

Termenii si conditiile Contractului pentru persoane juridice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt

Capitolul I: Definirea termenilor contractuali

1. Banca – OTP BANK ROMANIA S.A., cu reseaua nationala de unitati teritoriale
2. Client – Persoana juridica care are cel putin un cont curent la OTP BANK ROMANIA S.A. si solicita serviciul OTPdirekt, precum si persoana desemnata/imputernicita sa foloseasca serviciul OTPdirekt (utilizatori autorizati OTPdirekt)
3. OTPdirekt – Serviciul oferit de OTP BANK ROMANIA S.A. care cuprinde canalele electronice de distributie a produselor si serviciilor Bancii si anume: Contact Center, Internet Banking, SmartBank si Alerte SMS
4. OTPdirekt-Alerte SMS: parte a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de alerte sub forma de SMS la numerele de telefon mobil indicat de client, conform Anexei SMS
5. OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center: parte a serviciului OTPdirekt care presupune oferirea de catre Banca a accesului la distanta la propriile conturi pentru vizualizarea de solduri si efectuarea de operatii prin intermediul internetului si telefonului
6. OTPdirekt SmartBank: parte a serviciului OTPdirekt care presupune oferirea de catre Banca a accesului la distanta la propriile conturi pentru vizualizarea de solduri si efectuarea de operatiuni prin intermediul aplicatiei OTP SmartBank Romania, instalata pe telefon din Google Play sau Apple Store
7. Data activarii: momentul din care clientul are acces si beneficiaza de serviciile alese in prezentul contract
8. Data dezactivarii: momentul din care clientul nu mai are acces si nu mai beneficiaza de serviciile alese in prezentul contract
9. Utilizator (user) – element de identificare la serviciul OTPdirekt care poate diferi ca format, in functie de metoda de identificare pe care Clientul doreste sa o utilizeze.
10. Token – Dispozitiv de securitate cu ajutorul caruia se realizeaza identificarea Clientului la serviciul OTPdirekt
11. Cod Client - codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii
12. Manual de utilizare – Ghidul de utilizare pentru serviciul OTPdirekt
13. Codul de Acces – Parola folosita de Client pentru conectare la OTPdirekt
14. IVR – Robotul telefonic accesibil prin intermediul serviciului Contact Center
15. Abonament lunar OTPdirekt-Intenet Banking, SmartBank si Contact Center,: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center
16. Abonament lunar OTPdirekt-Alerte SMS: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt-Alerte SMS, in functie de componenta aleasa de client, diferit de comisionul lunar OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center

Capitolul II: Obiectul contractului

1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea serviciului OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Centerde catre Banca pentru efectuarea de catre Client a operatiunilor prevazute in prezentul contract si/sau furnizarii de informatii prin serviciul OTPdirekt – Alerte SMS, in functie de optiunile exprimate de Client la incheierea prezentului contract
2. Clientii vor avea acces la serviciul OTPdirekt conform drepturilor si restrictiilor specificate in prezentul contract, respectiv conform drepturilor si restrictiilor specificate in Anexa – SMS pentru serviciul OTPdirekt-Alerte SMS
3. Prin intermediul serviciului, Clientul are acces de la distanta (prin internet sau telefon) la conturile sale din OTP BANK ROMANIA S.A., putand obtine extrasul de cont si/sau informatii despre miscarile de pe cont
4. Prin serviciul OTPdirekt-Alerte SMS clientul poate primi informatii sub forma de SMS,

despre miscarile pe conturile si cardurile sale, despre soldul conturilor selectate in prezentul contract, precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul acestui canal si pentru care Clientul isi da acordul de a le primi prin completarea Anexei SMS. SMS-urile vor fi trimise catre numarul / numerele de telefon mobil indicate de client in Anexa SMS.

5. Prin serviciul OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center, Clientul poate ordona urmatoarele operatiuni:
 - Plati in RON: pe teritoriul Romaniei, inclusiv plati bugetare
 - Plati in valuta: catre beneficiari avand conturile in banci din Romania si din strainatate, inclusiv transferuri intrabancare (intre conturile Clientului sau in favoarea altor clienti OTP BANK ROMANIA S.A.)
 - Schimburi valutare
 - Depozite: constituire si lichidare depozite (create prin orice canal de distributie)
 - Orice alte operatiuni oferite de Banca in acest mod si solicitate in mod expres de client, cu respectarea legislatiei in vigoare si a reglementarilor interne ale Bancii.
 - Activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS, configurare Anexe SMS (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking Activare, cu respectarea limitelor acordate utilizatorilor acestui serviciu.

