPdirekt, autorizarea tranzactiilor efectuandu-se in conditii de autentificare stricta dupa cum urmeaza:

- prin introducerea manuala a unui cod de autorizare valid in campul special afisat in OTPdirekt. Codul de autorizare poate fi generat fie de tokenul fizic sau de tokenul virtual. Incepand cu data de 14 septembrie 2019, codul de autorizare generat de tokenul fizic sau de tokenul virtual este unic si legat de anumite elemente din operatiunea de plata relate de beneficiar (de ex, anumite caractere din codul IBAN al acestuia) si valoarea cumulata a operatiunilor de plata.
  - in cazul transferurilor intre conturile proprii si a schimburilor valutare nu este necesara autentificarea stricta, autorizarea operatiunii realizandu-se prin apasarea butonului Confirma Tranzactia din OTPdirekt - varianta internet banking, respectiv Autorizeaza plata din aplicatia mobila SmartBank.
4. Tranzactiile efectuate prin OTPdirekt - Internet Banking/SmartBank pot fi revocate de catre Client atata timp cat nu au fost trimise catre Banca. Operatiunile aflate in starea de 'In curs de procesare', 'Procesat cu succes' si 'Procesat cu eroare' nu mai pot fi modificate.
  5. Tranzactiile facute prin OTPdirekt - Contact Center sunt procesate in timp real, de catre operatorii Contact Center, cu impact imediat asupra soldurilor conturilor Clientului, nemaiputand fi revocate dupa confirmarea operatiunilor solicitate.
  6. Tranzactiile transmise prin OTPdirekt se vor procesa in aceeasi zi in care au fost avizate de catre Client daca au ajuns in sistemul bancar inaintea termenului limita stabilit de legislatia in vigoare si, respectiv, de reglementarile interne ale Bancii. Tranzactiile sosite dupa orele limita vor fi procesate in urmatoarea zi bancara. Orele limita de procesare ale tranzactiilor ordonate prin OTPdirekt sunt disponibile in orice unitate teritoriala OTPBank Romania S.A sau pe website-ul Bancii.
  7. Banca va pune la dispozitia Clientului dovada platilor efectuate prin OTPdirekt doar la cererea expresa a acestuia. Aceasta se poate obtine de la orice unitate teritoriala OTPBank Romania sau din OTPdirekt - Internet Banking.
  8. Schimburile valutare trimise prin OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center se vor efectua la cursul existent in momentul ordonarii (avizarii).
  9. Limitele de tranzactionare stabilite de Client sunt considerate a fi exprimate in valuta contului pentru care se aplica limita, daca nu s-a specificat altceva in Contract.
  10. Banca poate limita/restrictiona activarea, adaugarea, modificarea, eliminarea tipului de optiune Alerta SMS/Notificari Push, renuntarea la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS si/sau OTPdirekt - Notificari Push, prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking, in functie de categoria si drepturile acordate utilizatorilor acestui serviciu.
  11. Banca are dreptul de a bloca accesul Clientului la serviciul OTPdirekt si/sau de a refuza efectuarea operatiunilor ordonate de acesta (integral sau partial) prin intermediul aplicatiei aferente, din considerente de prudenta bancara, in urmatoarele situatii enumerate mai jos cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ:
    - exista suspiciunea ca elementele de identificare/acces in aplicatie ale Clientului sunt utilizate de persoane/programe neautorizate si/sau prin alte mijloace decat cele puse la dispozitie de banca si/sau intr-un mod fraudulos.
    - sunt indicii ca titularul/utilizatorul nu a asigurat confidentialitatea elementelor de autentificare aferente accesarii ori utilizarii acestui serviciu.
    - asupra contului Clientului s-au instituit masuri de executare silita (poprire), masuri asiguratorii si/sau orice alte masuri similare.
    - operatiunile sunt initiale/derulate prin/catre state in care banca nu are relatii de corespondenta cu institutii similare si/sau catre tari, entitati sau persoane care fac obiectul sanctiunilor internationale si/sau catre tari care nu aplica masuri similare legislatiei din Romania pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism.
    - explicatiile scrise privind scopul si natura tranzactiei ordonate utilizeaza un limbaj licentios.
    - Clientul nu pune la dispozitia bancii ori de cate ori aceasta considera necesar, orice documente si/sau declaratii pentru justificarea operatiunilor derulate prin intermediul bancii si/sau determinarea situatiei reale a clientului.
  12. Banca isi rezerva dreptul de a impune masuri de securitate suplimentare, cu caracter temporar sau permanent, daca sunt constatate orice fel de tentative de compromitere a serviciului oferit, cum ar fi dar fara a se limita la:
    - utilizarea datelor de acces ale utilizatorilor pentru fortarea autentificarii folosind aplicatii software automate.

