

**ACT ADITIONAL NR. 1 / 01.09.2023****LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

“Primești 10% cashback, maxim 30 lei la farmaciile în primele 12 luni” PENTRU CARD DE DEBIT MASTERCARD FLAT RON EMIS ÎN NOUL PACHET OTP PENSIONARI

Organizator:

Organizatorul campaniei promotionale “ **Primești 10% cashback, maxim 30 lei la farmaciile în primele 12 luni**” (denumita în cele ce urmează „Campania Promotională”) este OTP Bank Romania S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscală RO 7926069, capital social subscris și varsat 2.279.253.360 RON, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-028/1999, cu număr de înregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita în cele ce urmează “Organizatorul”).

a convenit modificarea REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “ **Primești 10% cashback, maxim 30 lei la farmaciile în primele 12 luni**” emis de OTP BANK ROMANIA SA, conform SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE după cum urmează:

Art. 1: Se modifică **SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE**, astfel Campania Promotională se va desfășura în perioada 01.09.2023 – 31.08.2024 cu respectarea exclusivă a Regulamentului Oficial.

Art. 2. Toate celelalte prevederi ale Regulamentului, cu modificările și completările ulterioare, care nu contravin prezentului Act adițional, rămân în vigoare și sunt pe deplin aplicabile.

Art. 3. Prezentul Act adițional, intră în vigoare la data de 01.09.2023.



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “Primesti 10% cashback, maxim 30 lei la farmacii in primele 12 luni” PENTRU CARD DE DEBIT MASTERCARD FLAT RON EMIS IN NOUL PACHET OTP PENSIONARI

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “Primesti 10% cashback, maxim 30 lei la farmacii in primele 12 luni” (denumita in cele ce urmeaza „Campania Promotionala”/Campania) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB- PJR- 40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul” sau “OTP Bank Romania/OTP Bank”).

Prezentul Regulament Oficial al Campaniei are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de Organizator. Campania se adreseaza unei anumite categorii de participanti, desemnata de Organizator conform mentiunilor din Sectiunea 4.

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulament Oficial/Regulament”), sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament si legislatiei in vigoare, potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE SI PRODUSELE BANCARE INCLUSE IN CAMPANIA PROMOTIONALA

Sectiunea 2.1 Campania Promotionala este organizata si se va desfasura pe teritoriul Romaniei si in strainatate pentru clientii descrisi la Sectiunea 4 care vor contracta un nou card de debit Mastercard Flat in RON emis in cadrul noului pachet lansat in data de 12.08.2022 si denumit OTP PENSIONARI, in orice unitate OTP Bank Romania. Lista unitatilor poate fi consultata pe Site-ul www.otpbank.ro.

Sectiunea 2.2. Produsele si serviciile bancare incluse in Campania Promotională sunt reprezentate de cardurile de debit Mastercard Flat principal in RON emise in cadrul noului pachet lansat in data de 12.08.2022 si denumit OTP PENSIONARI .

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se va desfasura in perioada 12.08.2022 – 31.08.2023, cu respectarea exclusiva a termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial. Perioada campaniei reprezinta perioada in care clientii pot contracta pachetul OTP PENSIONARI, urmand ca beneficiile campaniei sa se acorde in fiecare dintre primele 12 luni de la contractarea pachetului cu un card Mastercard Flat principal in RON atasat. “Campania Promotională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din SECȚIUNEA 9. După încetarea perioadei “Campaniei Promotională” așa cum este precizată în prezenta sectiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate in SECȚIUNEA 4 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele campaniei promotionale. Regulamentul Oficial va fi disponibil in mod gratuit clientilor, in orice unitate OTP Bank Romania sau pe site-ul www.otpbank.ro

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Participantii la Campania Promotionala (denumiti in continuare “Participantii”) sunt detinatorii de carduri de debit Mastercard Flat principale in RON, emise de OTP Bank in cadrul pachetului OTP PENSIONARI.