Capitolul III: Identificarea clientului

1. In functie de canalul electronic folosit (Internet sau Telefon), Clientul va fi identificat astfel:
 - A. Daca detine un card bancar emis de OTP BANK ROMANIA S.A.:
 - Nivelul 1 de identificare:
 - Utilizator (user): ultimele 10 cifre ale cardului bancar OTP Bank
 - Codul de Acces: 3 cifre alese de client
 - Nivelul 2 de identificare:
 - un cod de 8 cifre generat de TokenClientul poate folosi aceasta metoda de identificare pentru Internet Banking, SmartBank si Contact Center.
 - B. Daca nu detine un card bancar emis de OTP BANK ROMANIA S.A.:
 - Nivelul 1 de identificare:
 - Cod Client: codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii
 - Utilizator (user): parola alfanumerica aleasa de Client
 - Codul de Acces: 3 cifre alese de Client
 - Nivelul 2 de identificare:
 - un cod de 8 cifre generat de TokenClientul poate folosi aceasta metoda de identificare pentru Internet Banking si SmartBank.
2. La prima accesare a serviciului, Codul de Acces este format din ultimele 3 caractere din Codul de Client, care este mentionat si pe prima pagina a prezentului Contract. . Dupa prima accesare, Clientul este obligat sa schimbe acest cod. Daca se introduc gresit de 3 ori consecutiv codurile din primul nivel de identificare, accesul la serviciul OTPdirekt va fi blocat, deblocarea putandu-se face telefonic prin serviciul Helpdesk.
3. Daca se introduce gresit de 3 ori la rand codul generat de Token, contul va fi blocat, deblocarea putandu-se face numai dupa o identificare a Clientului la orice unitate teritoriala OTP BANK ROMANIA S.A.

Capitolul IV: Efectuarea de tranzactii

1. Prin OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center, se pot efectua tranzactii cu urmatoarele limite:
 - Limita 40.000 RON per tranzactie: pentru ordine de plata in lei
 - Limita 10.000 EUR per tranzactie: pentru plati valutare si schimburi valutare
2. Accesul la operatiuni si tranzactii prin OTPdirekt este posibil numai dupa parcurgerea cu success a ambelor niveluri de indentificare.
3. Orice tranzactie ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.
4. Tranzactii prin OTPdirekt – Internet Banking:
 - Tranzactia poate fi revocata de Client atata timp cat nu a fost trimisa la banca. Operatiunile aflate in starea de ‘In curs de procesare’, ‘Procesat cu succes’ si ‘Procesat cu eroare’ nu mai pot fi modificate
5. Tranzactii prin OTPdirekt – Contact Center:
 - Tranzactiile facute prin OTPdirekt Contact Center sunt procesate in timp real, de catre operatori, cu impact imediat asupra soldurilor conturilor Clientului, nemaiputand fi revocate dupa confirmarea operatiunilor solicitate.
6. Tranzactii prin OTPdirekt- SmartBank:
 - Tranzactiile efectuate prin OTPdirekt SmartBank nu pot fi revocate dupa confirmarea lor
7. Tranzactiile se vor procesa in aceeasi zi in care au fost avizate daca au ajuns in sistemul bancar inaintea termenului limita stabilit de legislatia in vigoare și, respectiv, de reglementările interne ale Băncii. Tranzactiile sosite dupa orele limita vor fi procesate in urmatoarea zi bancara. Orele limita se pot afla de la orice unitate teritoriala OTP BANK ROMANIA S.A.
8. Banca va pune la dispozitia Clientului dovada platii in RON efectuate prin OTPdirekt doar la cerere. Aceasta se poate obtine de la orice unitate teritoriala OTP BANK ROMANIA S.A
9. In cazul schimburilor valutare trimise prin OTPdirekt – Intenet Banking, SmartBank si Contact Center in cadrul orelor de functionare a bancii, tranzactiile se vor efectua la cursul existent in momentul ordonarii(avizarii) tranzactiei. In afara orelor de functionare a bancii, Clientul accepta cursul de schimb valabil la momentul in care ordona (avizeaza) schimbul.
10. Limitele definite de Client sunt considerate a fi exprimate in valuta contului pentru care se aplica limita daca nu s-a specificat altceva in contract
11. Banca poate limita/restrictiona activarea, adaugarea, modificarea, eliminarea tipului de optiune Alerta SMS/ renuntarea la optiunea OTPdirekt - Alerta SMS, prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking, in functie de categoria si drepturile acordate utilizatorilor acestui serviciu.

