

Termenii si conditiile Contractului pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt

Capitolul I: Definirea termenilor contractuali

1. Banca – OTP BANK ROMANIA S.A., cu reseaua nationala de unitati teritoriale
2. Client – Persoana fizica care are cel putin un cont curent la OTP BANK ROMANIA S.A. si card bancar si solicita serviciul OTPdirekt
3. Imputernicit – persoana fizica autorizata sa reprezinte titularul contului in relatiile cu Banca, desemnata de acesta la deschiderea contului sau ulterior, prin completarea si semnarea formularelor bancii, care are un subcard bancar pentru conturile Clientului si este desemnat ca imputernicit pentru serviciul OTPdirekt.
4. Cont curent - forma de mobilizare a disponibilitatilor banesti ale Clientului in vederea efectuarii de operatiuni curente (depuneri, incasari si plati intra si interbancare, retrageri etc) in limita soldurilor creditoare, nefiind permise solduri debitoare.
5. Card - un instrument de acces la unul sau mai multe conturi bancare, care permite detinatorului efectuarea de plati si retrageri de numerar prin debitarea contului / conturilor respective.
6. Internet – O retea de calculatoare interconectate prin intermediul unor medii de comunicatie (fibra optica, linie telefonica) in scopul utilizarii in comun de catre un numar foarte mare de utilizatori - chiar la nivel mondial - a tuturor resurselor fizice, logice si informationale asociate calculatoarelor din retea.
7. OTPdirekt – Serviciul oferit de OTP BANK ROMANIA S.A. care cuprinde canalele electronice de distributie a produselor si serviciilor Bancii si anume: Contact Center, Internet Banking si Alerte SMS
8. OTPdirekt-Alerte SMS: parte optionala a serviciului OTPdirekt ce presupune trimiterea de alerte sub forma de SMS la numerele de telefon mobil indicate de client, conform Anexei SMS
9. OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center: parte optionala a serviciului OTPdirekt care presupune oferirea de catre Banca a accesului la distanta la propriile conturi pentru vizualizarea de solduri si efectuarea de operatiuni prin intermediul internetului si telefonului
10. Data activarii: momentul din care clientul are acces si beneficiaza de serviciile alese in prezentul contract
11. Data dezactivarii: momentul din care clientul nu mai are acces si nu mai beneficiaza de serviciile alese in prezentul contract
12. Token – Dispozitivul numit si Digipass, folosit la identificarea Clientului intr-o maniera sigura, prin intermediul semnaturii digitale
13. Manual de utilizare – Ghidul utilizatorului pentru folosirea canalelor electronice
14. Codul de Acces – Parola folosita de Client pentru conectare la OTPdirekt
15. IVR – Robotul telefonic accesibil prin intermediul serviciului Contact Center
16. Abonament lunar OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center
17. Abonament lunar OTPdirekt-Alerte SMS: comision lunar perceput pentru furnizarea serviciului OTPdirekt-Alerte SMS, in functie de componenta aleasa de client, diferit de comisionul lunar OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center
18. Pret SMS: taxa pentru fiecare mesaj trimis catre terminalul mobil al Clientului.
19. Autorizare operatiune de plata prin OTPdirekt- exprimare a consimtamantului platitorului pentru executarea operatiunii de plata, folosind canalele puse la dispozitie de serviciul OTPdirekt ;
20. Consimtamant - exteriorizarea sau manifestarea hotararii de a incheia contractul/de a autoriza executarea operatiunii de plata. Exprimarea consimtamantului pentru executarea operatiunilor este considerat:
 - in cazul Internet Banking: momentul in care Clientul apasa butonul “Avizeaza” pentru

o operatiune/tranzactie

-in cazul Contact Center: momentul in care Clientul confirma datele repetate de operator Contact Center (dupa ce acestea au fost introduse in sistem de operator conform instructiunilor date de Client)

