

## ACT ADITIONAL NR. 1 / 16.06.2023

### LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “6 Rate cu 0% dobanda oriunde” emis de OTP BANK ROMANIA SA

#### **Organizator:**

Organizatorul campaniei promotionale “**Rate cu 0% dobanda oriunde**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”).

a convenit modificarea REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “**6 Rate cu 0% dobanda oriunde**” emis de **OTP BANK ROMANIA SA**, conform SECTIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE dupa cum urmeaza:

**Art. 1:** Se modifica SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE, astfel Campania Promotionala se va desfasura in perioada 16.06.2023 – 15.06.2025 cu respectarea exclusiva a Regulamentului Oficial.

**Art. 2.** Toate celelalte prevederi ale Regulamentului, cu modificarile si completarile ulterioare, care nu contravin prezentului Act aditional, raman in vigoare si sunt pe deplin aplicabile.

**Art. 3.** Prezentul Act aditional, intra in vigoare la data de 16.06.2023 .

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE “6 Rate cu 0% dobanda oriunde”**  
**emis de OTP BANK ROMANIA SA**

**Perioada Campaniei Promotionale:**

**SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promotionale “**Rate cu 0% dobanda oriunde**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania Promotionala**”) este **OTP Bank Romania S.A.**, societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, capital social subscris si varsat 2.079.253.200 RON, inregistrata in Registrul Bancar sub nr.RB-PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “**Organizatorul**”).

Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

**SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Campania Promotionala este organizata si este valabila pentru toate platile efectuate la orice comercianti acceptanti pe teritoriul Romaniei si in strainatate, inclusiv pe internet, efectuate si decontate pe perioada campaniei, cu respectarea conditiilor din prezentul Regulament Oficial.

**SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Campania Promotionala se va desfasura in perioada 14.06.2021 – 15.06.2023 cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial.

Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei, modificare ce se va efectua in conformitate cu prevederile mentionate in Sectiunea 10. Campania Promotionala poate inceta inainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus in conformitate cu prevederile mentionate in Sectiunea 8.

**SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania Promotionala se adreseaza, gratuit, tuturor clientilor, persoane fizice, care detin sau achizitioneaza in perioada campaniei cel putin unul dintre Cardurile de Credit, emise de OTP Bank Romania S.A. mentionate mai jos.

Cardurile de credit participante in Campania promotionala sunt:

- a) Card de Credit Mastercard Calculat-Relaxat
- b) Card de Credit Visa Calculat-Relaxat

Tranzactiile eligibile sunt acele tranzactii efectuate la comercianti acceptanti utilizand unul din cardurile participante.

Clientii eligibili sunt acei clienti care detin sau achizitioneaza pe perioada de desfasurarea a campaniei oricare din cardurile de credit participante.

Orice tranzactie efectuata la orice comercianti acceptanti dupa comunicarea inceperii campaniei promotionale conform prezentului Regulament intra in campanie.

Sunt incluse in campanie toate tranzactiile comerciale, indiferent de suma, efectuate in locatiile fizice sau pe site-urile comerciantilor acceptanti, in Romania sau in strainatate.

Tranzacțiile de tip retragere de numerar nu sunt eligibile.

## **SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE**

### **5.1 Mecanismul Campaniei:**

Clienții eligibili, conform Secțiunii 4, care utilizează unul din cardurile de credit participante, după comunicarea de către Organizator a începerii Campaniei, pentru tranzacții la cumpărături beneficiază de posibilitatea de a achita valoarea tranzacției în 6 rate lunare cu 0% dobândă.

Organizatorul va împarti automat contravaloarea tranzacțiilor în 6 rate egale ce vor fi înscrise în extrasele de cont, oferind clienților posibilitatea de a beneficia de 0% dobândă. Dobânda zero se aplică dacă se achită lunar "Total Suma Rate", astfel cum este evidențiată în extrasul de cont.

Ratele lunare rezultate vor fi evidențiate în extrasele de cont lunare pe perioada valabilității acestora.

După începerea Campaniei Promotionale, clienții eligibili conform secțiunii 4 din prezentul Regulament au posibilitatea rambursării tranzacțiilor efectuate la comercianți acceptanți, în 6 rate lunare egale cu dobândă zero, conform prezentului Regulament. Ratele lunare rezultate vor fi evidențiate în extrasele de cont lunare pe perioada valabilității acestora.

