

taxe și comisioane



Persoane  
juridice  
și categorii  
asimilate

August  
2019



# Cuprins

Principii generale	3
Cont curent	4
Cont escrow	4
Operațiuni de casierie în lei și valută	4
Operațiuni de încasări și plăți în lei (suport hârtie)	5
Operațiuni de încasări și plăți în valută (suport hârtie)	7
Operațiuni de încasări și plăți în lei și în valută (suport electronic)	8
Incasso în lei și valută	13
Acreditiv în lei și valută	14
Scrisori de garanție în lei și valută	15
Scrisori de confort	16
Concentrarea lichidităților (sweep)	16
Transport valori	16
OTP Trezor	17
Agent de plată	17
Administrarea încasărilor	17
Card de credit Visa Business Silver	18
Carduri de debit Visa Business - Silver	19
Carduri de debit Visa Business	20
Acceptare la plată a cardurilor	20
Pachete de produse și servicii bancare	21
Pachete destinate segmentului agricol	21
Pachete destinate caselor de schimb valutar	21
Alte taxe și comisioane	22
Note	24



## Principii generale

1. Prezentele taxe și comisioane se aplică în relațiile cu clienții Băncii pentru servicii standard, acestea fiind prevăzute exclusiv prin prezenta broșură.
2. Comisioanele se percep în valuta în care se derulează tranzacția sau în altă valută, prin aplicarea de către Bancă a cursului propriu de schimb/B.N.R. valabil pentru data înregistrării în contul clientului.
3. Comisioanele sunt datorate și plătibile la data efectuării operației tarifate. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile pentru servicii prestate de Bancă, indiferent de finalizarea ulterioară a acestora la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc.).
4. Spezele SWIFT/XML, taxele de curier, poștă și telecomunicații, precum și prețul de vânzare al formularelor și tipizatelor vor fi încasate separat.
5. Când se aplică (ex.: în cazul plăților valutare cu instrucțiuni "OUR"), comisioanele altor bănci vor fi încasate separat.
6. Nivelurile comisioanelor din prezenta broșură pot fi modificate unilateral de către Bancă, dacă reglementările interne și internaționale sau, după caz, evoluția pieței determină modificarea acestora, fără o înștiințare prealabilă. Orice modificare va fi adusă la cunoștință clienților, prin afișare la sediile Băncii și pe site-ul Băncii [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) sau prin orice alt mijloc de informare.
7. Comisioanele specifice activității de creditare (comision de risc, comision de gestiune, comision de angajament etc.) se evidențiază în cadrul contractelor de credit.
8. OTP Bank România S.A. poate practica și comisioane negociate cu clientul.

"Banca" este reprezentată de OTP Bank România S.A., societate comercială administrată în sistem dualist, cu sediul în București, str. Buzești, nr. 66-68, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, EUID: ROONRC. J40/10296/1995, CUI 7926069, CIF R07926069, înregistrată în Registrul Bancar sub Nr. RB – PJR – 40 – 028/ 1999, capital social subscris și vărsat 1.509.252.960 RON, nr. de înregistrare operator de date cu caracter personal 2689, atât prin sediul central, cât și prin oricare dintre unitățile sale teritoriale.

## I. CONT CURENT

1	Deschidere cont curent	Gratuit
2	Comision de administrare	15 RON/lună/cont curent
3	Extras de cont transmis prin sistemul SWIFT (MT 940)	25 EUR/lună/cont curent
4	Raport intermediar SWIFT (MT942)	
	• transmitere/recepție prin sistemul SWIFT	45 EUR/lună/cont curent
	• transmitere în aplicația OTPdirekt - Internet Banking	15 EUR/lună
5	Închidere cont curent inactiv (fără mișcare în ultimele 12 luni), cu poprire, la inițiativa Băncii	31 RON dacă soldul tuturor conturilor curente este = 31 RON
		valoarea soldurilor conturilor curente, dacă soldul tuturor conturilor curente este <31 RON
		Gratuit, dacă soldul tuturor conturilor curente este 0 RON

## II. CONT ESCROW

1	Deschidere	Gratuit
2	Taxă de menținere	0,50% pe trimestru
3	Modificare/Anulare contract	50 EUR

## III. OPERAȚIUNI DE CASIERIE ÎN LEI ȘI VALUTĂ<sup>1</sup>

1	Depunere de numerar <sup>2</sup>	
	• bancnote	
	• lei	0,10%
	• valută	0,10%
	• monede <sup>3</sup>	
	• lei	5%
	• valută	5%
2	Retragere de numerar	
	lei	
	• ≤ 5.000 EUR sau echivalent	0,50% min. 5 RON
	• > 5.000 EUR sau echivalent	0,70% min. 5 RON
	valută	
	• ≤ 5.000 EUR sau echivalent	0,85% min. 3 EUR
	• > 5.000 EUR sau echivalent	1% min. 3 EUR
3	Verificare de bancnote uzate, rupte, pătate, ale căror elemente de siguranță și identificare sunt vizibile	0,50% din valoarea bancnotei
4	Retragere neprogramată de numerar pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă comisionului standard de retragere numerar și se aplică pe client/zi) <sup>4</sup>	0,50% din suma retrasă
5	Sume programate în valoare de peste 10.000 EUR sau echivalent, dar neretrase	0,20% din întreaga sumă programată și neretrasă
6	Schimb cupiură bancnote doar pentru clienții OTP Bank România	1,50% min. 10 RON sau echivalent

