

# REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “12 Rate cu 0% dobanda oriunde”

emis de OTP BANK ROMANIA SA

**Perioada Campaniei Promotionale: 14.12.2018– 30.06.2019**

## SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “12 Rate cu 0% dobanda oriunde” (denumita in cele ce urmeaza „Campania Promotionala”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 1.379.252.880 RON, înregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

## SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala este organizata si este valabila pentru toate platile efectuate la orice comercianti pe teritoriul Romaniei si in strainatate, inclusiv pe internet, efectuate si decontate pe perioada campaniei, de valoare minima 300 lei cu respectarea conditiilor din prezentul Regulament Oficial.

## SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se va desfasura in perioada 14.12.2018 – 30.06.2019 cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial. Campania Promotionala poate inceta inainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus iar acest fapt va fi adus la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), prin afisare in cadrul unitatilor teritoriale, cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

La incetarea campaniei, fie prin expirarea perioadei, fie la initiativa clientului, planul de rate se va derula doar pentru platile efectuate la categoriile de comercianti si de produse stabilite prin contractul de card de credit.

## SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

In Campania Promotionala sunt inscrisi in mod automat si gratuit toti clientii, persoane fizice, care detin cel putin unul dintre Cardurile de Credit OTP Bank mentionate mai jos.

Cardurile de credit participante in Campania promotionala sunt:

- a) Card de Credit MasterCard OTP-MOL
- b) Card de Credit MasterCard Dual

Orice plata de valoare minima 300 lei efectuata la orice comercianti dupa comunicarea inceperii campaniei promotionale conform prezentului Regulament intra in campanie.

Clientii au dreptul sa solicite Organizatorului sa fie exclusi din aceasta campanie, total sau partial.

Clientii care nu doresc sa beneficieze de Campania promotionala pot solicita oricand pe toata durata campaniei excluderea din aceasta printr-un apel la Contact Center OTP Bank: **0800 88 22 88** (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + **4021 308 57 10** (apelabil si din strainatate). Ca urmare a solicitarii Clientului de a fi exclus total din aceasta campanie se vor aplica prevederile contractuale, astfel cum acestea au fost agreate prin semnarea contractului, conform carora planul de rate se va derula doar pentru platile efectuate la categoriile de comercianti si de produse stabilite prin contractul de card de credit.

De asemenea, Clientii care doresc sa beneficieze doar partial de aceasta campanie au posibilitatea sa contacteze Organizatorul printr-un apel la Contact Center OTP Bank: **0800 88 22 88** (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + **4021 308 57 10** (apelabil si din strainatate) si sa solicite oricand anularea implementarii planului de rate pentru anumite tranzactii.

## SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

### 5.1 Mecanismul Campaniei:

Clientii eligibili, conform punctului 4, care utilizeaza Cardul de Credit OTP Bank dupa comunicarea de catre Organizator a inceperii Campaniei pentru tranzactii la cumparaturi de minim 300 lei beneficiaza de posibilitatea de a achita valoarea tranzactiei in 12 rate lunare cu 0% dobanda.

Organizatorul va imparti contravaloarea tranzactiilor de minim 300 lei, in 12 rate egale ce vor fi inscrise in extrasele de cont urmatoare lunii in care a fost efectuata tranzactia, oferind clientilor posibilitatea de a beneficia de 0% dobanda, asa cum este descris in contractul incheiat cu Banca.

Ratele lunare rezultate vor fi evidentiate in extrasele de cont lunare pe perioada valabilitatii acestora.

Detinatorul principal de card poate anula un plan de rate cu 0% dobanda pentru o anumita tranzactie printr-un apel la Contact Center OTP Bank: **0800 88 22 88** (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + **4021 308 57 10** (apelabil si din strainatate).

#### **SECTIUNEA 6. RECLAMATII**

Eventuale reclamații legate de derularea prezentei Campanii, precum si a Programului de rate se pot face oricand. Reclamația se trimite Organizatorului prin e-mail la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro) sau apel la Contact Center OTP Bank: **0800 88 22 88** (apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania) / + **4021 308 57 10** (apelabil si din strainatate) și va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază reclamația.

Reclamațiile vor fi analizate in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Raspunsul va fi comunicat petentului in maxim 15 zile calendaristice de la data inregistrarii acestora.

#### **SECTIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campania Promotionala se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

#### **SECTIUNEA 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Campania va putea fi intrerupta ori va inceta doar in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta Participantii, conform Sectiunii 3 – Durata Campaniei.

#### **SECTIUNEA 9. CONFIDENTIALITATEA DATELOR**

Organizatorul se obliga sa prelucreze datele cu caracter personal ale participantilor la prezenta Campanie, in scopul prezentei Campanii si in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 precum si a celorlalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, acestia avand, conform Regulamentului anterior mentionat, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, inclusiv profilare si dreptul de a depune o plangere.

OTP Bank Romania SA, in calitate de operator de date cu caracter personal, va depune toate eforturile pentru a asigura un cadru de protectie a datelor cu caracter personal aflate in posesia sau sub controlul sau, prin stabilirea unor masuri de securitate adecvate, in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum si a altor riscuri similare. Pentru intrebari sau sugestii/sesizari sau pentru exercitarea vreunuia dintre drepturile privind protectia datelor cu caracter personal, in calitate de persoana vizata (inclusiv de a solicita stergerea datelor din lista de corespondenta sau incetarea oricaror comunicari), responsabilul cu protectia datelor poate fi contactat la adresa [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro) sau la telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10. Informatii specifice complete legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, in general, de catre OTP Bank Romania SA, se regasesc pe pagina de internet [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), sectiunea Confidentialitate.

#### **SECTIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Regulamentul Oficial este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile din Romania fiind in vigoare doar pe durata Campaniei Promotionala.

Regulamentul Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- adresandu-se unitatilor OTP Bank Romania;
- accesand site-ul organizatorului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)
- apeland Call Center de luni pana vineri intre orele 8:30 -21:00 apelabil gratuit, din orice retea fixa sau mobila nationala

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari a fost comunicat clientilor eligibili prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Orice modificare a regulilor de participare la Campania Promotionala, a mecanismului promotiei, a perioadei validitatii promotiei vor fi comunicate clientilor eligibili prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), in unitatile OTP Bank, cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obtinute in conformitate cu prezentul Regulament Oficial.

Participarea la aceasta Campanie Promotionala implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfasurare a Campaniei Promotionala **“12 Rate cu 0% dobanda oriunde”**.