21. Mijloace de comunicare la distanta - orice mijloace care, fara prezenta fizica simultana a unui reprezentant al Bancii și a Clientului, pot fi folosite pentru incheierea unui contract de servicii de plata
22. Suport durabil - orice instrument care permite Clientului sa stocheze informatii adresate personal acestuia, intr-un mod accesibil pentru consultari ulterioare, pentru o perioada de timp adecvata scopurilor informatiilor respective, și care permite reproducerea identica a informatiilor stocate;
23. Zi bancara lucratoare – zi (cu exceptia zilelor de sambata si duminica sau a sarbatorilor legale) in care Banca desfasoara activitati specifice, inclusiv permite executarea operatiunilor de plata, fiind deschisa publicului
24. Curs de schimb de referinta - curs de schimb folosit ca baza de calcul pentru schimbul valutar si care este furnizat de Banca sau provine dintr-o sursa publica
25. Operatiune de plata – actiune initiata de Client sau de beneficiarul platii cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice alte obligatii subsecvente intre Client si beneficiarul platii
26. Ordin de plata – orice instructiune data de platitor sau de beneficiarul platii catre Banca prin care se solicita executarea unei operatiuni de plata
27. Contract-cadru - contract de servicii de plata care reglementeaza executarea, in viitor, a unor operatiuni de plata individuale sau succesive, in mod automat sau la cererea Clientului, si care poate contine obligatia de a constitui un cont de plati, precum si conditiile privind constituirea acestuia;
28. Consimțământul exprimat pentru executarea mai multor unor operațiuni de plata precum cele programate poate fi retras daca se selecteaza operatiunea respectiva, se editeaza si se anuleaza avizarea cel puțin cu o zi bancara inainte de termenul pentru efectuarea unei plati, urmand ca orice operatiune de plata viitoare sa fie considerata neautorizata.

Capitolul II: Obiectul contractului

1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea serviciului OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center de catre Banca pentru efectuarea de catre Client a operatiunilor prevazute in prezentul contract si/sau furnizarii de informatii despre conturile curente prin serviciul OTPdirekt – Alerte SMS, in functie de optiunile exprimate de Client la incheierea prezentului contract.
2. Clientii vor avea acces la serviciul OTPdirekt conform drepturilor si restrictiilor specificate in prezentul contract.
3. Contractul, cat si Anexa – SMS, se semneaza pe fiecare pagina de catre ambele parti
4. Prin intermediul serviciului, clientul are acces de la distanta (prin internet sau telefon) la conturile sale din OTP BANK ROMANIA S.A., putand obtine extrasul de cont si/sau informatii despre miscarile de pe cont.
5. Prin serviciul OTPdirekt-Alerte SMS clientul poate primi informatii sub forma de SMS, despre miscarile pe conturile si cardurile sale, despre soldul conturilor selectate in prezentul contract. SMS-urile vor fi trimise catre numarul / numerele de telefon mobil indicate de client in Anexa SMS.
6. Prin serviciul OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center, Clientul poate ordona urmatoarele operatiuni:
 - Plati in RON: pe teritoriul Romaniei, inclusiv plati bugetare

- Plati in valuta: catre beneficiari avand conturile in banci din Romania si din strainatate, inclusiv transferuri intrabancare (intre conturile Clientului sau in favoarea altor clienti OTP BANK ROMANIA S.A.)
- Schimburi valutare
- Depozite: constituire si lichidare depozite (create prin orice canal de distributie)
- Orice alte operatiuni oferite de Banca in acest mod si solicitate in mod expres de client, cu respectarea legislatiei in vigoare si a reglementarilor interne ale Bancii.

Capitolul III: Identificarea clientului

1. Indiferent de canalul electronic folosit (Internet sau Telefon), Clientul va fi identificat astfel:
 - Nivelul 1 de identificare:
 - ultimele 10 cifre ale cardului bancar OTP BANK ROMANIA S.A.
 - Codul de Access (3 cifre alese de client)
 - Nivelul 2 de identificare:
 - un cod de 8 cifre generat de Token
2. La prima accesare a serviciului, Codul de Access este format din 3 caractere ale codului IBAN ale contului de care apartine cardul bancar folosit la identificare. Dupa prima accesare, Clientul este obligat sa schimbe acest cod. Daca se introduc gresit de 3 ori consecutiv codurile din primul nivel de identificare, accesul la serviciul OTPdirekt va fi blocat, deblocarea putandu-se face telefonic prin serviciul Helpdesk sunand la numarul 021 308 57 12 de luni pana vineri intre 8:30-17:30.
3. Daca se introduce gresit de 3 ori la rand codul generat de Token, accesul va fi blocat, deblocarea putandu-se face numai dupa o identificare a Clientului la orice sucursala OTP Bank. Codul generat de token este valabil timp de 36 de secunde de la generarea lui, dupa acest moment el va expira si clientul va trebui sa reia procesul de conectare.