Capitolul V: Obligatiile partilor

a). Obligatiile clientului

1. Clientul este direct raspunzator pentru transmiterea datelor de identificare (numarul cardului bancar, Utilizatorul (userul), Codul de Acces, , token-ul) la serviciul OTPdirekt unor persoane neautorizate, precum si pentru consecintele de orice natura care deriva dintr-o astfel de imprejurare, Banca fiind exonerata de orice raspundere;
2. Sa foloseasca serviciul conform manualelor de utilizare puse la dispozitie de banca
3. Sa notifice Banca imediat ce constata: inregistrarea unor tranzactii neautorizate de catre Client in conturile sale; orice eroare si neregula aparuta in gestionarea contului de catre Banca; elementele ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii numelui de utilizator (user), a parolelor; disfunctionalitati ale sistemului sau ale parolelor primite
4. Sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunoștinta de pierderea, furtul, distrugerea, folosirea fara drept a Tokenului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia
5. Sa efectueze operatiuni in limita disponibilului din conturile curente si a limitelor stabilite

- de Banca pe tipuri de operatiuni, cu luarea în considerare inclusiv a cuantumului comisioanelor și spezelor aferente fiecărei tranzacții.
6. Clientul se obliga irevocabil si neconditionat sa prezinte Bancii, documentele justificative aferente operatiunilor de transfer în contul persoanelor fizice in maxim 5 zile lucratoare de la data ordonarii tranzactiei prin OTPdirekt. In caz contrar, Banca este in drept sa denunte unilateral prezentul Contract si sa solicite Clientului daune-interese .
 7. Să prezinte documente justificative aferente tranzacției respective , atunci când Banca consideră necesar a fi solicitate pentru clarificarea operațiunii și identificarea ordonatorului și/sau beneficiarului in conformitate cu legislatia aplicabilă
 8. Sa accepte inregistrarea convorbirilor efectuate de Client la OTPdirekt Contact Center
 9. Sa ia la cunostinta continutul Conditiiilor Generale de Afaceri si Tariful de Comisioane pus la dispozitie de OTP BANK ROMANIA S.A. si sa le respecte intocmai.
 10. Clientul autorizeaza Banca sa folosesca informatiile sale in scopuri de marketing, studii, statistici si altele atat in scop propriu cat si de grup cu respectarea prevederilor legii nr.677/2001 privind protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date
 11. Utilizarea serviciului atrage in sarcina Clientului achitarea unor comisioane lunare in functie de serviciul solicitat precum si contravaloarea SMS-urilor trimise catre el (SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt-Alerte SMS). Valoarea comisioanelor este pusa la dispozitie in sediile unitatilor teritoriale ale Bancii, precum si pe site-ul bancii.
 12. Clientul are obligatia de a returna Bancii dispozitivul Token in cazul incetarii prezentului contract.
 13. Clientul are obligatia de a informa Banca de orice modificare a datelor cuprinse in prezentul contract in termen de 15 zile de la intervenirea modificarii respective. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Clientului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu poate fi facuta raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Client fara a fi urmate de inscrisuri doveditoare

b). Obligatiile Bancii

1. Sa informeze Clientul cu privire la modificari sau dezvoltari aduse serviciului OTPdirekt, prin publicarea acestora pe pagina de web: <http://www.otpbank.ro/> sau in aplicatia OTPdirekt
2. Sa accepte si sa efectueze instructiunile de plata transmise de client, în măsura în care acestea se circumscriu cadrului legal și normelor interne în vigoare.
3. Sa pastreze confidentialitatea asupra tranzactiilor efectuate de catre Client si sa respecte prevederile Legii nr.677/2001 privind protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.
4. Sa pastreze secretul profesional fata de terti-conform Ordonantei de Urgenta a Guvernului Romaniei nr.99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 227/2007, cu modificarile si completarile ulterioare, asupra operatiunilor efectuate in conturile sale sau a situatiei financiare a clientilor
5. Sa ofere un serviciu gratuit de tip Helpdesk, prin apelare la numarul de telefon 021-308.57.12, cu program de lucru de luni pana vineri: 8:30-17:30.
6. Sa puna la dispozitia Clientului manualul de utilizare a serviciului.
7. Sa anunte cand au loc lucrari de mentenanta cand acesta pot interfera cu functionalitatea serviciului
8. Sa inlocuiasca gratuit Token-ul Clientului ca urmare a deficientelor constatate privind functionarea dispozitivului Token (negenerarea codurilor, generarea unor coduri gresite, etc), care nu sunt cauzate din vina Clientului.
9. Sa inlocuiasca contra cost Token-ul Clientului in cazul in care acesta a fost pierdut, furat sau distrus. Inlocuirea se va face in termen de maxim de 15 zile calendaristice de la