- desfasurarea unor activitati care pot pune în pericol siguranta sistemului si a datelor prelucrate de acesta.
- efectuarea unui numar ridicat de tranzactii folosind aplicatii software automate, etc.

13. Dupa blocarea contului unui utilizator, Banca va lua contact cu Clientul pentru a clarifica situatia in cel mai scurt timp posibil, conform programului Bancii.

## **Capitolul V: Dispozitii privind serviciile de initiere plati si servicii de informare cu privire la cont, initiate printr-un prestator de plata tert – aplicabile incepand cu data de 14 septembrie 2019 prin intermediul interfetei unice dedicate (API)**

### **V.1 Serviciul de initiere a platii**

- a. Clientul poate initia un ordin de plata dintr-un cont de plati accesibil online detinut la Banca prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii si a unei interfete unice dedicate (API).
- b. Banca va executa ordinele de plata initiate prin intermediul unui prestator de servicii de initiere a platii doar in urma autentificarii stricte a clientului in OTPdirekt si exprimarea consimtamantului, in aceeasi modalitate ca si in cazul platilor initiate direct prin OTPdirekt.
- c. Prestatorul de servicii de initiere a platii prin care Clientul a initiat plata poate verifica starea finala a tranzactiei prin intermediul interfetei unice dedicate (API).
- d. In vederea executarii de catre Banca a ordinelor de plata initiate printr-un prestator de servicii de initiere a platii, Clientul isi va exprima consimtamantul in acelasi mod ca pentru platile initiate direct prin OTPdirekt.
- e. O tranzactia initiata printr-un prestator de servicii de initiere a platii poate fi revocata de Client atata timp cat nu a fost inregistrata in sistemele bancii. Pentru operatiunile aflate in starea de 'In curs de procesare', 'Procesat cu succes' si 'Procesat cu eroare' consimtamantul devine irevocabil.

### **V.2. Serviciul de informare cu privire la conturi**

- a. Prin intermediul unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi Clientul poate solicita urmatoarele informatii despre un cont de plati accesibil online: detaliile contului, soldul acestuia si istoricul tranzactiilor.
- b. In vederea transmiterii informatiilor legate de cont, sold si istoricul tranzactiilor de catre banca unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi, Clientul trebuie sa se autentifice strict in OTPdirekt si sa isi dea consimtamantul referitor la transmiterea acestor informatii.
- c. Consimtamantul acordat de Client unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi este valabil 90 de zile de la data acordarii acestuia. In acest interval, prestatorul de servicii de plata tert poate solicita date despre cont si istoric tranzactii de maxim 4 ori/zi in nume propriu si ori de cate ori o solicita Clientul.
- d. Retragerea consimtamantului acordat de Client unui prestator de servicii de informare cu privire la conturi, se poate face doar accesand interfata proprie pusa la dispozitie Clientului de catre prestatorul de servicii de plata tert.

### **V.3. Serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold)**

- a. Prin serviciul de confirmare disponibilitate fonduri (consultare sold), Banca va confirma imediat, prin interfata securizata (API), la cererea unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card, daca suma necesara pentru executarea unei operatiuni de plata bazata pe card este disponibila in contul de plati accesibil online .
- b. In vederea transmiterii informatiilor legate de disponibilitatea fondurilor de catre banca unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card, Clientul trebuie sa se autentifice strict in OTPdirekt si sa isi dea consimtamantul fata de transmiterea acestor informatii.
- c. Consimtamantul acordat de Client unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card este valabil pentru o perioada nelimitata de timp dupa acordarea acestuia.
- d. Retragerea consimtamantului acordat de Client unui prestator de servicii de plata tert care emite instrumente de plata bazate pe card se poate face doar accesand interfata proprie pusa la dispozitia Clientului de catre prestatorul de servicii de plata tert.

**V.4.** Banca poate refuza accesul la Contul de plati accesibil online din motive justificate in mod obiectiv daca constata o accesare frauduloasa sau neautorizata a contului de plati accesibil online de catre un Presatator de servicii tert, inclusiv de initierea neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

**V.5.** Banca va informa Clientul, in masura in care acest lucru este posibil, inainte de refuzarea accesului sau cel mai tarziu, imediat dupa acesta, telefonic sau printr-un alt mijloc de comunicare electronica (e-mail, SMS, mesaj trimis prin intermediul aplicatiei OTPdirekt) ca accesul la contul de plati accesibil online este refuzat si motivele de refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea informatiilor nu poate fi divulgata in mod obiectiv sau este interzisa de lege.