Capitolul IV: Efectuarea de tranzactii

1. Prin OTPdirekt-Internet Banking si Contact Center se pot efectua tranzactii cu urmatoarele limite:
 - Limita 40.000 RON per tranzactie: pentru ordine de plata in lei
 - Limita 10.000 EUR per tranzactie: pentru plati valutare si schimburi valutare
2. Accesul la operatiuni si tranzactii prin OTPdirekt este posibil numai dupa parcurgerea cu succes a ambelor niveluri de indentificare.
3. Orice tranzactie ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.
4. Tranzactii prin OTPdirekt – Internet Banking:
 - Tranzactia poate fi revocata de Client atata timp cat nu a fost trimisa la banca. Operatiunile aflate in starea de ‘In curs de procesare’, ‘Procesat cu succes’ si ‘Procesat cu eroare’ nu mai pot fi modificate
5. Tranzactii prin OTPdirekt – Contact Center:
 - Tranzactiile facute prin OTPdirekt Contact Center sunt procesate in timp real, de catre operatori, cu impact imediat asupra soldurilor conturilor Clientului, nemaiputand fi revocate dupa confirmarea operatiunilor solicitate.
6. Tranzactiile se vor procesa in aceeasi zi in care au fost initiate daca au ajuns in sistemul bancar inaintea termenului limita stabilit de legislatia in vigoare și, respectiv, de reglementarile interne ale Bancii. Tranzactiile sosite dupa orele limita vor fi procesate in urmatoarea zi bancara. Orele limita se pot afla de la orice unitate teritoriala OTP BANK ROMANIA S.A.
7. Clientul are obligatia sa depuna la Banca formularul Dispozitie/Declaratie de Plata Externa/Ordin de plata Valuta in conditiile si la termenele stipulate in Norma BNR nr.26/2006 privind raportarea statistica a datelor pentru elaborarea balantei de plati.
8. Banca va pune la dispozitia Clientului dovada platii in RON efectuate prin OTPdirekt doar

- la cerere. Aceasta se poate obtine de la orice unitate teritoriala OTP BANK ROMANIA S.A .
9. In cazul schimburilor valutare trimise prin OTPdirekt – Intenet Banking si Contact Center in cadrul orelor de functionare a bancii, tranzactiile se vor efectua la cursul existent in momentul ordonarii(avizarii) tranzactiei. In afara orelor de functionare a bancii, clientul accepta cursul de schimb valabil la momentul in care ordona (avizeaza) schimbul.
 10. Limitele definite de Client sunt considerate a fi exprimate in valuta contului pentru care se aplica limita daca nu s-a specificat altceva in contract.
 11. In situatia in care partile convin ca executarea ordinului de plata sa inceapa intr-o anumita zi ori in ziua care clientul a pus fonduri la dispozitia prestatorului sau de servicii de plata, momentul primirii este considerat ziua convenita.
 12. In cazul in care ziua convenita nu este o zi lucratoare pentru prestatorul de servicii de plata, ordinul de plata este considerat primit in urmatoarea zi lucratoare.

