

Termenii si conditiile Contractului pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt**Capitolul I: Definirea termenilor contractuali**

1. Banca - OTP BANK ROMANIA S.A., cu reseaua nationala de unitati teritoriale.
2. Client - persoana fizica care are cel putin un cont curent la OTP BANK ROMANIA S.A. si solicita serviciul OTPdirekt.
3. Imputernicit - persoana fizica imputernicita sa reprezinte titularul contului in relatiile cu Banca, desemnata de acesta la deschiderea contului sau ulterior, prin completarea si semnarea formularelor bancii si care este desemnat ca imputernicit pentru serviciul OTPdirekt.
4. OTPdirekt - serviciul oferit de OTP BANK ROMANIA S.A. care cuprinde canalele electronice de distributie a produselor si serviciilor Bancii si anume: Contact Center, Internet Banking, SmartBank, Alerte SMS si Notificari Push.
5. OTPdirekt-Alerte SMS: parte optionala a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de alerte sub forma de SMS la numerele de telefon mobil indicate de client, conform Anexei SMS/Notificari Push.
6. OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center: parte optionala a serviciului OTPdirekt care presupune oferirea de catre Banca a accesului la distanta la propriile conturi pentru vizualizarea de solduri si efectuarea de operatiuni prin intermediul internetului si telefonului.
7. OTPdirekt - SmartBank: parte a serviciului OTPdirekt care presupune oferirea de catre Banca a accesului la distanta la propriile conturi pentru vizualizarea de solduri si efectuarea de operatiuni prin intermediul aplicatiei OTP SmartBank Romania, instalata pe telefon din Google Play, Apple Store sau Windows Store.
8. Data activarii: momentul din care clientul are acces si beneficiaza de serviciile alese in prezentul contract.
9. Data dezactivarii: momentul din care clientul nu mai are acces si nu mai beneficiaza de serviciile alese in prezentul contract.
10. Utilizator (user) - element de identificare la serviciul OTPdirekt care poate diferi ca format, in functie de metoda de identificare pe care Clientul doreste sa o utilizeze.
11. Token fizic - dispozitiv de securitate cu ajutorul caruia se realizeaza identificarea Clientului la serviciul OTPdirekt si, dupa caz, la autorizarea tranzactiilor efectuate.
12. Token virtual/SMS - metoda de identificare la serviciul OTPdirekt sau, dupa caz, de autorizare a tranzactiilor cu ajutorul unui cod transmis Clientului prin intermediul unui SMS.
13. Cod de autorizare/autentificare - cod generat de dispozitivul token (virtual sau fizic) sau alt cod transmis de banca prin SMS.
14. Amprenta digitala: metoda de autentificare in SmartBank, in cazul in care clientul opteaza in acest sens, prin scanarea amprentei digitale stocata in telefon, citirea acesteia realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar pentru telefoanele cu sistem de operare iOS sau Android compatibile, in functie de caracteristicile tehnice ale acestora.
15. Face ID : metoda de autentificare in SmartBank, in cazul in care clientul opteaza in acest sens, prin scanarea trasaturilor faciale stocate in telefon, citirea acestora realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar telefoanelor care detin tehnologia specifica scanarii trasaturilor faciale;
16. Manual de utilizare - ghidul de utilizare pentru serviciul OTPdirekt.
17. Codul de Acces/Parola - parola folosita de Client pentru conectare la OTPdirekt.
18. Cod Client - codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii.
19. IVR - robotul telefonic accesibil prin intermediul serviciului Contact Center.
20. Abonament lunar OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center.
21. Abonament lunar OTPdirekt-Alerte SMS: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirektAlerte SMS, diferit de comisionul lunar OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center, OTPdirekt - Notificari Push.
22. Autorizare operatiune de plata prin OTPdirekt- exprimare a consimtamantului platitorului pentru executarea operatiunii de plata, folosind canalele puse la dispozitie de serviciul OTPdirekt ;
23. Consimtamant - exteriorizarea sau manifestarea hotararii de a incheia contractul/de a autoriza executarea operatiunii de plata. Exprimarea consimtamantului pentru executarea operatiunilor este considerat:
 - in cazul Internet Banking: momentul in care Clientul apasa butonul "Urmatorul Pas" in cadrul celui de-al doilea pas "Confirmare date" pentru o operatiune/tranzactie

- in cazul Contact Center: momentul in care Clientul confirma datele repetate de operatorul Contact Center (dupa ce acestea au fost introduse in sistem de operator conform instructiunilor date de Client)
 - in cazul SmartBank: momentul apasarii butonului 'Confirm', dupa introducerea codului token, pentru o operatiune/tranzactie.
24. Zi bancara lucratoare - zi (cu exceptia zilelor de sambata si duminica sau a sarbatorilor legale) in care Banca desfasoara activitati specifice, inclusiv permite executarea operatiunilor de plata, fiind deschisa publicului.
 25. Operatiune de plata - actiune initiata de Client sau de beneficiarul platii cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice alte obligatii subsecvente intre Client si beneficiarul platii.
 26. Ordin de plata - orice instructiune data de platitor sau de beneficiarul platii catre Banca prin care se solicita executarea unei operatiuni de plata.
 27. Retragere consimtamant - consimtamantul exprimat pentru executarea mai multor operatiuni de plata precum cele programate poate fi retras daca se selecteaza operatiunea respectiva, se editeaza si se anuleaza avizarea cel putin cu o zi bancara inainte de termenul pentru efectuarea unei plati, urmand ca orice operatiune de plata viitoare sa fie considerata neautorizata.
 28. Operatiune de plata prin internet "Magnetul de Bani"- operatiune de plata prin internet catre un cont deschis la OTP Bank Romania S.A, existent in portofoliul Clientului, ce utilizeaza un card de debit, emis de o alta banca de pe teritoriul Romaniei si instrumentul de plati cu acces la distanta OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si Smart Bank
 29. OTPdirekt-Notificari Push : parte optionala a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de mesaje pe dispozitive mobile de tipul Smartphone si tableta ce detin instalata aplicatia SmartBank indicate de client, conform Anexei SMS/Notificari Push.
 30. Abonament lunar OTPdirekt-Notificari Push comision lunar percept pentru furnizarea serviciului OTPdirekt-Notificari Push, diferit de comisionul lunar OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center, OTPdirekt-Alerte SMS.