prezentarea Token-ului cu deficiente. Predarea dispozitivului Token cu deficiente se face pe baza unui proces verbal de constatare.

Capitolul VI: Raspunderea partilor

1. Clientul raspunde atat pentru corectitudinea, completitudinea informatiilor transmise catre Banca, cat si pentru faptul ca tranzactia respectiva are caracter licit, nu are drept scop "spalarea banilor sau finantarea de acte de terorism", precum si pentru respectarea prevederilor legale cuprinse in Regulamentul BNR nr. 4/2005, privind regimul valutar, republicat, cu modificarile si completarile ulterioare
2. Banca nu raspunde in situatia in care Clientul ordona tranzactii conținând instrucțiuni incorecte sau/și incomplete.
3. Banca raspunde pentru valoarea tranzactiilor neautorizate precum si pentru orice eroare sau neregula atribuita Bancii si dovedita in gestionarea conturilor clientului
4. Banca nu are nici o raspundere in privinta echipamentelor și canalelor utilizate pentru accesarea OTPdirekt (computer, conexiune internet, telefon, etc.) si nici in cazul in care Clientul instraineaza datele de conectare (numar card bancar, Cod Acces, Utilizator (user), token)
5. Banca nu raspunde in cazul in care sistemul informatic care apartine Clientului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau a fost piratat (patrunderea in sistem a altor persoane/"hackers")
6. Banca nu raspunde in cazul in care in cazul in care Clientul dezvaluie elementele de identificare / acces la OTPdirekt ca urmare a unor atacuri de tip "phishing".
7. Banca nu raspunde pentru erorile si intarzierile ce pot aparea in fluxul de transmitere a SMSurilor catre Client, in afara cazului in care aceste erori se datoreaza exclusiv bancii.
8. Banca nu raspunde in situatia in care dovedeste ca a actionat in conformitate cu prezenta conventie sau ca instructiunile au fost transmise eronat de catre client.
9. Banca nu raspunde pentru cazurile in care serviciile website-ului Bancii Nationale a Romaniei sunt inaccesibile din orice motiv sau informatiile nu sunt revizuite sau actualizate la timp. In acest caz Banca nu este raspunzatoare pentru ca nu poate trimite Alerta Curs BNR catre Client sau trimiterea SMS-ului se face cu intarziere sau continuand date eronate.
10. Banca transmite Clientului ca informatiile disponibile prin intermediul aplicatiei Electronic RM din interfata Internet Banking au caracter exclusiv orientativ. In acest sens, Banca recomanda Clientului sa contacteze unitatea teritoriala a OTP Bank Romania S.A. cu care colaboreaza in vederea validarii acestor informatii.
11. Banca nu este raspunzatoarea pentru situatia in care un instrument de plata de debit este refuzat de catre aceasta in conditiile in care in prealabil a trimis un SMS de informare catre Client prin care il anunta de existenta respectivului instrument de debit la plata.
12. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea prezentului contract, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.
13. In situatia in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract sau, dupa caz, si le indeplineste in mod defectuos, cealalta parte are dreptul de a proceda la suspendarea executarii propriilor obligatii, pana la data indeplinirii ori, dupa caz, a indeplinirii corespunzatoare a obligatiei/obligatiilor asumate de catre partea in culpa
14. Clientul este responsabil sa inapoieze Bancii dispozitivul Token functional la incetarea contractului OTPdirekt (in cazul in care Clientul nu este imputernicit al unui alt Client la care ar putea sa utilizeze Token-ul). Nereturnarea Token-ului functional atrage in sarcina Clientului achitarea unei taxe de 25 EUR/ Token.