## IV. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN LEI (SUPPORT HÂRTIE)

1	Încasări	
	• operațiuni de încasări prin virament	
	• între clienții OTP Bank România	Gratuit
	• dintr-un cont deschis la altă bancă, în favoarea clienților OTP Bank România	Gratuit
	• remitere la încasare cecuri, bilete la ordin, cambii < 50.000 RON (comisioanele ReGIS/SENT sunt incluse) <sup>5</sup>	5,50 RON/instrument
• remitere la încasare cecuri, bilete la ordin, cambii ≥ 50.000 RON (comisioanele ReGIS/SENT sunt incluse) <sup>5</sup>	8 RON/ instrument	
2	Plăți	
	• între clienții OTP Bank România	
	• între conturile aceluiși client	Gratuit
	• între conturile unor clienți diferiți	
	• ghișeu <sup>6</sup>	3 RON/ordin de plată
	• în alt cont deschis la altă bancă (comisioanele ReGIS/SENT sunt incluse) <sup>7</sup>	
	• ghișeu <sup>8</sup>	
	• pentru sume < 1.000 RON	8,5 RON/ordin de plată
	• pentru sume între 1.000 - 49.999,99 RON	10,5 RON/ordin de plată
	• pentru sume ≥ 50.000 RON și urgente, indiferent de valoare	20 RON/ordin de plată
• plăți cu cecuri barate, bilete la ordin, cambii < 50.000 RON	7 RON/instrument	
• plăți cu cecuri barate, bilete la ordin, cambii ≥ 50.000 RON	10 RON/instrument	

## IV. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN LEI (SUPPORT HÂRTIE)

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>refuz la plată instrument de debit cu decontare interbancară (comisioanele ReGIS/SENT sunt incluse)<sup>9</sup></li> </ul>	20 RON/instrument dacă soldul contului curent plătitor este > 20 RON
		valoare sold cont plătitor dacă soldul contului curent plătitor este ≤ 20 RON
		Gratuit/instrument dacă soldul contului curent plătitor este 0 RON
	<ul style="list-style-type: none"> <li>comision de operare ordine de plată pentru executarea sumelor poprite (comisioanele ReGIS/SENT sunt incluse)<sup>9</sup></li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume &lt; 50.000 RON</li> </ul>	30 RON/ordin de plată
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pentru sume ≥ 50.000 RON</li> </ul>	50 RON/ordin de plată



## V. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN VALUTĂ (SUPPORT HÂRTIE)

1	Încasări	
	• între clienții OTP Bank România	Gratuit
	• dintr-un cont deschis la altă bancă, în favoarea clienților OTP Bank România	Gratuit
	• în favoarea clienților altor bănci <sup>10</sup>	0,20% min. 20 EUR - max. 1.000 EUR
2	Plăți	
	• între clienții OTP Bank România	
	• ghișeu <sup>11</sup>	2 EUR
	• în favoarea clienților altor bănci <sup>12,13</sup>	
	• ghișeu <sup>14</sup>	0,20% min. 20 EUR - max. 1.000 EUR
	• speze SWIFT/XML <sup>15</sup> (per mesaj trimis, echivalent în valuta plății)	10 EUR
3	Plăți prin OTP EXPRESS (HUF, EUR, USD) <sup>16</sup> (plăți ordonate către clienții grupului OTP Bank)	
	• plăți în regim normal	0,10% min. 10 EUR - max. 500 EUR
	• plăți în regim de urgență	0,11% min. 15 EUR - max. 750 EUR
	• speza SWIFT (per mesaj trimis, echivalent în valuta plății)	5 EUR
4	Ordine de plată documentare <sup>17</sup>	
	• avizare	0,20% min. 30 EUR - max. 2.000 EUR
	• emitere	75 EUR (la care se adaugă comisionul/speza de plată)
	• plată	
	• între clienții OTP Bank România	Gratuit
	• în favoarea clienților altor bănci	0,20%, min. 20 EUR - max. 1.000 EUR
	• speza SWIFT (per mesaj trimis, echivalent în valuta plății)	10 EUR
5	Investigații	25 EUR
6	Modificări	25 EUR
7	Anulări	30 EUR
8	Comisioane de urgență	
	• ordine de plată cu data valutei "today"	
	• pentru clienții OTP Bank România	50 EUR
	• pentru sume în tranzit (non-clienți)	50 EUR