Capitolul II: Obiectul contractului

1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea serviciului OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center de catre Banca pentru efectuarea de catre Client a operatiunilor prevazute in prezentul contract si/sau furnizarii de informatii prin serviciul OTPdirekt - Alerte SMS sau/si OTPdirekt -Notificari Push, in functie de optiunile exprimate de Client la incheierea prezentului contract.
2. Prin intermediul serviciului, clientul are acces de la distanta (prin internet sau telefon) la conturile sale din OTP BANK ROMANIA S.A., putand obtine extrasul de cont si/sau informatii despre miscarile de pe cont.
3. Prin serviciul OTPdirekt-Alerte SMS clientul poate primi informatii sub forma de SMS, despre miscarile pe conturile si cardurile sale, despre soldul conturilor selectate in prezentul contract, precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul acestui canal si pentru care Clientul isi da acordul de a le primi prin completarea Anexei SMS. SMS-urile vor fi trimise catre numarul / numerele de telefon mobil indicate de client in Anexa SMS/Notificari Push.
4. Prin serviciul OTPdirekt-Notificari Push clientul poate primi informatii sub forma de mesaj pe dispozitive mobile de tipul Smartphone si tableta ce detin instalata aplicatia SmartBank, despre miscarile pe conturile si cardurile sale, despre soldul conturilor selectate in prezentul contract, precum si alte informatii pe care Banca le poate oferi prin intermediul acestui canal si pentru care Clientul isi da acordul de a le primi prin completarea Anexei SMS/Notificari Push. Mesajele vor fi trimise catre utilizatorii indicati de client in Anexa SMS/Notificari Push.
5. Prin serviciul OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center, Clientul poate ordona urmatoarele operatiuni:
 - Activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS si/sau OTPdirekt-Notificari Push, configurare Anexe SMS/Notificari Push (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS/Notificari Push) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking. Activare, cu respectarea limitelor acordate utilizatorilor acestui serviciu
 - Deschiderea de conturi curente in valutele disponibile in oferta bancii;
 - Plati in RON: pe teritoriul Romaniei, inclusiv plati bugetare;
 - Plati intre conturile proprii
 - Plati in valuta: catre beneficiari avand conturile in banci din Romania si din strainatate, inclusiv transferuri intrabancare (intre conturile Clientului sau in favoarea altor clienti OTP BANK ROMANIA S.A.); · Schimburi valutare;

- Depozite: constituire si lichidare depozite (create prin orice canal de distributie);
- Orice alte operatiuni oferite de Banca in acest mod si solicitate in mod expres de client, cu respectarea legislatiei in vigoare si a reglementarilor interne ale Bancii.

Capitolul III: Identificarea clientului

1. In functie de canalul electronic folosit (Internet sau Telefon), Clientul va fi identificat astfel:

A. Daca detine un card bancar emis de OTP BANK ROMANIA S.A.:

> Nivelul 1 de identificare:

- Utilizator (user):ultimele 10 cifre ale cardului bancar OTP BANK ROMANIA S.A.
- Codul de Acces/Parola: 3 cifre alese de client > Nivelul 2 de identificare:
- un cod de 8 cifre generat de Token-ul fizic sau virtual

Clientul poate folosi aceasta metoda de identificare pentru Internet Banking, SmartBank si Contact Center.

B. Daca nu detine un card bancar emis de OTP BANK ROMANIA S.A.:>

Nivelul 1 de identificare:

Cod Client: codul unic cu care este inregistrat Clientul in sistemul Bancii

- Utilizator (user): parola alfanumerica aleasa de Client
- Codul de Acces/Parola: 3 cifre alese de Client >

Nivelul 2 de identificare:

- un cod de 8 cifre generat de Token-ul fizic sau virtual

Clientul poate folosi aceasta metoda de identificare pentru Internet Banking si SmartBank.

2. La prima accesare a serviciului, Codul de Acces/Parola este format din ultimele 3 caractere din Codul de Client. Dupa prima accesare, Clientul este obligat sa schimbe acest cod. Daca se introduc gresit de 3 ori consecutiv codurile din primul nivel de identificare, accesul la serviciul OTPdirekt va fi blocat, deblocarea putandu-se face telefonic prin serviciul Helpdesk sunand la numarul 021 308 57 10 de luni pana vineri intre 08:30-21:00 sau online la www.otpdirekt.ro.

3. Daca se introduce gresit de 3 ori la rand codul generat de Token (token-ul fizic sau virtual), accesul va fi blocat,deblockarea putandu-se face numai dupa o identificare a Clientului la orice sucursala OTP BANK ROMANIA S.A.

Capitolul IV: Efectuarea de tranzactii

1. Prin OTPdirekt-Internet Banking, SmartBank si Contact Center se pot efectua tranzactii cu urmatoarele limite:

Limita 50.000 RON per tranzactie: pentru ordine de plata in lei

Limita 10.000 EUR per tranzactie: pentru plati valutare si schimburi valutare

2. Accesul la operatiuni si tranzactii prin OTPdirekt este posibil numai dupa parcurgerea cu succes a ambelor niveluri de identificare, iar acolo unde este cazul autorizarea tranzactiilor se efectueaza prin introducerea codului generat de token-ul fizic sau virtual si/sau, dupa caz, al codului de autorizare/autentificare transmis de Banca prin SMS.

3. Orice tranzactie ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.

4. Tranzactii prin OTPdirekt - Internet Banking:

Tranzactia poate fi revocata de Client atata timp cat nu a fost trimisa la banca. Operatiunile aflate in starea de 'In curs de procesare', 'Procesat cu succes' si 'Procesat cu eroare' nu mai pot fi modificate 5. Tranzactii prin OTPdirekt - Contact Center:

Tranzactiile facute prin OTPdirekt - Contact Center sunt procesate in timp real, de catre operatori, cu impact imediat asupra soldurilor conturilor Clientului, nemaiputand fi revocate dupa confirmarea operatiunilor solicitate.