Capitolul V: Obligatiile partilor

a) Obligatiile clientului

1. Clientul este direct raspunzator pentru transmiterea datelor de identificare (numarul cardului bancar, Cod-ul de Acces, token) la serviciul OTPdirekt unor persoane neautorizate, precum si pentru consecintele de orice natura care deriva dintr-o astfel de imprejurare, Banca fiind exonerata de orice raspundere.
2. Sa utilizeze Tokenul in conformitate cu termenii care reglementeaza emiterea și utilizarea acestuia si ia toate masurile rezonabile pentru a pastra elementele de securitate personalizate in siguranta,
3. Sa foloseasca serviciul OTPdirekt conform manualelor de utilizare puse la dispozitie de banca la adresa <http://www.otpbank.ro/ro/manual-de-utilizare-al-serviciului-otpdirekt.pdf>.
4. Sa notifice Banca imediat ce constata: inregistrarea unor tranzactii neautorizate de catre Client in conturile sale; orice eroare si neregula aparuta in gestionarea contului de catre banca; elementele ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii numarului cardului bancar, a parolelor; disfunctionalitati ale sistemului sau ale parolelor primite.
5. Sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce ia cunoștinta de pierderea, furtul, distrugerea, folosirea fara drept a Tokenului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.
6. Sa efectueze operatiuni in limita disponibilului din conturile curente si a limitelor stabilite de Banca pe tipuri de operatiuni, cu luarea in considerare inclusiv a cuantumului comisioanelor și spezelor aferente fiecărei tranzacții.
7. Sa depuna la Banca documentele conform cerintelor Normei BNR nr.26/2006 privind raportarea statistica a datelor pentru elaborarea balantei de plati pentru operatiunile care necesita prezentarea acestor documente, in caz contrar, Banca este in drept sa rezilieze prezentul Contract si sa solicite Clientului daune-interese .
8. Sa prezinte documente justificative aferente tranzacției respective , atunci cand Banca considera necesar a fi solicitate pentru clarificarea operațiunii și identificarea ordonatorului și/sau beneficiarului in conformitate cu legislatia aplicabila.
9. Sa accepte inregistrarea convorbirilor efectuate de Client la OTPdirekt Contact Center.
10. Clientul autorizeaza Banca sa folosesca informatiile sale in scopuri de marketing, studii, statistici si altele atat in scop propriu cat si de grup, cu respectarea prevederilor Legii nr.677/2001 privind protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.
11. Utilizarea serviciului atrage in sarcina Clientului achitarea unor comisioane lunare in functie de serviciul solicitat, precum si contravaloarea SMS-urilor trimise catre el.
12. Clientul, cat si Imputernicitul, au obligatia de a returna Bancii dispozitivul Token in cazul incetarii prezentului contract.
13. Clientul are obligatia de a informa Banca de orice modificare a datelor cuprinse in prezentul contract in termen de 5 zile de la intervenirea modificarii respective. Banca nu isi asuma riscurile ce pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii, modificarea

datelor respective nefiind opozabile acesteia.

14. Clientul are obligatia ca, in termen de 15 zile de la primirea notificarii din partea Bancii cu privire la modificarea taxelor si comisioanelor referitoare la serviciul OTPdirekt, sa comunice in scris acesteia optiunea sa de acceptare/neacceptare a noilor conditii. In cazul acceptarii, actul additional va fi semnat in termen de maxim 30 de zile de la data comunicarii notificarii.
15. Clientul are obligatia sa cunoasca si sa respecte contractul-cadru de cont curent incheiat cu Banca, precum si clauzele prezentului contract

b) Obligatiile Bancii

1. Sa puna la dispozitia Clientului toate mijloacele posibile pentru ca acesta sa foloseasca sistemul in vederea desfasurarii operatiunilor.
2. Sa informeze Clientul cu privire la orice modificari sau dezvoltari aduse serviciului OTPdirekt, prin publicarea acestora pe pagina de web: <http://www.otpbank.ro/> sau in aplicatia OTPdirekt.
3. Sa accepte si sa efectueze instructiunile de plata transmise de client, in masura in care acestea se circumscriu cadrului legal și normelor interne in vigoare.
4. Sa pastreze confidentialitatea asupra tranzactiilor efectuate de catre Client si sa respecte prevederile Legii nr.677/2001 privind protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.
5. Sa pastreze secretul profesional in domeniul bancar, conform Ordonantei de Urgenta a Guvernului Romaniei nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, aprobata cu modificari si completari prin Legea 227/2007 cu modificarile si completarile ulterioare, asupra operatiunilor efectuate in conturile sale sau a situatiei financiare a clientilor.
6. Sa asigure informatiile necesare privind operatiunile efectuate de Client in conturile sale.
7. Sa ofere un serviciu gratuit de tip Helpdesk, prin apelare la numarul de telefon 021-308.57.12, cu program de lucru de luni pana vineri: 8:30-17:30.
8. Sa puna la dispozitia Clientului manualul de utilizare a serviciului la adresa <http://www.otpbank.ro/ro/manual-de-utilizare-al-serviciului-otpdirekt.pdf>
9. Sa anunte cand au loc lucrari de mentenanta cand acesta pot interfera cu functionalitatea serviciului.
10. Sa urmareasca depunerea documentelor, conform cerintelor Normei BNR nr. 26/2006 privind raportarea statistica a datelor pentru elaborarea balantei de plati.
11. Sa notifice Clientul cu privire la orice modificare referitoare la valoarea taxelor si comisioanelor prezentului contract cu cel putin 30 de zile inainte de aplicarea noilor valori, astfel incat Clientul sa aiba la dispozitie minimum 15 de zile calendaristice pentru a comunica optiunea sa de acceptare/neacceptare a noilor conditii si pentru semnarea actului additional privind modificarile respective, prin prezentarea la sediul unitatii teritoriale a Bancii, in cazul acceptarii noilor conditii.
12. Sa inlocuiasca gratuit Token-ul Clientului sau al Imputernicitului ca urmare a deficientelor constatate privind functionarea Token-ului (negerarea codurilor, generarea aceluiasi cod la un interval mai mare de 36 de secunde, generarea unor coduri gresite, etc), care nu sunt cauzate din vina Clientului sau a Imputernicitului. Sa inlocuiasca contra cost Token-ul Clientului sau al Imputernicitului in cazul in care acesta a fost pierdut, furat sau distrus. Inlocuirea se va face in termen de maxim de 15 zile calendaristice de la prezentarea Token-ului cu defecte. Predarea Token-ului cu defecte se face pe baza unui proces verbal de constatare.
13. In cazul in care, la solicitarea Clientului, a fost utilizata modalitatea de incheiere a Mandatului/Contractului Direct Debit, printr-un mijloc de comunicare la distanta ce nu permite Bancii sa respecte prevederile legale in privinta informarii prealabile, Banca își va indeplini obligatiile ce ii revin, imediat dupa incheierea Mandatului/Contractului Direct Debit.