## VI. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN LEI ȘI ÎN VALUTĂ (SUPPORT ELECTRONIC)

### A. OTPdirekt

1	<b>Abonament lunar tip A</b>	
	• Internet Banking (tranzacțional) + SmartBank + Contact Center (tranzacțional)	
	• pentru un utilizator	5 EUR/lună
	• pentru fiecare utilizator suplimentar <sup>18</sup>	0,50 EUR/lună
	• Internet Banking (tranzacțional) + SmartBank + Contact Center (tranzacțional) + Alerte SMS	
	• pentru un utilizator	5 EUR/lună
	• pentru fiecare utilizator suplimentar <sup>18</sup>	0,50 EUR/lună
	• Alerte SMS	
	• persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate	2 EUR/lună
	• persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent	3 EUR/lună
	• Notificări Push	1 RON pe lună/ utilizator - indiferent de numărul de alerte transmise
	<b>Abonament lunar Tip B</b>	
	• Internet Banking (tranzacțional) + SmartBank + Contact Center (informațional)	
	• pentru un utilizator	7 EUR/lună
	• pentru fiecare utilizator suplimentar <sup>19</sup>	1 EUR/lună
• Internet Banking (tranzacțional) + SmartBank + Contact Center (informațional) + Alerte SMS		
• pentru un utilizator	7 EUR/lună	
• pentru fiecare utilizator suplimentar <sup>19</sup>	1 EUR/lună	
• Alerte SMS		
• persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate	2 EUR/lună	
• persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent	3 EUR/lună	
• Notificări Push	1 RON pe lună/ utilizator - indiferent de numărul de alerte transmise	

## VI. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN LEI ȘI ÎN VALUTĂ (SUPPORT ELECTRONIC)

### A. OTPdirekt

2	Costuri mesaje Alerte SMS (se adaugă TVA)	
	• soldul contului	0,09 EUR/SMS
	• control cont curent	0,11 EUR/SMS
	• control card bancar	0,13 EUR/SMS
	• curs BNR	0,09 EUR/SMS
	• electronic RM	0,10 EUR/SMS
	• instrumente de debit la plată	0,12 EUR/SMS
	• popriri	2,00 EUR/SMS
	Pentru rețelele de telefonie mobilă din Ungaria	
	• cost alertă (indiferent de tipul de alertă, exceptând Alerta Popriri <sup>20</sup> )	0,15 EUR/SMS
Pentru rețelele de telefonie mobilă din Europa (exceptând România și Ungaria)		
• cost alertă (indiferent de tipul de alertă, exceptând Alerta Popriri <sup>20</sup> )	0,20 EUR/SMS	
3	Configurare Alerte SMS / Notificări Push <sup>21</sup> (adăugare, modificare, eliminare tip Alertă / Notificare Push / activare, renunțare serviciu)	2 RON/zi
4	Plăți în lei <sup>22</sup>	
	• între clienții OTP Bank România	Gratuit
	• în favoarea clienților altor bănci (comisioanele ReGIS/SENT sunt incluse) <sup>23</sup>	
	• tip A	
	• Internet Banking + SmartBank	
	• pentru sume < 1.000 RON	3,75 RON/ordin de plată
	• pentru sume între 1.000 - 4.999,99 RON	5 RON/ordin de plată
	• pentru sume între 5.000 - 49.999,99 RON	5,50 RON/ordin de plată
	• pentru sume egale cu 50.000 RON și urgente, indiferent de valoare	15 RON/ordin de plată
	• Contact Center	
• pentru sume < 1.000 RON	8 RON/ordin de plată	
• pentru sume între 1.000 - 4.999,99 RON	9 RON/ordin de plată	
• pentru sume între 5.000 - 49.999,99 RON	10 RON/ordin de plată	

## VI. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN LEI ȘI ÎN VALUTĂ (SUPPORT ELECTRONIC)

### A. OTPdirekt

4	• tip B	
	• Internet Banking + SmartBank	
	• pentru sume < 1.000 RON	3,75 RON/ordin de plată
	• pentru sume între 1.000 - 4.999,99 RON	5 RON/ordin de plată
	• pentru sume între 5.000 - 49.999,99 RON	5,50 RON/ordin de plată
5	Plăți în valută	
	• între clienții OTP Bank România	Gratuit
	• în favoarea clienților altor bănci <sup>24, 25</sup>	
	• tip A <sup>26</sup>	
	• Internet Banking	
	• persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate	0,075%, min. 7,50 EUR - max. 500 EUR
	• persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent	0,10%, min. 10 EUR - max. 500 EUR
	• Contact Center	0,20% min. 20 EUR - max. 1.000 EUR
	• tip B <sup>27</sup>	
	• Internet Banking	
	• persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate	0,12%, min. 10 EUR - max. 750 EUR
	• persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent	0,15%, min. 15 EUR - max. 750 EUR
	• speze SWIFT/ XML (per mesaj trimis, echivalent în valuta plății) <sup>28</sup>	10 EUR

## VI. OPERAȚIUNI DE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN LEI ȘI ÎN VALUTĂ (SUPPORT ELECTRONIC)

### A. OTPdirekt

6	Plăți OTP Express <sup>29</sup>	
	• în regim normal	
	• tip A	
	• Internet Banking	
	• persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate	0,045%, min. 5 EUR - max. 250 EUR
	• persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent	0,05%, min. 5 EUR - max. 250 EUR
	• Contact Center	
	• persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate	0,09%, min. 10 EUR - max. 500 EUR
	• persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent	0,10%, min. 10 EUR - max. 500 EUR
	• tip B	
	• Internet Banking	0,075% min. 7,50 EUR - max. 375 EUR
	• în regim de urgență	
	• tip A	
	• Internet Banking	0,055% min. 7,50 EUR - max. 375 EUR
	• Contact Center	0,11% min. 15 EUR - max. 750 EUR
• tip B		
• Internet Banking	0,0825% min. 11,25 EUR - max. 563 EUR	
• speze SWIFT (per mesaj trimis, echivalent în valuta plății)		5 EUR