6. Tranzactii prin OTPdirekt SmartBank:

Tranzactiile efectuate prin OTPdirekt - SmartBank nu pot fi revocate dupa confirmarea lor.

7. Tranzactiile se vor procesa in aceeasi zi in care au fost initiate daca au ajuns in sistemul bancar inaintea termenului limita stabilit de legislatia in vigoare si, respectiv, de reglementarile interne ale Bancii. Tranzactiile sosite dupa orele limita vor fi procesate in urmatoarea zi bancara. Orele limita se pot afla de la orice unitate teritoriala

OTP BANK ROMANIA S.A.

8. Banca va pune la dispozitia Clientului dovada platii in RON efectuate prin OTPdirekt doar la cerere. Aceasta se poate obtine de la orice unitate teritoriala OTP BANK ROMANIA S.A .
9. In cazul schimburilor valutare trimise prin OTPdirekt - Intenet Banking, SmartBank si Contact Center in cadrul orelor de functionare a bancii, tranzactiile se vor efectua la cursul existent in momentul ordonarii(avizarii) tranzactiei. In afara orelor de functionare a bancii, clientul accepta cursul de schimb valabil la momentul in care ordona (avizeaza) schimbul.
10. Limitele definite de Client sunt considerate a fi exprimate in valuta contului pentru care se aplica limita daca nu s-a specificat altceva in contract.
11. In situatia in care partile convin ca executarea ordinului de plata sa inceapa intr-o anumita zi ori in ziua care clientul a pus fonduri la dispozitia prestatorului sau de servicii de plata, momentul primirii este considerat ziua convenita.
12. In cazul in care ziua convenita nu este o zi lucratoare pentru prestatorul de servicii de plata, ordinul de plata este considerat primit in urmatoarea zi lucratoare.
13. Banca poate limita/restrictiona deschiderea de conturi curente suplimentare si numarul acestora anumitor clienti (de exemplu: clientii cu popriri, credite, clienti care nu au datele de identificare actualizate, etc.).
14. Banca poate limita/restrictiona activarea, adaugarea, modificarea, eliminarea tipului de optiune Alerta SMS/Notificare Push si/sau renuntarea la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS/OTPdirekt - Notificari Push, prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking, in functie de categoria si drepturile acordate utilizatorilor acestui serviciu.
15. Banca are dreptul de a bloca accesul Clientului la serviciul OTPdirekt si/sau de a refuza efectuarea operatiunilorordonate de acesta (integral sau partial) prin intermediul aplicatiei aferente, in urmatoarele situatii enumerate mai jos cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ:
- sunt suspiciuni ca elementele de identificare/acces in aplicatie ale Clientului sunt utilizate de persoane/programeneautorizate si/sau prin alte mijloace decat cele puse la dispozitie de banca si/sau intr-un mod fraudulos;
 - sunt indicii ca titularul/utilizatorul nu a asigurat confidentialitatea elementelor de autentificare aferente accesarii ori utilizarii acestui serviciu;
 - asupra contului Clientului s-au instituit masuri de executare silita (poprire), masuri asiguratorii si/sau orice alte masuri similare;
 - operatiunile sunt initiate/derulate prin/catre state in care banca nu are relatii de corespondenta cu institutii similare si/sau catre tari, entitati sau persoane care fac obiectul sanctiunilor internationale si/sau catre tari care nu aplica masuri similare legislatiei din Romania pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism;
 - explicatiile scrise privind scopul si natura tranzactiei ordonate utilizeaza un limbaj licentios;
 - clientul nu pune la dispozitia bancii ori de cate ori aceasta considera necesar, orice documente si/sau declaratii pentru justificarea operatiunilor derulate prin intermediul bancii si/sau determinarea situatiei reale a clientului.
16. Banca isi rezerva dreptul de a impune masuri de securitate suplimentare, cu caracter temporar sau permanent, daca sunt constatate orice fel de tentative de compromitere a serviciului oferit, precum si fara a se limita la: - utilizarea datelor de acces ale utilizatorilor pentru fortarea autentificarii folosind aplicatii software automate; - desfasurarea unor activitati care pot pune în pericol siguranta sistemului si a datelor prelucrate de acesta; - efectuarea unui numar ridicat de tranzactii folosind aplicatii software automate, etc.
- Dupa blocarea contului unui utilizator, Banca va lua contact cu clientul pentru a clarifica situatia in cel mai scurt timp posibil, conform programului Bancii.
17. Pentru ca un Client OTP Bank Romania S.A. sa poata beneficia de optiunea de plata prin internet "Magnetul deBani", trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:
- a) sa detina cel putin un cont curent in RON deschis in evidentele OTP Bank Romania S.A. (contul pe care Clientul il va indica pentru creditarea (incasarea) sumei in contul beneficiar,
 - b) sa detina un card bancar valabil care sa intruneasca cumulativ urmatoarele conditii:
 - sa fie emis de o banca de pe teritoriul Romaniei -
 - cardul sa fie emis sub sigla Visa sau Mastercard,
 - c) sa detina serviciul OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank la OTP Bank Romania S.A.

Capitolul V: Termeni si conditii pentru Magnetul de Bani, operatiune de plata prin internet

1. Descriere - Prin optiunea "Magnetul de bani" numita operatiune de plata prin internet, disponibila in serviciul OTPdirekt - Internet Banking si SmartBank, un Client Persoana Fizica poate sa initieze o operatiune de plata prin internet catre un cont beneficiar deschis la OTP Bank Romania S.A., existent in portofoliul Clientului, utilizand un card de debit, emis de o alta banca de pe teritoriul Romaniei si instrumentul de plati cu acces la distanta OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank. Operatiunea de plata prin internet va fi procesata conform "Programului de acceptare si termene maxime de executare".