## **Capitolul VI: Obligatiile partilor**

### **a) Obligatiile clientului**

1. Clientul este direct raspunzator pentru transmiterea datelor de identificare (numarul cardului bancar, codul de utilizator Codul de Acces/Parola, token-ul) necesare accesarii si utilizarii serviciului OTPdirekt unor persoane neautorizate, precum si pentru consecintele de orice natura care deriva dintr-o astfel de imprejurare, Banca fiind exonerata de orice raspundere.
2. Sa utilizeze tokenul in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si sa ia toate masurile rezonabile pentru a pastra elementele de securitate personalizate in siguranta. De asemenea sa foloseasca serviciul conform instructiunilor de utilizare puse la dispozitie de catre Banca.
3. Sa notifice Banca imediat ce constata: inregistrarea unor tranzactii neautorizate de catre Client in conturile sale, orice eroare si neregula aparuta in gestionarea contului de catre Banca, elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii numelui de utilizator (user), a parolelor, disfunctionalitati ale sistemului sau ale parolelor permise.
4. Sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, distrugerea, folosirea fara drept a token-ului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.
5. Sa efectueze operatiuni in limita disponibilului din conturile bancare si a limitelor stabilite de Banca pe tipuri de operatiuni, cu luarea în considerare inclusiv a cuantumului comisioanelor si spezelor aferente fiecarei tranzactii.
6. Clientul se obliga irevocabil si neconditionat sa prezinte Bancii documentele justificative aferente operatiunilor de transfer în contul persoanelor fizice in maxim 5 zile lucratoare de la data ordonarii tranzactiei prin OTPdirekt. In caz contrar, Banca este in drept sa denunte unilateral/rezilieze prezentul Contract si sa solicite Clientului daune - interese.
7. Sa prezinte documente justificative aferente tranzactiei respective, atunci când Banca considera necesar a fi solicitate pentru clarificarea operatiunii si identificarea ordonatorului si/sau beneficiarului in conformitate cu legislatia in vigoare.
8. Sa accepte inregistrarea convorbirilor efectuate de catre Client prin OTPdirekt Contact Center.
9. Sa ia la cunostinta de continutul Conditiei Generale de Afaceri pentru persoane juridice si categorii asimilate si al Brosurii de taxe si comisioane aplicabile in relatia cu clienti persoane juridice si categorii asimilate, pus la dispozitie de OTP BANK ROMANIA S.A. si orice modificari aduse acestora si sa le respecte intocmai.
10. Utilizarea serviciului atrage in sarcina Clientului achitarea unor comisioane lunare in functie de serviciul solicitat, precum si contravaloarea SMS-urilor trimise catre el si catre utilizatorii autorizati (SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt - Alerte SMS). Valoarea comisioanelor este pusa la dispozitie in sediile unitatilor teritoriale ale Bancii, prin intermediul brosurii de taxe si comisioane, precum si pe site-ul bancii.
11. Clientul are obligatia de a returna Bancii dispozitivul token in cazul incetarii prezentului Contract.
12. Clientul are obligatia de a informa Banca de orice modificare a datelor cuprinse in prezentul Contract in termen de 5 zile lucratoare de la intervenirea modificarii respective. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Clientului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu poate fi facuta raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Client fara a fi urmate de inregistrari doveditoare. In cazul in care Clientul utilizeaza metoda de identificare in OTPdirekt utilizand token-ul virtual, atunci acesta are obligatia

de a instiinta imediat Banca in cazul in care numarul de telefon pe care ii erau transmise SMS-urile care contin codurile de autentificare in OTPDirekt sau SmartBank, nu mai este acelasi ca cel stabilit prin contract.

#### **b) Obligatiile Bancii**

1. Sa informeze Clientul cu privire la modificari sau dezvoltari aduse serviciului OTPdirekt, prin publicarea acestora pe pagina de web: [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) sau prin intermediul aplicatiei OTPdirekt.
2. Sa accepte si sa efectueze instructiunile de plata transmise de Client, in masura în care acestea se circumscriu cadrului legal si normelor interne în vigoare.
3. Sa pastreze secretul profesional in domeniul bancar conform Ordonantei de Urgenta a Guvernului Romaniei nr.99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 227/2007, cu modificarile si completarile ulterioare, asupra operatiunilor efectuate de catre Client sau a situatiei financiare a Clientului.
4. Sa ofere un serviciu gratuit de tip Helpdesk, prin apelare la numarul de telefon 021-308.57.10, cu program de lucru de luni pana vineri: 8:30-21:00.
5. Sa puna la dispozitia Clientului instructiuni de utilizare a serviciului.
6. Sa anunte Clientul/utilizatorul daca se efectueaza lucrari de mentenanta care pot interfera cu functionalitatea serviciului.
7. Sa inlocuiasca gratuit dispozitivul token al Clientului ca urmare a deficientelor constatate privind functionarea sa (negenerarea codurilor, generarea unor coduri gresite, etc), care nu sunt cauzate din vina/culpa Clientului.
8. Sa inlocuiasca contra cost token-ul Clientului in cazul in care acesta a fost pierdut, furat sau distrus. Inlocuirea se va face in termen de maxim de 15 zile calendaristice de la prezentarea token-ului cu defecte. Predarea dispozitivului token cu defecte se face pe baza unui proces verbal de constatare.