## B. DIRECT DEBIT

1	Direct Debit Intrabancar	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• comision plată efectuată</li><li>• comision refuz la plată</li></ul>	Gratuit Gratuit
2	Direct Debit Interbancar	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• comision plată efectuată</li></ul>	1,50 RON/plată
	<ul style="list-style-type: none"><li>• comision refuz la plată (comisionul ReGIS/SENT este inclus)<sup>30</sup></li></ul>	0,55 RON/refuz la plată, dacă soldul contului curent plătitor este $\geq 0,55$ RON valoare sold cont curent plătitor, dacă soldul contului curent plătitor este $< 0,55$ RON Gratuit/refuz la plată, dacă soldul contului curent plătitor este 0 RON

## C. MESAJ SWIFT MT 101 (CERERE DE TRANSFER)

1	Taxă administrare serviciu <sup>31</sup>	25 EUR/cont curent/lună
2	Plăți	Se percep comisioanele aferente operațiunilor de plăți electronice în lei și valută instructate prin internet banking, în acord cu tipul de contract OTPdirekt utilizat

## VII. INCASSO ÎN LEI ȘI VALUTĂ<sup>32, 33, 34</sup>

1	Incasso-uri simple (cambii, bilete la ordin, cecuri)	
	• import	
	• avizare de documente pentru plată sau acceptare	0,10% min. 10 EUR - max. 150 EUR
	• acceptare	15 EUR
	• plată	0,20% min. 20 EUR - max. 1000 EUR
	• documente restituite neplătite	30 EUR
	• export	
	• remitere de documente financiare pentru încasare sau acceptare	0,15% min. 10 EUR - max. 150 EUR
	• documente returnate neplătite de la bănci din străinătate	15 EUR
	• eliberare (import)/remitere (export) documente franco de plată	0,15% min. 30 EUR - max. 500 EUR
2	Incasso-uri documentare	
	• import	
	• avizare de documente primite pentru plată sau acceptare	0,15% min. 15 EUR - max. 150 EUR
	• acceptare	15 EUR
	• plată	0,15% min. 15 EUR - max. 1000 EUR
	• documente restituite neplătite	30 EUR
	• export	
	• remitere de documente pentru încasare sau acceptare	0,15% min. 30 EUR - max. 500 EUR
	• documente returnate neplătite de la bănci din străinătate	15 EUR
	• eliberare (import)/remitere (export) documente franco de plată	0,15% min. 25 EUR - max. 500 EUR
3	Investigație	10 EUR/investigație
4	Modificare/reeșalonare	20 EUR

## VIII. ACREDITIVE ÎN LEI ȘI ÎN VALUTĂ<sup>35, 36, 37, 38</sup>

1	Import	
	• deschidere <sup>39</sup>	0,20% min. 75 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
	• prelungirea valabilității <sup>40</sup>	0,20% min. 75 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
	• majorare sumă	0,20% min. 75 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
	• plată/negociere	0,20% min. 75 EUR - max. 1.000 EUR
	• discrepanțe constatate la controlul documentelor	75 EUR/set documente
2	Export	
	• preavizare	Gratuit
	• avizare	0,15% min. 75 EUR - max. 1500 EUR
	• confirmare	0,25% min. 100 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
	• prelungirea valabilității (pentru acreditive confirmate)	0,25% min. 100 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
	• majorare sumă (pentru acreditive confirmate)	0,25% min. 100 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
	• notificare/avizare/modificare cesiune de creanțe	50 EUR
	• transmitere acreditiv către o terță bancă	100 EUR
	• transmitere amendament acreditiv către o terță bancă	50 EUR
3	Alte modificări	30 EUR/modificare
4	Verificare și remitere de documente	0,20% min. 75 EUR
5	Ramburs/Manipulare documente	25 EUR
6	Angajament de plată diferată	0,20% min. 100 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
7	Angajament de acceptare	0,15% min. 100 EUR
8	Returnare documente refuzate la plată	50 EUR
9	Anulare acreditiv în valabilitate	75 EUR
10	Expirare acreditiv neutilizat	75 EUR
11	Eliberare/remitere documente franco de plată	0,15% min. 30 EUR
12	Investigație	10 EUR/investigație
13	Emitere/plată cesiune de creanțe	0,12% min. 75 EUR