2. Pentru ca un Client OTP Bank Romania S.A. sa poata beneficia de optiunea de plata prin internet "Magnetul de Bani", trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) sa detina cel putin un cont curent in RON deschis in evidentele OTP Bank Romania S.A. (contul pe care Clientul il va indica pentru creditarea (incasarea) sumei in contul beneficiar, b) sa detina un card bancar valabil care sa intruneasca cumulativ urmatoarele conditii:

- sa fie emis de o banca de pe teritoriul Romaniei,

- cardul sa fie emis sub sigla Visa sau Mastercard,

c) sa detina serviciul OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank la OTP Bank Romania S.A.

3. Detaliile operatiunii de plata prin internet, vor fi transmise de catre Client Bancii utilizand serviciul OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank; si trebuie sa contina urmatoarele informatii:

(a) Numele titularului de card precum si numarul de card atasat contului din care fondurile urmeaza sa fie transferate;

(b) codul CVV2/CVC2 in scris pe spatele cardului;

(c) data expirarii cardului;

(d) contul din portofoliul Clientului in care se va incasa suma transferata; (e) valoarea transferului in RON.

4. Operatiunea de plata prin internet efectuata prin intermediul serviciului OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank, inregistreaza limite de valoare si/sau numar de tranzactii pe un anumit interval de timp, astfel:

(a) valoarea minima acceptata pentru tipul de operatiune de plata prin internet este de 1 RON;

(b) valoarea maxima pe zi pentru tipul de tranzactie operatiune de plata prin internet este de 10.000 RON; In cazul in care limita zilnica va fi atinsa efectuand un singur transfer, nu vor putea fi efectuate alte transferuri in aceeași luna.

(c) limita maxima de operatiuni de tip operatiune de plata prin internet este de 3 tranzactii pe luna;

(d) valoarea maxima acceptata pe luna pentru tipul de tranzactie operatiune de plata prin internet este de 10.000 RON.

Instructiunea aferenta operatiunii de plata prin internet se autorizeaza de catre Client, inclusiv cu parola 3Dsecure, in cazul in care cardul utilizat are activat acest serviciu/este inrolat 3Dsecure.

5. Dupa primirea instructiunii de plata prin internet, OTP Bank va solicita Bancii emittente a cardului cu care se efectueaza transferul, autorizarea tranzactiei de plata prin internet si va credita suma indicata in contul beneficiar conform cu "Programul de acceptare si termene maxime de executare". Platile ordonate prin OTPdirekt pentru persoane fizice - Internet Banking si SmartBank, vor ramane in starea PNDG (in curs de procesare) in intervalul 17:30-20:00, daca Clientul se afla intr-una din urmatoarele situatii: o are restante fata de Banca; o are zi de scadenta pentru creditul OTP Bank Romania S.A.; o este raportat in Centrala Incidentelor de Plati (CIP).

Operatiunile de plata pe internet efectuate dupa ora 20:00 si/sau in zilele nebanzare se vor procesa in functie de disponibilitatea sistemului, conform cu "Programul de acceptare si termene maxime de executare".

6. OTP Bank Romania S.A. va credita contul beneficiar indicat de catre Client cu suma operatiunii de plata prin internet, in conformitate cu "Programul de acceptare si termene maxime de executare" a tranzactiilor. In cazul in care cardul utilizat este emis in alta moneda decat RON, la momentul debitarii tranzactiei din contul de care cardul este atasat, Banca emittenta a cardului ar putea efectua un schimb valutar intre valoarea tranzactiei de plata prin internet

si contravaloarea acesteia in moneda contului de care cardul este atasat, in conformitate cu contractul incheiat intre Banca emitenta si detinatorul cardului.

Capitolul VI: Obligatiile partilor

a) Obligatiile clientului

1. Clientul este direct raspunzator pentru transmiterea datelor de identificare (numarul cardului bancar, Utilizatorul, codul de client, Cod-ul de Acces/Parola, token-ul fizic, telefonul mobil pe care primesc SMSurile continand codurile generate de token-ul virtual) la serviciul OTPdirekt unor persoane neautorizate, precum si pentru consecintele de orice natura care deriva dintr-o astfel de imprejurare, Banca fiind exonerata de orice raspundere.
 2. Sa utilizeze Tokenul in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea si utilizarea acestuia si ia toate masurile rezonabile pentru a pastra elementele de securitate personalizate in siguranta,
 3. Sa foloseasca serviciul OTPdirekt conform manualelor de utilizare puse la dispozitie de banca la adresa <http://www.otpbank.ro/ro/manual-de-utilizare-al-serviciului-otpdirekt.pdf>.
 4. Sa notifice Banca imediat ce constata: inregistrarea unor tranzactii neautorizate de catre Client in conturile sale; orice eroare si neregula aparuta in gestionarea contului de catre banca; elementele ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii numarului cardului bancar, a parolelor; disfunctionalitati ale sistemului sau ale parolelor permise.
 5. Sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, distrugerea, folosirea fara drept a Tokenului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.
 6. Sa efectueze operatiuni in limita disponibilului din conturile curente si a limitelor stabilite de Banca pe tipuri de operatiuni, cu luarea in considerare inclusiv a cuantumului comisioanelor si spezelor aferente fiecarei tranzactii.
 7. Sa prezinte documente justificative aferente tranzactiei respective , atunci cand Banca considera necesar a fi solicitate pentru clarificarea operatiunii si identificarea ordonatorului si/sau beneficiarului in conformitate cu legislatia aplicabila.
 8. Sa accepte inregistrarea convorbirilor efectuate de Client la OTPdirekt Contact Center.
 9. Clientul autorizeaza Banca sa foloseasca informatiile sale in scopuri de marketing, studii, statistici si altele atat in scop propriu cat si de grup, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor) precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
 10. Utilizarea serviciului atrage in sarcina Clientului achitarea unor comisioane lunare in functie de serviciul solicitat, precum si contravaloarea SMS-urilor trimise catre el (SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt-Alerte SMS).
 11. Clientul, cat si Imputernicitul, au obligatia de a returna Bancii dispozitivul Token (token fizic) in cazul incetarii prezentului contract.
 12. Clientul are obligatia de a informa Banca de orice modificare a datelor cuprinse in prezentul contract in termende 15 zile de la intervenirea modificarii respective. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Clientului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu poate fi facuta raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Client fara a fi urmate de inscrieri doveditoare.
 13. In cazul in care Clientul utilizeaza metoda de identificare la serviciul OTPdirekt utilizand token-ul virtual, atunciacesta are obligatia de a instiinta imediat Banca in cazul in care numarul de telefon pe care ii erau transmise SMSurile care contin codurile de identificare, nu mai este acelasi ca cel stabilit prin contract.
- b) Obligatiile Bancii
1. Sa informeze Clientul cu privire la orice modificari sau dezvoltari aduse serviciului OTPdirekt, prin publicarea acestora pe pagina de web: <http://www.otpbank.ro/> sau in aplicatia OTPdirekt.
 2. Sa accepte si sa efectueze instructiunile de plata transmise de client, in masura in care acestea se circumscriu cadrului legal si normelor interne in vigoare.
 3. Sa pastreze confidentialitatea asupra tranzactiilor efectuate de catre Client si sa respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia

persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor) precum si celelalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;

4. Sa pastreze secretul profesional in domeniul bancar, conform Ordonantei de Urgenta a Guvernului Romaniei nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, aprobata cu modificari si completari prin Legea 227/2007 cu modificarile si completarile ulterioare, asupra operatiunilor efectuate in conturile sale sau a situatiei financiare a clientilor.
5. Sa ofere un serviciu gratuit de tip Helpdesk, prin apelare la numarul de telefon 021-308.57.10, cu program de lucru de luni pana vineri: 08:30-21:00.
6. Sa puna la dispozitia Clientului manualul de utilizare a serviciului la adresa <http://www.otpbank.ro/ro/manual-deutilizare-al-serviciului-otpdirekt.pdf>
7. Sa anunte cand au loc lucrari de mentenanta cand acestea pot interfera cu functionalitatea serviciului.
8. Sa inlocuiasca gratuit Token-ul fizic al Clientului sau al Imputernicitului ca urmare a deficienelor constatate privind functionarea dispozitivului Token (negenerarea codurilor, generarea unor coduri gresite, etc), care nu sunt cauzate din vina Clientului sau a Imputernicitului.
9. Sa inlocuiasca contra cost Token-ul fizic al Clientului sau al Imputernicitului in cazul in care acesta a fost pierdut, furat sau distrus. Inlocuirea se va face in termen de maxim de 15 zile calendaristice de la prezentarea Token-ului fizic cu deficiente. Predarea dispozitivului Token cu deficiente se face pe baza unui proces verbal de constatare.

Capitolul VII: Raspunderea partilor

1. Clientul raspunde atat pentru corectitudinea, completitudinea informatiilor transmise catre Banca, cat si pentru faptul ca tranzactia respectiva are caracter licit, nu are drept scop spalarea banilor sau finantarea de acte de terorism.
2. Banca nu raspunde in situatia in care clientul ordona tranzactii continand instructiuni incorecte sau/si incomplete.
3. Banca raspunde pentru valoarea tranzactiilor neautorizate, precum si pentru orice eroare sau neregula atribuita Bancii si dovedita in gestionarea conturilor clientului.
4. Banca nu are nici o raspundere in privinta echipamentelor si canalelor utilizate pentru accesarea serviciului OTPdirekt (computer, conexiune internet, telefon, etc.) si nici in cazul in care clientul instraineaza datele de conectare (numar card bancar, Cod Acces/Parola, codul de client, Utilizator, token).
5. In cazul utilizarii amprentei digitale sau a FaceID-ului ca si metoda de autentificare in SmartBank, se foloseste tehnologia specifica telefonului, care permite scanarea amprentei digitale sau a trasaturilor faciale. Tehnologia nu este creata de Banca, aceasta nu este raspunzatoare si nu ofera nicio garantie cu privire la securitatea sau functionarea acestei tehnologii, de modul in care producatorul telefonului mobil o promoveaza.
6. Banca nu raspunde in cazul in care sistemul informatic care apartine Clientului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau a fost piratat (patrunderea in sistem a altor persoane/"hackers")
7. Banca nu raspunde in cazul in care Clientul dezvaluie elementele de identificare / acces la OTPdirekt ca urmare a unor atacuri de tip "phishing".
8. Banca nu raspunde pentru erorile si intarzierile ce pot aparea in fluxul de transmitere a SMSurilor/Notificarilor Push catre Client, in afara cazului in care aceste erori se datoreaza exclusiv bancii.
9. Banca nu raspunde in situatia in care dovedeste ca a actionat in conformitate cu prezenta conventie sau ca instructiunile au fost transmise eronat de catre client.
10. Banca nu raspunde pentru cazurile in care serviciile website-ului Bancii Nationale a Romaniei sunt inaccesibile din orice motiv sau informatiile nu sunt revizuite sau actualizate la timp. In acest caz Banca nu este raspunzatoare pentru ca nu poate trimite Alerta/Notificarea Push Curs BNR catre Client sau trimiterea SMSului/Notificarii Push se face cu intarziere sau continand date eronate.
11. Clientul este responsabil pentru veridicitatea, corectitudinea si completitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea prezentului contract, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.

12. In situatia in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract sau, dupa caz, si le indeplineste in mod defectuos, cealalta parte are dreptul de a proceda la suspendarea executarii propriilor obligatii, pana la data indeplinirii ori, dupa caz, a indeplinirii corespunzatoare a obligatiei/obligatiilor asumate de catre partea in culpa.

13. Clientul, cat si Imputernicitul acestuia sunt responsabili sa inapoieze Bancii dispozitivul Token (token fizic) functional la incetarea contractului OTPdirekt (in cazul in care Clientul sau Imputernicitul nu este imputernicit al unui alt Client la care ar putea sa utilizeze Token-ul fizic). Nereturnarea Token-ului fizic functional atrage in sarcina Clientului achitarea unei taxe de 25 EUR/ Token fizic.