La aceasta Campanie Promotionala poate participa orice persoana fizica ce indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) A achizitionat PACHETUL OTP PENSIONARI, incepand cu data de 12.08.2022, iar in cadrul pachetului este inclus produsul card de debit Mastercard Flat principal in RON, clasificarea „Card pensie” sau „Card pensie MAI” ;



- b) Nu este salariat OTP Bank Romania si nici al societatilor din Grupul Organizatorului, sotul/sotia si nici rudele de gradul I al persoanei mentionate anterior;
- c) In primele 12 luni de la contractarea pachetului OTP PENSIONARI cu un card Mastercard Flat principal in RON atasat (se considera prima luna cea in care pachetul a fost achizitionat) a utilizat cu succes cardul de debit Mastercard Flat principal in RON achizitionat conform mentiunii din SECTIUNEA 4 punctul a, pentru efectuarea de tranzactii comerciale la terminalele POS, atat in locatii fizice, cat si in mediul online din Romania si/sau strainatate apartinand comerciantilor din categoria farmaciei, MCC 5912 conform incadrarii in sistemele Visa si Mastercard. In functie de domeniul de activitate, comerciantii de bunuri si servicii care detin terminale POS sunt incadrati in sistemele Visa si Mastercard cu anumite coduri de comerciant (denumite in continuare "MCC"). Participantii trebuie sa tina cont de faptul ca exista posibilitatea ca anumiti comercianti sa desfasoare activitati specifice categoriei mentionata anterior, dar sa fie inregistrati in sistemele Visa si Mastercard in alte categorii de activitate (alte MCC-uri decat 5912), in astfel de cazuri, Participantii la Campanie trebuie sa poata efectua dovada ca produsele achizitionate fac parte din categoria de comercianti acceptati in Campanie, prin bonul fiscal aferent respectivei tranzactii;
- d) La data transferării beneficiului nu inregistreaza sume restante pentru produsele detinute la OTP Bank, atat cele incluse in cadrul pachetului cat si in afara acestuia;
- e) Detinatorul cardului de debit, pe toata durata Campaniei Promotionale, inclusiv la data acordarii beneficiului (asa cum este prezentat in Sectiunea 5.1), nu este supus unei executări silite pentru creanțe datorate unor terți

SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Sectiunea 5.1 Mecanismul Campaniei Promotionale pe perioada de desfasurare a acesteia este urmatorul:

Se acorda **cashback, reprezentand bani inapoi, in valoare de 10%, maximum 30 RON/luna** din valoarea tranzactiilor efectuate cu cardul de debit Mastercard Flat principal in RON eligibil, la comercianti din categoria farmaciei, MCC 5912, in Romania si/sau in strainatate, si decontate in fiecare dintre cele 12 luni de la emiterea cardului.

Acordarea cashback-ului, reprezentand bani inapoi, este lunara, iar modalitatea de calcul este urmatoarea: cashback-ul se calculeaza ca fiind 10% din valoarea tranzactiilor decontate pana cel tarziu in ultima zi lucratoare a lunii anterioare, tranzactii efectuate cu cardul de debit Mastercard Flat in RON principal eligibil la comerciantii din categoria farmaciei, MCC 5912, din Romania si/sau strainatate. Valoarea corespunzatoare a cashback-ului, insemnand maximum 30 RON/luna, va fi transferata de catre Organizator in contul in RON atasat cardului de debit Mastercard Flat principal in RON detinut de client in cadrul pachetului OTP PENSIONARI, in ultima zi lucratoare a lunii urmatoare decontarii tranzactiilor eligibile pentru acordarea cashback-ului. Calculul si acordarea cashback-ului se vor face pentru fiecare dintre primele 12 luni de la contractarea pachetului OTP PENSIONARI cu un card Mastercard Flat principal in RON emis in cadrul lui, se considera prima luna cea in care este contractat pachetul, indiferent de data achizitionarii acestuia.