## IX. SCRISORI DE GARANȚIE ÎN LEI ȘI VALUTĂ <sup>41, 42</sup>

Scrisori de garanție emise		
1	Scrisori de garanție în lei	
	• preavizare	Gratuit
	• emitere scrisoare de garanție bancară	0,50% min. 50 EUR (pe trimestru sau fracțiune de trimestru) <sup>43</sup>
	• majorare/prelungire valabilitate scrisoare de garanție bancară	0,50% min. 50 EUR (pe trimestru sau fracțiune de trimestru) <sup>43</sup>
	• confirmarea de către OTP Bank România a unei scrisori de garanție bancară	0,25% min. 100 EUR (pe trimestru sau fracțiune de trimestru) <sup>43</sup>
	• modificarea sau anularea unei scrisori de garanție bancară	40 EUR
	• plată/negociere în cadrul unei scrisori de garanție bancară	0,15% min. 20 EUR - max. 1000 EUR
2	Scrisori de garanție în valută <sup>44</sup>	
	• preavizare	Gratuit
	• emitere scrisoare de garanție bancară	0,50% min. 50 EUR (pe trimestru sau fracțiune de trimestru) <sup>45</sup>
	• majorare/prelungire valabilitate scrisoare de garanție bancară	0,50% min. 50 EUR (pe trimestru sau fracțiune de trimestru) <sup>45</sup>
	• modificări	40 EUR/modificare
	• anulare	40 EUR
	• plată (în cazul în care suma garanției este cerută)	0,15% min. 15 EUR - max. 1000 EUR
Scrisori de garanție primite		
3	• Scrisori de garanție în lei	
	• preavizare	Gratuit
	• avizare	50 EUR
	• modificări	40 EUR/modificare
	• anulare	40 EUR
4	• Scrisori de garanție în valută	
	• preavizare	25 EUR
	• avizare	50 EUR
	• remitere documente cerere executare	50 EUR
	• verificarea semnăturilor autorizate	25 EUR

## X. SCRISORI DE CONFORT

1	Scrisori de confort angajante	
	• emitere	0,25% <sup>46</sup> (se adaugă TVA)
	• prelungirea valabilității	0,25% <sup>46</sup> (se adaugă TVA)
	• majorare sumă	0,25% <sup>46</sup> (se adaugă TVA)
	• alte modificări	50 RON (se adaugă TVA)

## XI. CONCENTRAREA LICHIDITĂȚILOR

1	Concentrarea lichidităților	negociabil
---	-----------------------------	------------

## XII. TRANSPORT DE VALORI

1	Transport de valori	negociabil
---	---------------------	------------

### XIII. OTP TREZOR

1	OTP Trezor	
	<ul style="list-style-type: none"><li>persoane juridice cu cifra de afaceri sub 2 milioane EUR echivalent și categorii asimilate</li></ul>	50 EUR / lună
	<ul style="list-style-type: none"><li>persoane juridice cu cifra de afaceri peste 2 milioane EUR echivalent</li></ul>	negociabil

### XIV. AGENT DE PLATĂ

1	Agent de plată	negociabil
---	----------------	------------

### XV. ADMINISTRAREA ÎNCASĂRILOR

1	Administrarea încasărilor	negociabil
---	---------------------------	------------

## XVI. CARD DE CREDIT VISA BUSINESS SILVER (LEI)

		Normal	Card distribuție
1	Taxă de Emitere Card	50 RON	50 RON
2	Taxă Lunară de Administrare Card (în primele 12 luni este gratuit)	5 RON	5 RON
3	Comision Tranzacții la Comercianți (oriunde în lume)	Gratuit	Gratuit
4	Comision Retrageră Numerar la ATM-urile OTP Bank România	1%	1%
5	Comision Retrageră Numerar la ghișeele OTP Bank România	1%	1%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>retrageră neprogramată de numerar de la ghișeele OTP Bank România, pentru sume ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent (se adaugă comisionul standard de retrageră de numerar și se aplică pe client/zi)</li> </ul>	0,50% din suma retrasă	0,50% din suma retrasă
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sume programate și neretrase, de la ghișeele OTP Bank, ce depășesc 10.000 EUR sau echivalent</li> </ul>	0,20% din suma programată și neretrasă	0,20% din suma programată și neretrasă
6	Comision Retrageră Numerar la ATM/EPOS-urile altor bănci (în România)	1% + 10 RON	1% + 10 RON
7	Comision Retrageră Numerar la ATM/EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	2,50%	2,50%
8	Comision Retrageră Numerar la ATM OTP Bank Group (în străinătate)	3,50 RON	3,50 RON
9	Taxă Reînnoire Card	Gratuit	Gratuit
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	10 RON	10 RON
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	100 RON	100 RON
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut, furat, uitat)	5 RON	5 RON
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	1 RON	1 RON
14	Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	1 RON	1 RON
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON	3,50 RON
16	Taxă Blocare Card (pierdut/furat)	35 RON	35 RON
17	Taxă Reactivare Card	Gratuit	Gratuit
18	Taxă pentru refuz la plată nefondat	35 RON	35 RON
19	Procent sumă minimă de plată lunară	5%	5%
20	Perioadă de grație	până la 55 de zile	până la 55 de zile
21	Taxă Emitere Card în regim de urgență	100 RON	100 RON

**XVII. CARDURI DE DEBIT VISA BUSINESS SILVER**

		<b>LEI</b>	<b>EURO</b>
1	Taxă de Emitere Card	20 RON	6 EUR
2	Taxă Lunară de Administrare Card (în primele 12 luni este gratuit)	1,66 RON	0,50 EUR
3	Comision Tranzacții la Comercianți (oriunde în lume)	Gratuit	Gratuit
4	Comision Retrageră Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0,35%	0,35%
5	Comision Retrageră Numerar la ghișeele OTP Bank România	0,40%	0,40%
6	Comision Retrageră Numerar la ATM/EPOS-urile altor bănci (în România)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
7	Comision Retrageră Numerar la ATM/EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	1% + 10 RON	1% + 3 EUR
8	Comision Retrageră Numerar la ATM OTP Bank Group (în străinătate)	3,50 RON	1 EUR
9	Taxă Reînnoire Card	Gratuit	Gratuit
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	10 RON	2 EUR
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	100 RON	20 EUR
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut, furat, uitat)	5 RON	1,50 EUR
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	1 RON	0,20 EUR
14	Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	1 RON	0,20 EUR
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON	1 EUR
16	Taxă Blocare Card (pierdut/furat)	35 RON	10 EUR
17	Taxă Reactivare Card	Gratuit	Gratuit
18	Taxă pentru refuz la plată nefondat	35 RON	10 EUR
19	Taxă Emitere Card în regim de urgență	100 RON	20 EUR

## XVII. CARDURI DE DEBIT VISA BUSINESS

		LEI	EURO
1	Taxă de Emisere Card	10 RON	4 EUR
2	Taxă Lunară de Administrare Card (în primele 12 luni este gratuit)	0,83 RON	0,25 EUR
3	Comision Tranzacții la Comercianți (oriunde în lume)	Gratuit	Gratuit
4	Comision Retrageră Numerar la ATM-urile OTP Bank România	0,30%	0,30%
5	Comision Retrageră Numerar la ghișeele OTP Bank România	0,40%	0,40%
6	Comision Retrageră Numerar la ATM/EPOS-urile altor bănci (în România)	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 0,70 EUR
7	Comision Retrageră Numerar la ATM/EPOS-urile altor bănci (în străinătate)	1% + 10 RON	1% + 3 EUR
8	Comision Retrageră Numerar la ATM OTP Bank Group (în străinătate)	3,50 RON	1 EUR
9	Taxă Reînnoire Card	Gratuit	Gratuit
10	Taxă Reemitere Card (pierdut/furat/deteriorat)	5 RON	1,50 EUR
11	Taxă adițională Reemitere Card în regim de urgență	5 RON	1,50 EUR
12	Taxă Reemitere PIN (pierdut, furat, uitat)	5 RON	1,50 EUR
13	Comision Interogare Sold (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
14	Comision Printare Mini-extras Card (la ATM)	0,30 RON	0,10 EUR
15	Comision Schimbare PIN (la ATM)	3,50 RON	1 EUR
16	Taxă Blocare Card (pierdut/furat)	3,50 RON	1 EUR
17	Taxă Reactivare Card	Gratuit	Gratuit
18	Taxă pentru refuz la plată nefondat	35 RON	10 EUR

Lista de taxe și comisioane afișată pentru Cardul de Debit Visa Business este valabilă și pentru Cardul de Debit Visa Business Electron, retras din oferta de vânzare.

## XVIII. ACCEPTAREA LA PLATĂ A CARDURILOR

1	Comision procesare tranzacții	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• POS</li> </ul>	Negociabil în funcție de pachet și rulajul lunar POS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-commerce</li> </ul>	1,70%
2	Comision de administrare lunară	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• POS</li> </ul>	Gratuit în cadrul pachetului OTP POS; Negociabil în funcție de rulajul lunar POS <sup>47</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-commerce</li> </ul>	25 RON/website
3	Comision de instalare	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• POS</li> </ul>	Gratuit
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-commerce</li> </ul>	700 RON

## XIX. PACHETE DE PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE

<b>A Persoane juridice</b>		
1	Taxă abonament lunar pachet OTP Smart Business <sup>48</sup>	20 RON
	• Taxă abonament lunar Opțiune Info	5 RON
	• Taxă abonament lunar Opțiune Eficient	30 RON
	• Taxă abonament lunar Opțiune Complet	200 RON
	• Taxă abonament lunar Opțiune Exclusive	300 RON
2	Taxă abonament lunar pachet OTP POS	30 RON
3	Taxă abonament lunar pachet Start-Up Hero <sup>49</sup>	Gratuit
4	Taxă abonament lunar pachet pentru Asociații de proprietari	18 RON
5	Taxă abonament lunar pachet pentru entități religioase	18 RON
<b>B Entități fără personalitate juridică</b>		
1	Taxă abonament lunar pachet Practic	25 RON
2	Taxă abonament lunar pachet Dinamic	50 RON

## XX. PACHETE DESTINATE SEGMENTULUI AGRICOL

1	Taxă abonament lunar pachet OTP Agricol <sup>50</sup> - pentru clienți de tip composesorat	6,99 EUR <sup>51</sup>
2	Taxă abonament lunar pachet Agribusiness	
	• clienți persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale	6 RON
	• producători agricoli individuali	Gratuit

## XXI. PACHETE DESTINATE CASELOR DE SCHIMB VALUTAR<sup>52</sup>

1	Taxă abonament lunar pachet STANDARD	5,99 EUR
2	Taxă abonament lunar pachet PLUS	9,99 EUR
3	Taxă abonament lunar pachet PREMIUM	14,99 EUR

## XXII. ALTE TAXE ȘI COMISIOANE

1	Eliberare extras de cont	Gratuit
2	Copie după extrasul de cont sau oricare altă anexă	1 RON/pagină și orice altă anexă
		2 RON/pagină pentru documente mai vechi de o lună
3	Transmitere informații privind cursurile valutare, dobânzi bonificate de bancă, la solicitarea clienților	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonament lunar</li> <li>• transmitere la cerere</li> </ul>	20 RON 2 RON/transmitere
4	Păstrarea în trust a unor hârtii de valoare	0,30%, min. 10 EUR (pe trimestru sau fracțiune)
5	Investigații legate de operațiuni mai vechi de 3 luni	50 EUR
6	Servicii de consultanță	negociabil
7	Confirmare solduri sau rulaj	30 EUR (sau echiv. RON) (TVA. inclus)
8	Confirmare a semnăturilor autorizate, a efectuării plăților, a deschiderilor de conturi (la cererea clientului)	20 EUR (sau echiv. RON)
9	Verificare autenticitate test (SWIFT)	10 EUR (sau echiv. RON)
10	Emitere scrisori de bonitate	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fără indicatori financiari</li> <li>• cu indicatori financiari</li> </ul>	20 EUR/scrisoare, (TVA inclus) 35 EUR/scrisoare, (TVA inclus)
11	Consultare CIP la cererea clientului	5 EUR (sau echiv. RON)
12	Consultare RECOM la cererea clientului	10 EUR (sau echiv. RON)
13	Creare de proiecte de Acreditiv, Scrisori de Garanție, rămase neemise	50 EUR (sau echiv. RON)
14	Certificarea cecurilor	0,50%/cec
15	Certificarea cecurilor cu depozit colateral	12 RON/instrument
16	Eliberare carnet CEC	10 RON/carnet, (TVA inclus)
17	Eliberare bilet la ordin	0,50 RON/filă, (TVA inclus)
18	Eliberare cambie	2,50 RON/filă, (TVA inclus)
19	Consemnări de capital social/patrimoniu în vederea constituirii unei societăți/entități	15 RON
20	Speză mesaj SWIFT	10 EUR/mesaj trimis
21	Constituire depozite garanții gestionari	2 RON/depozit



## XXII. ALTE TAXE ȘI COMISIOANE

22	Emitere documente duplicate (contracte de credit, garanții, scadențar etc.)	10 RON (TVA inclus) pentru documente cu vechime de până la 6 luni
		25 RON (TVA inclus) pentru documente mai vechi de 6 luni
23	Transmitere documente prin fax la cerere	6 RON/pagină (TVA inclus)
24	Eliberare adresă ce conține detalii despre poprire debitor	15 RON (se adaugă TVA)
25	Înființare/desființare/suspendare popriri	Gratuit
26	Casete de valori	
	• Tip A	55 RON/lună (TVA inclus)
	• Tip B	80 RON/lună (TVA inclus)
	• Tip C	100 RON/lună (TVA inclus)
27	Comision confirmare ordine de plată (non-sepa) în valută	5 EUR
28	Taxă token pierdut/furat/distrus sau nepredat în momentul încetării contractului	25 EUR

## Note

1. Valutele acceptate pentru operațiunile cu numerar sunt EUR, USD, HUF, GBP, CHF.
2. Această notă nu se aplică în cazul pachetelor Start-Up Hero, Premium și Smart Business - opțiunea Exclusive.
3. Comisionul se aplică la întreaga sumă depusă în monedă.
4. Pentru retragerile de numerar din contul curent ce depășesc 5.001 EUR sau echivalent este necesară programarea în prealabil cu 1 zi lucrătoare în intervalul 9:00-16:00. Clienții care dețin pachete destinate caselor de schimb valutar și doresc să retragă în numerar sume mai mari de 5.001 EUR sau echivalent, vor efectua programarea de numerar în prealabil cu 1 zi lucrătoare în intervalul orar 09:00-14:00. După ora 16:00 respectiv 14:00, se pot face programări de retrageri numerar pentru cel mai devreme două zile de la data programării. Programările de numerar se pot efectua fie la unitatea teritorială de unde se face retragerea, fie prin Contact Center.
5. Valorile comisioanelor ReGIS/SENT pot fi consultate la adresa de website [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).  
ReGIS – Sistem cu decontare pe bază brută în timp real destinat decontării interbancare în lei a plăților de mare valoare (peste 50.000 lei inclusiv) sau urgente.  
SENT – Sistem electronic de compensare cu decontare netă destinat compensării multilaterale interbancare în lei a operațiunilor de tip transfer credit (ordin de plată) de mică valoare (sub 50.000 lei exclusiv), debitări directe și instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie).
6. Comisioanele aferente ordinelor de plată instructate la ghișeu se aplică și celor instructate prin fax/ e-mail. Comisioanele aplicabile operațiunilor instructate prin fax sunt aplicabile doar convențiilor prin fax deja încheiate cu clienții.
7. Idem 5.
8. Idem 6.
9. Idem 5.
10. Aceleași comisioane se aplică și în cazul în care detaliile sunt incorecte, chiar dacă suma se returnează.
11. Idem 6.
12. Pentru plățile în lei în afara teritoriului României se percep comisioanele aferente plăților în lei instructate prin același canal bancar către alt cont deschis la o alta bancă din România.
13. La acest comision se vor adăuga spezele SWIFT/XML corespunzătoare, precum și comisioanele băncilor corespondente în cazul plăților în alte valute decât Euro instructate cu opțiunea "OUR" către clienții băncilor din afara României. Plățile valutare în Euro se instructează doar cu opțiunea "SHA".
14. Idem 6.
15. Nu se aplică și pentru plățile în lei instructate către o bancă din afara teritoriului României.
16. În cazul în care plata este ordonată cu instrucțiunea "OUR", clientul ordonator va plăti ulterior comisionul băncii corespondente. Plățile valutare în Euro se instructează doar cu opțiunea "SHA".
17. Aceste comisioane se aplică și pentru plățile în lei în afara teritoriului României și pentru refinanțări.
18. Maximum 2 utilizatori suplimentari.
19. Maximum 6 utilizatori suplimentari.
20. Alerta Popriri își menține comisionul de 2 EUR/SMS indiferent de tipul rețelei de telefonie mobilă (România, Ungaria sau Europa).
21. Indiferent de numărul de adăugări, modificări, eliminări efectuate în ziua

respectivă prin intermediul aplicației.

22. În limita a 50.000 RON pentru contractul tip A.
23. Idem 5.
24. Idem 13.
25. Comisioanele pentru Investigații, Modificări și Anulări sunt aplicate similar celor menționate la Capitolul V Operațiuni de încasări și plăți în valută.
26. Aceste comisioane se aplică pentru plățile în limita a 10.000 EUR sau echivalent. Pentru plățile în lei în afara teritoriului României în limita a 10.000 EUR sau echivalent se percep comisioanele aferente plăților în lei instructate prin același canal bancar către alt cont deschis la o altă bancă din România.
27. Idem 12.
28. Idem 15.
29. Idem 16.
30. Idem 5.
31. Taxa de administrare serviciu se percepe cu frecvență lunară, indiferent de numărul cererilor de transfer MT 101 primite lunar prin SWIFT de la alte bănci și executate de OTP Bank sau de numărul cererilor de transfer MT 101 emise de OTP Bank și transmise prin SWIFT în atenția altor bănci.
32. Comisioanele se suportă de trăgător dacă sunt refuzate de tras. Comisioanele sunt datorate chiar dacă ulterior documentele rămân neplătite sau sunt abandonate sau returnate.
33. Se adaugă Speza mesaj SWIFT 10 EUR (sau echivalent în valuta tranzacției la cursul BNR), în cazul utilizării serviciilor SWIFT.
34. Se aplică Speza curierat extern (50 EUR) / intern (10 EUR) - sau echivalent în valuta tranzacției la curs BNR- în cazul utilizării serviciilor de curierat pentru transmiterea documentelor comerciale.
35. În situațiile în care valoarea acreditivelor admite toleranțe, comisioanele aferente se calculează și se percepe în raport cu valoarea maximă a acreditivelor.
36. Aceste comisioane se aplică și acreditivelor stand-by.
37. Idem 33.
38. Idem 34.
39. Comisionul de deschidere se calculează cu frecvență anuală și se percepe integral la momentul deschiderii acreditivului pentru valoarea maximă (incluzând toleranța) a acestuia pentru toată perioada valabilității sale (de la data emiterii până la data expirării).
40. În situația în care noua dată a valabilității acreditivului este într-un trimestru pentru care deja a fost perceput comision de deschidere, pentru această modificare valoarea comisionului este 30 EUR, la care se adaugă speza mesaj SWIFT.
41. Idem 33.
42. Idem 34.
43. Prin fracțiune de trimestru se înțelege orice diviziune a unui trimestru pentru care comisionul va fi perceput integral (ca pentru un trimestru întreg, indiferent dacă este vorba și numai de 1 zi de depășire) în oricare din situațiile când se intră cu valabilitatea facilității într-un nou trimestru.
44. Aceste comisioane se aplică și pentru scrisorile de garanție bancară emise la ordinul nonclienților (inclusiv pentru tranzacțiile în lei).
45. Idem 43.
46. Comisionul se aplică la valoarea scrisorii de confort/la valoarea cu care se suplimentează scrisoarea de confort.
47. Comisionul de administrare lunară (indiferent de model terminal Dial-up sau GPRS) se poate negocia de la 6 EUR la 0 EUR lunar, în funcție de rulajul lunar POS.
48. Pachetul OTP Smart Business și opțiunile sale adiționale se adresează persoanelor juridice cu cifra de afaceri până la 5.000.000 EUR.
49. În primele 12 luni, valoarea abonamentului este ZERO. Ulterior, după prima aniversare a pachetului, se aplică condițiile de cost aferente Pachetului Smart Business cu opțiunea Eficient.
50. Gratuit în primele 12 luni.
51. Abonamentul se percepe în lei la cursul BNR valabil în ziua scadenței acestuia.
52. Idem 51.

## Am reușit să îți atragem atenția?

Poți obține mai multe informații despre produsele noastre prin:



pagina noastră de internet:  
[www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)



adresa de e-mail:  
[office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro)



apel telefonic la următorul număr:  
021 308 57 10  
(tarif normal, apelabil și din străinătate)



reprezentanții OTP Bank din unitățile teritoriale

Condițiile și comisioanele aferente produselor și serviciilor noastre le găsești în termenii și condițiile afișate în sediile unităților teritoriale sau pe pagina de web: [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro).



OTP Bank România S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, str. Buzești nr. 66-68, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului J40/10296/1995, EUID: R0ONRC. J40/10296/1995, cod unic de înregistrare 7926069, cod de identificare fiscală RO 7926069, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689.

**[www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) • 0800 88 22 88**

De luni până vineri între 8:30 și 21:00

Apelabil gratuit, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă din România.

Întocmit de: OTP Bank România, Marketing,

broșură Taxe și comisioane persoane juridice și categorii asimilate, august 2019.