Capitolul VIII: Modificarea contractului OTPdirekt

1. Modificarea/completarea prezentului contract se vor realiza pe baza de act aditional sau prin resemnarea contractului in forma modificata. In cazul in care propunerea de modificare/completare apartine Bancii, aceasta are obligatia de a comunica aceasta propunere, insotita de informatiile si conditiile prevazute de Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plata, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 197/2010, cu modificarile si completarile ulterioare, cu minimum 2 luni anterior datei propuse pentru aplicarea acesteia. In masura in care Clientul nu comunica Bancii refuzul expres si scris cu privire la propunerea de modificare/completare avansata de Banca, in cadrul termenului de 2 luni, mai sus stipulat, se considera ca acestea au fost acceptate tacit de catre Client, in conformitate cu legislatia in vigoare.

2. Clientul poate cere efectuarea oricaror modificari privind serviciul OTPdirekt. In cazul optarii pentru suspendarea serviciului OTPdirekt-Alerte SMS clientul va plati doar abonamentul acestui serviciu. Orice modificare ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.

3. Clientul nu poate solicita renuntarea la serviciul OTPdirekt- Internet Banking, SmartBank si Contact Center prin intermediul unei simple notificari transmise cu ajutorul telefonului/internetului, ci doar prin depunerea unei cereri scrise intr-o unitate teritoriala a Bancii. Prin exceptie, renuntarea la serviciul Alerta SMS/Notificari Push se poate face prin intermediul unei simple notificari, transmisa prin oricare dintre canalele OTPdirekt: Internet Banking, Contact Center .

4. Pentru operatiunile de plata in privinta carora comisiunile nu sunt prevazute in mod expres in prezentul contract, Clientul avand libertate de alegere in privinta unor asemenea operatiuni, Banca va avea in vedere perceperea comisiunelor aferente acestora, astfel cum sunt prevazute in Tariful de Taxe si Comisioane pentru Persoane Fizice al Bancii, in vigoare la data efectuarii operatiunii de plata, sau in conformitate cu prevederile din contractele/ acordurile/ conventiile incheiate, in conformitate cu legislatia in vigoare.

5. In cazul in care Clientul inregistreaza 3 luni consecutive de restante pentru serviciul OTPdirekt, din ziua imediat urmatoare inregistrarii sumei restante pentru cea de-a treia luna, accesul la serviciul OTPdirekt va fi suspendat. Accesul la serviciul OTPdirekt se va suspenda si in cazul in care acesta face parte din cadrul unui pachet de produse si servicii, pentru care s-au inregistrat 3 luni consecutive de neplata a abonamentului lunar. Pe perioada suspendarii clientul nu datoreaza Bancii costul abonamentului lunar. La achitarea tuturor restantelor serviciul va fi reactivat.

6. Clientul declara ca a luat la cunostinta si este de acord ca neplata abonamentului lunar timp de 6 luni consecutive atrage dupa sine incetarea prezentului contract fara indeplinirea altor formalitati. Astfel, acesta a luat la cunostinta de faptul ca serviciul OTPdirekt urmeaza sa fie anulat la initiativa Bancii dupa neplata abonamentului lunar al serviciului, dar si in cazul in care acesta face parte din cadrul unui pachet de produse si servicii.

Capitolul IX Forta majora si cazul fortuit

1. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante sunt exonerate de raspundere, termenele de realizare a obligatiilor decalandu-se in mod corespunzator.

2. Prin "forta majora" se intelege un eveniment viitor, absolut imprevizibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca.

3. Prin "caz fortuit" se intelege acel eveniment viitor, relativ imprevizibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica care fac imposibila prestarea serviciului contractat.

4. In cazul fortei majore, este obligatorie notificarea aparitiei acesteia, in termen de 5 zile de la data nasterii unui asemenea caz, urmata de transmiterea certificatului de forta majora, emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, in termen de 15 zile de la aceeasi data.

5. In situatia cazului fortuit, este obligatorie transmiterea unei notificari, in termen de 5 zile de la data nasterii acestuia.
6. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante se obliga sa depuna diligentele necesare, in vederea diminuarii efectelor produse de un asemenea eveniment.
7. In situatia in care cazul de forta majora sau cazul fortuit nu inceteaza in termen de 15 zile de la data producerii acestuia, partile convin ca prezentul contract sa se considere reziliat de plin drept, fara pretinderea de dauneinterese.

Capitolul X: Suspendarea si Incetarea contractului

1. Contractul poate inceta prin acordul partilor, cu notificarea in scris a celeilalte parti si doar dupa ce Clientul si-a achitat toate taxele si comisioanele aferente serviciului.
2. Clientul poate denunta unilateral prezentul Contract, prin depunerea unei notificari scrise la unitatea Bancii care administreaza Contul cu 30 zile inainte de incetarea prezentului contract, Clientul avand obligatia de a preda dispozitivul token (token-ul fizic), daca este cazul.
3. In mod unilateral la initiativa Bancii, pe baza unei notificari transmise in conditiile prevazute in prezentul contract, fara nici o alta formalitate si fara interventia unei instante judecatoresti Banca poate proceda la denuntarea unilateral a contractului, in baza unui preaviz de 2 (doua) luni.
4. Oricare dintre partile contractante poate rezilia contractul in orice moment atunci cand constata nerespectarea prevederilor prezentului contract de catre cealalta parte. Rezilierea va opera la expirarea unui termen de 5 zile socotite de la data comunicarii notificarii, cu exceptia situatiei in care partea in culpa a remediat deficientele constatate in cadrul acestui termen.
5. Contractul poate inceta prin forta majora, potrivit Pct.7 de la Capitolul VIII.
6. Clientul declara ca a luat la cunostinta si este de acord ca in cazul in care inregistreaza 3 luni consecutive de restante pentru orice serviciu/produs contractat, din ziua imediat urmatoare inregistrarii sumei restante pentru cea de-a treia luna, accesul la serviciu/produs va fi suspendat. Pe perioada suspendarii clientul nu datoreaza Bancii costul abonamentului lunar, daca este cazul. La achitarea integrala a restantelor serviciul va fi reactivat.
7. In cazul in care Clientul inregistreaza restante timp de 6 luni consecutive pentru orice pachet/serviciu/produs contractat, Banca are dreptul de a inchide pachetul/serviciul/produsul contractat, precum si produsele si serviciile incluse in pachet. Astfel, contractul/contractele aferente acestora se considera desfiintat/desfiintate de drept, fara interventia vreunei instante de judecata, fara alta punere in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila judiciara sau extrajudiciara
8. Incetarea Contractului nu va afecta in nici un fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Client ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei incetarii.