Capitolul VII: Modificarea contractului OTPdirekt

1. Banca poate modifica unilateral conditiile prevazute in prezenta conventie, prin

- notificarea clientului, pe suport de hartie sau prin mijloace de comunicare electronica. Clientul are posibilitatea de a alege intre acceptarea si renuntarea la serviciile oferite de Banca.
2. Clientul are la dispozitie 30 de zile de la data primirii notificatii pentru analizarea noilor conditii, fiind obligat sa anunte in scris Banca asupra optiunii sale. Neanuntarea in termenul anterior mentionat se considera acceptare tacita a noilor conditii de catre client.
 3. Clientul poate cere efectuarea oricaror modificari privind serviciul OTPdirekt. In cazul optarii pentru suspendarea serviciului OTPdirekt-Alerte SMS Clientul va plati doar abonamentul acestui serviciu. Orice modificare ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.
 4. Clientul nu poate solicita renuntarea la serviciul OTPdirekt- Internet Banking, SmartBank si Contact Center prin intermediul unei notificari transmise cu ajutorul telefonului/internetului, ci doar prin depunerea unei cereri scrise intr-o unitate teritoriala a Bancii. Prin exceptie, renuntarea la serviciul Alerta SMS se poate face prin intermediul unei simple notificari, transmisa prin oricare dintre canalele OTPdirekt: Internet Banking, Contact Center.
 5. In cazul in care Clientul inregistreaza 3 luni consecutive de restante pentru serviciul OTPdirekt, din ziua imediat urmatoare inregistrarii sumei restante pentru cea de-a treia luna, accesul la serviciul OTPdirekt va fi suspendat, fara a fi necesara trimiterea de catre Banca a unei Notificari in acest sens. Pe perioada suspendarii clientul nu datoreaza Bancii costul abonamentului lunar. La achitarea restantelor serviciul va fi reactivat daca sunt indeplinite conditiile articolului 7, capitolul VII: Modificarea contractului OTPdirekt..
 6. In cazul in care Clientul inregistreaza restante la plata abonamentului lunar timp de 6 luni consecutive, Banca are dreptul de a inchide serviciul OTPdirekt contractat, fara a fi necesara trimiterea de catre Banca a unei Notificari in acest sens. Astfel, serviciul OTPdirekt se considera desfiintat de drept, fara interventia vreunei instante de judecata, fara alta punere in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila judiciara sau extrajudiciara. In cazul in care restantele au fost achitate integral pana la data anularii serviciului, acesta se va reactiva daca sunt indeplinite conditiile articolului 7, capitolul VII: Modificarea contractului OTPdirekt.
 7. Reactivarea se va face doar dupa achitarea integrala a comisioanelor restante, indiferent pentru ce produs detinut in cadrul OTP Bank s-a inregistrat restanta. Restantele se vor achita in ordinea vechimii

Cap. VIII Forta majora si cazul fortuit

1. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante sunt exonerate de raspundere, termenele de realizare a obligatiilor decalandu-se in mod corespunzator.
2. Prin "forta majora" se intelege un eveniment viitor, absolut imprezibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca.
3. Prin "caz fortuit" se intelege acel eveniment viitor, relativ imprezibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica care fac imposibila prestarea serviciului contractat.
4. In cazul fortei majore, este obligatorie notificarea aparitiei acesteia, in termen de 5 zile calendaristice de la data nasterii unui asemenea caz, urmata de transmiterea certificatului de forta majora, emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, in termen de 15 zile calendaristice de la aceeasi data.
5. In situatia cazului fortuit, este obligatorie transmiterea unei notificari, in termen de 5 zile calendaristice de la data nasterii acestuia.
6. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante se obliga sa depuna diligentele necesare, in vederea diminuarii efectelor produse de un asemenea eveniment.
7. In situatia in care cazul de forta majora sau cazul fortuit nu inceteaza in termen de 15 zile calendaristice, partile convin ca prezentul contract sa se considere reziliat de plin drept, fara pretinderea de daune-interese.