#### **Capitolul VII: Raspunderea partilor**

1. Clientul raspunde atat pentru corectitudinea, completitudinea informatiilor transmise catre Banca, cat si pentru faptul ca tranzactia respectiva are caracter licit, nu are drept scop "spalarea banilor sau finantarea de acte de terorism", precum si pentru respectarea prevederilor legale cuprinse in Regulamentul BNR nr. 4/2005, privind regimul valutar, republicat, cu modificarile si completarile ulterioare.
2. Banca raspunde fata de platitor pentru executarea corecta a operatiunii de plata, cu exceptia cazului in care Banca poate dovedi Clientului si daca este cazul, prestatorului de servicii de plata al beneficiarului platii, ca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii a primit suma care face obiectul operatiunii de plata, suma operatiunii de plata fiind creditata in contul prestatorului de servicii de plata al beneficiarului platii, cel tarziu pana la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare.
3. In cazul in care Banca este raspunzatoare de neexecutarea sau executarea incorecta a operatiunilor de plata va rambursa platitorului fara intarziere suma care face obiectul operatiunii de plata neexecutate sau executata incorect, restabilind situatia contului la starea in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata nu ar fi avut loc.
4. Daca prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii este raspunzator fata de beneficiarul platii pentru executarea incorecta a operatiunii de plata, atunci va pune imediat la dispozitia beneficiarului suma care face obiectul operatiunii de plata. Data valutei creditarii contului de plati al beneficiarului platii nu poate fi ulterioara datei valutei pe care ar fi avut-o suma ce face obiectul operatiunii de plata, daca aceasta ar fi executata corect.
5. Banca nu raspunde in situatia in care Clientul ordona tranzactii continand instructiuni incorecte sau/si incomplete.
6. Banca nu are nicio raspundere in privinta echipamentelor si canalelor utilizate pentru accesarea OTPdirekt (computer, conexiune internet, telefon, etc.) si nici in cazul in care Clientul instraineaza datele de conectare (numar card bancar, cod acces/parola, codul de utilizator, token).
7. In cazul utilizarii ampretei digitale sau a FaceID-ului ca si metoda de autentificare in SmartBank, se foloseste tehnologia specifica telefonului, care permite scanarea ampretei digitale sau a trasaturilor faciale. Tehnologia nefiind creata de Banca, aceasta nu este raspunzatoare si nu ofera nicio garantie cu privire la securitatea sau functionarea acestei tehnologii, sau de modul in care producatorul telefonului mobil o promoveaza.
8. Banca nu raspunde in cazul in care sistemul informatic care apartine Clientului a fost accesat de catre terte persoane neautorizate sau a fost piratat (patrunderea in sistem a altor persoane/"hackers").