Capitolul XI: Taxe si Comisioane aferente serviciului OTPdirekt

1. Serviciul OTPdirekt - Internet Banking, SmartBank si Contact Center:

Abonament lunar

Internet Banking + SmartBank + Contact Center
pentru client 1.5 EUR / luna fiecare
utilizator suplimentar * 0.5 EUR / luna

Internet Banking + SmartBank + Contact Center + Alerte SMS
pentru client 1.5 EUR / luna fiecare utilizator suplimentar *
0.5 EUR / luna

* Utilizator pentru Internet Banking, SmartBank si Contact Center. Pot exista maxim 2 persoane împuternicite pe contul titularului.

Serviciul OTPdirekt- Notificari Push poate fi contractat si adaugat suplimentar la oricare dintre optiunile de mai sus, avand un cost de 1 RON /utilizator/luna indiferent de numarul de alerte transmise. 2. Token-ul este oferit gratuit clientului, cat si împuternicitului (daca acesta exista)

3. Clientul va achita contravaloarea token-ului fizic (25 EUR) daca:

Renunta la abonament si nu a implinit un an de utilizare a serviciului OTPdirekt
Solicita inlocuirea token-ului fizic propriu sau al împuternicitului, deoarece cel oferit gratuit de catre Banca a fost pierdut, furat sau distrus.

4. Comisioanele tranzactiilor efectuate prin OTPdirekt sunt:

Internet Banking si SmartBank - 50% din valoarea comisioanelor practicate la sucursalele OTP Bank
Contact Center - 75% din valoarea comisioanelor practicate la sucursalele OTP Bank

Comisionul aferent operatiunii de deschidere cont curent prin Internet Banking este de 2 lei/operatiune

Comisionul aferent operatiunii de activare sau renuntare la optiunea OTPdirekt - Alerte SMS/OTPdirekt - Notificare Push, configurare Anexe SMS/Notificari Push (adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS/Notificare Push) prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet Banking este de 2 RON/zi indiferent de numarul de adaugari, modificari, eliminari efectuate in acea zi

5. Serviciul OTPdirekt - Alerte SMS:

Abonament lunar*

Alerte SMS 1 EUR / luna

Alerte SMS 0 EUR / luna pentru clientii din grupa de varsta 14-18 ani

Costuri alerte SMS**

Pentru retele de telefonie mobila din Romania

Soldul contului	0.09 EUR / SMS
Control cont	0.11 EUR / SMS
Control card bancar	0.13 EUR / SMS
Curs BNR	0.09 EUR / SMS
Scadenta depozite	0.11 EUR / SMS
Popri	2.00 EUR / SMS Indiferent

de tipul de alerta,

pentru clientii din grupa de varsta 14-18 ani: 0.07 EUR/SMS

- Activare sau renuntare la optiunea

OTPdirekt - Alerte SMS, configurare Anexe SMS
(adaugare, modificare, eliminare tip Alerta SMS)

prin intermediul serviciului OTPdirekt - Internet

Banking Activare, cu respectarea limitelor

acordate utilizatorilor acestui serviciu 2 RON/ZI indiferent de numarul de adaugari, modificari,
eliminari efectuate in acea zi

Pentru retele de telefonie mobila din Ungaria

Cost alerta (indiferent de tipul de alerta, exceptand Alerta Popri***)0.15 EUR/SMS

Pentru retele de telefonie mobila din Europa (exceptand Romania si Ungaria)

Cost alerta (indiferent de tipul de alerta, exceptand Alerta Popri***)0.20 EUR/SMS

* In situatia in care Clientul opteaza doar pentru componenta OTPdirekt-Alerte SMS

** La aceste valori se adauga TVA-ul aferent tarii de rezidenta a clientului

*** Alerta Popri isi mentine pretul de 2.00 EUR/SMS indiferent de tipul retelei de telefonie mobila (Romania, Ungaria sau Europa)

6. Serviciul OTPdirekt -Notificari Push are un cost de 1 RON /utilizator/luna indiferent de numarul de alerte transmise.

7. Clientul va fi tarifat pentru toate SMS-urile trimise catre terminalul mobil, SMS-uri care fac parte din cadrul serviciului OTPdirekt-Alerte SMS. Daca terminalul mobil este inchis, SMS-urile pot fi stocate de catre operatorul de telefonie mobila pentru maxim 3 zile calculate din ziua in care s-ar fi trimis alerta iar contravaloarea acestui mesaj va fi tarifata de banca.

8. Pentru clientii care au beneficiat de tarifele aferente grupei de varsta 14-18 ani pentru componenta OTPdirektAlerte SMS, incepand cu luna urmatoare implinirii varstei de 18 ani se vor aplica tarifele standard pentru persoane fizice valabile la momentul respectiv.

9. Pentru Alerta/Notificarea Push Curs BNR cotatiile sunt preluate direct de pe website-ul Bancii Nationale a Romaniei de unde Clientul poate obtine aceste informatii si in mod gratuit.

10. Valoarea facturii reprezinta pretul SMS-urilor trimise catre Client de la data emiterii ultimei facturi si pana la data emiterii facturii curente, iar contravaloarea acesteia se percepe in ultima zi bancara a lunii in curs, la cursul de schimb de referinta din ziua respectiva.

11. Contravaloarea acestor abonamente va fi achitata de Client in contul curent indicat in contract in ultima zi bancara a lunii in curs. Clientul va depune in contul curent, pana cel tarziu in ultima zi lucratoare a respectivei luni sumele necesare achitarii obligatiilor de plata ce rezulta din prezentul contract.