La sfârșitul fiecărui ciclu lunar de tranzacționare tranzacțiile efectuate la comercianți vor fi împartite automat în 6 rate egale. Un ciclu lunar de tranzacționare este reprezentat de o lună calendaristică întreagă. Lunar se va calcula "Total suma rate", care este formată din taxe și comisioane, dobânzi, restanțe și ratele scadente aferente tranzacțiilor efectuate la comercianți și decontate în ultimele șase luni calendaristice. În cazul în care clientul rambursează integral suma până la data scadenței în contul cardului de credit, nu va plăti dobândă pentru tranzacțiile cuprinse în "Total suma rate". În cazul în care suma depusă este mai mică decât Total Sumă Rate, va fi efectuată automat rambursarea parțială a ratelor scadente. Pentru ratele nerambursate integral până la data scadenței, va fi percepută dobândă începând cu prima zi a lunii în care nu a fost îndeplinită condiția de rambursare. Neplata integrală a unei rate până la data scadenței conduce automat la pierderea scutirii de dobândă pentru toată tranzacția a cărei rată nu a fost achitată. Dobânda va fi percepută pentru rata neachitată și pentru toate ratele următoare aferente aceleiași tranzacții. Valoarea „Total suma rate” și data scadenței sunt evidențiate în extrasul de cont care este pus lunar la dispoziția clientului.

În cazul în care, până la data scadenței, ora 17:00, clientul nu depune la Bancă suma minimă de plată lunară, acesta va fi declarat întâziat la plată și va pierde dreptul de a rambursa în rate lunare toate tranzacțiilor efectuate la comercianți și decontate.

În cazul în care Denătorul plătește până la data scadenței, ora 17:00, clientul rambursează în contul de card de credit valoarea integrală a "Total suma rate", valoare evidențiată în extrasul de card de credit pus la dispoziția clientului pe perioada campaniei, acesta va fi scutit de plata dobânzii aferente Limitei de credit utilizate pentru operațiunile respective efectuate cu Cardul la comercianții acceptanți.

## **SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII**

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (număr apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-21:00) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa [office@otpbank.ro](mailto:office@otpbank.ro);
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro): <https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;
- prin prezentarea personală într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank România;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: i) numele, domiciliul, date de identificare; ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația. Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

## **SECȚIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Campania Promotională se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

## SECȚIUNEA 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotională va putea fi întreruptă ori va înceta înainte de termen în caz de forță majoră, definită conform legii, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie Promotională, dar nu înainte de a anunța clienții eligibili prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) și în unitățile OTP Bank, cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

## SECȚIUNEA 9. CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Organizatorul își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie Promotională, în scopul prezentei Campanii Promotionale se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR"), precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Organizatorul asigură un cadru de protecție adecvat al datelor prelucrate, având implementate măsuri de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii, pierderi, alterare, dezvaluire sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale. prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau accesării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Participanții la prezenta Campanie Promoțională își pot exercita următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare și dreptul de a depune o plângere, fie apelând numărul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10, fie printr-o cerere adresată Organizatorului la adresa: București, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: [dpo@otpbank.ro](mailto:dpo@otpbank.ro). Informații specifice complete legate de prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în general, de către OTP Bank România S.A., se regăsesc pe pagina noastră web [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro), secțiunea Confidențialitate.

## SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Regulamentul Oficial este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata Campaniei Promotionale.

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant. Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, după cum urmează:

- adresându-se unităților OTP Bank România;
- accesând site-ul organizatorului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro)
- apelând Contact Center-ul OTP Bank: 0800 88 22 88 (apelabil gratuit din orice rețea fixă sau mobilă din România) / + 4021 308 57 10 (apelabil și din străinătate) de luni până vineri între orele 8:30 -21:00.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin act adițional la prezentul Regulament urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după ce anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări a fost comunicat clienților eligibili prin intermediul site-ului [www.otpbank.ro](http://www.otpbank.ro) în unitățile OTP Bank, cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Participarea la această Campanie Promotională implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a Campaniei Promotionale **“6 Rate cu 0% dobândă oriunde”**.

**OTP Bank Romania S.A.**