9. Banca nu raspunde in cazul in care Clientul dezvaluie elementele de identificare/acces la OTPdirekt ca urmare a unor atacuri de tip "phishing".
10. Banca nu raspunde pentru erorile si intarzierile ce pot aparea in fluxul de transmitere a SMS-urilor/Notificarilor Push catre Client, in afara cazului in care aceste erori se datoreaza exclusiv Bancii.
11. Banca nu raspunde in situatia in care dovedeste ca a actionat in conformitate cu prezentul Contract sau ca instructiunile au fost transmise eronat de catre Client.
12. Banca nu raspunde pentru cazurile in care serviciile website-ului Bancii Nationale a Romaniei sunt inaccesibile din orice motiv sau informatiile despre cursul BNR nu sunt revizuite sau actualizate la timp. In acest caz, Banca nu este raspunzatoare pentru ca nu poate trimite Alerta/Notificarea Push Curs BNR catre Client sau trimiterea SMSului/Notificarii Push se face cu intarziere sau continuand date eronate.
13. Banca transmite Clientului ca informatiile disponibile prin intermediul meniului Electronic RM din interfata Internet Banking au caracter exclusiv orientativ. In acest sens, Banca recomanda Clientului sa contacteze unitatea teritoriala a OTP Bank Romania S.A. cu care colaboreaza in vederea validarii acestor informatii.
14. Banca nu este raspunzatoare pentru situatia in care un instrument de plata de debit este refuzat de catre aceasta in conditiile in care in prealabil a trimis un SMS/Notificare Push de informare catre Client prin care il anunta de existenta respectivului instrument de debit la plata.
15. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea prezentului Contract, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.
16. In situatia in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul Contract sau, dupa caz, si le indeplineste in mod defectuos, cealalta parte are dreptul de a proceda la suspendarea executarii propriilor obligatii, pana la data indeplinirii ori, dupa caz, a indeplinirii corespunzatoare a obligatiei/obligatiilor asumate de catre partea in culpa.
17. Clientul este responsabil sa inapoieze Bancii dispozitivul token functional la incetarea prezentului Contract (in cazul in care Clientul nu este imputernicit al unui alt Client la care ar putea sa utilizeze token-ul). Nereturnarea token-ului functional atrage in sarcina Clientului achitarea unei taxe de 25 EUR/Token.
18. Banca va corecta o operatiune de plata neautorizata sau efectuata incorect in cazul in care clientul semnaleaza Bancii, fara intarziere justificata, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii, faptul ca a constatat o operatiune de plata neautorizata sau executata incorect sau cu intarziere.
19. In cazul unei operatiuni de plata neautorizate, Banca are urmatoarele obligatii:
  - a. Ramburseaza Clientului suma aferenta operatiunii de plata neautorizate respective imediat sau cel tarziu la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare dupa ce a constatat sau a fost notificata cu privire la operatiune cu exceptia cazului in care are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o frauda si comunica aceste motive, in scris, autoritatii nationale relevante.
  - b. Readuce contul de plati debitat, in situatia in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata neautorizata nu s-ar fi efectuat, daca este cazul.
  - c. Asigura ca data valutei creditarii pentru contul de plati al Clientului nu este ulterioara datei la care suma a fost debitata.
20. In cazul in care platitorul nu a actionat in mod fraudulos nu va suporta nici o consecinta financiara care rezulta din utilizarea OTPdirekt Internet Banking si SmartBank daca dispozitivul token fizic sau virtual este pierdut, furat sau folosit fara drept (in oricare din urmatoarele situatii):
  - a. pierderea, furtul sau folosirea fara drept a dispozitivului token fizic sau virtual nu a putut fi detectata de catre platitor inaintea efectuarii unei plati.
  - b. pierderea a fost cauzata de o actiune sau de lipsa unei actiuni din partea unui angajat, agent sau sucursala a unui prestator de servicii de plata sau a unei entitati careia i-au fost externalizate activitati.
  - c. dupa notificarea Bancii, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a token-ului fizic sau virtual sau de orice utilizare neautorizata a acestuia.
  - d. in cazul in care Banca nu solicita o autentificare stricta a clientilor.
  - e. in cazul in care Banca nu pune la dispozitie mijloacele adecvate care sa permita notificarea in orice moment a unui dispozitiv token fizic sau virtual (pierdut, furat sau folosit fara drept)

## Capitolul VIII: Modificarea contractului OTPdirekt

1. Banca poate modifica unilateral conditiile prevazute in prezentul Contract, prin notificarea clientului, pe suport de hartie sau prin mijloace de comunicare electronica. Clientul are posibilitatea de a alege intre acceptarea si renuntarea la serviciile oferite de Banca.
2. Clientul are la dispozitie 30 de zile de la data primirii notificarii pentru analizarea noilor conditii, fiind obligat sa anunte in scris Banca asupra optiunii sale. Neanuntarea in termenul anterior mentionat se considera acceptare tacita a noilor conditii de catre Client.
3. Clientul poate cere efectuarea unor modificari privind serviciul OTPdirekt. Orice modificare ordonata de Client si primita de Banca prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.
4. Clientul nu poate solicita renuntarea la serviciul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center prin intermediul unei notificari transmise cu ajutorul telefonului/internetului, ci doar prin depunerea unei cereri scrise intr-o unitate teritoriala a Bancii. Prin exceptie, renuntarea la serviciul Alerta SMS/Notificari Push se poate face prin intermediul unei simple notificari, transmisa prin oricare dintre canalele OTPdirekt: Internet Banking sau Contact Center. In cazul optarii pentru suspendarea serviciului OTPdirekt - Alerta SMS, Clientul va achita doar abonamentul aferent acestui serviciu.
5. In cazul in care Clientul inregistreaza 3 luni consecutive de restante pentru neplata serviciului OTPdirekt, din ziua imediat urmatoare inregistrarii sumei restante pentru cea de-a treia luna, accesul la serviciul OTPdirekt va fi suspendat, fara a fi necesara trimiterea de catre Banca a unei notificari in acest sens. Pe perioada suspendarii Clientul nu datoreaza Bancii costul abonamentului lunar. La achitarea restantelor serviciul va fi reactivat automat daca sunt indeplinite conditiile articolului 7, capitolul VII: Modificarea contractului OTPdirekt.
6. In cazul in care Clientul inregistreaza restante la plata abonamentului lunar timp de 6 luni consecutive, Banca are dreptul de a inchide serviciul OTPdirekt contractat, fara a fi necesara trimiterea de catre Banca a unei notificari in acest sens. Astfel, serviciul OTPdirekt se considera desfiintat de drept, fara interventia vreunei instante de judecata, fara alta punere in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila judiciara sau extrajudiciara. In cazul in care restantele au fost achitate integral pana la data anularii serviciului, acesta se va reactiva automat daca sunt indeplinite conditiile articolului 7, capitolul VIII: Modificarea contractului OTPdirekt.
7. Reactivarea se va face doar dupa achitarea integrala a taxelor si comisiunelor restante, indiferent pentru ce produs detinut in cadrul OTP Bank s-a inregistrat restanta. Restantele se vor achita in ordinea vechimii.