12. Contravaloarea taxei de token va fi preluata din contul curent indicat de catre Client in contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt, in data dezactivarii serviciului.
13. Banca va debita automat contul Clientului cu contravaloarea sumelor datorate conform prezentului contract. Clientul poate opta si pentru depunerea sumelor necesare in orice alta moneda pentru care are deschis un cont curent. In situatia in care acesta nu a realizat conversia valutara, Banca este mandatata sa realizeze aceasta operatiune incepand cu ora 00 a datei scadentei, folosind cursurile de schimb BNR din ziua efectuarii conversiei, cu respectarea normelor legale in vigoare, cu suportarea de catre Client a tuturor comisioanelor, spezelor si taxelor aferente acestor operatiuni.
14. Clientul autorizeaza Banca sa debiteze orice cont curent sau de economii deschis de acesta la Banca cu sumele reprezentand primele de asigurare aferente politelor de asigurare, comisioanele, tarifele, taxele, dobanzile si spezele datorate Bancii pentru serviciile/ produsele contractate, respectiv : comisioane, taxe, dobanzi penalizatoare, dobanzi, rate de capital (principal) restante si comisioane, tarife, taxe, dobanzi, rate de capital (principal) curente si/sau, dupa caz, alte costuri (ex. impozite, taxe, tarife postale etc) si sa incaseze aceste sume in ordinea vechimii lor ori sa compenseze orice suma datorata Bancii cu fondurile disponibile in orice cont curent sau de economii, indiferent de valuta in care sunt disponibile, fara nici o alta notificare sau formalitate prealabila.
15. In cazul in care nu este completat nici un cont curent pe contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt sau in situatia in care disponibilul din contul indicat este insuficient pentru acoperirea contravalorii abonamentului, taxelor si comisioanelor aferente serviciului, Clientul mandateaza Banca, in mod irevocabil si neconditionat, sa debiteze contul sau curent in lei si orice alte conturi, in alte valute, detinute la Banca, pana la nivelul sumelor datorate conform prezentului contract, sa efectueze orice operatiune considerata necesara, inclusiv de schimb valutar, pe intreaga durata a prezentului contract in vederea achitarii abonamentului datorat. Banca are dreptul, dar nu si obligatia de a efectua aceste operatiuni.
16. Taxele si comisioanele neprevazute expres prin prezentul contract sunt mentionate in Tariful de taxe si comisioane in vigoare la data prestarii serviciului respectiv, in conformitate cu legislatia in vigoare. In cazul in care clientul beneficiaza de comisioane preferentiale obtinute in urma unei conventii salariale, se vor aplica taxele si comisioanele stabilite in respectiva conventie.
17. In cazul campaniilor/ promotiilor desfasurate de Banca clientii vor beneficia de conditiile de pret valabile pe perioada desfasurarii acestora.

Capitolul XII: Notificari

1. Notificarile sau comunicariile transmise Clientului in legatura cu prezentul contract se vor face in scris, prin una dintre metodele de mai jos :
Scrisoare simpla transmisa la adresa de corespondenta comunicata de Client cu suportarea costului de expediere de catre client. Costul expedierii este cel valabil la momentul efectuarii acesteia si poate fi consultat pe site-ul Bancii, www.otpbank.ro;
SMS - transmis la numarul de telefon mobil comunicat de Client cu suportarea costului de expediere de catre client. Costul expedierii este cel valabil la momentul efectuarii acesteia si poate fi consultat pe site-ul Bancii, www.otpbank.ro;
E-mail - transmis la adresa de e-mail furnizata de Client; OTPdirekt
-Internet Banking - prin scrisoare electronica.
2. Clientul consimte ca oricare dintre metodele de notificare din cele prevazute la Capitolul XI punctul1 este suficienta, renuntand la orice eventuala plangere/opozitie/ contestatie ulterioara avand ca obiect o asemenea metoda.
3. Notificarile transmise Clientului vor fi considerate ca fiind comunicate acestuia, dupa cum urmeaza :
Scrisoare simpla: la 5 zile bancare lucratoare de la data mentionata pe stampila oficiului postal de expediere de pe borderoul de transmitere;
SMS - la data trimiterii acestuia catre Client;
E-mail - la data trimiterii scrisorii electronice catre Client;
OTPdirekt -Internet Banking - la data trimiterii scrisorii electronice catre Client.
4. Notificarile transmise de Banca sunt considerate ca fiind valabil expediate prin circuitul postei, SMS, e-mail, daca au fost expediate la ultima adresa/numar de telefon/ adresa de e-mail comunicate Bancii de catre Client.

5. Orice notificare sau comunicare in legatura cu prezentul contract, din partea Clientului catre Banca, se va face in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin inregistrarea cererii la sediul Bancii.

Comunicarile catre Banca vor fi considerate ca efectuate dupa cum urmeaza: a)

la data inregistrata pe confirmarea de primire a scrisorii recomandate;

b) la data primirii lor efective de catre Banca, certificata de semnatura persoanei autorizate din partea Bancii care a primit respectivele documente si prin acordarea unui numar de inregistrare.

Capitolul XIII: Dispozitii finale

1. Contractul se incheie pe durata nelimitata si intra in vigoare la data activarii lui.
2. Prezentul contract se supune legislatiei romane. Orice neintelegere legata de executarea prezentei conventii se va solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la o intelegere litigiul va fi solutionat de instantele competente, conform legislatiei romane.
3. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data activarii sale.
4. Anexa Termeni si Conditii face parte integranta din Contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt si se aplica corespunzator tipului de serviciu solicitat de client.
5. Anexa SMS/Notificari Push face parte integranta din Contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt doar in cazul in care Clientul a optat pentru componenta OTPdirekt - Alerte SMS si/sau OTPdirekt - Notificari Push.
6. Acest contract anuleaza si inlocuieste orice alte contracte OTPdirekt incheiate anterior intre Banca si Client si care au aceleasi caracteristici.
7. Prezentul contract si informatiile oferite Clientului sunt puse la dispozitia sa in limba romana.