Capitolul VI: Raspunderea partilor

1. Clientul raspunde atat pentru corectitudinea, completitudinea informatiilor transmise catre Banca, cat si pentru faptul ca tranzactia respectiva are caracter licit, nu are drept scop spalarea banilor sau finantarea de acte de terorism.
2. Banca nu raspunde in situatia in care clientul ordona tranzactii conținand instrucțiuni incorecte sau/și incomplete.
3. Banca raspunde pentru valoarea tranzactiilor neautorizate, precum si pentru orice eroare sau neregula atribuita Bancii si dovedita in gestionarea conturilor clientului.
4. Banca nu are nici o raspundere in privinta echipamentelor și canalelor utilizate pentru accesarea serviciului OTPdirekt (computer, conexiune internet, telefon, etc.) si nici in cazul in care clientul instraineaza datele de conectare (numar card bancar, Cod Acces, token).
5. Banca nu va efectua tranzactiile dispuse de Client cu depasirea limitelor prevazute in contract si/sau cu depasirea soldului disponibil din contul sau, Banca neputand fi facuta raspunzatoare in aceste cazuri pentru nici un fel de daune suferite de client, ca urmare a neefectuării tranzactiei.
6. Banca nu raspunde in situatia in care dovedeste ca a actionat in conformitate cu prezenta conventie sau ca instructiunile au fost transmise eronat de catre client.
7. Clientul este responsabil pentru veridicitatea, corectitudinea si completitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea prezentului contract, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.
8. In situatia in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract sau, dupa caz, si le indeplineste in mod defectuos, cealalta parte are dreptul de a proceda la suspendarea executarii propriilor obligatii, pana la data indeplinirii ori, dupa caz, a indeplinirii corespunzatoare a obligatiei/obligatiilor asumate de catre partea in culpa.
9. Clientul, cat si Imputernicitul acestuia sunt responsabili sa inapoieze Bancii dispozitivul Token functional la incetarea contractului OTPdirekt (in cazul in care Clientul sau Imputernicitul nu este imputernicit al unui alt Client la care ar putea sa utilizeze Token-ul). Nereturnarea Token-ului functional atrage in sarcina Clientului achitarea unei taxe de 25 EUR/ Token. Contravaloarea acestei taxe va fi luata din contul curent indicat de catre Client in contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt la cursul de referinta valabil in data dezactivării serviciului. In cazul in care nu este completat niciun cont curent sau in situatia in care disponibilul este insuficient pentru acoperirea contravalorii Token-ului, Banca va decide modalitatea si sursa de debitare a sumei respective.
10. Clientul nu va suporta nici o consecinta financiara care rezulta din utilizarea Tokenului pierdut, furat sau folosit fara drept dupa notificarea realizata conform Capitolului V lit. a), exceptand cazul in care acesta a actionat in mod fraudulos.