## Capitolul IX: Forta majora si cazul fortuit

1. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante sunt exonerate de raspundere, termenele de realizare a obligatiilor decalandu-se in mod corespunzator.
2. Prin "forta majora" se intelege orice eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca.
3. Prin "caz fortuit" se intelege evenimentul care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica care fac imposibila prestarea serviciului contractat.
4. In cazul fortei majore, este obligatorie notificarea aparitiei acesteia, in termen de 5 zile calendaristice de la data nasterii unui asemenea caz, urmata de transmiterea certificatului de forta majora, emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, in termen de 15 zile calendaristice de la aceeasi data.
5. In situatia cazului fortuit, este obligatorie transmiterea unei notificari, in termen de 5 zile calendaristice de la data nasterii acestuia.
6. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante se obliga sa depuna diligentele necesare, in vederea diminuarii efectelor produse de un asemenea eveniment.
7. In situatia in care cazul de forta majora sau cazul fortuit nu inceteaza in termen de 15 zile calendaristice, partile convin ca prezentul Contract sa se considere reziliat de plin drept, fara pretinderea de daune-interese, fara a fi afectat in niciun fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Client ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior aparitiei unui asemenea caz.

## Capitolul X: Incetarea contractului

1. Contractul poate inceta prin acordul partilor, cu notificarea in scris a celeilalte parti si doar dupa ce Clientul si-a achitat toate taxele si comisiunile aferente serviciului.
2. Clientul poate denunta unilateral prezentul Contract, prin depunerea unei notificari scrise la unitatea Bancii care administreaza contul cu 30 zile inainte de incetarea prezentului contract, Clientul avand obligatia de a preda dispozitivul token (token-ul fizic).
3. In mod unilateral la initiativa Bancii, pe baza unei notificari transmise in conditiile prevazute in prezentului Contract, fara nicio alta formalitate si fara interventia unei instante judecatoresti Banca poate proceda la denuntarea unilaterală a contractului, in baza unui preaviz de 30 de zile.
4. Oricare dintre partile contractante poate rezilia contractul in orice moment atunci cand constata nerespectarea prevederilor prezentului contract de catre cealalta parte. Rezilierea va opera la expirarea unui termen de 5 zile socotite de la data comunicarii notificarii, cu exceptia situatiei in care partea in culpa a remediat deficientele constatate pana la implinirea acestui termen.
5. Contractul poate inceta prin forta majora, potrivit Pct.7 de la Capitolul IX.
6. Incetarea Contractului nu va afecta in niciun fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Client ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei incetarii.

## Capitolul XI: Taxe si Comisioane

1. Abonamentul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center si taxa lunara pentru fiecare utilizator autorizat suplimentar al conturilor Clientului (maximum 3 daca exista) sunt cele prevazute in Brosura de taxe si comisioane aplicabila in relatia cu clienti persoane juridice si categorii asimilate, in vigoare la data achitarii/perceperii comisiei.
2. Dispozitivul token este oferit gratuit Clientului.
3. Clientul va achita contravaloarea token-ului (25 EUR) daca:
  - Renunta la abonament in primele 12 luni de utilizare a serviciului OTPdirekt.
  - Solicita inlocuirea token-ului, deoarece cel oferit gratuit de catre Banca a fost pierdut, furat sau distrus.
  - Nu inapoiaza Bancii dispozitivul token, la incetarea contractului OTPdirekt.
4. Comisiunile tranzactiilor efectuate prin OTPdirekt sunt prevazute in Brosura de taxe si comisioane in vigoare la data tranzactiei.
5. Pentru serviciul OTPdirekt - Alerte SMS se percep urmatoarele taxe :
  - Abonament lunar OTPdirekt - Alerte SMS
  - Comision aferent operatiunii de activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS, configurare Anexe SMS (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking -Contravaloare mesaje SMS primite.
6. Clientul va fi tarifat pentru toate SMS-urile trimise catre terminalul mobil, SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt - Alerte SMS. Daca terminalul mobil este inchis, SMS-urile pot fi stocate de catre operatorul de telefonie mobila pentru maxim 3 zile calculate din ziua in care s-ar fi trimis alerta si contravaloarea acestui mesaj va fi tarifata de catre Banca.
7. Pentru serviciul OTPdirekt - Notificari Push se percepe un abonament lunar prevazut in Brosura de taxe si comisioane.
8. Odata cu SMS-urile/Notificarile Push trimise pentru alerta Electronic RM, Clientul va fi notificat si prin intermediul unor alerte primite in cadrul interfetei Internet Banking (numai daca acesta dispune si de componenta Internet Banking a serviciului OTPdirekt).
9. Pentru Alerta/Notificarea Curs BNR cotatiile sunt preluate direct de pe website-ul Bancii Nationale a Romaniei de unde Clientul poate obtine aceste informatii si in mod gratuit.

10. Valoarea facturii reprezinta pretul SMS-urilor trimise catre Client de la data emiterii ultimei facturi si pana la data emiterii facturii curente, iar contravaloarea acesteia se percepe in ultima zi bancara a lunii in curs, la cursul de schimb de referinta din ziua respectiva.
11. Contravaloarea acestor abonamente/taxe/comisioane va fi achitata de Client in contul curent indicat in contract in ultima zi bancara a lunii in curs. Clientul va depune in contul curent, pana cel tarziu in ultima zi lucratoare a respectivei luni sumele necesare achitarii obligatiilor de plata ce rezulta din prezentul contract.
12. Contravaloarea taxei de token va fi preluata din contul curent indicat de catre Client in contractul pentru persoane juridice si categorii asimilate cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt, in data dezactivarii serviciului.
13. Banca va debita automat contul Clientului cu contravaloarea sumelor datorate conform prezentului contract. Clientul poate opta si pentru depunerea sumelor necesare in orice alta moneda pentru care are deschis un cont curent. In situatia in care acesta nu a realizat conversia valutara, Banca este mandata sa realizeze aceasta operatiune incepand cu ora 00 a datei scadentei, folosind cursurile de schimb BNR din ziua efectuarii conversiei, cu respectarea normelor legale in vigoare, cu suportarea de catre Client a tuturor comisiunelor, spezelor si taxelor aferente acestor operatiuni
14. In cazul in care nu este completat nici un cont curent pe contractul pentru persoane juridice si categorii asimilate cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt sau in situatia in care disponibilul din contul indicat este insuficient pentru acoperirea contravalorii abonamentului, taxelor si comisiunelor aferente serviciului, Clientul mandateaza Banca, in mod irevocabil si neconditionat, sa debiteze contul sau curent in lei si orice alte conturi, in alte valute, detinute la Banca, pana la nivelul sumelor datorate conform prezentului Contract, sa efectueze orice operatiune considerata necesara, inclusiv de schimb valutar, pe intreaga durata a prezentului Contract in vederea achitarii abonamentului datorat. Banca are dreptul, dar nu si obligatia de a efectua aceste operatiuni.
15. Taxele si comisioanele neprevazute expres prin prezentul Contract sunt mentionate in Brosura de taxe si comisioane aplicabila in relatia cu clienti persoane juridice si categorii asimilate, in vigoare la data prestarii serviciului respectiv, in conformitate cu legislatia in vigoare.
16. In cazul campaniilor/promotiilor desfasurate de Banca, clientii vor beneficia de conditiile de pret valabile pe perioada desfasurarii acestora.

## Capitolul XII: Notificari

1. Notificarile sau comunicariile catre Client in legatura cu prezentul Contract se vor face in scris, prin una dintre metodele de mai jos:
  - Scrisoare simpla transmisa la adresa de corespondenta comunicata de Client cu suportarea costului de expediere de catre Client. Costul expedierii este cel valabil la momentul efectuarii acesteia si poate fi consultat pe site-ul Bancii , [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).
  - mesaj SMS transmis la numarul de telefon mobil comunicat de catre Client.
  - E-mail - transmis la adresa de e-mail furnizata de Client.
  - OTPdirekt – Internet Banking si/sau SmartBank prin scrisoare electronica.
2. Clientul consimte ca oricare dintre metodele de notificare din cele prevazute este suficienta, renuntand la orice eventuala plangere/opozitie/contestatie ulterioara avand ca obiect o asemenea metoda.
3. Notificarile transmise Clientului vor fi considerate ca fiind comunicate acestuia, dupa cum urmeaza:
  - Scrisoare simpla: la 5 zile bancare lucratoare de la data mentionata pe stampila oficiului postal de expediere de pe borderoul de transmitere.
  - SMS - la data trimiterii acestuia catre Client.
  - E-mail - la data trimiterii scrisorii electronice catre Client.
  - OTPdirekt – Internet Banking si/sau SmartBank la data trimiterii scrisorii electronice catre Client.
4. Notificarile transmise de Banca sunt considerate ca fiind valabil expediate prin circuitul postei, SMS, e-mail, daca au fost expediate la ultima adresa/ numar de telefon/ adresa de e-mail comunicate Bancii de catre Client