Capitolul IX Incetarea contractului

1. Contractul poate inceta prin acordul partilor, cu notificarea in scris a celeilalte parti si doar dupa ce Clientul si-a achitat toate taxele si comisioanele aferente serviciului.
2. Clientul poate denunta unilateral prezentul Contract, prin depunerea unei notificari scrise la unitatea Bancii care administreaza Contul cu 30 zile inainte de incetarea prezentului contract, Clientul avand obligatia de a preda dispozitivul token (token-ul fizic).
3. In mod unilateral la initiativa Bancii, pe baza unei notificari transmise in conditiile prevazute in prezentul contract, fara nici o alta formalitate si fara interventia unei instante judecatoresti Banca poate proceda la denuntarea unilateral a contractului, in baza unui preaviz de 30 de zile.
4. Oricare dintre partile contractante poate rezilia contractul in orice moment atunci cand constata nerespectarea prevederilor prezentului contract de catre cealalta parte. Rezilierea va opera la expirarea unui termen de 5 zile socotite de la data comunicarii notificarii, cu exceptia situatiei in care partea in culpa a remediat deficientele constatate inaintea acestui termen.
5. Contractul poate inceta prin forta majora, potrivit Pct.7 de la Capitolul VIII.
6. Incetarea Contractului nu va afecta in nici un fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Client ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei incetarii

Capitolul X: Taxe si Comisioane

1. Contravaloarea abonamentului OTPdirekt – Internet Banking, SmartBank si Contact Center si taxa lunara pentru fiecare utilizator autorizat suplimentar al conturilor Clientului (maxim 2 daca exista) sunt prevazute in Tariful de taxe si comisioane in vigoare la data tranzactiei.
2. Dispozitivul Token este oferit gratuit Clientului.
3. Clientul va achita contravaloarea token-ului (25 EUR) daca:
 - o Renunță la abonament și nu a implinit un an de utilizare a serviciului OTPdirekt
 - o Solicita inlocuirea token-ului, deoarece cel oferit gratuit de catre Banca a fost pierdut, furat sau distrus
 - o La incheierea contractului OTPdirekt nu inapoiaza Bancii dispozitivul token
4. Comisioanele tranzactiilor efectuate prin OTPdirekt sunt prevazute in Tariful de taxe si comisioane in vigoare la data tranzactiei
5. Pentru serviciul OTPdirekt – Alerte SMS se percep urmatoarele taxe:
 - o Abonament lunar OTPdirekt – Alerte SMS
 - o Comision aferent operatiunii de activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS, configurare Anexe SMS (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking
 - o Pret pe SMS
6. Clientul va fi tarifat pentru toate SMS-urile trimise catre terminalul mobil, SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt-Alerte SMS. Daca terminalul mobil este inchis, SMS-urile pot fi stocate de catre operatorul de telefonie mobila pentru maxim 3 zile calculate din ziua in care s-ar fi trimis alerta si contravaloarea acestui mesaj va fi tarifata de Banca
7. Odata cu SMS-urile trimise pentru alerta Electronic RM, Clientul va fi notificat si prin intermediul unor alerte primite in cadrul interfetei Internet Banking (numai daca acesta dispune si de componenta Internet Banking a serviciului OTPdirekt).
8. Pentru Alerta Curs BNR cotatiile sunt preluate direct de pe website-ul Bancii Nationale a Romaniei de unde Clientul poate obtine aceste informatii si in mod gratuit.
9. Valoarea facturii reprezinta pretul SMS-urilor trimise catre client de la data emiterii ultimei facturi si pana la data emiterii facturii curente, iar contravaloarea acesteia se percepe in ultima zi bancara a lunii in curs, la cursul de schimb de referinta din ziua respectiva.

10. Contravaloarea acestor abonamente va fi achitata de Client in contul curent indicat in contract in ultima zi bancara a lunii in curs. Clientul va depune in contul curent, pana cel tarziu in ultima zi lucratoare a respectivei luni sumele necesare achitarii obligatiilor de plata ce rezulta din prezentul contract.
11. Contravaloarea taxei de token va fi preluata din contul curent indicat de catre Client in contractul pentru persoane juridice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt, in data dezactivarii serviciului
12. Banca va debita automat contul Clientului cu contravaloarea sumelor datorate conform prezentului contract. Clientul poate opta si pentru depunerea sumelor necesare in orice alta moneda pentru care are deschis un cont curent. In situatia in care acesta nu a realizat conversia valutara, Banca este mandatata sa realizeze aceasta operatiune incepand cu ora 00 a datei scadentei, folosind cursurile de schimb BNR din ziua efectuarii conversiei, cu respectarea normelor legale in vigoare, cu suportarea de catre Client a tuturor comisioanelor, spezelor si taxelor aferente acestor operatiuni
13. In cazul in care nu este completat nici un cont curent pe contractul pentru persoane juridice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt sau in situatia in care disponibilul din contul indicat este insuficient pentru acoperirea contravalorii abonamentului, taxelor si comisioanelor aferente serviciului, Clientul mandateaza Banca, in mod irevocabil si neconditionat, sa debiteze contul sau curent in lei si orice alte conturi, in alte valute, detinute la Banca, pana la nivelul sumelor datorate conform prezentului contract, sa efectueze orice operatiune considerata necesara, inclusiv de schimb valutar, pe intreaga durata a prezentului contract in vederea achitarii abonamentului datorat. Banca are dreptul, dar nu si obligatia de a efectua aceste operatiuni.
14. Taxele si comisioanele neprevazute expres prin prezentul contract sunt mentionate in Tariful de taxe si comisioane in vigoare la data prestarii serviciului respectiv, in conformitate cu legislatia in vigoare.
15. In cazul campaniilor/ promotiilor desfasurate de Banca clientii vor beneficia de conditiile de pret valabile pe perioada desfasurarii acestora