Capitolul VII: Modificarea si durata contractului de OTPdirekt

1. Modificarea/completarea prezentului contract se va realiza pe baza de act additional sau prin resemnarea contractului in forma modificata. In cazul in care propunerea de modificare/completare apartine Bancii, aceasta are obligatia de a comunica aceasta propunere, insotita de informatiile si conditiile prevazute la art. 99 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plata, cu minimum 2 luni anterior datei propuse pentru aplicarea acesteia. In masura in care Clientul nu comunica Bancii refuzul expres si scris cu privire la propunerea de modificare/completare avansata de Banca, in cadrul termenului de 2 luni, mai sus stipulat, se considera ca acestea au fost acceptate tacit de catre Client, in conformitate cu legislatia in vigoare.
2. Oricare dintre conditiile referitoare la taxele si comisioanele privind serviciul OTPdirekt prevazute in prezentul contract pot fi modificate doar printr-un act additional care sa fie

- acceptat de Client. Clientul are posibilitatea de a alege intre acceptarea si renuntarea la serviciile oferite de Banca.
3. Orice notificare cu privire la modificarea valorii taxelor si comisioanelor referitoare la serviciul OTPdirekt se va face cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea acestora in vigoare. Clientul are la dispozitie 15 zile de la data primirii notificarii pentru analiza noilor conditii referitoare la taxe si comisioane, pentru comunicarea in scris catre Banca asupra optiunii sale de acceptare/neacceptare a noilor conditii. In cazul acceptarii, actul aditional va fi semnat in termen de maxim 30 de zile de la data comunicarii notificarii. Neanuntarea in termenul anterior mentionat nu este considerata acceptare tacita a noilor conditii de catre Client.
 4. Contractul se incheie pe durata nelimitata si intra in vigoare la data activarii lui.
 5. Clientul poate cere efectuarea unor modificari privind serviciul OTPdirekt-Alerte SMS legate de modificarea limitelor debit/credit, modificarea numerelor de telefon sau poate cere suspendarea temporara a serviciului. Pe durata suspendarii clientul va plati doar abonamentul acestui serviciu. Orice modificare ordonata de Client si sosita prin OTPdirekt va fi considerata autorizata.
 6. Pentru operatiunile de plata in privinta carora comisioanele nu sunt prevazute in mod expres in prezentul contract, Clientul avand libertate de alegere in privinta unor asemenea operatiuni, Banca va avea in vedere perceperea comisioanelor aferente acestora, astfel cum sunt prevazute in Tariful de Taxe si Comisioane pentru Persoane Fizice al Bancii, in vigoare la data efectuarii operatiunii de plata, sau in conformitate cu prevederile din contractele/ acordurile/ conventiile incheiate, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Capitolul VIII: Forta majora si cazul fortuit

1. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante sunt exonerate de raspundere, termenele de realizare a obligatiilor decalandu-se in mod corespunzator.
2. Prin "forta majora" se intelege un eveniment viitor, absolut imprevizibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca.
3. Prin "caz fortuit" se intelege acel eveniment viitor, relativ imprevizibil si insurmontabil, care este de natura a exonera de raspundere partea care il invoca, inclusiv deficientele de natura tehnica care fac imposibila prestarea serviciului contractat.
4. In cazul fortei majore, este obligatorie notificarea aparitiei acesteia, in termen de 5 zile de la data nasterii unui asemenea caz, urmata de transmiterea certificatului de forta majora, emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, in termen de 15 zile de la aceeaasi data.
5. In situatia cazului fortuit, este obligatorie transmiterea unei notificari, in termen de 5 zile de la data nasterii acestuia.
6. In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau caz fortuit, partile contractante se obliga sa depuna diligentele necesare, in vederea diminuarii efectelor produse de un asemenea eveniment.
7. In situatia in care cazul de forta majora sau cazul fortuit nu inceteaza in termen de 15 zile de la data producerii acestuia, partile convin ca prezentul contract sa se considere reziliat de plin drept, fara pretinderea de daune-interese.

Capitolul IX: Incetarea contractului

1. Contractul poate inceta prin acordul partilor, cu notificarea in scris a celeilalte parti si doar dupa ce Clientul si-a achitat toate taxele si comisioanele aferente serviciului.