5. In cazul nefunctionarii unui serviciu de plata OTPdirect sau a interfeței unice dedicate (API), Banca va informa, prin orice mijloace (ex website, SMS, mail), în cel mult o oră, clienții utilizatori ai respectivului serviciu de plată cu privire la indisponibilitatea acestuia și termenul preconizat pentru remediere

### Capitolul XIII: Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Clientul autorizeaza Banca sa prelucreze datele cu caracter personal comunicate de acesta pe parcursul derularii relatiei contractuale, in sensul Regulamentului (UE) 2016/679 precum si a celorlalte prevederi legale aplicabile cu privire la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in scopul incheierii si executarii Contractului precum si in scopul indeplinirii de catre Banca a obligatiilor legale si a realizarii intereselor legitime ale acesteia.
2. Prin prezentul Contract, Clientului ii este adus la cunostinta faptul ca, in vederea executarii Contractului, Banca poate furniza informatii referitoare la datele sale personale, inclusiv informatii cuprinse in prezentul document si orice alte informatii prevazute de actele normative aplicabile, ori de cate ori o institutie abilitata conform legii le va solicita. De asemenea, Clientul este astfel incunostiintat despre faptul ca Banca poate efectua orice verificari, poate sa solicite si sa obtina orice informatii despre Client de la orice institutie competenta, registru public, arhiva, baza de date electronica sau tert abilitat, detinator de astfel de informatii, conform competentelor lor legale.
3. Conditiiile in care Banca prelucreaza datele cu caracter personal (scopuri, destinatarii datelor, drepturile de care beneficiaza persoana vizata conform legii: dreptul de a fi informat, de a avea acces la acestea, dreptul la rectificarea sau stergerea acestora („dreptul de a fi uitat”) sau la restrictionarea prelucrării sau a opozitiei la prelucrari, precum si dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii de Supraveghere, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri si dreptul de retragere a consimtamantului in orice moment, fara a fi prejudiciat in vreun fel, etc.) se regasesc in Notificarea privind protectia datelor cu caracter personal, pusa la dispozitie de Banca la exprimarea de catre Client a optiunii pentru produsele si serviciile bancare din oferta Bancii si cu privire la care Clientul confirma prin semnarea prezentului Contract ca, anterior preluării/semnării in fata reprezentantilor Bancii, a citit-o integral si a inteles-o. De asemenea, informatii legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal de catre OTP Bank Romania S.A., in general se regasesc pe pagina de internet a Bancii web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), sectiunea Confidentialitate.
4. Banca, avand calitatea de operator de date cu caracter personal in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 cu privire la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, respecta cadrul privat al datelor cu caracter personal prelucrate si in contextul activitatilor sale de furnizare de servicii bancare se angajeaza sa asigure standarde de securitate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prin adoptarea și aplicarea tuturor măsurilor tehnice și operaționale adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvăluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

### Capitolul XIV: Dispozitii finale

1. Orice neintelegere legata de executarea prezentului Contract se va solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la o intelegere litigiul va fi solutionat de instantele competente.
2. Prezentul Contract se supune legislatiei romane si poate fi modificat prin acte aditionale, care vor materializa acordul partilor in acest sens, cu exceptia cazurilor de modificare mentionate expres in cuprinsul prezentului Contract, care nu necesita incheierea unui act aditional.
3. Prezentul Contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data activarii sale.
4. Conditiiile Generale de Afaceri pentru persoane juridice si categorii asimilate (C.G.A) ale Bancii se vor aplica oricarui aspect care nu este reglementat expres in alt mod in prezentul Contract. In cazul existentei oricaror neconcordanțe între C.G.A si termenii prezentului Contract, conditiile stipulate in acesta din urma vor preleva asupra C.G.A.
5. Termenii si conditiile prezentului Contract se aplica corespunzator tipului de serviciu solicitat de Client.
6. Acest contract anuleaza si inlocuieste orice alte contracte OTPdirect incheiate anterior între Banca si Client si care au aceleasi caracteristici.

7. Clauzele contractuale ale serviciului fac parte din contract si sunt acceptate implicit prin semnarea prezentului document.
8. Contractul se incheie pe durata nelimitata si intra in vigoare la data semnarii lui.
9. Orice cont deschis ulterior semnarii prezentului Contract de catre client va fi vizibil în aplicatia OTPdirekt.

**OTP BANK ROMANIA S.A.**

Semnatura autorizata 1

Semnatura autorizata 2

Stampila Bancii

**CLIENT**

Semnatura autorizata 1

Semnatura autorizata 2

Stampila clientului\*

\*amprenta stampilei clientului este optionala