Sectiunea 5.2 În situația în care se constată oricând că Participantul, nu îndeplinește una dintre condițiile enumerate în SECȚIUNEA 4, beneficiul nu va fi acordat Participantului.

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- a) dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul să înlăture persoana care a săvârșit fraudă din cadrul Participanților;
- b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea sumei aferente beneficiului si sa ia masurile legale în vederea recuperarii prejudiciului astfel suferit.

Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti (inclusiv de Participantul declarat beneficiar) nu atrage raspunderea Organizatorului. Pe cale de consecinta, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordarii in conditii normale a cashback-ului.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru situatiile in care Participantul nu primeste in totalitate suma considerata returnabila conform prevederilor prezentului Regulament Oficial, aferenta tranzactiilor efectuate, in cazul in care o parte din tranzactiile acestuia nu s-au decontat pana la sfarsitul lunii pentru care s-a platit bonusul.



SECȚIUNEA 6. RECLAMATII

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personala într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora.

SECȚIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către beneficiari în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare la momentul efectuării platilor, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, beneficiarii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la "Campania Promoțională", se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

"Campania Promoțională" poate înceta înainte de termenul final indicat la în SECȚIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

"Campania Promoțională" va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta "Campania Promoțională", dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP Bank.

Încetarea beneficiului se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile contractuale."

SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În scopul desfășurării prezentei Campaniei, desemnării și validării Beneficiarilor, respectiv în scopul atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (participanților) vor fi prelucrate de



catre Organizator in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum si a celorlalte prevederi legale privind protectia persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

nume si prenume;

detalii card bancar de debit Mastercard Flat principal in RON, emis de OTP Bank;

detalii tranzactii efectuate prin intermediul cardului de debit Mastercard Flat principal in RON, emis de OTP Bank;

IBAN / Numar cont;

alte date ce se dovedesc necesare in vederea acordarii beneficiului.

Temeiul juridic al prelucrării.

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in temeiul art. 6 alin. 1 litera a si litera b din GDPR precum și in temeiul art. 6 alin. 1 litera c) din GDPR (pentru indeplinirea obligatiilor legale stabilite in sarcina Operatorului in calitate de Organizator al Campaniei).

Destinatarii datelor cu caracter personal.

Pentru indeplinirea scopului de organizare si desfasurare a Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor, colectate in cadrul Campaniei de catre Operator, pot fi dezvaluite imputernicitilor care prelucreaza date pe seama Organizatorului, sub-imputernicitilor (entitati subcontractate pentru organizarea si desfasurarea Campaniei) cat si autoritatilor abilitate, indreptatite sa le cunoasca.

Durata prelucrării.

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate si/sau pastrate de catre Operator pe durata desfasurarii Campaniei si a intregului proces de validare Beneficiari, acordare beneficii, precum si pe durata impusa de dispozitiile legale aplicabile.

Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

OTP Bank Romania SA, in calitate de operator de date cu caracter personal, a implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator prelucrării datelor cu caracter personal apartinand Persoanelor Vizate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, au fost avute in vedere in special riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod.

Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate urmatoarele drepturi:

(i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;

(ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;

(iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal

(iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;

(v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;

(vi) dreptul de a-si retrage consimtamantul, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in temeiul acordului persoanei vizate, cu mentiunea ca retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior ramanand in continuare valabila;

Persoana vizata isi poate exercita drepturile mentionate anterior fie apeland numarul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10 , fie printr-o cerere adresata Operatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizata și se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. Conform prevederilor GDPR, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

(vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.



SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a “Campaniei Promoționale”. Acesta este disponibil, gratuit accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificările făcând obiectul unui act adițional încheiat la Regulament, urmând ca acestea să intre în vigoare, numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, și în toate unitățile OTP Bank România S.A., cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro și disponibile, de asemenea, în toate unitățile OTP Bank România S.A.

Participarea la această “Campania Promoțională” implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a “Campaniei Promoționale”.

OTP Bank Romania S.A.