2. Clientul poate denunța unilateral prezentul Contract, prin depunerea unei notificări scrise la unitatea Bancii care administrează Contul cu 30 zile înainte de încetarea prezentului contract, Clientul având obligația de a preda token-ul.
3. În mod unilateral la inițiativa Bancii, pe baza unei notificări transmise în condițiile prevăzute în prezentul contract, fără nici o altă formalitate și fără intervenția unei instanțe judecătorești Banca poate procedea la denunțarea unilaterală a contractului-cadru, în baza unui preaviz de 2 (două) luni.
4. Oricare dintre părțile contractante poate rezilia contractul în orice moment atunci când constată nerespectarea prevederilor prezentului contract de către cealaltă parte. Rezilierea va opera la expirarea unui termen de 5 zile socotite de la data comunicării notificării, cu excepția situației în care partea în culpa a remediat deficiențele constatate înăuntrul acestui termen.
5. Contractul poate înceta prin forță majoră, potrivit Pct.7 de la Capitolul VIII.
6. Încetarea Contractului nu va afecta în nici un fel dreptul Bancii în ceea ce privește recuperarea sumelor datorate de către Client ca efect al acțiunilor întreprinse sau neîntreprinse de acesta anterior datei încetării.

Capitolul X: Taxe și Comisioane aferente serviciului OTPdirekt

1. Serviciul OTPdirekt – Internet Banking și Contact Center:

Abonament lunar	
• Internet Banking + Contact Center	
• pentru client	1.5 EUR / luna
• fiecare utilizator suplimentar *	0.5 EUR / luna
• Internet Banking + Contact Center + Alerte SMS	
• pentru client	1.5 EUR / luna
• fiecare utilizator suplimentar *	0.5 EUR / luna
* Utilizator pentru Internet Banking și Contact Center. Pot exista maxim 2 persoane imputernicite pe contul titularului.	

2. Dispozitivul Token este oferit gratuit clientului, cât și imputernicitului (dacă acesta există). De asemenea, Token-ul este înlocuit gratuit ca urmare a deficiențelor constatate care nu au fost cauzate nici din vina Clientului și nici a imputernicitului.
3. Clientul va achita contravaloarea token-ului (25 EUR) dacă:
 - Renunța la abonament și nu a împlinit un an de utilizare a serviciului OTPdirekt
 - Solicita înlocuirea token-ului propriu sau al Imputernicitului, deoarece cel oferit gratuit de către Banca a fost pierdut, furat sau distrus.
4. Comisioanele tranzacțiilor efectuate prin OTPdirekt sunt:
 - Internet Banking - 50% din valoarea comisioanelor practicate la sucursalele OTP Bank
 - Contact Center – 75% din valoarea comisioanelor practicate la sucursalele OTP Bank
5. Serviciul OTPdirekt – Alerte SMS:

Abonament lunar*	
• Alerte SMS	1 EUR / luna
Costuri alerte SMS	
• Soldul contului	0.09 EUR / SMS (0.1071 EUR/SMS cu TVA)

• Control cont curent	0.11 EUR / SMS (0.1309 EUR/SMS cu TVA)
• Control card bancar	0.13 EUR / SMS (0.1547 EUR/SMS cu TVA)
*In situatia in care Clientul opteaza doar pentru componenta OTPdirekt-Alerte SMS	

6. Clientul va fi tarifat pentru toate SMS-urile trimise catre terminalul mobil. Daca terminalul mobil este inchis, SMS-urile pot fi stocate de catre operatorul de telefonie mobila pentru maxim 3 zile calculate din ziua in care s-ar fi trimis alerta iar contravaloarea acestui mesaj va fi tarifata de banca.
7. Contravaloarea acestor abonamente, va fi luata din contul curent indicat de catre Client in contract in ultima zi bancara a lunii in curs, la cursul de schimb de referinta din ziua respectiva
8. Valoarea facturii reprezinta pretul SMS-urilor trimise catre Client de la data emiterii ultimei facturi si pana la data emiterii facturii curente, iar contravaloarea acesteia se percepe in ultima zi bancara a lunii in curs, la cursul de schimb de referinta din ziua respectiva.
9. In cazul in care nu este completat nici un cont curent pe contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt sau in situatia in care disponibilul din contul indicat este insuficient pentru acoperirea contravalorii abonamentului, taxelor si comisiunelor aferente serviciului, Banca va decide modalitatea si sursa de debitare a respectivelor sume.
10. Taxele si comisiunile neprevazute expres prin prezentul contract sunt mentionate in Tariful de taxe si comisioane in vigoare la data prestarii serviciului respectiv, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Capitolul XI: Notificari