Capitolul XI: Notificari

1. Notificarile sau comunicările către Client în legătură cu prezentul contract se vor face în scris, prin una dintre metodele de mai jos :
 - Scrisoare simplă transmisă la adresa de corespondență comunicată de Client cu suportarea costului de expediere de către client. Costul expedierii este cel valabil la momentul efectuării acesteia și poate fi consultat pe site-ul Bancii, www.otpbank.ro;
 - SMS - transmis la numărul de telefon mobil comunicat de Client cu suportarea costului de expediere de către client. Costul expedierii este cel valabil la momentul efectuării acesteia și poate fi consultat pe site-ul Bancii, www.otpbank.ro;
 - E-mail - transmis la adresa de e-mail furnizată de Client;
 - OTPdirekt – prin scrisoare electronică.
2. Clientul consimte ca oricare dintre metodele de notificare din cele prevăzute la Capitolul XI punctul 1 este suficientă, renunțând la orice eventuală plângere/opoziție/ contestație ulterioară având ca obiect o asemenea metodă.
3. Notificarile transmise Clientului vor fi considerate ca fiind comunicate acestuia, după cum urmează:
 - Scrisoare simplă: la 5 zile bancare lucratoare de la data menționată pe ștampila oficiului postal de expediere de pe borderoul de transmitere;
 - SMS – la data trimiterii acestuia către Client;
 - E-mail – la data trimiterii scrisorii electronice către Client;
 - OTPdirekt – la data trimiterii scrisorii electronice către Client.
4. Notificarile transmise de Banca sunt considerate ca fiind valabile expediate prin circuitul poștei, SMS, e-mail, dacă au fost expediate la ultima adresă/ număr de telefon/ adresă de e-mail comunicată Bancii de către Client.
5. Orice notificare sau comunicare în legătură cu prezentul contract, din partea Clientului

catre Banca, se va face in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin inregistrarea cererii la sediul Bancii. Comunicarile catre Banca vor fi considerate ca efectuate dupa cum urmeaza:

- a) la data inscrisa pe confirmarea de primire a scrisorii recomandate;
- b) la data primirii lor efective de catre Banca, certificata de semnatura persoanei autorizate din partea Bancii care a primit respectivele documente si prin acordarea unui numar de inregistrare

Capitolul XII: Dispozitii finale

1. Orice neintelegere legata de executarea prezentei conventii se va solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la o intelegere litigiul va fi solutionat de instantele competente
2. Prezentul contract se supune legislatiei romane si poate fi modificat prin acte aditionale, care vor materializa acordul partilor in acest sens, cu exceptia cazurilor de modificare mentionate expres in cuprinsul prezentei cereri-contract, care nu necesita incheierea unui act aditional.
3. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data activarii sale
4. Conditiiile Generale de Afaceri (C.G.A) ale Bancii se vor aplica oricarui aspect care nu este reglementat expres in alt mod in prezentul contract. In cazul existentei oricaror neconcordante intre C.G.A si termenii prezentului contract, conditiile stipulate in acesta din urma vor preleva asupra C.G.A.
5. Termenii si conditiile prezentului contract se aplica corespunzator tipului de serviciu solicitat de client
6. Acest contract anuleaza si inlocuieste orice alte contracte OTPdirekt incheiate anterior intre Banca si Client si care au aceleasi caracteristici.
7. Clauzele contractuale si manualul de utilizare al serviciului fac parte din contract si sunt acceptate implicit prin semnarea prezentului document.
8. Contractul se incheie pe durata nelimitata si intra in vigoare la data semnarii lui