1. Notificarile sau comunicările în legătură cu prezentul contract și cu contractele specifice fiecărui tip de produs sau serviciu contractat cu Banca de către Client se vor face în scris, prin una dintre metodele de mai jos :
 - Scrisoare simplă sau, după caz, scrisoare recomandată cu confirmare de primire, transmisă la adresa de corespondență comunicată de Client;
 - Fax - transmis la numărul comunicat de Client;
 - SMS - transmis la numărul de telefon mobil comunicat de Client;
 - E-mail - transmis la adresa de e-mail furnizată de Client;
 - OTPdirekt – pentru clienții utilizatori ai acestui serviciu.
2. Clientul consimte ca oricare dintre metodele de notificare din cele prevăzute la Capitolul XI punctul 1 este suficientă, renunțând la orice eventuală plângere/opoziție/ contestație ulterioară având ca obiect o asemenea metodă.
3. Notificarile transmise Clientului vor fi considerate ca fiind comunicate acestuia, după cum urmează :
 - Scrisoare simplă: la 5 zile bancare lucrătoare de la data menționată pe ștampila oficiului postal de expediție de pe borderoul de transmitere;
 - Scrisoare recomandată cu confirmare de primire: la data înscrisă pe confirmarea de primire / la 5 zile bancare lucrătoare de la data menționată pe ștampila oficiului postal de expediție, în cazul în care Clientul nu semnează confirmarea de primire;
 - Fax - în ziua lucrătoare imediat următoare trimiterii acestuia către Client;
 - SMS – la data trimiterii acestuia către Client;
 - E-mail – la data trimiterii scrisorii electronice către Client;
 - OTPdirekt – la data trimiterii scrisorii electronice către Client.

4. Notificarile transmise de Banca sunt considerate ca fiind valabil expediate prin circuitul postei, fax, SMS, e-mail, daca au fost expediate la ultima adresa/ numar de fax/ numar de telefon/ adresa de e-mail comunicate Bancii de catre Client.

5. Orice notificare sau comunicare in legatura cu prezentul contract, din partea Clientului catre Banca, se va face in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin inregistrarea cererii la sediul Bancii. Comunicarile catre Banca vor fi considerate ca efectuate dupa cum urmeaza:

- a) la data inscrisa pe confirmarea de primire a scrisorii recomandate;
- b) la data primirii lor efective de catre Banca, certificata de semnatura persoanei autorizate din partea Bancii care a primit respectivele documente si prin acordarea unui numar de inregistrare.

6. Orice modificare a adresei de corespondenta, a numarului de fax, a adresei de e-mail sau a numarului de telefon fix/mobil al Clientului va fi comunicata Bancii, aceasta modificare urmand sa produca efecte la 10 zile bancare lucratoare de la data primirii acesteia de catre Banca. In caz contrar, orice modificare nu este opozabila Bancii.

Capitolul XII: Dispozitii finale

- 1. Orice neintelegere legata de executarea prezentei conventii se va solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la o intelegere litigiul va fi solutionat de instantele competente, conform legislatiei romane.
- 2. Prezentul contract se supune legislatiei romane si poate fi modificat prin acte aditionale, care vor materializa acordul partilor in acest sens.
- 3. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data activarii sale.
- 4. Anexa „Termeni si Conditii” face parte integranta din Contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt si se aplica corespunzator tipului de serviciu solicitat de client.
- 5. Anexa SMS face parte integranta din Contractul pentru persoane fizice cu privire la folosirea serviciului OTPdirekt doar in cazul in care Clientul a optat pentru componenta OTPdirekt – Alerte SMS.
- 6. Acest contract anuleaza si inlocuieste orice alte contracte OTPdirekt incheiate anterior intre Banca si Client si care au aceleasi caracteristici.
- 7. Prezentul contract si informatiile oferite Clientului sunt puse la dispozitia sa in limba romana.
- 8. Prezentul Contract se completeaza cu dispozitiile contractului de cont curent care reprezinta contractul-cadru iar orice modificari aduse acestuia de catre OTP Bank Romania SA se vor efectua cu acordul prealabil al clientului, dupa incheierea unui act aditional acceptat de catre acesta.

OTP Bank Romania S.A.

Nume:.....

Semnatura:.....

Nume:.....

Semnatura:.....

TITULAR,

<Nume Client>

SEMNATURA: